

# “保过”不保证 退费不统一 天价考研“保过班”调查

实习生 李馨  
本报记者 陈璇

“零风险、独家保过”、“彩虹保过班、确保100%考研成功”、“全程辅导、协议保过”……9月25日,2012年全国硕士研究生招生考试开始网上报名,各个考研培训机构也在高校展开宣传攻势,其中“保过班”、“保录班”等培训项目在花花绿绿的宣传传单上格外引人注目。据了解,几乎北京市各家知名考研培训机构都推出“保过班”或“保录班”,收费都超过2万元,多则接近10万元。

只要花钱上一个考研“保过班”就一定能够考上研究生?近日,中国青年报记者走访多家培训机构,对考研“保过班”进行了调查。

## “保过班”不一定保过

“不管是什么学习基础,平时学不学,去考辅导班培训几天就百分之百考上研究生,哪有这样的好事?”中国人民大学大三学生徐玲不相信有培训班能“保过”。

中国青年报记者带着同样的疑问打电话咨询了多家培训机构,得到回复均是:考研“保过班”不可能百分之百保证考过。

这与各家培训机构宣传传单或者网站上的宣传语看上去并不相符。

“宣传语只是简单说明‘保过班’的特色,能提供最好的考研培训服务,但是100%的把握谁都没有。”海天教育的一名工作人员说。

“考不过怎么办呢?”记者问。  
“考不过就退费,退一半的学费。”该工作人员回答。但是,海天教育的网站上却写着“全程签订保过协议、不录取退还全部学费”。

虽然宣称考不过就“全额退款”,但一些培训机构还有附加条款。

启航教育的工作人员表示:“若学生不过,会全额退还学费。”紧接着她又说,99800元起价的“保录班”扣除2万元的资料费后,退费全退,而29800元起价的“保过班”,不过的话退全额的50%。

如果签订保过协议却没有考上,也有培训机构不直接退费补偿。新东方工作人员称:“没有考过的学员,新东方来年会送一项价值18800元的全科畅学的服务,即在第二年可以免费上大课,如果第二年依然没有考过的话,新东方就不管了。”

“宣传单上写着保过班,实际又不能保过,并不违背《广告法》的规定。因为培训机构和学员之间通常会达成协议,一旦不能考过就会有相应的退费等等。不过,一旦培训机构不能根据协议退费就是违法的。”岳成律师事务所律师岳成对中国青年报记者说。

据了解,学员跟培训机构签订“保过”协议后没考过却又无法退费的情况也发生过。据媒体报道,消费者陈女士与一家公司签署研讨生培训协议,交费10万元,协议内容为“保过参与全国硕士研究生考试;定向考取中国人民大学国际关系专业硕士研究生;目的未能完成,培训方退还全部费用”。后来,陈女士在初试时即被淘汰,当要求退费

时遭到拒绝。

“如果参加了保过班,一定要签合同,并保留发票和宣传单,万一不能过要求退费就有理有据。”岳成说。

“所谓‘保过班’不过是培训机构的噱头罢了。怎么可能每个人上了培训班都考过。都是用来吸引眼球,招徕学员。说实话,我一般都不推荐学生上什么‘保过班’,太贵了,很不实际。我做这行的也不想没有社会良知。”某家培训机构的一名工作人员对中国青年报记者说。

## “保过班”为什么这么贵

中国青年报记者看到,北京市几家培训机构的考研“保过班”的价格都超过2万元,有的甚至接近10万元。新东方的考研“保过班”的收费为88800元,启航教育的“保过班”达到99800元。据了解,研究生自费一年学费仅1万元左右。

当被问到为什么“保过班”这么贵时,新东方一名工作人员称:“老师一对一的辅导单算的话每小时收费是650元,老师给你辅导的时间是根据你跟老师的时间来协调,基本上是以学生的时间为重。”

“无忧考研计划”这个班有100多人报名,说是依你的时间授课,但其实也不是,老师每个人一天八个课,基本上是以老师的时间为主。”一名新东方“保过班”学员对中国青年报记者说。

万学海文的工作人员给考研“保过班”算了一笔账:办一张全科钻石保过卡要26000元,未通过就退费13000元,要是调剂

成功则退6000元。其中,一个学员要支付给培训班的主管老师12个月2400元,资料费要1000元,公共大课要2600元,钻石卡专门的小课要7000元,一对一辅导一课时320元则一年至少上48课时要15000元,网络课程2000元,一年12次测试3600元,发表两篇论文2000元,复试再1000元。如此算来,远远超过所收取的26000元。

记者追问各个课程的费用又是如何确定的,对方回答:这些都是根据市场价的。有些比小课、测试都是他们独家研发的资源,是公司机密,不方便透露是如何定价的。

一位万学海文一对一专业课辅导老师告诉中国青年报记者,万学教育给他们的课时费是一课时45分钟60元。

几乎被访问的每一家培训机构都称“保过班”有一对一全程专人辅导、内部资料和独家名师的师资课程、学习规划和绝密辅导体系。

## 考研培训机构究竟谁来监管

2007年9月1日,北京市教委出台了《北京市民办非学历教育培训机构设置管理规定》。按照规定,“民办非学历教育培训机构”是指国家机构以外的社会组织或个人,利用非国家财政性经费,面向社会举办不具备颁发学历证书资格的民办非学历教育。

《北京市民办非学历教育培训机构设置管理规定》对民办非学历教育培训机构设置条件、申请、审批和监督管理都有明确规定。

比如,规定中明确“经批准的民办非学

# 一个讲究平衡的国家国民幸福感最强

对话

本报记者 桂杰  
实习生 李馨

## 人物档案

泰勒·本-沙哈尔,毕业于哈佛大学,拥有心理学、哲学双学士,组织行为学博士学位,是风靡全球的畅销书《幸福的方法》的作者。他是哈佛大学最受欢迎的“人生导师”,是哈佛大学历史上每学期选课人数最多的教授。他的课程被企业家和高管们誉为“摸得着幸福”的心理课程。

## 对话背景

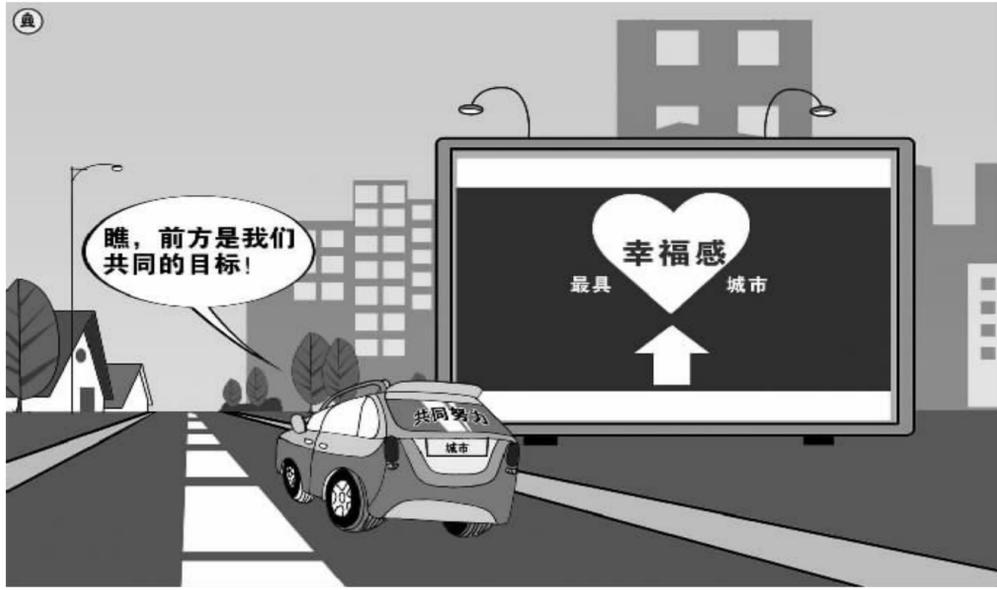
国民幸福指数是近年来我国的热门词语。据报道,国家统计局课题组将推出一个“幸福指数”的综合考量标准,根据人们的收入、生活水平、健康水平、人际关系、成就感和安全感和对工作的满意度等进行统计调查,通过综合计算得出一个人、一个地区人民的幸福指数。那么,中国人的幸福感该怎么衡量?人们当下怎样才能获得幸福呢?为此,中国青年报记者在亚洲积极心理研究院举行的“幸福企业”工作坊中对泰勒·本-沙哈尔进行了专访。

**中国青年报:**近年来,国民幸福指数在中国成为一个热门词语,中国很多地方政府把它作为评价地方政绩的重要考核目标,您怎么看?

**泰勒·本-沙哈尔:**在幸福面前,我并不是很关注人们是出于什么动机做这件事情,只要能够关注到幸福,就是一件好事。关键的问题在于,用幸福指数来考量自己的地方政府是否做了与幸福相关的行动,以及其为百姓所做的工作产生了怎样的结果和影响,对于城市有了怎样的改变。

**中国青年报:**您认为幸福感是个人体验还是一个理论性的东西,可以用公式计算它吗?

**泰勒·本-沙哈尔:**幸福确实是一种主



“幸福指数”成为很多地方政府的考核指标。

CFP供图

观体验,也是可以度量的。最简单的是通过两个层面来度量:第一是意义感,第二是快乐感。如果我们在工作中,既能觉得工作是有意义的,又能够在每天的工作中享受到快乐,那就是幸福的。在一段亲密关系中,觉得和对方的生活是有意义的,我们相处得还不错,那么你和这样的人在一起就有幸福可言。

**中国青年报:**越来越多的人有这样的感觉,在过去,虽然我们很穷,可是我们很快乐,我们感到很幸福,然而在物质丰富的今天,我们反而没有这种体会,作为一个心理学家,您怎么看这种现象?

**泰勒·本-沙哈尔:**我不能确定今天的人是否会比昨天的人不幸福,这很难测量,

因为没有一些历史数据去比较。但可以肯定的是,会有一些因素影响到我们今天的幸福指数。比如说现代人总在打电话,总在和远距离的人联络,但是和最亲近的人却缺乏联系,可能是因为太忙了,所以我们没有时间去联系,这在美国和中国都是一个问题。

**中国青年报:**一个人的幸福感与所生活的城市的环境关系大吗?

**泰勒·本-沙哈尔:**最近即将出炉的一个研究表明,在大自然中漫步,可以提升我们的心理健康水平,然而在城市中,这通常是做不到的事情。

**中国青年报:**为何许多国家的人们从来没有像今天这样对“幸福”给予特别的关

注?

**泰勒·本-沙哈尔:**我了解到包括中国在内的许多国家,儿童和成年人抑郁症的患病率一直在上升。在美国,抑郁症的患病率比20世纪60年代高出了10倍,而抑郁症的平均发病年龄也从60年代的29.5岁下降到今天的14.5岁。在当今社会中,对积极心理学的需求从未像今天这样迫切。

越来越多的人想解决一个悖论,即财富带给我们的好像并不是幸福,人们开始在积极心理学中寻找答案。对积极心理学的需求,是因为人们想变得更快、更幸福,想更多了解自己,更多了解别人,改善我们的生活。

**中国青年报:**2009年,英国“新经济基

金”组织公布了《幸福星球报告》,排在第1名的是哥斯达黎加,中国内地是第20名,美国排在第114名。您在美生活,您怎样看待这个结果?

**泰勒·本-沙哈尔:**我认为在一个讲究平衡的国家国民的幸福最强。这种平衡包括个人家庭生活和职业生活的平衡,也包括现在和未来的平衡。有人是主张活在当下的,但是我们时时刻刻也不能忘记未来。现在,我们特别注重看待未来,以至于可能忘记了一些东西,比如对文化传统价值观的忽略。

**中国青年报:**您的幸福理论在一个国家中应该如何去应用?

**泰勒·本-沙哈尔:**有关幸福理论的心理课程首先应该在学校推行。选择学校的原因在于,学校开设这样的心理课程会直接干预老师,老师会干预学生,学生学习的过程中会把家长也卷进来,这样就会对整个社会的广泛干预。

**中国青年报:**您认为在人生遇到挫折时,我们怎样做才能够不受外界的影响,保持自己的幸福感?

**泰勒·本-沙哈尔:**在遇到任何问题时,我们首先应该分清责任。什么是要负责的,什么是不能改变的,什么是不能控制的。对所有事情都负责,我们做不到,对什么事情都不负责,我们改变不了任何事情。那么我们要学会区分,对于那些可以被控制和改变的,用我们的行动去改变它。在生活中,如果我们认为一切都是环境造就的话,那我们就解决不了任何问题,因为你总认为问题的制造者是别人,所以就没有任何主动性去改变它。

**中国青年报:**您的幸福来自何处,有生活中的例子跟我们分享吗?

**泰勒·本-沙哈尔:**幸福有很多来源,对我来说,我最快乐的时光,就是跟我的家人在一起,在假期我们一定会在一起。我有很多热情好客的朋友,和朋友在一起,我也很快乐。家庭和好朋友是我快乐的源泉。然而问题在于,我们要有时间在一起。现代社会,时间是一种稀缺资源。我还有一个幸福的来源是,我会去做一些对我个人而言有意义的事情。比如在讲课、写书以及给大家演讲的时候,当我觉得自己对社会有贡献,我会觉得自己的生活非常有意义。当然,还有一件事情,那就是在我的小女儿临睡前为她读故事书对于我来说也很幸福。

调查显示

## 互联网和手机成为小学生的重要阅读渠道

**本报讯** (记者桂杰 实习生艾瑞红)日前公布的2011“全国小学生阅读状况在线调查”显示,互联网和手机已经成为小学生的重要阅读渠道,但网络使用的娱乐化倾向明显。在4-6年级小学生网民中,有47%的人把“看书、看报、看期刊”作为自己的主要网络活动之一,网络游戏是56%的小学生上网的主要网络活动之一。

调查显示,超过半数的小学生认为自己的阅读量“一般”或“较少”,48.0%的小学生认为自己的阅读量“很多”或“比较多”;小学生课外阅读呈现功利化倾向,提高学习水平成为小学生的主要阅读目的;在“卡通动漫”类课外读物阅读选择上,小学生与老师存在明显分歧;小学生普遍希望设立阅读课或阅读时间;“学习压力大”成为影响小学生课外阅读监管的重要障碍;校园阅读活动亟需提高趣味性,并增加阅读活动数量与种类。

全国人大常委会委员、民进中央副主席、中国教育学会副会长朱永新指出,由于学习压力大,没时间而影响阅读的老问题依然存在。“怎么解决小学生的负担,让孩子有时间去阅读是摆在教育者面前最重要的任务。小学生读书应该更多地被图书本身所吸引,而不是只为考个好分数。”关于网络和手机阅读,朱永新认为这一趋势会逐渐增加,但因为小学生的自制能力相对较差,他主张“对于小学生来说,应适当远离电视,远离网络。家庭和学校应该加以引导,不要过早地让他们接触网络。”

这项调查由中国新闻出版研究院国民阅读研究与促进中心和全国教育学会小学教育专业委员会联合主办,友友教育传媒集团发起并协办。据悉,该调查主要是通过网络在线的调查方法,向全国各地小学征集小学生和小学教师样本参与调查,共有18万名学生参与调查。

## 我国灾害事故呈现多频次多区域发生态势

**本报讯** (记者何春中)日前,北京市综合应急救援总队技术支持中心揭牌成立。该中心由北京市综合应急救援总队与北京市劳动保护科学研究所共建,将促进救援队伍的人才培养和技能训练,为特种疑难灾害事故的应急救援提供科技支持。

随着我国城市化进程日益加快,高层建筑日益增多,轨道交通发展迅速,城市生命线(水、电、气、热等管网设施)系统日趋庞大,人员密集场所急剧增加,新产品与高新建筑材料的使用与日俱增,由此引发的灾害事故因素日趋复杂,灾害事故呈现多频次、多区域发生的态势,事故处置难度进一步增大。

职责的增加和形势的发展,迫切需要通过提高消防部队综合实战工作能力。据介绍,北京市综合应急救援总队技术中心开展的工作包括:组织实施各种消防培训,研发模拟训练系统,编制各种应急救援指导手册,疑难化学事故检测,防护装备开发等。

## 北京奥运火炬手协会成立

**本报讯** (记者吴晓东)继黑龙江、江西、辽宁、广东、吉林、湖北、山东等省份先后建立了火炬手协会之后,经过3年筹备,北京奥运火炬手协会近日在国家体育场“鸟巢”祥云火炬广场宣布正式成立。

北京奥运火炬手协会的火炬手们将关注体育与健康、助学与教育、就业与创业。据悉,北京奥运火炬手协会在筹备成立的3年中,已经举办过“火炬手接力”青海支持大学生就业、“路多远,爱就多远”——西南灾区儿童圆梦世博活动、火炬手精神研讨会、海南三亚重走火炬路、“祥云亮相温哥华”火炬手联盟传递奥林匹克精神等一系列公益活动。近日,北京奥运火炬手协会将与北京湘鄂情股份有限公司联合开展“行建无疆”自强大学生公益活动。

本报记者 辛明

“我必须看到学校的‘生死’。”说这话的时候,燕兆时百驳纠结。

他的情绪时好时坏。

有时候,他的脑子里会冒出一个悲观的情景:两百多个孩子,和一帮志愿者,一起上完最后一节课,然后陆续走出教室。他最后一个出来,关上学校的大门,蹲在地上,痛哭一场。

有时候,还会有一个乐观的场景:孩子们上学有了着落,他笑着挥手告别。

这一喜一悲,都与告别有关。燕兆时,今年42岁。一年前,他是收入不菲的工程师,现在,他是北京燕京小天鹅公益学校的“负责人”,学校里有两百多名打工子弟的孩子。燕兆时为人低调,言辞不多,递过来的名片上都印“校长”的头衔。

学校位于北京市海淀区西北旺镇六里屯村北,不熟悉的人根本找不到。穿过弯弯的好几条巷子,一个小门上贴着“齐抓共管,教育成才”,这就是学校的大门。再往里走,一个大仓库被隔成八个房间,这是教室。仓库外,还有两个办公室,一个小厨房,这就是学校的全貌。

干了一年,他自掏腰包,赔了15万元,头发也白了一半。他说:“我快赔不动了,如果真的垮了,孩子们怎么办呢?”

去年暑假前的一天,老校长心神不定地接这所学校,实属偶然。

## 走基层·百姓生活实录

# “为了两百多个孩子”

马上就要拆除。由于附近租金太贵,他租不到合适的地方。学校要散伙了。

燕兆时也没当回事,他当时想:老校长干了16年的打工子弟学校,不可能说走就走。

临开学的时候,燕兆时到学校去看,教室外停着一辆搬家公司的车,老校长收拾好了行李,准备回河南老家。

学校真的要散伙了。

两百多个孩子,面临着没人管的困境。燕兆时着急了,他召集了一帮朋友出主意,大家一致认为:办打工子弟学校根本就没有盈利模式,还是别管了。

他又找另一个热心支教的老师商量,两人想了半天,还是没想到好办法。最终,燕兆时说:“反正早晚要关门,我出钱,能让学校多活一天算一天。坚持不下去,再关门也不迟。”

直到现在,还有人问他,为什么接手这个事?

燕兆时就一句话:为了这两百多个孩子。

也有志愿者“冒失”地向燕兆时:“这些孩子怎么不去公立学校?”

燕兆时通常会摇摇头,不作回答。

就这样,去年8月,燕兆时辞职,接手了学校,最后找到这个大仓库,一年房租8万元。燕兆时自掏腰包,装修、打隔断,粉刷教室。8月25日,孩子准时报到,一天没耽误。

燕兆时给教师涨了工资,以前老师的平均收入是950元,现在是2000元。他的理由很简单:好教师才能教出好学生。“公立学校的老师工资越高,家长越放心。这里教的也是孩子,只有多花钱才能请到好老师,我要尽力给他们好一些的教育。”

为了不让孩子们失学,他还设立了两万多元的“燕京小天鹅奖学金”,通过这种方式,把贫困孩子的学费很体面地“还”给他们。

燕兆时说,他不忍心丢下任何一个孩子,“我们做的事,也是国家、社会和民众希望我们做的事。”

他的良苦用心,有的孩子很难体会。有一天,一个孩子问他,“你为什么要让我写作文?我以后卖菜、卖啤酒用得着这个吗?”

自卑和缺乏梦想是很多孩子的“通病”,这与他们生活的环境息息相关。

只需要120元。如果把教师工资从两千元提高到三千元,将聘请到更好的老师,这将改变很多学生的命运。

社会上很多人捐助助学,喜欢送书本、铅笔盒、书包,燕兆时觉得这种方式使不上劲,“孩子没有书包,拿个塑料袋也能上学。他们需要的是好老师,需要的是别失学。”

谁都知道,想让这样的学校不散伙,最重要的是有人捐款。这一年,也有人看不下去,往他手里塞钱,燕兆时不愿意伸手去接。直到今天,他只接收过某基金会两笔共两万元的捐款。他说:“零散的捐款不能从长远上解决问题,打工子弟学校需要一种可以复制的助学模式。”

他的想法是,找一家基金会成立打工子弟学校专项基金,再找一个第三方的财务管理,所有的账目全部公开,学校就能长远地保留下来,“学校的支出很简单,房租水电和教师工资。如果这种模式能被认可,就有大批的学生受益。”

可是,直到现在,他还没能找到愿意接手的基金会。

燕兆时说,自己已经快“山穷水尽”了,学校的生死考验随时存在。

常有人问他,“您这么做,图什么啊?如果有一天,真的做不下去了,又该怎么办?”燕兆时会把名片翻过来,上面印着八个大字:行好事,莫问前程。