

笔试、面试、体检全部通过 公务员考第一名为何被以“性格内向”为由拒录

本报记者 辛明

黄红怎么也没想到,就在她即将踏入国家公务员队伍的时候,一句“性格内向”将她挡在大门外。“这个理由实在太荒唐了。”黄红很不解。

27岁的黄红毕业于中国人民大学保险专业,目前在北京某公司从事财务工作,她一直期望成为一名公务员。去年10月16日,中国保险监督管理委员会青海监管局(简称“青海保监局”)公开招录6名公务员。经过4个多月的努力,黄红通过了国家公务员考试,专业考试、面试和体检,面试成绩和总成绩在该局“专业监管岗位”第一名。

就在她满心欢喜准备上岗的时候,接到了该局人事处的电话,“我被告知‘岗位匹配度不够,理由是性格内向’,被取消录用。”

和她一样在最后关头被取消录用资格的还有两位:岳太杉和郭华东。

岳太杉告诉记者,他被电话通知的理由是“岗位匹配度不够,理由是协调能力弱”。郭华东表示,他被拒绝的理由是“岗位匹配度不够,理由是年龄太小、工作时间太短”。

三人无法接受这样的理由,多次向青海保监局索要拒绝录用理由的书面文件,但青海保监局拒绝出示。

记者致电青海保监局人事处,负责人王强表示:今年,该局最终的确只录用了三人。对于拒绝黄红等三名考生的理由,王强表示不方便透露,“这些事情不方便说。我们已经向中国保监会作了书面汇报。考察工作有保密原则,我们不能对外透露,这也是国家公务员局的規定。”

令岳太杉不解的还有一件事,在被通知不被录取后,王强曾表示可以由青海保监局党委出面推荐他“到青海的保险公司工作”。

据他们三人回忆,整个招考的过程很“蹊跷”,早在体检环节,就横生枝节。

体检阶段,三人“涉险”过关

2011年11月12日,青海保监局发布招

考公务员的公告。黄红等三人向记者提供了保监局这次招考的岗位要求,其中明示:监管岗位招4人,综合岗位招2人。岗位要求共有四条,前三条为硬性指标,为职业属性、学历、英语成绩和专业要求;第四条为:具有较好的文字功底和良好的人际沟通能力,其他不限。

记者发现,该要求并未对“岗位匹配度”做出要求,也未提及性格、年龄和协调能力。这也是三名考生被拒绝后最不能理解的地方。

黄红等三人在2011年11月16日报名参考。2012年2月13日,青海保监局公布了成绩,包括黄红、郭华东和岳太杉在内的29名考生接到了面试通告。2012年2月18日,三人分别从北京、山东和吉林动身赶往西宁。

面试环节,三人顺利过关,其中黄红综合成绩排名监管岗位第一,岳太杉排名第三;郭华东的成绩在综合岗位排名第二。

据黄红等三人回忆,面试结束后,保监局人事处工作人员一再强调:青海省工资待遇低,气候恶劣,工作条件艰苦,经常要出差到海拔3000米以上的地区,让他们考虑清楚。三人均表示能够接受,能够适应,完全有心理准备。

进入体检环节,只剩下包括黄红等三人在内的6名考生。由于青海保监局此次计划招收6人,他们感觉已经“胜利在望”。

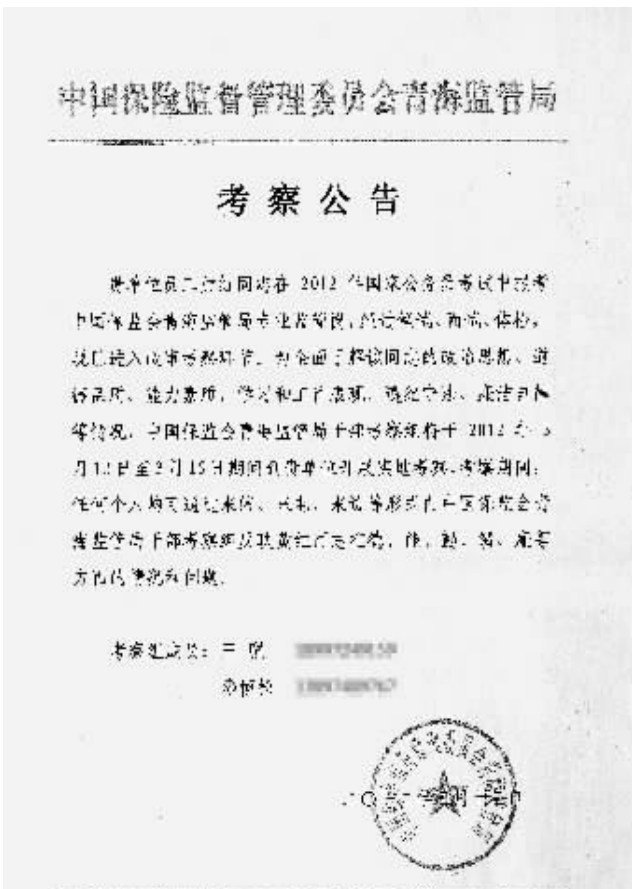
不料,2012年3月1日,他们被电话通知初检结果:黄红转氨酶高,郭华东血小板异常,岳太杉血压偏高。人事部门告知他们,如不复检,招录程序就此结束。

三人不甘心,又分别从北京、山东、吉林动身,赶到西宁市。在复检中,他们却全部顺利过关。

事后回忆起来,他们认为体检发生的事情有些“蹊跷”,“为什么第一次出了问题,而复检就能全部通过?”

青海保监局人事处负责人王强则表示,体检工作没有任何问题。

“这几个孩子胡乱找理由。”王强说,“体检的医院是公务员局指定的,第一次体



在黄红通过笔试、面试和体检后,2012年3月13日,青海保监局发出对黄红的考察公告。

检结果出来后,有4个考生分别有一项未达标,后来复检,他们不都过关了吗?青海是高原,很多内地人到这里都会有反应。我出生在西宁,要是到海拔高点的地方,都会有高原反应。”

考察环节,电话通知不被录用

通过体检之后,黄红等三人进入最终的考察环节。

3月13日,三人分别收到了青海保监局

的考察公告,上面明文写着:“经过笔试、面试、体检,现在进入政审考察环节,为全面了解该同志的政治思想、道德品质、能力素质、学习和工作表现、遵纪守法、廉洁自律等情况……”

青海保监局考察组分赴北京、吉林和山东,对黄红、岳太杉和郭华东进行摸底调查。

一切都看似很顺利,不料,3月20日,三人都接到了取消录用的电话通知。

黄红至今无法接受“性格内向”的理由。

记者在黄红目前工作的单位找到了她的领导、财务部经理孟爱丽。孟经理曾接待过青海保监局的考察组,她说:“我觉得‘性格内向’这个理由就是找茬儿,根本就不切实际。”

“黄红都经过面试了,是否内向应该能看出来吧。就算是内向,也不至于不能挺好的,我看不出她有什么性格问题。”

黄红向记者提供了她所在公司3月13日出具的“单位鉴定意见”,其中写着:“该同志与单位同事相处和睦,交流融洽,善于取长补短,虚心好学,注重团队合作……”

针对黄红“性格内向”被拒绝录用,王强以“保密为由”没有做出正面答复。他说:“我们招考的时候,要求很明确:要求有良好的 interpersonal communication skills,他们在报考的时候没

有认真看我们的条件。从我们考察的情况来看,有的考生性格内向,不太适应岗位要求。”

黄红曾多次提出疑问,如果真有性格问题,难道面试时无法发现吗?

对此,王强表示,面试不能反映考生的真实情况,“面试无法完全反映个人能力。有经验的考生只要花上一个月的时间,花点工夫做准备,再看网上破解的方法,应付面试是比较容易的。”

“我们在考察的时候,与他们公司的同事、领导进行了谈话,我们有谈话记录,有民主测评表,不是个人认为怎样就怎样,是别人对他的评价怎么样。”

王强说,“我们到目前为止,所做的所有事情没有违反国家公务员录用的规定,我们也愿意接受社会的监督。”

同样不服气的还有岳太杉,他认为自己被告告知协调能力弱的理由根本站不住脚,“我本科毕业后先后从事大学辅导员、审计、会计、财务管理等工作,现在主要工作是会计审核,工作复杂,联系人多,充分说明了我协调能力很好。”岳太杉说,“我还没去青海保监局进行试用期工作,‘怎么就说我协调能力弱呢?’”

郭华东也难以接受“年龄大小”的理由。“为什么在考察环节才提出?报考初审时已经通过,资格审查也通过了,最后认为岗位不匹配是否太荒谬?”郭华东回忆说,自己的面试成绩为82.5分,就已经表明他的相应能力得到了考官们的认定。更让郭华东难以接受的是,他接到不合格通知后,立即与考察组联系确认,得知考察组同志还在济南开会,并没有返回青海保监局,并且对不予录取的事情并不知情,而且郭华东综合鉴定尚未寄出。这让怀疑,对方工作中存在违反公正性的地方。

对以上考生反映的问题,王强不愿作答。“对这三个考生的事情,我们不做更多解释。我们是针对岗位的需求和工作实际情况,对他们进行了客观的评判,我们的做法和评判是符合招录工作要求的。我认为,我们经得起监督。”

本报记者 董伟 白皓

2008年6月28日,15岁的葛义义的人生转了个急弯儿。那一天,他拿着汽油瓶冲进瓮安县政府大楼,随后被警察铐在了角落里。“这辈子完了!怎么也得坐牢三五年。”他想。

3个多月后,葛义义拿着铺盖卷儿走出了看守所。爷爷奶奶仅靠1亩半山地糊口。从小到大的葛义义没有收到过压岁钱。上小学了,别的同学吃早餐时,他在给邻居家放牛。这个农村来的孩子越来越格格不入。伙子城里娃儿专门拿他寻开心,天天放他自行车的气。他向老师报告也无济于事。

有一天,那伙子城里娃儿当面拔了他的自行车的气门芯,葛义义忍耐不住,狠狠地擦了领头的那个,把他打得进了医院。从此,再也没人敢放葛义义的车气。

好景不长。一个高二的学生跟他要起了保护费。身无分文的葛义义只好再次用拳头说话。没想到这个高二的学生也不禁打,也进了医院。这次警察出现了,却只是罚了些钱了事。

葛义义大摇大摆地从派出所出来。此时,他深深感到了拳头的威力。经过此两战,他在四中也出了名。越来越多的学弟汇集在他名下。最多的时候,葛义义有40多个兄弟,想灭谁就灭谁。不过,他没有想过收保护费,所以这个小团伙很穷,连把伙子都买不起。他们最大的爱好除了打架外,就是在出租屋里看小电影、扯闲篇。

“幸亏连刀都买不起,不然还不晓得捅多大篓子呢。”葛义义说。

那个时候,不仅葛义义所在的四中乱,瓮安的学校都糟。各中学普遍缺教师,缺教室,缺宿舍,缺食堂。三中的一个班里竟然有145个学生。教室里书桌连成片,下脚的地方都没有。即便在条件最好的瓮安中学,也常常是一个班100多个学生。由于没有足够的宿舍,2/3的学生在外租房住。

瓮安中学校长李凤奇说,当时老师能讲完课就算不容易了,根本无暇管学生别的。“一个班100多人,一个老师常常带3个班还得兼班主任。”

在外租房住的学生脱离了学校和家长的视线,不少人慢慢染上各种恶习,抽烟,喝酒,打架。街上的广告牌经常被砸得稀烂,多是这帮孩子所为。校园里三天一小仗,五天一大仗。有一次,瓮安中学二、中、四中和职业中学30多名学生混战起来,场面吓人。

纵向比较:门票年均涨幅超CPI增速

途牛旅游网提供数据表示,过去十年

累,不如加入黑社会,有吃有喝有地位。青青校园已混乱如斯!正因为如此,“6·28”事件中,很多青少年充当了打砸抢的急先锋!

“6·28”之后,瓮安县最沉痛的反思即是:“再苦也不能苦教育,穷了谁也不能苦学校!”教育资金投入从2007年的不足1.5亿元增加到2011年的近3亿元,增长91%。

只是这个认识得来的是如此不容易,付出了“6·28”那么大的代价!

那一刻,他还相信“伸张正义”

虽然班主任老师对葛义义不错,甚至说过“只要你用心学,考不上高中,我给你出赞助费”,但是“老大”葛义义的心早已不在书桌前。初二第二学期,学校里再无他的踪影。他先到一个“兄弟”家养了一个月的鸭子,后来觉得没意思,加之很缺钱,就跑去跟一个师傅学裁玻璃。

6月28日傍晚,葛义义被几个兄弟拉着去“看热闹”。在纷乱的人丛中,他们很快走散了。其时,瓮安县已经疯狂,有人在烧汽车,有人挥着砍刀,有人大声咒骂,还有人用烟花炸公安局大楼,街道上浓烟滚滚,气味呛人。

第二天早晨,他被带到看守所,等待发落。其间,他了解了事情的原委,还抽空学了下法律,终于意识到行为的严重性,不禁琢磨:这下想出去不容易了,怎么着也得在监狱里待上三五年吧!

“轻罪从无”改变人生命运

葛义义心里盘算的时候,政法部门也

一位普通瓮安居民的人生轨迹

从“刁民”到人大代表

陷入了严重分歧。当时,被缉捕的694名涉黑人员中,在校学生66人;被公安机关传唤调查的259名青少年中(包括葛义义),直接参与打砸抢烧的104人。到底该如何处置他们呢?

一派的意见认为,葛义义们砸了公安局,烧了县政府大楼,还打伤了那么多警察,必须严惩,非严惩不足以儆效尤;另一派的意见则认为,这些青少年没有任何目的,仅仅受到了坏人的蛊惑或不良影响,方式得当的话,是可以挽救的。双方各持己见,相持不下。

2008年11月,贵州省政法委在瓮安召开帮教工作座谈会。会上,一位家长说,“如果这样把孩子投进监狱,他们这辈子不就完了么?!升学、就业、参军都受影响啊。”这句话深深地地震动了与会的各级领导。

贵州省政法委领导认为,这部分违法青少年有的过去就是“问题生”,还有个别人因受蒙蔽受恐吓被迫加入了黑恶组织,但更多的是因看热闹受现场气氛挑唆盲目参与。如果这部分孩子被生硬地打击处理,一律送到监狱和劳教所,不仅增加了社会对抗性,而且他们的前途将会受到影响,走上另外一条人生道路。于是,贵州省政法委决定,对“6·28”事件涉案人员采取宽严相济的刑事政策,对黑恶势力坚决从严、严到底。

顶,对违法青少年依法从宽、宽到边。在此决定下,瓮安县开展了此后被广为赞誉的“轻罪从无”试点工作。

瓮安县委常委、政法委书记吴智贤介绍说,县里采取了“1+1+1”的模式,将104名帮教对象的帮教责任落实到59名县乡领导、62名班主任和所有帮教对象家长身上,层层签订责任书,全方位开展教育转化。用真情温暖他们,用真心帮助他们,使他们认识到自己的犯罪行为,重新回归到正常生活中。吴智贤的帮教对象正是葛义义。

帮教工作取得初步成效后,在上级授权下,瓮安县委制定了《关于对“6·28”事件涉案未成年人员违法即轻罪犯罪的指导意见》,对符合条件的涉案未成年人违法及轻罪记录予以试行消除。如今,104名帮教对象中已有94人的记录被消除,43人则先后考上了大学或大专、中专。

此举不但得到了家长、学生和社会各界的衷心拥护,而且得到了中央领导同志的充分肯定。一位中央领导同志获悉后批示:“这是一项民心工程、德政工程、平安工程。”

他成了人大代表

至今,葛义义也讲不清背后的故事。他

听证会缺少质疑声 门票涨幅超CPI增速

自然景区岂能成为“看不起的风景”

间,我国多处旅游景区数次上调门票价格:黄山风景区于2002年、2005年和2009年三次上调,旺季门票由80元上涨至230元;2005年,张家界武陵源核心景区门票由158元上调至245元,游客可以在两天内多次进出景区;2001年,莫高窟门票由66元上调至80元,后上调至160元。

以及此次涨价风波的景点为例:4月1日正式调价后,山东枣庄台儿庄古城门票由100元上涨至160元;河北赵州桥等景点也上调了票价;除此之外,井冈山、扬州瘦西湖等景区,将在5-7月间调价。

据途牛旅游网度假产品部总监魏斌介绍,2007年国家发改委下发通知规定“旅游景区门票价格调整频次不低于3年”。该规定出台后,很多景区于2008年后作出第一次调价。今年已进入上次调价后的解禁期。他对说。

面对舆论压力,部分景点负责人表示,门票调价是因为受“物价上涨、成本上升”等因素的影响。对此解释,中国旅游研究院区域规划所所长马晓龙表示质疑。

“随着CPI上升,景区经营的维护、人工等成本会上升,但这只是价格上涨的部分原因。目前,门票的上涨幅度已经远远超过了CPI的上涨幅度,因此这个借口有些

牵强。”他说。

国家统计局今年年初公布数据显示,2011年全年CPI涨幅为5.4%。据马晓龙计算,此次门票调整三年涨幅即使按最低标准20%计算,年均增长也超过了6%,高于CPI增速。

横向比较:国外门票比国内便宜?

今年年初,英国《经济学家》杂志通过“巨无霸”非正式经济指数”对比了多国景区门票价格。该指数通过“景区门票价格可在当地能购买巨无霸汉堡数量”进行横向比较。卢浮宫、克里姆林宫、富士山所代表指数为:2.87、2.47、0(门票免费)。而黄山、雅鲁藏布江大峡谷、张家界则依次为14.94、270和15.91。

据介绍,法国卢浮宫官网显示其常规展览门票价格为10欧元,约合人民币80多元;套票则为14欧元,约合人民币120元。而目前,张家界核心景区三天有效门票执行价格为245元。

“以地质特色闻名的美国黄石国家公园,徒步进入每人票价为12美元,约合人民币75元;4人合租一辆车进入景区、一

只是记得,某一天晚上,警察让他收拾好铺盖卷儿——葛义义以为要换监舍。不料,在一个屋子里看到了奶奶,并拿到了取保候审的手续,他才知道自己又自由了。

离开看守所,把铺盖卷一丢,在澡堂子里好好洗了,葛义义回家。他希望自己有个新样子。的确,葛义义的人生从此换了轨道。

在吴智贤的帮助下,葛义义回到县里职业中学读书——在10个月零5天后,他又成了学生了。不同的是,这一次葛义义倍加珍惜。在模具专业学习时,他是努力的一个。半年后,他制作卷闸门、铝合金门窗的手艺已经达到可独立门户的程度。吴智贤又帮他拉了几个小活儿。“小老板”葛义义就这样活了。

帮教期间,葛义义对警察的观感也大为改变。有一次,他给一个客户加工小吃车,对方结账后又要赖不给;催要了两次,对方把他痛打了一顿。葛义义当时“意识清楚”,及时拨打了“110”报警。警察三分钟后就赶到现场处理,不仅为他追回欠款558元,并且要求对方赔偿他一个星期的误工费。往昔对比,葛义义感慨良多。

如今,葛义义的装饰公司走上了正轨,生计无忧。他梦想着赶快盖好自己的房子,能把爷爷奶奶也接来一块儿住。

他还对吴智贤说,“我想把原来那些兄弟拉过来跟我一起干,他们有了收入也不会走歪门邪道了。”吴智贤坚决同意,也深深感到“轻罪从无”真的做对了。

更可喜的是,2011年12月,葛义义还当选为瓮安县人大代表。说起这个,他略显羞涩地捏着衣角:“怎么当好人大代表,我还真得好好学习。”

对于价格上调,扬州市瘦西湖风景区管理处一工作人员告诉中国青年报记者,听证会及价格制定情况由当地物价局负责,自己并不了解具体情况。

一边是听证会上的鸦雀无声,一边是涨价之后的各种争论,马晓龙直言,“一个程序合法的听证会未必符合公众的心理预期。景区无序涨价、公众怨声载道与景区票价制定不合理有关。”

对此,他认为,听证会参与人员构成应当更加全面。“必须保证参与人员是通过公开海选确定,不能具有定向性。这是确保听证会能体现公众意愿的前提。此外,目前公众的公共参与意识还很薄弱,即使坐上了听证会现场,很多人也觉得事不关己而不愿发表意见。”他说。

旅游景区的票价需要科学的定价模式。目前国外在这方面是如何实现的?据马晓龙介绍,不同景区的定价模式大致分为两类。

“遗产类景区作为公共产品,基本实现免费或低收费,并通过政府补贴、企业捐赠、个人捐款等方式筹集资金,保证景区运营。对于投资类景区,往往在立项前就建立投入产出的概预算,根据投资的回收期、回报率和市场供求关系等来制定门票的价格。”他说。

景区票价需明晰定价模式

4月27日,扬州市物价局针对瘦西湖景区门票调价召开听证会。该景区票价计划由原基础票价每张60元、旺季票价每张90元,上调至基础票价每张120元。据媒体报道,近3个小时的听证会,并未出现质疑声。

面对涨价质疑,扬州市瘦西湖景区管理处主任边卫明曾表示,仅瘦西湖景区万花园一期、二期项目工程就投入近10亿元。门票上调后,预计年收入将增长3000多万元,能部分缓解运营压力。

除此外,目前我国定价目录规定,旅游景区门票定价权按照景区级别分为省、市、县三类,但旅游景点的管理权则属于地方政府。两种权限的交织也加剧了景区门票价格管理无序。“因此,还应实现旅游景区的清晰分类、管理权限的明晰划分。”马晓龙说。