

央企社会责任寻访 京津冀高校传媒走进冀北承德供电公司

“绿舟”的日记

6条小船,9个汉子,13年坚守。在河北省宽城县潘家口水库,活跃着一支国家电网冀北承德供电“绿舟”服务队,13年来,他们用真情温暖民心,用责任心书写担当。一叶小舟,风雨无阻,一路前行。9名队员,每人都有几本日记,记录着他们为民服务的感人故事,记录着他们执着坚守的真情传递。

“1999年6月份起,村委会和管电站领导找我,再加群众的信任,我当上了村电工。我们身在库区,交通不便,我一定努力学习技术,为库区百姓守好这份光明……”

——摘自“绿舟”服务队队员石洪福日记

石洪福所在的村庄位于河北省宽城县潘家口水库。这里是引滦入津工程的源头。1986年,库区通了电。随着蓄水工作完成,水位逐渐上涨,大部分的村民都移民搬迁走了,只有少部分人难离故土,分散居住在库区的沟岔里、山坡上。目前,环库区4万亩的大小沟岔里还居住着400多户、1600多人。他们靠网箱养鱼、山坡地种植维持生计。因为大家居住得很分散,村里没有小卖部、信用社,村民购买日常必需品要到几十公里外桦甸镇。这里的交通极为不便,船是村民通往外界唯一快捷的交通工具。

从1999年开始,李希友、石洪福、胥荣彪、张相存、刘井辉、徐海成、李长久、刘保朝、周俊全9个人担负起潘家口水库区域农村的抄表、收费和低压线路维护工作。9个人中,年龄最大的53岁,最小的34岁,全部是共产党员。因为每个月都要到镇上的供电所办理业务,帮助村民捎些生活用品成他们“分内”的工作。

时间长了,乡亲们熟悉了9个人固定“进城”的日子,每次大家都会提前把要买的物品打电话或见面告诉他们。有时,村民只要看到挂有“绿舟”字样小旗子的机动船经过,也会给他们打电话捎些东西。石洪福说,每个村民买什么东西,用多少

钱,9个人都会详细地列好清单,从针头线脑、柴米油盐,到种子化肥、冰箱电视,每次他们都会让乡亲们满意。

除了帮助村民采购日常用品,村民存钱、取钱这些事也都是“绿舟”服务队帮着办理。姚贵全是燕子峪村的养鱼专业户,因为平时业务忙,走不开。每次他都把银行卡、密码、身份证交给石洪福,让他帮着存钱、取钱,有时三五千,有时几万元,一年算下来也得取个十几万,一次也没出过差错。

“今天我去抄表,走了几里山路。每到一处,乡亲们那热情的跟我打招呼。我认真地记录每块表的数据,检查线路、表箱、电杆、拉线,做到心中有数……”

——摘自“绿舟”服务队队员李希友的日记

用心服务、快乐自己,是“绿舟”服务队的宗旨。我们跟随“绿舟”服务队队员一同去采购,发现镇上的很多人都认识他们,热情地和他们打招呼。因为买的次数多了,哪家的货品质量好,哪家的东西更便宜,他们9个人都了如指掌。有时,为了买一件小东西,几个人也会连着转上好几家,和商户“砍价”。如今,镇上的商户没有不认识他们的,而且还能一一叫出他们的名字。

桦甸镇天利超市,是队员们经常“光顾”的一家商铺,他们按照清单明细精心挑选着物品。洗衣粉、饮料、田字格本、灯泡……队员们要的东西还真不少。经过一番讨价还价,胥荣彪买了7袋大米,每袋为村民省下了5块钱。胥荣彪说:“库区村民的生活不太富裕,既然乡亲们信任咱,咱就得精打细算,把好事办好。”

超市老板王金芹说:“只要是‘绿舟’服务队的这几个人来采购,都会给批发价。因为他们一直在为库区的村民办好事,坚持了10多年,不容易啊!”

在库区的6个村庄,上到老下到孩子,提起9个电工,乡亲们都会竖起大拇指。刘玉娟是燕子峪村的村民,除了网箱养鱼,她还养殖着二十多只山羊。每天,她都要用电动粉碎机加工饲料。2011年10月的一天,刘玉娟正在加工饲料,突



校报记者跟随“绿舟”服务队携带生活用品给库区村民。

然,粉碎机不转了。“二十多只山羊还等着喂呢?这可咋办?”想到这,刘玉娟拨通了李希友的电话。5分钟后,李希友赶到了她家。原来,由于粉碎机用的时间过长,漏电保护器接线柱接触不实。重新紧了紧接线柱的螺丝,粉碎机又转了起来。刘玉娟说,家里人都不懂电,平时接个电灯,换个灯绳,都是李希友帮忙。

“今天,我们几个去独石沟李相福家帮助他收秋。经过半天的努力,我们给他打了三棵栗子树,扒了几袋玉米棒子。李相福老两口非常感动。”

——摘自“绿舟”服务队队员胥荣彪的日记

春夏秋冬,四季交替,“绿舟”服务队一直在为村民服务。春天到了,他们帮着村民播种、施肥、修剪果树;秋天来了,他们帮着乡

亲们掰玉米、打栗子、收割庄稼。村民们杀猪、宰羊、搭锅台、垒院墙这些小事也都是他们帮着干,一粒粒、一件件,百姓都记在心上。

76岁的李相福是独石沟村的村民,老人的儿女都在外地工作,老两口一直居住在库区,种植着责任田。2011年秋天,李老汉身体不适,眼看着丰收的庄稼不能收割,急的团团转。“绿舟”服务队知道后,主动帮着李相福收割了庄稼。

村里每家每户都知道9个管片电工的手机号码,哪家的灯泡坏了,灯绳断了,粉碎机不转了,电视不清楚了……,不论白天黑夜,只要打个电话,他们都会随叫随到。

“绿舟”服务队的每个人都有着不同的故事:张相存曾开船送过病重的村民;李长久帮助村民运送装修材料;周俊全在

冰上走2公里曾摔过14个头……

冀北承德供电公司总经理刘昭辉说,“绿舟”服务队的精神正是国家电网公司“诚信、责任、创新、奉献”核心价值观的真实写照,是国家电网公司“努力超越,追求卓越”企业精神的具体体现,是国家电网人为民服务创先争优的生动实践,也是企业最宝贵的精神财富。

十几年来,队员的一本本日记记录下“绿舟”带给百姓的欢乐,日记本上记下的不仅仅是一个个生动的故事,还记下了乡亲们一份沉甸甸的信任,日记不仅写在了日记本上,还实实在在地写在了百姓的心里。

北京印刷学院 刘雨莘
北京理工大学 王洪强
河北师范大学 王会玲

#走进冀北承德供电# 微博直播

这世上伟人不少,但大部分还是像我一样的平凡普通人,在不同的社会角色中做好符合自己角色的本职工作,这就是社会责任最好的阐释,也是我此行最大的收获。

——北京大学张宸
这就是水库区绿舟服务队的普通队员,黑色的皮肤,沉默寡言,我突然感到:他们是冀北电网最细的触角,是毛细血管,却必不可少,践行一方。

——河北工业大学米梦凡
十几年来,服务他人早已融入“绿舟”服务队的生活,他们用脚踏实地的行动诠释着奉献的含义,用自己的脚步与臂膀在最基层践行着央企的社会责任,守护着库区人民的梦里水乡。

——北京体育大学王丹柠
库区百姓有时看到水上插着“小红旗”的船,打个电话队员们就能很快赶到。从岸边出发到把货物全部送达,队员们每次都要在这铁皮船上航行3~4个小时。

——北京林业大学杜薇
郭建伟,18岁加入“蓝星”服务队,9年蓝星路,将自己的青春年华奉献给村民服务。像他这样的青年人在兴隆县还有很多,他们是星星,照亮每一户村民。

——中国农业大学宋宝慧
电工经典语录:
“红语”服务队夏云兴:要是出故障,就是半夜也得爬上去检修。
“绿舟”服务队石洪福:我想为百姓做点实事。

“绿舟”服务队李希友:本来是分外的事,做的多了也就成了分内的事。
——天津大学张楠洋
坝上的冬天,平均气温零下25度左右,风沙大,冰雪厚,李国军在坝上高原冒雪行走,骑的马走不动了,就牵着马走,走三个多小时才能到达一户。

——北京信息科技大学高圣寒
我们的采访车几次淤在泥里。人烟少,车难行。李国军12年行程7万公里,查表、收费、巡查线路,风雨无阻。他身上体现出供电工人的责任意识、服务精神值得所有人学习。

——南开大学马宇平
每个人都要肩负起无数的责任。虽渺小,虽平凡,但马背电工李国军和他的马做到了对工作一丝不苟、认真负责,这才是最难能可贵的伟大。

——中央民族大学鲍可涵
一根根电线杆,架起了“户户通电”的桥梁;一条条电线给隆化居民光明;一盏盏明灯,展现了国家电网冀北承德供电公司为人民带来的巨大实惠。

——石家庄经济学院马娟

马背上的电工



马背电工李国军在巡线路上。

里维修断掉的线路,这中间他要翻过三座山头,并要趟过一条河。

坝上的天气说变就变,刚刚还是艳阳高照的好天气,转眼就乌云密布,瓢泼大雨接踵而至,李国军对这样的突变天气早已见怪不怪,他从马上翻下来,找出雨衣披上,牵着马打算继续往前走。但是向来乖巧的枣红马却似乎被这突如其来的大雨吓到,迟滞着不肯往前。李国军有些着急,他揉着马的左后耳根对它说:“老伙计大胆点,咱们得快点走,前面家里断了电,正等着我去维修呢!”马在他的安抚下,开始缓缓地向前移动。

走到一条河道李国军才发现,原本没什么水的干河床,已经因为大雨上涨,原来的路也被暴雨冲断。马被冻得直打哆嗦,长嘶一声说什么都不肯再向前走一步。李国军也冻得嘴唇发青,不断打寒颤,手机此时也没有信号,没办法和报修的牧民取得联系。他担心牧民因为他没有及时赶到,乱动电线而发生危险。

等了大概两个小时,雨终于停了,洪水慢慢退去,彻底湿透的李国军牵着他的马艰难地趟过河,一步一步地向着牧民家走去。修好线路,李国军婉拒了牧民们执意留他吃饭,骑上马继续往草原深处走去,因为让他更担心的是暴雨过后的线路。

“支撑我走下去的力量是责任”

每个月末,李国军会有三四天的休息时间。但是这几天他一点都不轻松,家里还有一堆农活需要他赶着做。

现在李国军家里只有他和妻子两个人。女儿早已出嫁,儿子在外打工,常年不在家。他外出巡线时家里就只剩下妻子,家里有十几亩地,还养了一些牛羊。李国军的妻子身体很弱,平时李国军出去巡线,她要一个人完成一系列农活。李国军心疼妻子,所以趁着为数不多的几个休息日,尽可能多地做一些农活,减轻妻子的负担。

卡伦后沟牧场牧民居住分散,两个牧点之间相距十几公里,有的牧点有十几户,有的三五户,有的甚至只有一户。一号到五号,李国军需要把这298户走一遍,完成抄电表的工作。六号开始,李国军又要挨家挨户收电费。这个过程又需要四天的时间。十号,李国军开始本月最艰苦也

是最重要的工作——巡线,至少需要7天的时间,如果遇上恶劣天气,则需要更久。

这个月的巡线,李国军用了8天的时间。在这8天里,李国军接到了4次报修电话,每次他都是以最快的速度赶到,修好之后便离开,继续巡线,没有在牧民家吃一顿饭。此时正值当地的汛期,有5天下雨。每到下雨的时候,李国军就要穿着湿鞋子继续前行。巡线不是简单的走走看看,瓢泼大雨接踵而至,只有一个人,一匹马,没有人陪他说话,发生了危险也没人帮忙。

在成为一名电工之前, he 原是牧场的一名工人,各方面待遇都不错。当年他是厂里负责机器维修的工人,对电原本就懂一些。2000年村里通了电,缺一个电工。“既然没有别人愿意做,我又会做,我只能担起这个担子”,李国军说,“其实活很累,也不是不想过,但是你既然做了这份工作,就不能中途放弃。何况这么多牧民,每家每户都要用电。铡草机、粉碎机、抽水机没了电一个都不能用。万一要是总线坏了,这200多户人家的日子要怎么过?我要对这298户人家的用电负责,不能放了他们不管。”

“人一生总要做一件有意义的事”

坝上的冰冻天气从每年10月会持续到来年3月份,他渴的时候就只吃几把雪,实在累得不行了,就顾不上寒冷,将衣服铺在雪地上就睡,李国军还称这是“软床”。大雪封山,马极易陷在雪覆盖着的深坑里,这时候李国军就会在前面牵着马走;河道结冰,马蹄打滑,经常把李国军摔倒在地上。

最严重的一次是在2007年冬天,马踏在雪地上踏空,李国军从马上一头栽下来,晕倒在地,没有人来搭救,最后李国军被冻醒,右眼角上凝了一块血,最后到医院缝了六针,至今还留着疤痕。

“远远看到灯光亮了,我的心里都亮堂堂的。”李国军说。

踏遍青山人未老,万家灯火尽开颜。凭着李国军十二年如一日地坚守和执着,2008年和2009年他连续两年被承德供电公司评为“十佳配业营业工”,荣获2010年度“感动电力”十大人物提名奖……从2010年开始,从地方到中央的电视媒体都不断播出他的事迹。李国军获得了很多荣誉。然而笔者发现,他家里的墙上、桌上,都没有发现有任何一张奖状和勋章。李国军说:“我只是干了自己该干的事,上级的表扬是对我们这些电工的肯定。”

在夜色中笔者与李国军挥手告别。他跨上马背,又开始了巡线之路,前面是一排绵延不断的电线杆,背后是一片灯火通明。

国际关系学院 陈俊如
中国传媒大学 辛 闻
河北大学 耿学清



河北省滦平县巴克什营镇偏桥村新貌。



偏桥村原党支部书记苏洪喜介绍电力改造带来的变化。

13根电线杆的背后

在河北省承德市兴隆县蘑菇峪乡孙杖子村有一处连名字都没有的深山,仅仅住着两户人家。但也许你想不到的是,这两户人家全部通电,同城市里的人们一样过着有光明的生活。

“住在这儿的人们也能用上电?”我带着疑问,随同参与过施工的4名一线电力工人一起走上了这段山路,寻找他们曾经的足迹。

孙杖子村地处两山之间,悬崖峭壁,山高路陡,交通极为不便。2006年8月,国家电网公司实施了“户户通电”工程,承德供电公司总投资2248万元,让2288户村民告别了无电时代,孙杖子村就是受益者之一。

登山的时候,随行的电工任师傅指着山顶上的线路告诉笔者:“在深山里,这些看似不起眼儿的线路是由13根电线杆儿托起的。”

“13根?”带着越来越多的疑问,我随任师傅一起踏上了这条崎岖的羊肠小道。因为自己在校期间经常做长跑运动,觉得体力还不错,可还没走完路程的五分之一,我已像极了桑拿一样,大汗淋漓的汗珠顺着脸往下淌。

路途的艰辛、身体的劳累,让一切都变的不再那么简单。随行的电工师傅趁着休息的间隙告诉我,“别小看这看似很小的电线杆子,都是我们抬人扛一点弄上来的。”
深山里连一条像样的路都没有,这些长10米,重达400多公斤的电线杆,需要30个人肩扛手抬。从山脚下抬到海拔600多米的山顶时,至少需要16天的时间。遇到电线杆扛不上去的时候,只能把几百公斤重的电杆、变压器运到山上。半个月下来,“我们的手脚都磨出了水泡,肩头留下了红肿的血印子。”
供电工人在山上干活儿时,饿了,临时搭个锅煮点方便面;渴了喝点山泉水;累了,就地坐会儿、躺会儿;碰伤了,就用纸擦擦,简单处理一下。走到半山腰

时,工人指着山里一块少有的平地对我们说:“看,那个平地上面垒砌的锅台,就是我们临时搭建做饭用的。”

山上的蚊蝇很多,黄蜂也很多,任师傅告诉我,黄蜂的老窝一般在草丛中,干活时只要我们一碰到草丛,成群的黄蜂就会蛰我们,每位工人都有被黄蜂叮咬过的经历。当我们走到山顶时,近距离看到了电线杆上有很多清晰的被磨损的沟痕和小洞,这一瞬间让我们真切地感受到了运输的艰辛、电力工人的不易。

深山里仅有的两户人家:赵汉文与赵汉全,到如今也已用上了电,并且也置办了彩电、电冰箱、电炉灶和电风扇,和城里人一样享受着电带给自己的那份真实、兴奋与感动!

13根电线杆背后,不知凝聚了多少供电员工的心血和汗水。屹立在深山上的每一根电杆带给人们的不仅是希望、是光明,更是生活的勇气。

河北大学 张红光

“既然选择这行,就要扛起责任”

——记国家电网冀北承德供电“董存瑞”电力共产党员服务队队员王玉均

“既然选择了这行,就得扛起这个责任。”说这话的人叫王玉均,是河北省隆化县供电公司“董存瑞”电力共产党员服务队的一名普通队员。四十岁出头的年纪,由于工作需要常年在外面跑,导致他看起来比实际年龄要“显老”一些。

王玉均告诉记者,他已经在电力部门工作了22年。“2006年‘董存瑞’电力共产党员服务队成立,我作为第一批成员,至今也有6个年头了。”

回忆起这些年的工作,王玉均感慨万千。这些年来,他没在家过一个安稳的春节。“越是节假日越要往外跑,家里人虽然理解,但是自己心里也不好受。”

当被问及有没有想过要放弃的时候,王玉均叹了口气。“说没想过放弃是假的,谁不想和家人一起过个安稳年。不过没办法,总得有人多付出。我既然选择了这行,就得扛起这个责任,我不能放着大家不管。”

全年无休息,而且越是到了节假日,居民的用电量增加,他们的工作量就越大。被问及日常工作的具体内容的时候,王玉均介绍说,首先当然是要做好本职工作,电的问题是他们最需要做好的。除了这个,每个月要定期到“五老”家庭去看看,除了电路检修之外,买油、买面、打扫卫生、干农活,这些都是常做的。

“我们不是普通的电力服务队,我们

是‘董存瑞’电力共产党员服务队。董存瑞精神就是不怕牺牲,讲求奉献。相比之下我们做得这些,也没啥好说的,就是尽职尽责,为百姓服务好。”

时刻保证服务,有求必应。这是“董存瑞”电力共产党员服务队的工作宗旨。但说起来容易,做起来却十分辛苦。为此,“董存瑞”电力共产党员服务队成立了电工互助组。平均下来,每人负责辖区内三百农户。
“虽然辛苦,‘干一行就要爱一行,何况你肩上扛得是民心,你不能忘了自己的责任。’”

中国传媒大学 辛 闻