

热点事件中的官员开微博为何叫座不叫好

一农民工子女入学被要求测智商
郑州市教育局称
老师说话没分寸

记者求证

本报北京9月12日电(记者庄庆鸿实习生陈菲)近日,河南一名农民工子女在郑州市一小学入学面试时被要求进行智商测验,引起社会关注。郑州市教育局今天对此作出回应。

“招生政策是没有错误的,”郑州市教育局外事宣传处雷姓工作人员对中国青年报记者说。他认为适龄儿童入学报名时,“老师目测一下很正常”。

事件曝光后,郑州市教育局已经责成中原区教体局进行调查核实,中原区教体局也对此作了相关说明:“该名孩子的入学时间已经过了本市小学统一招生报名时间。老师查看登记的资料后,发现孩子已经满8周岁,就问孩子几个基本的问题,孩子没有回答正确。”据此前报道,当时测评老师建议家长带孩子测量智商,并指定到郑大一附院或儿童医院的专业检测机构开证明。

郑州市教育局工作人员承认,是当时的测评老师“说话没有分寸”。“当时老师在孩子回答问题之后,感觉孩子的回答和他的年龄所应掌握的常识可能不太相符,所以建议他做一个智商测试。这个老师说话没有分寸,但随后办理的入学手续,(学校)并没有拒绝他。这个老师可能当时就是顺口说了一句,也可能是好意。”

“但这个事例,也给我们一个充分的警示。在今后的招生工作中,我们要进一步加强对于相关教职人员的培训和管理,一定要注意言谈举止,不能因为个人的言行,对全市的教育工作造成影响。”

9月10日,郑州律师姬来松将中原区教体局举报至郑州市教育局,要求其责令中原区教体局更正招生政策。同时,他还向郑州其他8个区的教体局申请信息公开,要求公开辖区内小学相关招生政策。“希望其他区教体局能够采取措施,避免类似事情发生。”姬来松说。

对此,外事宣传处的工作人员表示,“测智商”事件是一个“纯粹的个案”。“学校老师对孩子做简单的面试,也是一个基本的保证,看看这个孩子适不适合上正常的学校,这也是对孩子本身负责。把此事扩大到所有学校都要面试、不让孩子上学,存在歧视,这纯粹是一种误导。”

据郑州市教育局介绍,截止到9月6日,中原区外来务工者的适龄儿童已经全部被安排入学。

本报记者 庄庆鸿
实习生 杜小娟

在公共新闻事件中,网络正发挥着越来越重要的社会监督作用。连日来,从陕西省安监局局长杨达才到湖北省麻城市委书记杨遥,在一些热点新闻事件中,当事官员都在第一时间现身互联网,或开通实名微博,或举行微博访谈,直面亿万网民。此举虽引来广泛关注,但最后都落得叫座不叫好的局面。

第一时间上网引关注

延安“8·26”特大事故现场微笑的杨达才,被网民曝光多块名表,使“微笑局长”的丑闻迅速发酵,杨达才本人也因此被嘲讽为“戴表哥”。

出人意料的是,这位受质疑的局长很快开通了网络实名微博,收获了1.2万多关注者。不仅如此,他选择在风口浪尖,作了直面网民的微博访谈。

8月29日晚9时至9时30分,可能是杨达才一生中收获问题最密集的半个小时。网民提出了6096个问题,给这位局长的评论更是多达23780条。

在访谈中,杨达才坦承没想到网上舆论发展这么快,“让广大网友这么关心”,所以才借助微博“跟网友作一个交流和沟通”。

但这位官员对负面信息反应如此之快,还是令网民大感惊讶。“请问杨局长,你

这次微博访谈是出于真诚呢?还是在作秀?”网民“很黑的小帅”问。“我确实想在今天和网友进行一个沟通,表达我的歉意。但因为一直忙于处理事故,到现在才坐到这里。来晚了,很抱歉。”

杨达才的这一表态赢得了不少网民的认可。“你会开微博来向公众澄清道歉,还是有个诚意的官员。受到质疑的官员出来向市民说个清楚,是件可喜的事。”网民“升龙拳”说。

9月3日,湖北省麻城市顺河镇3000名学生背课桌上学事件引发社会关注。针对网上铺天盖地的质疑,麻城市委书记杨遥的反应与杨达才颇为相似。他在9月8日开通了实名微博,并于9日凌晨发出了书面回应。他表示,麻城市政府将在3个月内解决全市中小学生的书桌问题。

“事件发生以后,谣言或者流言的传播有时比真相还快。政府只有在第一时间发布信息才能阻击谣言。”

中山大学传播与设计学院院长助理张志安副教授分析,“24小时黄金原则”是传统媒体时代的标准,近年来部分地方政府已经出台了危机事件发生后的“一小时黄金原则”,更有甚者,人民网舆情监测室研究发现,现在很多信息在4小时内会发酵为公共事件,“如果政府不及时回应,之后再讲就没人听了”。

“不管杨达才如何解答网友的问题,这是一个非常好的开始,以后的‘问题官员’,

都应该这样进行危机公关。”网民“为四川人民服务”说。

不完全解答带来新的质疑

在杨达才仅有的30分钟微博访谈内,杨达才共回答了12个问题。

官员“微访谈”,半小时算长还是短?张志安表示:“据我所知,微访谈通常都在60~90分钟左右。联合国秘书长潘基文到中国,与网友微访谈也是超过半小时的。作为政府部门或官员,如果希望和老百姓有一定沟通的话,半小时还是太短了。因为基本上回答不了几个问题。”

杨达才的多条微博,反复对遇难者家属“真心诚意的道歉”、“解释”、“为何笑了”,而网民并不领情,评论是一面倒的谴责之声。“道歉没有用,你先说说那十几块名表是怎么回事吧。”网民“人凌气圣”说。

关于名表,杨达才自称10多年来买过5块手表,最贵的价值3.5万元,已向纪律监察部门作了汇报。但网民质疑声依旧。“请问,你为什么不用最简单的方法,把手表和收据向大家显示,并且把其他6块手表来源解释清楚?希望您能正面解释问题,别让大家一直追问,这样你也不好受。”网民“许小坏0909”说。

对于佩戴名表的质疑,杨遥书面回应称,“这是我6年前购买的一块浪琴牌电子石英表,其价值相信网友一查便知。若有其它需要了解的问题,可直接与麻城市委办

公室和我本人联系。我的邮箱是mcyangyao@163.com。”

但网民搜索发现杨遥并不只一块手表,因而认为他的微博澄清是“避重就轻”。5天之内,这名市委书记已收获8586名关注者,上万条网民评论仍以负面居多。

这两场官员和网民的“微博战”,究竟最后谁胜谁负?

杨达才的最后一条微博是“非常感谢网友的关注和批评”。这条毫无实质内容的结束语,却反倒收获了网民最多的批评声,可能是上述问题最恰如其分的注脚。

在微博上“裸奔”的压力,也已被危机中的官员察觉。杨达才、杨遥这两名初次“触网”的官员,都已关闭了他人向其发送私信的功能。

上微博不代表解决问题

为何热点事件官员开微博,叫座不叫好?“因为这两起热点事件中,官员都没有公开足以澄清事情的真相。他们只是通过微博表达了一点善意、闪烁其词,但简单的道歉不能解决问题。”张志安说。

他分析,微访谈的优点是有较强的互动性和及时性,让大部分公众可以即刻看到现场,但其缺点在于“问题是有选择性的”。“网友问100个问题,官方可以只选择回答十几个或两三个,甚至可以选择对自己最有利、最好回答的进行回答。”

“无论是新闻发布会、政府官方网站发

云南巧家:

赵登用家属诉公安局侵犯名誉权案立案

报道追踪

本报北京9月12日电(记者王梦婕实习生杜小娟)今天,云南省巧家县“5·10”爆炸案“肉弹”赵登用的亲属状告巧家县公安局名誉侵权案,正式获准立案。巧家县人民法院立案庭向中国青年报证实,11日已电话通知原告代理人兰和前来办理立案手续。目前,法院正在将《立案通知书》寄往赵登用的妻子,本案原告之一曾建华。

5月10日,巧家县花桥社区拆迁协议签字现场发生一起爆炸案,造成4死16伤。青年男子赵登用一度被巧家县公安局负责人“用前途担保”为嫌犯,并称其有“报复社会”倾向。但事后证实,赵登用只是嫌犯雇

的“肉弹”。

9月5日,赵登用家属委托律师向巧家县人民法院正式递交了起诉状,以侵犯名誉权为由起诉巧家县公安局,并索赔精神损害赔偿金200万元。法院承诺7个工作日内作出受理决定。

今天,就法院立案一事,记者联系赵登用之兄赵登贤求证。他表示,家属目前尚未获悉此事,曾建华手机也处于关机状态。但赵登贤称,家属在确信获立案后,将按照法律程序“一步步走”,把诉讼请求“坚持到底”。

法院立案庭还透露,律师兰和今天并未前来签收《立案通知书》,法院将把通知以邮寄形式送给律师。据媒体报道,兰和曾就此表示,获准立案在“意料之外”。记者持续联系兰和,但未能接到回应。



凳子让给领导坐

日前,西安北郊一所学校举行活动,整齐的凳子排列在操场上,而一旁的学生则席地而坐。

当领导嘉宾入场的时候,一位老师说:“委屈领导了,坐这么小个凳子。”

CFP供图

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.svw-volkswagen.com

每一个超越昨天的人 都是超人



你可以不会飞,也可以没有超能力。但只要拥有一颗超越昨天的心,你,就是生活的超人。全新朗逸,配备KESSY无钥匙进入/一键启动功能,多媒体影音娱乐系统等越级科技,和每个超越的你一样,用前瞻智能开拓无限可能,让科技配备不仅超越昨天,更定义未来的趋势。

New Lavida 全新朗逸

—— 心强 自锋芒 ——

上海大众汽车客户服务热线:400-820-1111 官方网站:www.svw-volkswagen.com



Das Auto.