

## 数字青年

DIGITAL  
YOUTH

陈璐

## 方舟子质疑360浏览器

10月9日,从新浪微博转战搜狐微博的网络名人方舟子在其微博上称,360浏览器被媒体揭露并不安全,它会暗中收集用户的隐私资料,建议“像司马南这样的敏感人物尤其要注意上网安全,尤其对做‘流氓软件’起家的人搞出来的东西要警惕”。次日,方舟子继续在其微博上提醒说,今年8月有国外网站指控360杀毒软件向用户假报微软系统有漏洞,然后把360浏览器伪装成微软补丁(文件名模仿微软补丁文件名)诱导用户安装360浏览器,并附上国外网站对此事的分析。对于方舟子的提醒,司马南在微博上表示,已将360浏览器“下岗”,并质疑360手机用户隐私资料的行为无人监管。

方舟子所说的“做‘流氓软件’起家”当然有所指,不过周鸿祎先生先别气愤方舟子的人身攻击,当务之急是拿出证据证明360产品安全性的证据,这样说话才有底气。在这个节骨眼上,企业产品的声誉更重要。

## 休假7天 网店赔了3万违约金

国庆7天歇业,珠海一淘宝店主惨遭遭遇买家。该买家趁网店放假故意拍下大笔订单,利用淘宝“买家拍下订单付款后商家必须在3天内发货,否则支付成交额的30%作违约金”的条款,索取3万多元的违约金。虽然有律师表示,本案购买方订货后立即申请退款,涉嫌造假,这种买卖关系在法律上根本不成立,但淘宝表示取证难,拿回已扣违约金可能性很低。

在规范“卖家”行为的同时,如何规范“买家”的行为,成为网上购物平台健康发展所关注的一个问题。

## 轻抖手腕就能接电话

英国微软剑桥研究院和纽卡斯尔大学共同研制出一款佩戴在手腕上的传感器。这个小玩意儿配备的摄像头能够不间断追踪使用者的手部动作,识别特定手势并做出相应的回应,用户只需轻轻抖动手腕就能接听电话或是更换电视频道。同时,科学家们表示,通过这个小装置,人们不必把手从口袋中拿出,就可向取款机等银行设备输入密码,从而使人隐私得到更好的保护。

研究人员称,这项黑科技最大的优势在于解放了人们的双手。也许在未来,人们仅通过手势或动手指就能操控电子设备。在未来变革我们生活的众多技术应用中,电子产品绝对是主角。

## 美国选战 中兴华为遭指责

美国国会众议院情报委员会发表调查报告称,中国华为技术有限公司和中兴通讯股份有限公司对美国国家安全构成威胁,建议阻止这两家企业在美开展投资贸易活动。全球通讯领域有5家主要厂商,两家中国厂商,另外3家是西方厂商,而这5家厂商的主要生产地都是在中国,为什么只有中国厂商生产的产品被指有安全隐患?华为公司外务副总裁布拉默说:这是政治,然后有事实,事实是华为公司获得全球信任,产品安全和完整性受到全球认同。

美国大选在即,攻击中国成了每一个竞选者及其跟随者的必修课,这场战役中,通讯商“躺着中枪”吗?

## 乔布斯逝世一周年 网民追思

10月5日,苹果首席执行官兼联合创始人史蒂夫·乔布斯逝世一周年,上百万人向苹果专门设立的电子邮箱发去了悼念邮件。博客、Facebook和Twitter上随处可见对乔布斯的哀思,甚至不少商店也非常应景地举办了纪念活动。大家都在深切悼念这位苹果的精神领袖,是因为乔布斯曾带来过许多革命性产品,成为改变科技产业和推动社会发展的伟人。同时,各大媒体也在盘点乔布斯接班人库克这一年的业绩。

无论你是否在使用苹果产品,你都无法避免谈论乔布斯。在“果粉”的眼里,苹果的发展就分为“乔布斯时代”和“后乔布斯时代”,如今,有些担忧的“果粉”们依然在期待下一个惊喜。

## 谷歌促企业拥抱移动商机

本报讯(记者陈璐)10月10日,谷歌公司在北京首次向公众介绍了Google移动广告在中国市场的发展以及移动广告产品,并分享了Google眼中的多屏经济与商机。Google全球副总裁刘允博士表示,从去年7月到今年7月,来自中国市场的移动广告请求量增长了120%,中国已经成为Google移动广告请求量排名前5位的国家。Google提供了4种移动广告解决方案:应用内广告、移动网页广告、移动搜索广告和移动视频广告,为广告主提供了丰富的选择。目前,Google的移动广告网络已经覆盖超过200个国家和地区,超过30万以上的App应用程序。

## 数字青年风云榜

软件测试结果显示网速快如“火箭”,但实际情况却是网速慢如“牛车”,网友对此深表无奈。“我的网速究竟是多少?”

近日,中央电视台《每周质量报告》对居民使用的宽带进行了调查。调查显示,全国固网宽带用户达到的实际带宽仅是标称带宽的55%,这意味着,用户在宽带上的花费近一半都是冤枉钱。

央视报道称,北京的苏小姐由于嫌原先使用的4M(兆)宽带网速慢,遂将其提升至6M。但钱是花出去了,网速却没有得到显著提升。同样的情况不在少数,北京的郭先生也感觉家里的6M宽带与之前安装的3M宽带网速相差不多。

与用户使用感受相反的是,一家名

为“英联宽带”的运营商在宣传中强调,用户购买的宽带都是独享的,不会受其他用户上传的影响。例如,用户买的是6M宽带,网速就能保证有6M。

但经过专家监测,苏小姐家的带宽最高的时候只有3M,最低的时候甚至不到1M。这说明她使用的宽带,并非是服务商之前承诺的独享宽带,而是共享宽带:多个用户共享一条宽带,上网的人越多网速越慢。

去年年底,国内第三方调查机构DCCI(中国互联网数据中心)发布的《中国宽带用户调查》报告显示,我国绝大部分互联网用户所使用宽带的实际下载速率低于宽带运营商提供的名义宽带速率。理论上,使用4M、2M宽带的用户,网速应达到512KB/S、256KB/S,但事实上,二者平均上网速度分别为232.7KB/S、

## 谁偷走了你的带宽

142.2KB/S。

对于宽带不“宽”的现象,专家解释称,宽带属于垄断资源,二三级运营商能够以较低的价格从联通和电信等一级运营商手里购买一批宽带,然后以“一带多卖”的方式提供给终端用户。而在宣传上,这些公司往往会故意混淆概念,把“标称带宽”当“实际带宽”兜售给消费者。分析人士估算,运营商倘若真以此价格“货真量足”出售给用户,恐怕会亏得“倾家荡产”。

而对于网络上流行的几款网速测试软件“失灵”的现象,360公司董事长周鸿祎在微博中称,“躺着也中枪”。他表示,360测速软件并没有故意帮运营商把速度测高,并暗示有运营商搞“小动作”:人为地对测速数据做缓存。

截至目前,中国联通和中国电信对于

## 黑客15分钟就能得手,作案地点经常是提供免费上网的场所

## 警惕“钓鱼Wi-Fi”窃取你的账号密码

本报记者 王晨  
实习生 杨林

走在沈阳大街上,用智能手机上网,手机可以自动搜索到附近的Wi-Fi网络账号,有时甚至有多多个账号供选择登录上网,这种情况在繁华街区更为明显。多数Wi-Fi网络账号需要登录密码,而在机场、火车站、图书馆、商场、咖啡店等公共场所,Wi-Fi网络一般是不需要密码的,部分商家把免费Wi-Fi网络作为招揽人气的手段。

## “钓鱼Wi-Fi”15分钟可窃取密码

近日,一位网友发微博说:“今早发现淘宝账号被盗,无法登录,幸得客服给力,历经半小时重新设置。进入账号一看,这小偷居然大半夜的舍弃睡眠时间,潜入我的账号买了许多中看不中用的东西,好在没法付款,不然损失可就大了。看样子以后不能用公用的Wi-Fi上淘宝购物了。”

沈阳警方证实,近期警方在工作中发现,有黑客在互联网上发帖,介绍如何设置钓鱼Wi-Fi抓取用户信息、窃取用户名和密码。

警方表示,从目前已发案例分析,受害者一般很难发现黑客搭建的“钓鱼Wi-Fi”的真假,一旦连入,黑客在15分钟之内就可以窃取上网用户的个人信息和密码,包括网银密码、炒股账号密码等。黑客的作案地点经常是提供免费上网的场所,如肯德基、麦当劳和一些宾馆、咖啡店等有无线热点的地方。

为了让更多手机用户连接到该网络,这类恶意Wi-Fi网络可以被任意命名,且不设密码,可以轻松接入。犯罪分子在用户浏览网页或聊天时窃取用户的网银支付宝账号等,当被害人发现经济损失时,犯罪分子早已逃之夭夭。

据了解,类似的“钓鱼Wi-Fi”在国内外早已出现,业内人士也开始对这种犯罪形式加以关注:一位网友发帖称,“初級黑客两个小时就能掌握窃取UC手机浏览器用户个人信息和密码,熟练后仅需15分钟。”该网友甚至在帖子中展示了利用钓鱼Wi-Fi窃取UC手机浏览器用户信息和密码的流程。

网上流传的一段视频也显示,通过咖啡店提供的免费Wi-Fi,可以很容易地查看和拷贝使用该Wi-Fi上网的智能手机中的文件、照片和聊天记录等。

有专家提醒,如果在商场、酒店、机场、咖啡厅、快餐店等公共场所搜索到一个无需密码便可免费使用的Wi-Fi网络,最好慎重一点,当心免费的Wi-Fi是一只“披着羊皮的狼”。

## “先天缺陷”导致Wi-Fi被黑客盯上

多次为单位设置Wi-Fi网络的王峰告诉记者,相对于电信运营商提供的无线网络,Wi-Fi的信号一般覆盖几十米到百米范围,是典型的局域网网络。黑客通过Wi-Fi

窃取上网用户的个人信息和密码大致通过两个步骤,先通过Wi-Fi局域网建立钓鱼网站,引受害者上网,然后用破译密码的软件窃取上钩用户的信息。不过,银行、金融机构、交易平台等类专业应用服务商,一般都很重视自身的安全设置并不断升级,对用户信息进行严格审查并有效保护用户隐私。

公安部第一研究所专家苏智普指出,常规有线网络环境中物理连接是数据交换的基础,网络安全的风险模型建立在物理层安全的前提下。而Wi-Fi以无线电波传输数据,常规有线网络中的物理线路变成逻辑上的虚拟链路。这本是Wi-Fi的核心优势,但同时也成为犯罪分子攻击的目标。

正因为存在着安全性上的“先天缺陷”,Wi-Fi“钓鱼”就并非难事了。凡是不需要密码直接接入的无线网络,包括不设密码的家庭Wi-Fi和快餐店、咖啡店、酒店、机场提供的未加密的访问节点,它们所传输的数据内容都很容易被黑客截获。

由于目前许多智能手机和平板电脑无法采用安全系数更高的HTTPS协议访问网站(通过HTTPS上网的速度很慢,网络资源消耗很大),信息被盗的潜在风险远远高于其他上网形式。

据介绍,搭建“钓鱼Wi-Fi”很简单,只需要带有无线网卡的电脑主机充当虚拟AP,其他带有无线网卡的电脑主机就可以通过点对点的方式直接连接。不法分子建立的Wi-Fi网络中,被钓的用户信

此次网络宽带问题的报道,均未做出正式回应。

数据显示,截至今年7月底,我国互联网网民达到5.41亿人,使用4M及以上宽带产品的用户比例达56%。

工信部今年将推动“宽带中国战略”,争取到“十二五”末,城市家庭带宽达到20M以上,农村家庭达到4M以上,东部发达地区的省会城市家庭达到100M。

为配合该计划,从今年开始,中国联通和中国电信已经对宽带进行了免费提速。但另一方面,以北京为例,今年8月份,仅北京市工商局、北京市消费者协会共受理涉及宽带网络接入类的投诉156件,比7月增加了一半多。而且,投诉的问题主要集中在宽带网速慢,经常断网,实际网速与合同约定不符。

(杨程)

智能手机或平板电脑等Wi-Fi设备的操作系统,使其支持更多安全选项。

早期的无线网络设备由于技术上的不成熟,无法支持一些主流或者更高安全性的功能。经常使用Wi-Fi的网民最好进行手动网络配置,减少自动设置。通过手动网络配置,虽然不一定可以完全阻止攻击者的人侵,但在一定程度上增加了攻击的难度,加强了对网络的安全控制,抵挡了一部分技术水平不高的攻击。

此外,应安装防火墙软件。通过防火墙设置,可以有效抵御多种DOS攻击。在登录网银、支付宝、股票证券交易网站时尽量选择有线连接方式,防止口令等重要信息以不安全方式传输而导致的失窃。

在设置无线路由器时,选用更安全的加密保护方式。采用WEP方式时采用密钥共享(share)而非开放(open)方式,有条件时尽量使用WAP2方式。这样可以降低个人密钥被破解的概率。在设置密码时避免包含个人信息,尽量降低出现在密码字典中的概率,比如增加无意义的数字和字母组合。这样可以增加采用字典进行暴力破解的难度,减少攻击者推测出网络关键信息的可能性。

最后,公共Wi-Fi须慎重使用。网民尽量减少无线网卡连接不明免费公共Wi-Fi。避免钓鱼Wi-Fi造成危害。如果一定要使用公共Wi-Fi,若已经有应用程序是登录状态,则需要先退出,然后清除缓存。

## 解决互联网纷争 靠法律更靠自律



博客观察

## 邵媛菲 李新玲

互联网市场上风波不断,战场从企业间的口水战到论坛、微博内的“对骂”再到法庭对决,沸沸扬扬、风风火火,让普通用户看热闹的同时,又有些无所适从。这团乱仗到底有无对错?在这几场互联网大战中,反垄断成为被频频举起的道德利器。诞生于传统经济时代的《反垄断法》是否适用于互联网企业之间的竞争?

日前,中国计算机学会青年计算机科技论坛(CCF YOCSEF)在北京召开专题论坛,来自社会科学、计算机科学等领域的学者,以及互联网业内人士,就互联网企业间的竞争到底适用于“丛林法则”还是“天空法则”进行了专题讨论。

中科院教育基金会秘书长、吕本富教授认为,这两种竞争法则对于目前中国的互联网市场均不适用:“所谓‘丛林法则’就是相互打仗,弱肉强食,看谁比谁强;而‘天空’呢,当然就是各守一方天,你是你的领域我是我的领域,互联网天空很大,大家都可以遨游。我个人认为这两个比喻对于现在的互联网竞争都不大恰当。”

他分析,互联网创立之初,确实倡导自由精神,适用“天空法则”,因此,当时的互联网的发展是开放和自由。而如今,全球共有20亿网民,互联网仅在中国就承载了1000多亿的产值,因此,互联网已经不再是一个完全自由而不受限制的领域。

同时,过于激烈的竞争也不利于互联网行业的健康发展,并会伤害到消费者利益。2010年,“3Q大战”爆发,当年11月,腾讯发布公告,在装有360软件的电脑上停止运行QQ软件。360随即推出了“WebQQ”的客户端,但

腾讯随即关闭WebQQ服务,使客户端失效,这直接损害了QQ软件与360杀毒软件使用者的权益。最终,该次大战在政府工信部等3个部委的积极干预下解决。

如今,专家却并不支持一味依靠政府干预解决争端。中国社科院信息化研究中心秘书长姜奇平认为,互联网行业的规划应以自律为主,他律为辅,“政府相关部门的介入是有利有弊的,利在于可以快刀斩乱麻,而弊在于可能会出现出现制度上的漏洞,引发新一轮的矛盾,从而使得市场失灵。因此,无论是政府干预或是国家立法,都不是处理互联网市场竞争的首要手段”。

北京淘才信息技术有限公司总经理曲晓东认为,互联网市场竞争的出路在于企业技术的进步与创新意识的觉醒,“当360宣称将开发更公正科学的搜索引擎时,百度感觉到遭遇了巨大的挑战,因为其一一直缺少自我完善和创新的原动力”。

与会的多位学者表示,制定明确的行业自律规则,完善产业归置原则,是促进互联网行业健康发展的最终选择。姜奇平认为:“目前国际通行的‘robots协议’是一个君子协定,并不具有强制性,但这不代表企业不必遵守,因为它在一定程度上规定了企业各自的权限。这就像一只兔子在哪儿走,大家都在追,这主要是因为兔子归谁不定,如果兔子归属已定,大家也就不争了。”

吕本富则提出互联网行业自律规则的制定应遵守两条“原规则”:“第一条规则是要有利于互联网产业的健康发展。任何一个协议,任何一个做法,违背产业健康发展的原则肯定是错的;第二是不能损害消费者利益。互联网企业开发的每一项业务都应是服务公众的,因此,企业的利益决不能与公众权益相抵触,任何互联网企业皆不能利用自身的垄断地位进行不正当竞争。”