

77.8% 公众期待有更多渠道参与反腐

公众对反腐工作有三大期待:坚决查处大案要案、推进干部财产公示、严格约束一把手权力



漫画:朱慧卿

本报记者 向楠

“腐败问题愈演愈烈,最终必然会导致亡党亡国!我们要警醒啊!”11月17日,中共中央总书记习近平在党的十八大闭幕后第一次集体学习时的讲话中,关于反腐败问题的阐述和表态振聋发聩。11月19日,在中央纪委监察部机关全体党员干部大会上,新任中央纪委书记王岐山也表示,坚定不移反对腐败,努力实现干部清正、政府清廉、政治清明的目标要求。

长期以来,反腐一直是老百姓高度关注的话题。未来十年,老百姓对国家的反腐败工作有哪些期待和建议?上周,中国青年报社会调查中心通过问卷调研和民意中国网,对全国31个省(区、市)的10219名网友,进行的在线即时调查显示,66.6%的受访者坦言很关注当前的反腐工作,76.6%的受访者期待未来十年国家的反腐败力度进

一步加强。

受访者中,私企员工占29.9%,国企员工占15.7%,事业单位员工占11.9%,学生占8.6%,农民占4.7%,国家公职人员占3.6%。29.8%的受访者平均月收入在3000元以下,20.5%的受访者在3001元到5000元,18.7%的受访者在5001元到10000元,6.1%的受访者在10001元以上。

“反腐败工作已经到了必须取得突破的时候,否则就会失去机会”

对于未来十年的反腐败情况,江西省南昌市某事业单位员工韦先生说,他还是比较有信心的。“一方面,十八大报告中的表态已经够明确了,说明国家领导层已经下了决心大力反腐;另一方面,在绝大多数人心中,需要继续大力反腐已经成为一个共识。上有领导层的决心,下有老百姓的共识,未来十年,我们的反腐力度只能加强。”

家住山东临沂的李先生期待,在未来十年,国家在办大案、紧盯要害部门与重要官员的同时,也要关注并解决与老百姓生活息息相关的基层官员违法违纪问题。因为基层官员的违法违纪行为,对老百姓的实际感受冲击最大,对党和国家形象的损害也最严重。

谈到对未来十年反腐的期待,江苏某高校宋老师坦言,自己只有一个愿望,就是真正建立起干部财产申报与公示制度。他说,现在总提要让权力在阳光下运行,权和

钱是分不开的,不让干部财产在阳光下晒一晒,他们手中的权力又怎么能在阳光下运行呢?

公众对未来十年的反腐工作都有哪些期待?调查显示,排在前三位的分别是“坚决查处大案要案”(63.2%)、“推进干部财产公示”(62.8%)、“严格约束一把手权力”(61.0%)。

其他还有:“健全反腐败法律制度”(56.5%)、“着力解决发生在群众身边的腐败问题”(50.0%)、“扎实开展反腐倡廉民意调查”(48.9%)、“全面推进预防和惩治腐败体系建设”(47.8%)、“拓宽举报渠道”(45.9%)、“重视网络反腐”(42.7%)、“加强反腐倡廉教育和廉政文化建设”(41.1%)等。

“反腐败工作已经到了必须取得突破的时候,否则就会失去机会。”知名制度反腐专家、中国纪检监察学院副院长李永忠教授,在接受中国青年报记者采访时指出,过去几年,党的干部队伍中出现了不少重大的违法违纪问题,造成了负面的社会影响。这次党的十八大报告中,对于腐败问题罕见地用到了“致命伤害”、“甚至亡党亡国”等表述,足以说明我们党中央领导集体对腐败问题的焦虑和对反腐败工作的关注。

“我们当前腐败问题的根源,在于决策权、执行权与监督权高度合一。想要从根本上反腐败,就必须按照邓小平同志32年前提出的,从改革过分集中的这种权力结构入手。否则,‘总病根’不除,吃再多的药也

没用。”李永忠说。

近六成受访者表示如发现腐败会投入反腐斗争

现在社会上有些人持这样一种观点,认为腐败与经济发展是共生的,大力反腐败必然会阻碍经济发展。本次调查中,对于这种说法,超过半数的受访者(50.9%)给予了坚决的驳斥。

“太滑稽可笑了!”对于反腐败会影响经济发展的说法,韦先生嗤之以鼻。他直言,不贪污腐败应该是一个官员的底线。一个官员连底线都没守住,还能做好、做成什么事?一些人之所以会持这种想法,是因为他们的利益还没有被官员违法违纪行为侵害过。如果有过相关经历,相信他们肯定不会这么想。

北京大学廉政建设研究中心研究员庄德水表示,当前社会的腐败存在一种对腐败问题的“特殊”看法,认为腐败与经济发展之间有必然联系。然而,不论是从中国香港还是从国外的发展经验来看,这种看法都是非常错误的。

“想要取得反腐败的成功,就需要有一个对腐败零容忍的社会环境。”庄德水建议,我们应该积极查处老百姓身边的各种违法违纪行为,勿以恶小而为之,让老百姓明白,不论大贪小贪,都必然会受到党纪国法的追究。同时,我们也应创造更多让老百姓参与反腐败工作的机制,让他们成为反腐败的主体,充分调动他们的反腐决心与

积极性。

据了解,在全国许多地方,已经出现了让老百姓参与反腐工作的新机制与新做法。比如淮安“阳光纪检”、苏州“寒山闻钟”等纪检系统网络论坛,让网友进入到反腐工作中,在当地取得了很好的社会效果。全国纪检监察系统实施多年的党风廉政建设民意调查,更是将反腐倡廉问题的评价权,直接交到老百姓手中,让老百姓来评价反腐工作和相关干部。

“许多地方的实践已经证明,依靠制度的力量开展群众反腐,是一条行之有效的道路,也是对党的十五大所确立的反腐败领导体制和工作机制(即党委统一领导,党政齐抓共管,纪委组织协调,部门各负其责,依靠群众的支持和参与——编者注)的集中体现。”李永忠说。

他指出,群众反腐不但能够在反腐范围、反腐成本、反腐效果上取得重大突破,还具备有序性和有效性,不仅不会出现混乱的局面,还会促进反腐工作扎实的开展。“最重要的是,它还具有很强的拓展性,是对十八大报告中提出的‘加强党内监督与民主监督’、‘让人民监督权力’的生动实践。”

调查中,77.8%的受访者明确表示,期待十八大后有关方面能提供更多便于老百姓参与反腐败的渠道,其中50.2%的受访者表示“非常期待”。

59.9%的受访者表示,将来如果出现腐败现象,会直接或间接地投入到反腐斗争中。

纽约人的风险 防范意识比较强

飓风前一天,我连续接到几位美国朋友的电话,让我买水、手电筒、食物



徐鑫羽,北京大学新闻与传播学院研二学生

本报记者 王聪聪

今年9月17日~11月19日,北京大学新闻与传播学院研二学生徐鑫羽,在联合国纽约总部实习,其间亲历了桑迪飓风(北京时间10月30日)。美国在飓风来临前的预警,在灾害发生时的信息公开透明,让她印象深刻。

中国青年报:这次飓风对你和周围人的工作生活有什么影响?

徐鑫羽:在纽约,人们出行以公共交通为主,纽约地铁通常24小时运营。飓风后,纽约地铁完全关闭了3天,这是纽约地下交通建成108年来遭遇的最大挑战,一些线路至今仍在维修。在地铁公司的网站上,可以查到每条线路的恢复情况。联合国办公机构由于被水淹没关闭了3天,之后两天也允许大家在家工作,并告知我们“安全最重要”。我了解到很多学校和公司都放假了。纽交所也百年罕见地连续放假两天,避免人们上班出行时出事。

中国青年报:这次飓风前有什么预防措施吗?

徐鑫羽:我印象最深的是,政府和媒体一直强调“严肃对待”。纽约州长库莫在10月26日就宣布全州进入紧急预警状态以应对飓风来袭。根据将会出现的不同受灾程度,纽约州划分成了很多个区域,有些区域是要求人们撤离的。纽约州停止了一些重要的“秀”,包括NBA同城对决的“首场秀”,总统竞选也被搁置了,一切为消除飓风带来的影响让路。

在飓风前一天,政府号召大家不要开车,提早停运了地铁和公交,还要求各个单位提前下班。我买了一份当天的报纸,报纸详细预报了飓风这几天的天气,精确到小时,包含了风速、雨量。媒体对飓风几点在哪个区域都进行了预报,我们得知飓风到我们所在地最严重的时候是凌晨两点半。当那个时间点过去,我听到隔壁美国人在打电话,说:“I am alive(我还活着)”

中国青年报:你和周围人是怎么对待的?

徐鑫羽:纽约人的风险防范意识比较强。一位美国朋友在飓风来临前三四天,就给我发邮件提示注意飓风。我当时没认识到严重性,飓风前一天还去了纽约公共图书馆看书。回家路上,我连续接到几位美国朋友的电话,他们让我买水、手电筒、食物,让我严肃对待飓风。

那天晚上6点半,我住的地方附近只有一家超市还开着,很多人在抢购生活必需品,很多货架已经空了。不过,人们仍然正常排队,也没有人抱怨售货员动作慢。超市首先卖完的是矿泉水,因为上次飓风时很多地方停水了,纽约人这次都很注重储备足够的水。

凌晨两点左右,风大得吓人,哗哗地吹着窗户。家里的电灯一阵亮一阵暗,网络也不能正常使用。幸好我们的住所地势较高,没有被淹没。第二天,我发现家门口很多大树都倒了,街道上几乎没有人,只有救护车在开,连收垃圾的车也不开了,街上臭气熏天。

中国青年报:你“足不出户”时,怎么了解信息呢?

徐鑫羽:我和室友一直在看电视,电视新闻24小时实时播报,告知公众飓风情况及带来的灾害。新闻人员冲在灾难现场,成为最受灾害影响的人,可以看到他们被风吹的样子,摄像机镜头上不停布满雨水,需要不停地擦拭。电视台还不断更新每个供电公司的断电情况和受灾地区的停电、停电情况。

中国青年报:受灾的美国人在这次飓风怎么看?

徐鑫羽:我觉得灾害发生时,很少有美国人注重财物,他们更注重的是生命。皇后区有一户人家的房子被烧了,但他们更多是感激家人都安全了,一家人聚在一起,一直笑着说话。我看了纽约的地铁报,报道很温馨,也在强调继续生活。有一个标题是“the long road ahead(前方,我们还有很多路要走)”,还有一个是“Brace ourselves(支持我们自己)”。

灾难过后,梅西百货等大商场给受灾地区的人提供20%的折扣;AT&T(一家美国电信公司)免去了受灾地区的用户这个月的电话费;沃尔玛等很多商家都在提倡捐款。在一些网站上,有一些人寻求捐款,美国民众会自己调查,根据调查结果决定是否捐款。



民调:86.7% 受访者愿意向陌生人传递善意

55.8%的人建议公众人物要有社会责任,传递“正能量”

本报记者 孙震

据新华网报道,扬大附中17岁中学生徐砺寒放学途中,不小心撞坏一辆宝马车的后视镜,他见车主不在,留下了一张纸条,致歉并写下联系方式希望赔偿。车主见后大受感动,不仅不用他赔偿,还将纸条发上微博“传递正能量”。另据潇湘晨报报道,前几日一位北京网友的妈妈送了件棉衣给商场门口不认识的看门老大爷,老大爷写诗“秋冬交际收夹袄,强似立春穿罗裳”的诗句,让网友感叹“授人玫瑰,手有余香”。

人们总说现在已是“陌生人社会”,人与人之间的冷漠、诚信缺失会极大增加社会运行成本。但当下,向陌生人传递善意的行为也在不断涌现,让更多人感受到“正能量”的同时,也愿意自己发光发热,成为“正能量”的传递者。

近日,中国青年报社会调查中心通过搜狐网和民意中国网,对3152人进行的一项调查显示,高达86.7%的受访者愿意向陌生人传递善意。54.2%的人提出,善意是相互的,公民应该加强对陌生人的信任感。

91.0%的受访者感觉陌生人之间互不信任的情况很普遍

当遇到和中学生徐砺寒同样的情况,有多少人会主动赔偿呢?调查显示,36.5%的人明确表示“会”,37.1%的人表示“不好说”,只有26.4%的人明确表示“不会”。

看到“诚信中学生”报道时,53.2%的人感到“感动”,认为“小徐充满‘正能量’”。也有48.0%的人觉得“遗憾”,认为“小徐这样的人太少了”。10.8%的人觉得“正常”,表示“身边也有类似的人和事”。

云晓光是内蒙古警察职业学院的一名副教授,他说:“我是一名警察,经常会喊那些打不到车的人上我的车,希望捎他们一段。但是,他们宁肯在寒风中发抖,在雨中淋着,也不肯上我的车。我指我的肩膀给他们看,反反复复说不要钱,他们还是很坚决地摇头。两年来,我只载过我的学生和一对从牧区来的年轻夫妇。每当看到人们怀疑的眼

光,感到他们的躲避和恐惧,我就非常难受。人与人之间的距离为什么越来越远?”

本次调查中,有91.0%的受访者感觉,陌生人之间的互不信任的情况很普遍。

中国人民大学哲学系系主任焦国成认为,现在陌生人之间的信任程度降低,来自三个方面:第一,最直接的,就是很多人不同程度地上当受骗。市场经济条件下,出现了很多利用他人好心做坏事的人,让人不得不冷遇陌生人,降低上当受骗风险。第二,我们正在经历社会转型期,人员流动性大,人与人之间的监督变弱,失信成本太低。原来的熟人社会,世代生活在一个村子,彼此熟悉,所言所行都需顾及后果,失信成本就非常高。第三,思想上,很多人受利己主义、个人主义的影响,做事不从社会群体和谐的角度出发,使人与人之间的关系变得疏远。

61.7%的受访者认为传递善意能“唤醒更多人的善意”

本次调查中,仅有20.4%的人认为身边向陌生人传递善意的人较多。但到自己身上,依然有86.7%的受访者愿意向陌生人传递善意,其中27.8%的人表示“非常愿意”。

之所以要向陌生人传递善意,61.7%的受访者表示可以“唤醒人们心中的善意,减弱身上的戾气”,50.0%的人表示可以“增加对陌生人的信任感,待人处事变得轻松”,48.6%的人认为“可以增加生活的幸福感”,47.0%的人认为会“降低社会成本”。

山西省忻州市小学教师刘海说:“我平时在教育学生时,就鼓励他们向身边的同学长辈表达善意,就算遭到冷遇也不要介意。如果每个人都愿意帮助别人,陌生人之间就不会有冷漠。”

焦国成认为,首先要有一个基本判断,认识到现实中不诚信的人是少数,社会还是好人多,有了这样的认识,你就不会“因噎废食”,对所有人都怀有敌意,这样大家的心灵才会逐渐开放。“我在英国威尔士地区时,当地人见面都会主动问候,你问路对方也会耐心解答,甚至会送你一段。你就会感到气氛很友好,人与人之间没什么距离。



10月19日,湖北武汉,一名老人突然在街头晕倒,过路人纷纷伸出援手,有人给他指人,有人给他买来热豆浆,还有人端来粥,用小勺喂他喝,直至急救车赶来。李响摄

在北京青年政治学院教授任宝菊看来,目前大多数人还是淳朴向善的。“我平时也爱管闲事,受到冷遇的时候还是少,大家很容易接受并传递善意。向陌生人伸出援手就是中华民族的传统。”

“现在扶她一把,我老后也会有人扶我一把”

要增强人们之间的互信,调查中,57.7%的人表示社会应加大不诚信的成本,54.2%的人提出善意是相互的,公民应该加强对陌生人的信任感。

浙江金华私营企业主杜建华说,与陌生人沟通时,要以善为先,才能缩短距离,先交心再交人。“我相信这个社会还是好人多。”

陕西宝鸡的吴女士讲述,自己上午去早市买菜,看到一位大姐走得着急,摔倒在自己面前,就上去扶了她一把。“当时她和我说话,我就自然而然地照做了,也没想太多。事实上,她也没有像很多人担心的那样,诬赖我把她撞倒,说明很多人还是值得信任的。而且,现在扶她一把,我老后也会有人扶我一把。”

“首先教育要发力,通过学校家庭教育让人们讲诚信讲友善,‘仁者爱人’。这样会使我们的社会更温暖,每个人都生活得好。”焦国成说,“其次,要在惩处机制上大做文章。要建立更完善的个人征信系统,对个人行为进行记录,使陌生人社会变成相对的‘熟人社会’。将不良行为都记录在案,

再与社会保障体系等挂钩,这样就提高了失信为恶的成本,起到制约作用。”

任宝菊认为,目前“人们互不信任”的状况,是社会发展的必然阶段。从其他国家走过的路来看,随着社会的发展,人与人之间开始会互相提防,之后沟通效率的低下会促使人们寻找解决办法,例如去共同遵守契约、规范等,人们的相处开始变得融洽,最后再由他律变为自律。中国人一直都强调血缘关系和亲情,更应该去遵循这样的道路。而对于每个人来说,只要能够在日常生活中随意表达出内心的善意,就足够了。

调查中,55.8%的人建议公众人物要有社会责任,传递“正能量”,48.7%的人认为媒体也要多报道传递“正能量”的事件。

近半数受访者网购时曾遇电商网站侵权

消费者最常遭遇三大侵权行为:退换货难、价格欺诈、出售假冒伪劣产品



漫画:唐春成

本报记者 向楠

近年来,电子商务网站(以下简称电商网站)在国人的生活中扮演着越来越重要的角色。今年“双十一”,许多电商网站都取得了惊人的销售业绩。但与此同时,一些电商网站侵犯消费者权益的事件也不断曝光。

上周,中国青年报社会调查中心通过搜狐网和民意中国网,对1343人进行的调查显示,96.5%的受访者有过在电商网站上购物的经历,近半数(49.8%)受访者曾遇被电商网站侵权的情况。对于目前我国电商网站在保护消费者权益方面的表现,仅27.6%的人给予正面评价。

消费者最常遇到哪些电商网站侵权行为?

今年10月,看到国美网上商城有返券

活动,家住浙江温州的陈先生当即买了一台苹果笔记本电脑,获得了价值几百元的电子购物券(由国美网上商城发放,之后在该网站购物时可以作为现金使用——编者注)。但在几天后,当他想要用购物券买东西时,却发现账户怎么也登录不进去。

与客服人员联系后才知道,自己账户被盗了,购物券也已经被使用。陈先生告诉记者,在与国美网上商城的客服人员沟通时,一开始态度还不错,可到了要确定责任时,他们的态度马上就来了个180度大转弯。“他们态度很差,只一口咬定他们没有任何责任,让我去报警。”

刷微博时,陈先生发现,还有许多人在国美网上商城购物并获赠购物券后,都遇到了账户被盗的情况。据他统计,目前确定账户被盗的已有20多人,许多人得到的答复都一样——商城没有责任,自己去报警。“我们在他们的网站上购物,账户莫名其妙被盗,里面可视作现金的购物券也不翼而飞,难道他们就一点责任没有吗?每次客服电话很难打通不说,光是这

态度就让人很难接受。”

7月初,天津的赵先生在苏宁易购上看到一款燃气热水器,网页上明确写着保修三年。他知道按国家一般规定,这种商品也就保修一年,于是他特意打电话向苏宁易购客服人员询问。得到的答复是,三年保修期是在国家规定的基础上厂家承诺延长的,请放心购买。

然而当热水器送到家里时,赵先生发现,产品说明书上只写着保修一年,根本找不到任何关于保修三年的表述。他当即打电话给苏宁易购客服要求提供保修三年的文字证明,对方却明确告知不能出示。“这不明显摆着是虚假宣传、欺骗消费者吗?对于这种行为,谁来监管?”

消费者最常遇到哪些电商网站的侵权行为?调查显示,排在首位的是“退换货难”(47.2%),其次是“价格欺诈”(40.1%),排在第三位的是“出售假冒伪劣产品”(38.2%)。其他还有:“不能退货”(36.6%)、“不开发票”(36.5%)、“享受‘三包’服务难”(32.2%)、“对

投诉置之不理”(30.8%)、“客服电话难打通”(21.9%)等。

88.2%受访者明确表示如遇电商网站侵权将会弃购

中国电子商务研究中心研究员姚建芳告诉记者,近年来随着电子商务迅猛发展,电商网站宣传广告可谓铺天盖地,可与此同时,侵犯消费者权益的事件不断增多,投诉量增长迅速。以消费者账户被盗为例,这暴露出一些电商网站在网络安全建设上存在短板,对用户信息安全保护意识的缺乏。

“面对电商网站侵权,消费者权益保护难度大。”北京市律师协会消费者权益法律专业委员会主任邱宝昌律师指出,一方面,由于网站信息具有即时性特点,消费者很难举证进行维权;另一方面,网上购物金额一般都不大,很少人会为了几百元动用法律武器维权,一般都选择忍气吞声。他说,由于消费者单一维权很难,亟须建立消费者集体维权的公益性

组织,代表不特定的消费者进行维权。调查中,88.2%的受访者明确表示,购物时如遇电商网站侵权,将不会继续在该网站购物。

姚建芳表示,如今网购消费者对发货速度、物流速度、退换货服务等各方面的要求都越来越高,电商网站想要在竞争中留住消费者,就必须在优化用户体验上下功夫,用服务赢得消费者的信任。

“需要尽快对电子商务市场加以规范。”中国电子商务协会电子商务专家委员会副主任梅绍祖教授指出,现在绝大多数国家都有关于电商行业的立法。面对电商行业发展中存在的诸多问题,我们必须加快对这一新领域立法规范的进程。

“虽然电商行业近年来发展迅速,但在全社会零售总额中,毕竟只占有5%左右的微小份额,以后发展道路还很长。电商网站想要在未来又好又快发展,在当下就必须重视对消费者权益的保护。只有赢得消费者的认同与信任,这个行业才会有健康发展的基础。”梅绍祖说。