

运力爆仓 电商“歇菜”

快递业何时不再“逢节成灾”

周琳 程远州

“亲您好，现在快递公司不收件了。我们所有订单统一2月17日（即正月初八）陆续发货哦！能接受请现在拍下哦！”1月31日，本已将产品放入购物车的上海市民王小姐无奈地点击了取消。

春节前快递业运力不足让电商“歇菜”、顾客抱怨、快递员无奈。专家认为，电商的快速发展让快递业面临更大的挑战，快递业需改变粗放的经营模式，同时提前储备相关运力。

当网购遭遇节日

家住西安的孙硕颖很后悔没有提早几天在网上买年货，因为“很多快递公司已经不收发往西安的订单了”，她1月28日在淘宝拍下的货物至今仍未发货。

事实上，每到春节，很多电商陷入了销量大、运力小的困境，尤其是长期合作的一些快递公司可能提前停止取件，让商家非常无奈。自1月27日起，各电商

平台的多家网店就已经停止办理发往西藏、新疆、内蒙古、青海、甘肃、宁夏等多地的订单。一些网店贴出公告，称2月1日起除苏浙沪地区之外，不再发货，而且即使是苏浙沪地区，也不能保证年前到货。

为了提升行业服务水平，让春节期间的网购不受太大影响，多家快递公司纷纷作出承诺。例如，圆通公司就承诺“全年无休”，维持正常价格和服务时间；中通、申通公告称将会继续提供收派件服务；顺丰速递表示，为集中资源应对春节业务高峰，确保客户服务水平不受影响，春节期间将调整跨省即日和特殊安全快件的收寄服务。

“全年无休”的尴尬

不过，由于运力紧张，快递出现延误也在所难免。圆通公司公告称，节日期间如出现气候、交通、堵车等不受控制的原因，可能出现快件时效延误（1~5日）；中通、申通等多家快递公司也公告说，春节

期间仍将为客户提供快件收、派服务，但服务时效顺延1~5天。

“全年无休”的承诺，让很多快递员满腹委屈。因为公司在春节期间正常营业，来自山东济宁的快递员王超只能留在南京过年。春节期间订单爆仓，快递员却减少了很多，工作压力大幅增加。“虽然假期里工资翻倍，但是大过年的谁想在外地待着啊。”王超抱怨道。

上海大学现代物流研究中心教授储雪俭说，快递业跟随电子商务的增长而发展，由于在短期内极速膨胀、跨区域范围很大、业务量以众多小企业为主以及资金紧张、成本居高不下等多种因素影响，行业盈利水平较低，难以支付假期的高额加班费用，最终节日期间“爆仓”屡屡上演，春节运力“周期性”紧张频频出现。

为了缓解压力，一些快递公司调整了春节期间的收费标准。中国快递物流咨询网分析师徐勇分析说，像航空机票一样采用浮动定价，可以调节春节前后的快递需求。“淡季打折、旺季全价”的做法本

来不仅缓解压力，也可提升行业盈利水平。但是，我国快递业却陷入了“谁先涨价谁先死，谁不涨价谁等死”的怪圈，价格上的恶性竞争使得近几年来虽然快件量及业务收入高速增长，服务质量和利润却在下降，难免“逢节成灾”。

虽然国家邮政局发文要求快递企业不得擅自停业，但徐勇认为，这种没有法律效力的“停运令”根本起不到太大的作用，因为很多快递公司担心员工流失，常常会主动帮员工买票回乡，很多快递公司虽然宣布春节照常营业，实际上快递员早已走了大半。

应自身建设加强与加强监管并行

快递业如何走出“逢节成灾”怪圈？储雪俭说，电商自有物流体系要加强建设，形成常规性的、规范的物流系统，尤其是龙头企业应主动介入；另一方面，承担公益性和公共性功能的公司也应发挥作用，改变由民营企业主导的松散乱局。同时，快递公司也要形成固化的择业

体系，改变“临时工当家”的局面，提升自身竞争力和队伍的稳定性。

徐勇说，欧美国家在圣诞节和感恩节就不会“运力”紧张。一是他们95%以上的从业人员是本地人；二是制定价格时已经考虑到节日因素；三是储备了足够的退休人员和学生作为应急人力资源。因此，我国快递业应提高本地化人员比例，将主要的加盟模式民营快递企业转型为以自营为主的快递企业。另外，快递企业应尽快建立完善的服务标准和作业标准，加强标准执行力度；政府也应加快法律修订步伐，制定明确的赔偿标准，倒逼企业提升服务质量。

新的快递市场管理办法将在3月1日正式实施，政府监管将从市场准入向快递服务质量延伸。徐勇说，这要求快递企业尽快由价格竞争向服务竞争转型，由粗放型经营向集约化经营转型；同时应通过加大监管力度促进快递行业优胜劣汰，让快递企业从价格的恶性竞争转向服务质量竞争和企业文化竞争。

华东师范大学社会学研究所所长文军认为，快递员这样的特殊群体，需要更多的宽容和“心理关怀”。政府可以建立和完善劳动力信息系统，推动劳动力信息公开与发布，对临时性员工进行规范管理，从而缓解快递、餐饮等服务业劳工紧缺的局面；同时消费者也应给予快递员更多的理解。

新华社上海2月3日电

少先队辅导员新媒体素养 定向公益培训举行

本报讯(记者李立红)日前,由中国少先队事业发展中心、团北京市房山区委、房山区少先队工作委员会、房山区教育委员会联合举办的“与梦想同行”少先队辅导员新媒体素养培训班在房山区良乡二小开班,来自房山区基层的100余名辅导员和团队干部参加培训。

此次培训通过专家讲解、案例演示、学员分享、实训沙龙等形式,旨在探索利用新媒体创新少先队工作方法,提供有利于基层辅导员开展丰富多彩的少先队活动的新媒体运用、新技术知识,积极有效应对新媒体环境给少年儿童带来的新挑战。

“3·10”特大跨境 电信诈骗案一审宣判

本报北京2月3日电(记者何春中)“3·10”特大跨境电信诈骗案一审宣判,彭发荣、李英等91名被告人因犯诈骗罪分别被判处有期徒刑8年至1年半不等的刑罚,并处罚金8000元至2000元不等。

被告人中年龄最大的55岁,年龄最小的只有20岁,有59人为女性。他们来自四川、海南、湖南、福建等省,文化程度多为小学、初中,有一人为文盲。

法院经审理查明,2011年3月至6月间,彭发荣等91人先后在印度尼西亚、柬埔寨、马来西亚等地参加他人组织的针对内地居民的诈骗组织。该组织冒充内地中国电信部门工作人员或者法院、公安局、检察院等国家机关工作人员,通过电信诈骗手段向内地不特定多数人群发送语音电话、拨打电话,虚构被害人名下电话欠费、信用卡透支、身份信息泄露、需要对被害人名下存款进行对账或调查、需要对财产进行加密保护、在法院被诉讼、名下的信用卡涉嫌犯罪、需要对其财产进行公证或保全等事由,诱导被害人进行转账或汇款,造成多名被害人财产损失。

新华社上海2月3日电

福建:万条毛毯温暖外来工

本报福州2月3日电(汤建红 记者陈强)今天上午,在福建打工的四川籍女青年唐素兰返乡前,在福州火车站广场从志愿者们手中领到了一条崭新的毛毯。她高兴地说,“很久没回家了,小孩在家读书,毛毯带回去给小孩用。”

唐素兰是团福建省委开展“温暖回家路”春节关爱行动的受益者之一。从昨天到今天,凡是乘坐以K/L开头普快列车的外来务工青年,在福州火车站上车前

凭票都可以免费领取一条爱心毛毯。据介绍,两天来已送出1万条毛毯,这些毛毯是石狮市一位不愿留名的青年企业家捐赠购买的。

此外,团福州市委2月1日在福州开往重庆的K804次列车上包下了两节车厢,为230名来自湖北、四川和重庆的优秀外来务工青年提供免费返乡服务,并送给他们由特色年货、亲情电话卡、企业用工信息卡等组成的年货大礼包。

相伴十年一生缘



翟纪东

那是2002年的最后一个月,我从西北应征入伍到华北某部队服役。结束了一天的操课训练,战友们都累得东倒西歪。连队文书送来报纸,三份报纸中有两份是“军品”,还有一份就是《中国青年报》。

初读中青报,我一下子就爱上了她。她是一份充满活力、散发朝气的报纸,属于我们青年人自己的“精神园地”。她信息覆盖面广、视角独特,传递社会青春气息。在艰苦的新训生活中,每周一、三、五算是最有意义的日子。驻地交通闭塞,只有这三天才会有邮递员“光顾”。于是,我的军旅生涯从此在“盼”与“读”中开始,我们一路相伴,一路向前。

读《中国青年报》,关注各个版面。青年话题版面,供民众对当前的时事热点进行评论,表达不同意见,代表不同群体发出呼声。冰点周刊、冰点人物、冰点探索——这三个栏目更是我喜爱的专栏,这里有普通的市井小民,这里也有不普通的国家元首。以人物还原社会万象,是《中国青年报》独有的魅力,吸引着不同群体的读报人。

军事周刊也是我经常关注的,每周一期,一期两版。刊载最新军事动态,有小兵成长纪事,也有名家访谈录,更有世界军事风云。读报久了,慢慢产生了给报纸投稿的冲动。我利用闲暇之余采访身边的战友,将他们故事按照报纸的风格和要求进行采写。但几经投稿均泥牛入海。我

怀着忐忑之心给编辑部打电话,接电话的是军事部李雪红主任,她和蔼可亲地说:“我们会认真对待每一位作者的来稿,也会对每一篇稿件负责,本周停刊,要是稿件时效性不强就下周一发我们的邮箱吧”。她的鼓励给了我很大的动力,我下决心一定要在《中国青年报》发稿。我开始用心研究报纸,研究编辑编辑的口吻,研究记者写稿的笔法。

2010年8月9日的晚上,电话响起,“你好,翟纪东在吗?我是《中国青年报》的编辑赵飞鹏,你的稿件我已看到,故事情节很生动,但还需要改动。”之后,赵飞鹏编辑辅导我如何改稿。改后稿件在2010年8月13日9版刊发了,这是我首次叩开中青报的大门。

去年,在《空军报》社组织的摄影培训班上,我聆听了中青报贺延光老师的讲课。“新闻图片要为事实负责、抓住高潮前和高潮后的细节、在别人不注意的时候按下快门、配文多用动词反对用形容词……”

今年8月1日,我在中青社区《中国青年报》读者俱乐部注册成为会员。利用工作便利,每天阅读《中国青年报》电子版,并在空闲时登录中青社区,发帖、灌水、评报,乐此不疲。

今年是我当兵的第十个年头,我与《中国青年报》可谓相伴十年一生缘!(作者系北京军区空军政治部宣传处报道员)

“寻找《中国青年报》金牌读者(第二届)暨邀请报道对象回家”活动正在进行中,参选材料请发送电子邮件至cycreader@163.com或邮寄至:北京市东直门海运仓2号中国青年报社发行部收,邮编:100702。详情请登录中青在线(www.cyol.net)活动专区或“中国青年报读者俱乐部”官方微博查看。

“那件背心真大啊。”李贺回忆说,“从脖子一直套到了我的膝盖!但长大后的李贺却并不愿意和同学们讲起父亲所做的事,即便是在去年大学毕业、应聘成功后,那段不用到岗的日子,和父亲一起去“收棒子”之初,他也依然担心遇见昔日的同学。“担心同学们会想我这个‘优等生’、‘读书人’、怎么混得不好,成了‘卖苦力’的!”李贺坦言。

就是在与父亲一起收棒子的第一天,当他生平第一次打量父亲的手时,才发现那双手的骨关节已经粗大变形,每根手指由于用力,指甲附近都裂着深深的口子……李贺说,父亲是个不善于表达感情的人,从不和儿子提起自己的艰辛,更不会对自己说“我爱你”这样的话……

“爸爸——斤棒子挣两三分钱。”李贺告诉记者,父亲辛苦一天下来,时常收入不到100元。

和儿子一起收棒子时,有时中午路远不能回家,李秀起就和李贺每人吃一碗5元的板面,而当他收棒子时,他则会“干嚼”4元的烧饼。

“父母就是这样用‘卖苦力’挣来的钱,供我和两个姐姐接受了良好的教育,成为了‘读书人’。”李贺说,“曾经,我整日忙着要成为‘读书人’,忙得甚至差点忘了自己从哪儿来!”



云计算是向“中国智造”转型的重大战略机遇

——访微软公司云计算专家沈寓实

新华社记者 毛磊

随着云计算引领的新一轮技术革命风生水起,中国正面临着从“中国制造”向“中国智造”、“中国创造”转型的重大战略机遇。近日在接受新华社记者采访时,美国微软公司中国区云计算总监沈寓实表达了这样的看法。

他说,云计算的本质是全球信息资源的重新配置,可以实现信息资源的集中管

理、按需供给、贴身服务和共享共创。以云计算为核心的信息新技术将为经济发展提供新动力,引领和带动全球产业结构发生重大变革。

“云时代的信息技术不会是现有信息技术的自然延伸,云时代的信息服务也不会是现有信息服务的简单叠加,革命性技术、商业模式和全新应用必将应运而生。”沈寓实指出,这无疑为中国实现跨越式发展和向“中国智造”转型提供了难得的战略机遇。

这位专家认为,十八大后中国更加强调创新驱动发展,以全球视野谋划和推动创新,提高原始创新、集成创新和引进消化吸收再创新能力,更加注重协同创新,这为推动中国云计算的创新突破和跨越式发展奠定了最坚实的基础。

目前兼任微软亚洲人力资源总会主席的沈寓实,近年来致力于推动中美在云计算领域的交流与合作。去年,他曾率美国云计算专家考察团赴北京、武汉、南京和深圳

等地,对中国信息产业发展进行调研。

在谈到中国如何才能更好抓住云计算发展机遇时,沈寓实建议说,中国应借助云计算带来的大变革,从上到下进一步提高科技创新意识,掀起新一轮信息化高潮。此外,应注重将顶层设计和基层创新相结合,在立足国内发展基础上加强国际合作。

他还认为,中国发展云计算需要重视应用。大量的云服务、云方案和云应用才是云时代新模式中的价值潜力所在,中国应从政务、商务等各方面积极引导云计算应用的发展和创新。

虽然中国仍面临一些严峻挑战,但沈寓实展望说,“在深刻认知内在规律和广泛借鉴国际经验的基础上,中国完全有条件探索出具有中国特色、自主可控的云计算发展之路。”

新华社旧金山2月2日电

大学毕业生“炫父”帖引网友泪奔

(上接1版)

“那天早上一睁眼,我就听见爸爸正开着‘三马车’出院了。”顾不上穿背心,小李贺就追了出去。快到村口才赶上父亲。父亲将李贺抱上“三马车”,脱下自己的背心给儿子套上,自己则打着赤膊。虽是夏天,一大早还是颇有凉意。

“那件背心真大啊。”李贺回忆说,“从脖子一直套到了我的膝盖!但长大后的李贺却并不愿意和同学们讲起父亲所做的事,即便是在去年大学毕业、应聘成功后,那段不用到岗的日子,和父亲一起去“收棒子”之初,他也依然担心遇见昔日的同学。“担心同学们会想我这个‘优等生’、‘读书人’、怎么混得不好,成了‘卖苦力’的!”李贺坦言。

就是在与父亲一起收棒子的第一天,当他生平第一次打量父亲的手时,才发现那双手的骨关节已经粗大变形,每根手指由于用力,指甲附近都裂着深深的口子……李贺说,父亲是个不善于表达感情的人,从不和儿子提起自己的艰辛,更不会对自己说“我爱你”这样的话……

“爸爸——斤棒子挣两三分钱。”李贺告诉记者,父亲辛苦一天下来,时常收入不到100元。

和儿子一起收棒子时,有时中午路远不能回家,李秀起就和李贺每人吃一碗5元的板面,而当他收棒子时,他则会“干嚼”4元的烧饼。

“父母就是这样用‘卖苦力’挣来的钱,供我和两个姐姐接受了良好的教育,成为了‘读书人’。”李贺说,“曾经,我整日忙着要成为‘读书人’,忙得甚至差点忘了自己从哪儿来!”

3000多字最牛“炫父”帖

其实在父亲李秀起眼里,儿子一直都

始收拾家,准备生平第一次接受记者采访。“记者可能会采访我吧?”他问儿子。

“到时我该说啥?”李贺对此也没什么经验。最终,李秀起和儿子商定:有啥就说什么吧。

说实话,李秀起不能算一个好的采访对象。问半天,他也讲不出和儿子一起收棒子的事和细节。这位父亲只是反复强调:在这个过程中,儿子应该学到了“做人最基本的”。

记者追问,什么是“做人最基本的”的。这次他倒回答得干脆:“诚信!知老知少!”

网友从关注到行动

记者注意到,最牛“炫父”帖引发的网络效应在持续发酵。网友们正从最初的单纯关注,转为积极行动。

微博网友评论,炫耀父爱亲情是对炫富现象的挑战。有网友还指出:“不论何时,心底的真情永远胜过物质上的炫耀。有时候我们正在炫耀的,恰恰是我们正缺少了的。亲们,快来讲述你们的亲情故事吧!”

而在这篇最牛“炫父”帖的发源地——百度鹿泉贴吧,网友“y王妃”表示:“喜欢这种正能量!多多有这样的帖子才是好贴吧。”该吧网友们更是自发发起了“‘炫父’征文活动”。活动发起网友表示:或许你的

(上接1版)

14时30分,合肥至深圳西的K256次列车入库作业开始了。检车员王亚飞和徐贵斌分别在车辆两侧同步作业。只见检车员们动作娴熟,个个机灵,像“啄木鸟”似的,时而猫着腰用检车锤敲击螺栓,时而抬头检查管系接头部位。

检车是项技术活。提起钩提杆,打开车钩,电筒照向钩腔内,仔细检查每个部位……一两个小时作业下来,他们一个人至少弯腰四五十下,一列车检查下来,需要重复这样的动作近百次。

“工作起来,说不累是假话,我们每

等地,对中国信息产业发展进行调研。

在谈到中国如何才能更好抓住云计算发展机遇时,沈寓实建议说,中国应借助云计算带来的大变革,从上到下进一步提高科技创新意识,掀起新一轮信息化高潮。此外,应注重将顶层设计和基层创新相结合,在立足国内发展基础上加强国际合作。

他还认为,中国发展云计算需要重视应用。大量的云服务、云方案和云应用才是云时代新模式中的价值潜力所在,中国应从政务、商务等各方面积极引导云计算应用的发展和创新。

虽然中国仍面临一些严峻挑战,但沈寓实展望说,“在深刻认知内在规律和广泛借鉴国际经验的基础上,中国完全有条件探索出具有中国特色、自主可控的云计算发展之路。”

新华社旧金山2月2日电

父亲是建筑工、卖菜卖水果的,抑或是农民、工人、干部……可无论他们是什么职业,他们都是疼爱呵护你成长的父亲,在子女心目中都是伟大的!

肯定说:“这是送给父亲最珍贵的新年礼物。”而网友“毁灭式依儿”则迫不及待地表示:“过年时我要晒全家福给你们看看!”

对李贺来说,他给父母的新春礼物是“靠自己努力让父母过好日子”的承诺。

为此,他打算年后回公司,第一次出海远洋就要申请“一下去12个月的任务”。

出海远洋,受条件所限,李贺不能再像上大学时那样,每个周末都给父母打电话。但他表示,他会将自己工作船只的编号告诉父母,通过网络,父母可以清晰地看到儿子的位置。

“我要把生活的点点滴滴都通过邮件发给姐姐,让她念给父母听。”李贺说,他要这样带着从未出过远门的父母来一次环球旅行。“当然,有一天我一定会真的带他们出国旅游!”他补充说。

而在旁边一脸幸福地听儿子说话的李秀起,对儿子的新春愿望则只有简单的8个字:平平安安,顺顺当当!

本报石家庄2月3日电



汽车“卧铺”也挺好

2月3日,北京四惠长途汽车站,一辆北京发往安徽亳州的卧铺大巴上,年轻的父母正在逗孩子玩耍。

在当前火车票一票难求的情况下,不少旅客特别是外来务工人员将目光转向公路长途客运。自去年“8·26”茂高速公路特大交通事故后,公路运输部门加强了对长途班车的安全监管,强制客车在凌晨2点至5点时间段内停止运行,保证旅客平安回家。

本报记者 陈剑报

天用锤子敲击上千次,在现场来回走的路长不多有20公里。”身着厚棉衣的库检工贾贵斌,带着一丝沙哑的声音说,“检查车辆时,我们要做到眼到、锤到、耳到和心到,这样才能发现问题和隐患。”

“春运大量临客上线,我们每天的检修任务比日常增加3列车50多节车厢,工作时间增加近4小时,夜班时间也增加了,但为了万家团圆,再苦再累我们也要坚守岗位。”王亚飞说。

又到一年铁路春运最繁忙的时刻。他们不能回家过年,因为他们肩上担着一种责任。