

“最严交规”实施一年 仅26.8%受访者所在地交通秩序有改善

杜绝不文明交通行为 44.3%受访者首选消除特权

交通工岗的工作。他告诉记者,随着各个路口交通义工人员增多,越来越多的人习惯从交通义工的指挥过马路,一些人车较为密集路段交通状况有了很大改善。

张元超感到,交通岗不是挥旗子吹哨子那么简单。“平时还是有行人不听指挥随意闯红灯,我们尽量去提示,有时却可能因此发生争执。”

在受访者看来,交通秩序得到改善的主要原因“是交规比以前更严”(25.1%)。其他原因包括:驾驶人不文明交通行为减少(12.7%),人们遵守交通规则的意识增强(10.7%),执法力度增强(10.5%),公共交通建设完善(7.4%),交通信号设置科学了(7.2%),城市或道路规划完善(5.4%),对交规、安全的宣传力度加大(4.4%)等。

“大家都闯红灯,一个人站在那儿挺傻的。”张元(化名)在天津一家电器厂工作,他坦言,就算不那么赶时间,自己也习惯了跟着周围的人闯红灯。他还发现,即使在修了很多过街天桥之后,还是有很多人翻越护栏看着车流空隙过马路。

调查中,94.2%的受访者表示自己身边不文明交通行为为常见。具体来说,行人的不文明交通行为主要有:闯红灯(30.2%)、与车辆争行(24.2%)、过马路不走斑马线(21.3%)、翻隔离带(10.1%)、翻护栏(9.1%)等。

驾驶人的不文明交通行为主要有:夜间驾驶长时间使用远光灯(12.3%)、交叉口或遇拥堵排队时“加塞儿”(11.6%)、驾驶过程中打电话(8.9%)、开得过慢(7.9%)、乱闯乱放车辆(7.7%)、行人横道不减速(6.4%)、随意侵占自行车道(6.3%)、往车窗外扔垃圾(5.6%)、不系安全带(5.2%)等。

河北石家庄某县交警大队的牛警官告诉记者,新交规出台后,当地驾驶人更为

小心谨慎,随意变道等行大大减少。“以前司机违规被扣分时,可能找关系就能避免。现在管理得更严格了,这种做法不通行。”不过,他同时表示,在当地,并线不打灯、车辆乱停乱放、超速、酒驾依然是多发的违规现象。

徐浩(化名)在安徽某机关单位工作,已经当了近20年的专职司机。他感到,最让司机犯难的就是摩托车和电动车。“有些摩托车牌照都没有,电动车说是非机动车,又比自行车快很多。如果机动车和摩托车、电动车发生摩擦,不管是谁的责任,最后都得机动车承担。这么一来,这些车就更有恃无恐了。”

县乡地区不少人一时还难以养成严守交通规则的习惯

为何不文明交通行为屡禁不止?17.7%的受访者认为首要原因是执法不严,14.8%的受访者指出人们缺乏规则意识,13.9%的受访者认为城市或道路规划不合理,10.6%的受访者认为一些交通设施设置不合理,10.3%的受访者指出驾照考试把关不严,6.5%的受访者反映公交优先未落实,8.5%的受访者感到人们抱有侥幸心理,6.1%的受访者认为上下班时间过于集中,4.5%的受访者指出城市人口过多。

“行人闯红灯、翻护栏主要是为了方便省事,反正车也不敢撞人。”张元说。

说起和行人争行的问题,徐浩表示了司机的无奈:“右转弯时如果让行人,不仅自己走不了,后面的车也都走不了,整个路口都会响起汽车鸣笛声。迫于压力不得不抢行。”

在徐浩看来,不文明交通行为多发、交通秩序混乱,是因为管理上存在问题。“拿我们当地来说,4个乡镇有一个交警大队管理,怎么可能管得过来?有些不文明交通

行为,比如司机随手扔垃圾,虽然很危险,却不是太好处理。”

“虽然有最严交规的威慑,不过县乡地区不少人一时还难以养成严守交通规则的习惯。”牛警官说,有时晚上交警查得不严,一些司机怀着侥幸心理很容易酒驾、超速。他还表示,近两年县里机动车数量激增,给交通带来了更大挑战。“不少司机是新手,对于交规不太熟,也造成违规现象多发。”

清华大学建筑学院城市规划系教授谭纵波指出,交规的一个目的是安全,另一个目的是提高道路的效率,现行的交规或多或少地忽略了效率这一部分。“相比规则本身,严格执行更重要,现实中发生的很多问题,比如占用应急车道、并线比较乱、左转弯不避让直行车辆,交规都写得非常清楚,但在执行过程中可能会出现不到位之处。”

他表示,从整体来看,这些问题出现和城市规划有密切联系。在特大城市,功能分区常常导致人们生活场所和工作场所分离。以北京而言,功能过于集中可能是造成交通问题的根源。

杜绝不文明交通行为 44.3%受访者首选消除特权

在徐浩看来,随着司机开车年限的增加,早先学过的交规早已记成模糊,开车更多依靠的是经验里的“潜规则”。“车辆每年都要年检,为什么不年检时做一些安全培训,帮大家复习交规?潜移默化肯定会有效果吧。”

如何杜绝不文明交通行为?调查显示,44.3%的受访者认为应消除“特权”,规则面前人人平等;16.3%的受访者提议从自身做起遵守规则;15.2%的受访者建议完善立法,使交规变得明确合理;

15.1%的受访者建议加大对违规行为惩罚力度;8.0%的受访者建议加强交通规则教育。

谭纵波认为,交通规则仅仅是社会规则的一个组成部分,要减少或杜绝交通陋习,“整个社会要对规则有尊重之心,那自然也会遵守交通规则。”

他表示,如果土地利用和城市交通匹配,那么交通拥堵就会得到缓解。“国外城市功能叠加的情况不多,相对而言,日本东京功能集中,但它通过轨道交通利用和土地利用形态的吻合有效缓解了这一问题。从历史上看,北京整个的城市土地利用都是基于机动车交通,轨道交通是后来加入的,所以交通拥堵就会得到缓解。”

调查中,对于改善当前交通状况,25.2%的受访者建议行人车辆严守交通规则,23.6%的受访者认为应该做好城市和道路规划,14.3%的受访者期望完善公共交通,10.5%的受访者建议继续鼓励公交出行,8.7%的受访者建议加强智能交通建设,8.3%的受访者提议错峰上下班,4.3%的受访者支持征收拥堵费、环境税,3.8%的受访者支持车号限行。

(调查合作伙伴:手机腾讯网《立场》栏目)



CFP供图

本报记者 周易
实习生 尚凌越

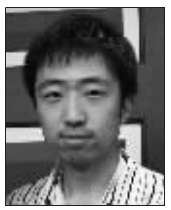
今年12月2日是我国第二个道路交通安全日。被称为“史上最严交规”的修订版《机动车驾驶证申领和使用规定》,实施将满一年。上周,中国青年报社会调查中心通过手机腾讯网对45358人进行的一项调查显示,仅26.8%的受访者表示自己所在地区交通秩序有所改善,14.2%的受访者回答没有改善,55.8%的受访者直言比以前更差,3.2%的受访者回答不好说。

受访者中,57.6%的人有驾照,13.5%的人在北上广深一线城市,50.2%的人在二三线城市,23.1%的人在县镇,11.5%的人在农村。

94.2%受访者表示身边常见不文明交通行为

广东佛山的张元超今年年初参加了交

信用记录在美国人生活中必不可少



王智斐,美国南加州大学电子工程系博士

实习生 王智斐
本报记者 周易

“绝大多数在美国生活的人都持有信用卡,大部分和钱相关的事务都会和信用记录挂钩。”近日,美国南加州大学电子工程系博士王智斐在接受中国青年报记者采访时表示,美国的个人信用体系比较完善。管理自己的信用记录是美国人生活中必不可少的一件事。

中国青年报:信用记录在美国的日常生活中有多重要?

王智斐:衣食住行的方方面面都和信用卡以及信用记录息息相关。一方面,信用记录是个人资料的一部分,当买房买车需要贷款时,公司会先查看个人的信用记录,以决定是否贷款;在找工作时,有些公司也会查阅求职者过去的信用记录,作为评估录用的一项指标。另一方面,良好的信用记录可以帮助持卡人享受发卡机构提供的多样的优惠服务,比如可以享受免费机票和住宿,购物时可要求免费维修、更换、退换货或者延长购物保质期,还可以获赠旅游意外保险、租车保险等。

美国有不同等级类型的信用卡,唯有凭借良好的信用记录才能办理更好的信用卡。好的信用卡会带来很多实际的好处,得到不少额外的折扣与保障。我的一些同学,连回国机票都是发卡机构赠送的。

中国青年报:使用信用卡消费时,如果逾期不还款,会有什么后果?

王智斐:逾期不还款是件比较严重的事情。首先,信用记录上会有不良记录,这对今后的信用额度、贷款限额都会有负面影响,也会更享受各种优惠服务。另外,处理欠费也是件棘手的事情。我在去年9月安装了一个网络服务,10月第一次交钱。直到今年4月我才知道交的是10月的钱,9月的钱一直没有交。当时我正在办一张最基础的信用卡,险些因为这件事情没有办理成功。

管理自己的信用记录在美国人生活中必不可少,可以自己设定每月固定还款日期,发卡机构会通过邮件提醒。我平均每半个月就会集中处理一下这方面的事情,看账单是否有问题。这是一件很麻烦的事情,因为往往会遇到我交了可是发卡机构没有及时算入,或者发卡机构在没有通知我的情况下扣掉了一些钱,有时又会在扣掉一些钱后又返还一部分等状况,搞不明白时就需要打电话给发卡机构寻求帮助。总之,信用记录中每一笔账的来龙去脉都要研究清楚。

中国青年报:怎样才能有效地提高信用记录?

王智斐:最基本的就是按时还款。但仅仅这样不够,提高信用记录最立竿见影的办法是经常刷卡消费,然后及时还款。因此,想各种办法“刷”高信用记录在美国很常见,至少中国学生都会特别留心。有时大家一起去买东西,就可以提出帮别人刷卡,让他把钱给你,这样就有利于提高自己的信用记录。

中国青年报:美国“一人多卡”的情况普遍吗?

王智斐:相当普遍。一般在这里生活了四五年的中国学生,人手都会有七八张信用卡。在美国办理信用卡,需要有财产收入或者工资证明;有工资的前提是个人有人的社会安全号码,类似国内的身份证号码,一人一号,永久挂钩。我因为半年前才拿到社会安全号码,使用信用卡的时间不长,信用记录还比较低,无法申请比较高级的信用卡,所以现在手头只有两张信用卡。

美国的信用卡不只是银行在发,各种金融机构甚至一些大型超市都会发行自己的信用卡。不同发卡机构的信用卡会在不同的消费领域有所优惠。比如有家叫Costco的超市就有自己的信用卡,也相当这家超市的年卡,每年需要缴纳一定的年费,买东西比较便宜,很多中国学生会办一张卡共同使用。还有不少信用卡有使用限制,信用卡领域的市场细分迫使每个人必须持有多种信用卡,在不同消费场合有选择性地使用。

中国青年报:据你在美国的生活经验,对超前消费有什么体会?

王智斐:美国人有很强的超前消费意识。我刚到美国时还尝试过在信用卡里存钱,但发卡机构不提倡这样的做法。这里的观念是鼓励消费者不停地透支,花未来的钱。超前消费可以刺激消费,金融机构可以获得利息,消费者的需求也可以提前得到满足,双方各取所需。比如,可以刷卡买个1万元的包,然后每个月还1000多一点,这样就只需要每月节约一些就可以买到价值不菲的商品,这对消费者来说是很大的诱惑。但凡事有利有弊,超额的超前消费面临的个人信用风险也越大。

信用意识不强 44.1%受访者曾逾期还款还贷

仅37.6%受访者了解个人信用记录作用

个人金融门户网站“我爱卡”增值业务部总监董峰告诉记者,当前无征信发卡的情况依然很多,银行了解到客户持有其他信用卡,就容易通过申请,这容易导致信用膨胀。一个人收入可能只有两三万元,信用记录却可能达十几二十几万元,个人的风险概率就很大。虽然目前坏账率在可控范围内,但是信用卡逾期半年未偿信贷总额的增长幅度应该引起注意。

本报记者 周易
实习生 王梦莹

近日,央行正式开通网查个人信用服务平台,包括北京、广东在内的9个省市区居民可登录中国人民银行征信中心个人信用信息服务平台查询本人信用报告。据新华网消息,预计2014年上半年,网查个人信用服务平台将正式向全国范围的公众提供查询服务。

当下,信用卡和个人信贷越来越普及,给人们的生活增添了诸多便利。然而一些人盲目办卡、逾期还款的行为,为个人信用记录带来了污点。近日,中国青年报社会调查中心通过手机腾讯网对24995人进行的一项调查显示,48.8%的受访者关注央行信用平台的开通,同时,仅37.6%的受访者表示了解个人信用记录的作用。受访者中,79.8%的人有信用卡,52.2%的人向银行贷过款。

44.1%受访者有过逾期还款或还贷的情况

北京某游戏公司美编田志杰(化名),上周刚还完自己仅有的一张信用卡并注销。“这张卡是我刚参加工作时的,透支额度是8000元,当时我每月工资才3000元。”田志杰告诉记者,刚开始独立生活,自己的工资不足以支撑各项花销。信用卡帮了他很大的忙。不过,他也渐渐发现透支的数额超过自己的承受能力。在此次还款前,他已经连续3个月未按时足额还款。

陈力(化名)在杭州某网站做策划,是个典型的“月光族”。目前,陈力已经办理了房贷。虽然在父母的支持下,每月都能及时还款,从未有过不良信用记录,但他对信用记录并没有太多了解。“我没觉得按时还款有多重要,不过欠钱不还心里总不踏实。”

调查显示,44.1%的受访者有过逾期还款或还贷的情况。

某股份制银行工作人员徐女士表示,不良信用记录可能会影响以后信用额度的调整以及贷款申请,给年轻人买房、买车和创业带来障碍。一些年轻人过度透支信用卡而无力偿债,为父母带来巨大负担,造成家庭矛盾。

个人金融门户网站“我爱卡”增值业务部总监董峰告诉记者,信用卡从上世纪90年代中期开始在国内发展,在2000年前后逐渐普及。当前不少人使用信用卡的方式不当,陷于不良信用记录造成的种种困境。坏账率上升,一方面受到经济状况影响,另一方面也与个人信用不良有关。虽然目前坏账率在可控范围内,但是信用卡逾期半年未偿信贷总额的增长幅度应该引起注意。

《2013年第二季度支付体系运行总体情况》显示,截至二季度末,信用卡逾期半年未偿信贷总额196.21亿元,比年初增加

49.62亿元。目前仅有5家上市银行公布了其信用卡不良率,分别是浦发2.05%、兴业1.53%、招行1.02%、平安1.02%、建行0.58%。

“信用记录应用不够普遍,还没真正约束人们的生活”

为什么有的年轻人会产生不良信用记录?在受访者看来,“疏忽大意导致逾期还款”(24.0%)和“个人信用意识不强”(26.5%)是主要原因。其他原因还包括:办理信用卡和贷款超出个人承受能力(17.1%),超前消费观念盛行(8.6%),缺乏理财经验(8.4%),银行当前信贷政策对年轻人产生不良诱导(7.7%)等。

“现在信用记录的主要应用还限于金融,特别是信贷,远远没有实现信用记录的价值。”中国市场信用学术委员会副主任吴晶妹表示,当前信用记录受重视程度不高原因有很多,有信用意识淡薄、信用素质不高、信用管理不到位等,但更重要的是信用记录的应用不够普遍,与人们生活联系不够密切,还没有真正约束到人们的生活。

中央财经大学银行业研究中心主任郭田勇曾指出,目前信用卡暴露的问题越来越多,这跟银行单纯追求发卡量的业务考核机制直接相关。2011年开始实施的《商业银行信用卡业务监督管理办法》规定禁止再向未成年人发放信用卡,并规定不得对营销人员采用单一以发卡数量计件的考核方式。

在吐槽“神菜”的背后,受访者更关心的是当前高校食堂饭菜的价格与质量问题。此次调查显示,当前高校食堂的饭菜价格相对来说比较适中。具体而言,在高校食堂就餐时,20.5%的受访者每顿饭的花费在1~5元,60.3%的受访者每顿饭的花费在5~10元,12.6%的受访者每顿饭的花费在10~15元,只有3.9%的受访者每顿饭的花费超过15元。

虽然高校食堂饭菜价格比较适中,但对于其质量,大多数受访者表示不满意。在问及受访者所在大学食堂饭菜质量怎么样时,给予好评的仅占18.6%,42.8%的受访者觉得一般,35.2%的受访者直接给了差评。



个人信用不良记录将导致贷不到房贷等严重后果。 CFP供图

徐女士告诉记者,发卡量依然关系到银行员工的业绩,一些员工可能为了提成给客户过度办理信用卡。在她看来,对于喜欢超前消费又没什么储蓄的年轻人,信用卡额度过高很容易引起信用卡使用不当。

“当前无征信发卡的情况依然很多,银行了解到客户持有其他信用卡,就容易通过申请,这容易导致信用膨胀。一个人收入可能只有两三万元,信用总额却可能达十几二十几万元,个人的风险概率就很大。”董峰告诉记者,美国针对信用卡的法律多达17部,对于发卡、公平信贷等方面都进行了完善规定。然而,现在国内信用卡行业没有一部专门的法律,只有一些管理办法。在这样的情况下,为了争夺市场,银行自己制定各种政策,信用卡行业本身没法受到充分规范。

他还指出,在国外,银行为客户办理完信用卡后,客户可以保留章程,以便查看权

益和责任。而在国内,在办理完信用卡以后,很多情况下,申请表和章程都被收走。“银行的不作为,办卡者的疏忽大意,都为信用卡的使用埋下了隐患。”

“信用系统的完善与社会运行的透明公平程度相互促进”

“信用体系不断完善是大势所趋。关于加强关于信用的宣传教育,引导年轻人树立信用意识十分重要。”在董峰看来,银行应该注重服务细节,国家也需要不断完善信用体系和配套的制度建设。

据新华社北京11月14日电,最高人民法院执行局14日与中国人民银行征信中心签署合作备忘录,共同明确失信被执行人名单信息纳入征信系统相关工作操作规范。今后,失信被执行人名单信息将被

利用它们。

在吐槽“神菜”的背后,受访者更关心的是当前高校食堂饭菜的价格与质量问题。此次调查显示,当前高校食堂的饭菜价格相对来说比较适中。具体而言,在高校食堂就餐时,20.5%的受访者每顿饭的花费在1~5元,60.3%的受访者每顿饭的花费在5~10元,12.6%的受访者每顿饭的花费在10~15元,只有3.9%的受访者每顿饭的花费超过15元。

虽然高校食堂饭菜价格比较适中,但对于其质量,大多数受访者表示不满意。在问及受访者所在大学食堂饭菜质量怎么样时,给予好评的仅占18.6%,42.8%的受访者觉得一般,35.2%的受访者直接给了差评。

对于当前高校食堂存在的问题,受访者首选的是“饭菜不好吃”(55.4%),其次是“饭菜价格高”(48.5%),排在第三位的是“饭菜样式少”(46.0%)。其他还有“卫生条件差”(37.8%)、“开放时间过于集中”(30.6%)、“工作人员素质差”(30.4%)、“食堂管理混乱”(29.7%)等。

就读于广州舰艇学院的东北小伙儿周欣是一名大一新生,一开始他有很多不适应的地方,特别是气候和饭菜。“我们东北人口味较重,喜欢吃咸一点的,但是这里的食物绝大多数都很淡,偏甜。”有同样困扰的不止周欣一个人,眼下,包括他在内的几个来自北方的同学,正打算写信给学校后勤管理部门,希望学校食堂能考虑到北方人的口味,开设一些新的窗口。

内蒙古包头一不愿透露学校和姓名的大学学生直言,在他们学校食堂吃饭还不如去外面的小餐馆。这是因为一方面,学校食堂的卫生状况实在不怎么样。更重要的是,学校食堂的价钱确实一直在涨。“现在,在学校食堂吃一顿饭两个最便宜的素菜最少要7元,而且分量不多,对于一个饭量中等的男生来说也就刚刚吃饱,有时还不太够。但在学校外面的小餐馆,点一份素菜盖

仅18.6%受访者对大学食堂饭菜质量有好评

实习生 孙峰
本报记者 向楠

油炸芒果、青菜炒橘子、青椒炒月饼……眼下,一些超出正常人想象力的大学食堂“神菜”,引发众多网友跟贴调侃。与此同时,高校食堂饭菜质量也受到越来越多人的关注。上周,中国青年报社会调查中心通过手机腾讯网对35120人进行的一项调查显示,84.5%的受访者上大学期间经常在学校食堂就餐,37.3%的受访者吃过大学食堂“神菜”。33.4%的受访者表示,自己学校食堂就有让人很难接受的奇异的菜。受访者中,59.2%的人为在校大学生。

“食堂的神菜说‘神’,其实也就是那样,除了味道特殊之外没什么,我也吃过一次,但是不想再吃第二次了。”东北师范大学的小吴向记者讲述了吃食堂“神菜”的经历。他很担心,这些“神菜”的食材都是剩下的材料,估计是食堂想在过期之前充分

饭虽然要8元左右,但量大份足,点个肉菜盖饭,最贵的也就13元,算下来跟学校食堂的价钱差不多。所以我们一般都不乐意在学校食堂吃饭。”

并不是所有的大学生都对自己学校的食堂不满意。北京大学政治学专业硕士二年级学生黄龙,就对自己学校的食堂比较满意。“我是研究生才来到北大的,食堂真的给了我很大的惊喜。一是北大食堂的饭菜质量很好,量足、好吃、花样多;二是北大虽然校园大,但食堂也很多,吃饭不用跑得太远;还有,食堂工作人员的服务态度很好,非常认真负责。”

大学食堂应该如何改进?调查中,受访者首选“稳定菜价”(59.6%),其次是“增加饭菜样式”(59.0%)。受访者的其他建议还有:“搞好食堂卫生”(49.9%)、“征求学生意见”(47.3%)、“学生参与对食堂的监督”(46.7%)、“信息公开透明”(36.3%)、“装修食堂、更新盘碟”(30.8%)等。

