

中青舆情监测室发布第六期《中青月度舆情指数》——

习近平排队买包子 高居舆情满意度榜首

本报北京1月1日电（记者**王帝**）今天，中国青年报社中青舆情监测室发布第六期《中青月度舆情指数》。2013年12月，

习近平总书记排队买包子、劳教制度正式废止、公安部副部长李东生涉嫌严重违纪违法被免，分别位居舆情满意度前三名。

而全国普遍雾霾天气，则成为当月满意度最差事件。2013年12月，总书记排队买包子领跑

舆论，给网民留下深刻印象。亲民，继反腐、改革之后，成为本届政府的舆情又一标志。

此外，在本月，涉及公共利益事件成“差评区”。全国普遍雾霾天满意度最差，春节假期不含除夕与北京地铁调价分列倒数第二、第五。公共利益无小事，比起个案，它更容易触碰公众的痛点。尽管涉及公共利益事件往往难有具体问责官员，但官方也不可草草应对。

《中青月度舆情指数》是中国青年报社中青舆情监测室设立的一项舆情公共服务产品。旨在以问卷调研方式，针对2013年12月1日~12月31日发生的舆情热度排名前20位

的事件，向专家学者、政府公务员、媒体人、意见领袖、普通网民5个群体收集民意。不同群体从中青舆情指数样本调研库中，随机抽取.5个群体样本选取量一致。

指数以信息覆盖率、应对能动性、回应到达率、答复识别率、舆情满意度5项指标，根据5个群体的“打分”，加上中青舆情监测室对热点事件的监测数据，经加权计算，形成衡量各地、各级政府机关的舆情响应能力的指标，以期和读者一同推动社会进步。

亲民、改革、反腐——本届政府的形象拼图

本报记者 **王帝**

今天，中青舆情监测室发布第六期《中青月度舆情指数》。

2013年12月，习近平总书记排队买包子引领舆论。以往，本届政府在改革上大刀阔斧，在反腐上毫不留情，获得了极高的网民支持度。此时，排队买包子的亲民之举，能让网民近距离感受到本届政府的温暖，完美地补齐了政府形象的拼图。

这一舆情与劳教制度正式废止、公安部副部长李东生涉嫌严重违纪违法被免，分别位居舆情满意度前三名。

此外，往期榜单，通常以恶性个案垫底。但本期榜单却是以涉及公共利益的事件结尾，全国普遍雾霾天满意度最差，春节假期不含除夕与北京地铁调价分列倒数第二、第五。这一情况凸显公共利益无小事，它比个案更容易让公众感到切肤之痛。

“最炫亲民风”补足政府“形象拼图”

2013年12月28日，习近平排队买包子，成为各平台、各舆论场的热议话题。

12月28日中午，有网友“四海微传播”发布微博称，习近平总书记在北京一家包子铺排队买包子，还自己买单、端盘子、取包子。

微博发出后，人民日报、新华社、中央电视台等官方媒体微博纷纷转载，网友踊跃点“赞”，跟帖不断。

本次国家领导人出现在公共场所，与民同食，拉近了与网民之间的距离。再加之其行为细节遵从社会秩序，崇尚公平，导致此事高居12月舆情满意度第一名。

在当今网络碎片化、标签化传播的时代，此举最终会在网民舆论场中留下“亲民”的印记，并继续反腐、改革后成为本届政府的舆情又一标志。

不少网民在盛赞之余编排了不少段子：“习总书记买包子有深意，庆丰就是两袖清风，炒肝就是炒干部，芥菜就是戒财，猪肉大葱就是一清二白；21元就是不管三七二十一要将反腐进行到底，最后打包带走两斤包子，就是请大家掂量掂量自己的斤两，你再重我也拿得下！在海子附近的西单吃，就是从身边做起，算我身边的人，一样拿下！”

这一段网络上最流行话，凸显出民众对本届政府的最大信心来源：反腐。

中央确实不负众望。自十八届三中全会后，反腐明显提速。

12月20日中央纪委监委发布信息，公安部副部长李东生涉嫌严重违纪违法，25日中央已决定免去其公安部副部长、党委副书记等职务，现在按程序办理。

在抓“老虎”同时，中央进一步将反腐“制度化”进行到底。

先是中纪委12月11日刊文指出，要适时开展对领导干部住房、办公用房、公务用车的专项清理工作，对违规多占超配的，一律清退。

后是，中共中央组织部印发《关于进一步做好领导干部报告个人有关事项工作的通知》，要求进一步做好领导干部报告个人有关事项工作。凡不如实填报或隐瞒不报的，一律不得提拔任用、不列入后备干部名单。

这三则反腐舆情事件，虽在信息覆盖率没排在前列，但舆情满意度均在90%以上，分居第3、4、5位。

在最后一块政府“形象拼图”——改革上，12月，民众对此也有较深的印象。

中共中央政治局12月30日召开会议，决

定成立中央全面深化改革领导小组，由习近平任组长。此事件居满意度排行第8位。

三中全会《决定》如何落实成焦点

在本期舆情榜单中，如何落实十八届三中全会各项改革内容，成为了社会关注的焦点。三个相关话题榜上有名，各话题均在信息覆盖率、应对能动性、回应到达率、答复识别率等多个维度取得高分。这亦能窥出随着三中全会决定内容的逐步实施，各话题将会在民间舆论场中占举足轻重的地位。

首先是备受诟病的劳教制度废止。12月28日，全国人大常委会通过了关于废止劳动教养法律规定的决定，实施50多年的劳教制度被正式依法废止。该决定自28日公布之日起施行。此事高居舆情满意度第二位。

其次是百姓关心的户口和福利问题有望近期“脱钩”。公安部副部长黄明近日接受中央媒体采访时表示，户籍改革将逐步剥离附加在户口上的各项福利待遇。这个话题紧随其后，排名第七位。

最后是社会舆论热议一年多的话题——“单独二胎”终获通过。

同日，全国人大常委会通过关于调整完善生育政策的决议，同意启动实施一方是独生子女的夫妇可以生育两个孩子（即单独二胎）的政策。本则舆情亦居满意度第九位。

“神转折”再现 民间舆论圈有望回归理性

在本期的舆情榜单上，颠覆性的“神转折”事件再现。

12月3日，某网站曝出一组名为“外国小伙街头扶摔倒女子反被讹”的照片，图中“摔倒”的中国大妈表情扭曲，与外国小伙撕扯在一起。该组图片的文字说明描述：“摔倒”的妇女拉住外国小伙不让走，小伙急哭，衣服被扯破。医院鉴定该妇女并未受伤，但小伙最终赔偿了1800元等细节。该组图片在网络上迅速引发广泛关注。

但随后警方证实，该外籍男子无驾驶证，所驾驶摩托车无牌照，在人行横道内将中年女子撞倒。最终，除交通肇事外，当事外籍男子还涉多项违法行为受到处罚。

本事件中，网民“不问事实，先亮观点”的立场先行习惯，让不少人陷入了“小红帽原来是大灰狼”式的尴尬。此类“神转折”早已不是一次，10月陈永洲的“先扬后抑”便是前例。在多起“神转折”后，人们再次陷入了迷茫。迷茫之后便是冷静的反思，立场先行到底对不对。这种冷静的反思，在舆情榜单排名第六的嫦娥登月事件中可见端倪。

12月14日晚21时10分，嫦娥三号在月面虹湾地区实现软着陆，中国成为继美国、苏联后第三个实现月球软着陆的国家。

月球软着陆在提高人民自豪感之余，也有人提出了质疑：“我们国家还有人吃不上饭，很多地方很贫困，很多人没有医疗保障，为什么我们还要去登月？”

此类略带民粹色彩的质问并不罕见，蛟龙入海、神舟上天时都有耳闻。但这次，网民群体一身饰二角，既身为立场先行的质疑者，又身为冷静思考的解答者。

“嫦娥登月不是‘样子工程’，它更代表着我国国防、自主机器人等领域的突破，花挖两公里地铁的钱干100多个国家

做不到的事，这能说是浪费钱吗？”类似于此的言论不胜枚举，以致嫦娥软着陆舆情满意度高达91分。

公共利益事件成“差评区”

往期榜单，通常以恶性个案垫底。但本期榜单却是以涉及公共利益的事件结尾，全国普遍雾霾天满意度最差，春节假期不含除夕与北京地铁调价满意度分列倒数第二、第五。

在雾霾与春节放假安排两个事件中，两个“自行决定”成为两大热点现象背后的重要推手。

12月，针对雾霾天气，各地教育、劳动部门纷纷表示，用人单位与学校自行决定是否放假。这一政策里成功地让政府远离了舆论风暴的中心，也隔绝了获取民心的机会。

但随后的事件让官方无法再独善其身。12月11日，假日办公布2014年放假安排，其中除夕不放假引众多网民吐槽。

网民杨萌501表示：除夕不放了？那法定的到底从哪天算？记得改除夕为法定节假日的理由是，中国传统春节，除夕是最重要的，是为了弘扬传统文化改的。现在的理由呢？合着讨论半天，就是把除夕改了。

清华大学政治经济学研究中心主任、假日制度改革课题组负责人蔡继明向媒体介绍，经过调研发现，很多地区的企业事业单位原本在农历除夕约定俗成放假一天，而且并不安排工作，从除夕开始放假，会让很多员工觉得浪费一天假期。

假日办的作法又是将除夕放假权交给了用人单位“自行决定”。可以预见的是，如果用人单位决定不放假除夕假，饱受非议的只会是假日办。

公允地评价，这两次“自行决定”，体现出我国政府机构舆论智慧在进步，也从侧面说明了，政府正在改变以往大包大揽的姿态，撤回“闲不住的手”。但“自行决定”的策略不宜过多用在和国民切身利益相关的领域，否则就易在民众间落下政府“不负责任”、“没有担当”的印象。说起“不负责任”、“没有担当”，就不得不提排名倒数第三的“井下人”事件。

近日媒体曝光北京朝阳区井下有位六居者王秀青，后井口被封死。11日，北京城市学院该向其提供月薪3000元至4000元的工作，并提供食宿。

本事件在曝光初始，舆论矛头并没有指向政府，这时，如果政府出面，以亲民姿态解决王秀青的些许困难，会让网民大感温暖。但是政府方非但不管不问、坐失赢取民心的良机，而且还有身份不明的人封死井口。这让当地政府给公众留下“我清除的不是困难，而是有困难的人”的印象，这种变相的“雷言雷行”，致使事件后期网民一片责难。

在排名倒数第五的北京地铁调价事件中，“雷言雷行”再次成为公众发难的导火索。

北京地铁票价之低全国闻名，北京地铁每年的财政补贴上百亿，更是被宣扬得人尽皆知。按理说，北京地铁调价名正言顺，但问题就出在“言顺”上。官方提出的调价理由，有些牵强。所谓的缓解客流压力问题，实在不是涨价就能解决的。

再加之高房价、高物价，使公众对每一分福利斤斤计较。这就导致公众抓住这一漏洞，大力“吐槽”，对名正言顺的理由却熟视无睹。可以说，官方的变相“雷语”，使“名正言顺”成了“人人喊打”

本报北京1月1日电

厨具餐桌,曹丽前后投进去了十几万元。“我就会教学,就想着把这个当成事业来做,所以东西都挑好的买,想踏踏实实地把这份事业做好”。曹丽说。新密市出台“午托部必须六证齐全”这项规定后，因为办不下来证，曹丽的午托班面临着关门、停业。

“这事出来以后，不敢跟家里父母说，都是70多岁的老人了，怕他们生气、担心，也不敢给孩子讲，怕孩子心里有负担，那段时间只能在家里偷偷哭。别说挣钱了，真让我关门了，半辈子的积蓄就血本无归了。”曹丽说，自己现在都不敢回忆那段难熬的日子。

在曹丽的午托班里，四五名老师全部是没有转证的民办教师，在午托部工作既

能照顾好孩子，也能挣些钱贴补家用。

“我觉得这是件特别有益的事情，当时才会想着去做。”曹丽坦言，孩子送到午托部来，家长能省心些，和自己一样的民办教师也能发挥些余热，再难自己也想坚持下去。

王芳的一位同行告诉记者，新密市60多家午托机构中，有一些是在校教师和家庭创办的，但80%左右都由曾经的民办教师或下岗工人创办，“我们都是本分的人，想凭着自己的那点本事，挣口饭吃。”她说。

什么时候能办下来证，是曹丽和她的同行如今最关心的问题，她盼望着有朝一日自己的午托部不再是“黑户”。

（应受访者要求，文中人名系化名）

本报郑州1月1日电

水利站长的水利年

（上接1版）

经过反复琢磨，今年3月，曹岗乡把水利建设确定为“一事一议”项目，动员各村，群众每人筹集20元，财政部门每人奖补40元，总共筹集资金200万元。

“够了！”有了钱，杜怀峰做好了大战一场的准备，他在乡党委书记陈明面前立下

序号	事件	信息覆盖率	应对能动性	回应到达率	答复识别率	舆情满意度
1	12月28日中午，有网友“匹海微传播”发布微博称，习近平总书记在北京一家包子铺排队买包子。还自己买单、端盘子、取包子。引发网民热议。	95.36	83.33	61.38	85.00	96.83
2	12月28日，全国人大常委会通过了关于废止劳动教养法律规定的决定，实施50多年的劳教制度被正式依法废止。该决定自28日公布之日起施行。	84.62	91.76	60.61	97.65	93.53
3	12月20日中央纪委监察部发布消息，公安部副部长李东生涉嫌严重违法违纪，25日中央已决定免去其公安部副部长、党委副书记等职务，现正在按程序办理。	58.72	87.50	68.42	88.46	92.46
4	12月11日中纪委刊文指出，要适时开展对领导干部住房、办公用房、公务用车的专项清理工作，对违规多占超配的，一律清退。	66.41	87.78	45.45	85.00	91.78
5	日前，中共中央组织部印发《关于进一步做好领导干部报告个人有关事项工作的通知》，要求进一步做好领导干部报告个人有关事项工作。凡不如实填报或隐瞒不报的，一律不得提拔任用、不列入后备干部名单。	68.72	81.50	42.11	89.25	91.50
6	12月14日晚21时10分嫦娥三号在月面虹湾地区实现软着陆，中国成为继美国、苏联后第三个实现月球软着陆的国家。	94.74	88.46	37.14	86.15	91.15
7	公安部副部长黄明近日接受中央媒体采访时表示户籍改革将逐步剥离附加在户口上的各项福利待遇。	74.36	79.57	79.31	84.57	88.65
8	中共中央政治局12月30日召开会议，决定成立中央全面深化改革领导小组，由习近平任组长。	75.59	82.15	76.47	86.46	87.25
9	12月28日闭幕的全国人大常委会通过关于调整完善生育政策的决议，同意启动实施一方是独生子女的夫妇可以生育两个孩子（即单独两孩）的政策。	81.79	84.44	64.29	84.17	87.13
10	12月13日中央经济工作会议闭幕。习近平在会上总结了2013年经济工作，提出2014年经济工作的总体要求和主要任务。李克强在讲话中阐述了明年宏观经济政策取向。	56.41	82.86	31.82	84.29	86.92
11	11月24日，湖南一女子被警方抓获，12月6日被带到青海后发现其并非犯罪嫌疑人，而是身份信息被盗用。10日青海西宁警方发布情况说明，并向该女子及其家人道歉。	64.10	60.63	64.00	65.00	73.33
12	12月3日，北京街头外国小伙扶摔倒中年女子疑遭讹诈事件被报道，警方公布的现场监控视频显示，中年女子确实被外籍男子骑摩托车撞倒，引发热议。	56.41	67.06	77.27	66.18	72.86
13	12月9日，内蒙古乌海市乌达区消防二中队打新兵事件视频引发网友强烈关注。乌海市官方证实事件属实已成立调查组，将严肃处理有关责任人。	74.49	56.52	74.19	60.65	66.88
14	河南女车主不退罚款服毒案处理决定：永城市公路局流动泊超大队7名执法人员移交司法追究责任；对永城市政府及交通系统16人分别给予撤职、降级、记过等处分。	51.28	48.33	30.00	63.33	56.67
15	32岁的于制峰两年前因“呕吐”死在了公安局刑警大队办公室。12月15日，河南项城法院判决3名民警构成滥用职权罪，但均被免于刑事处罚。	51.28	57.78	45.00	57.22	56.67
16	北京市交通委运输局18日表示，正在对北京地铁票价调整进行前期调研，包括高峰时段调价等多种方案传递。	49.23	41.67	44.44	50.83	55.17
17	重庆10岁女童电梯里反复暴打同楼1岁男孩，之后将其拖回25楼家中，在沙发上实施殴打，拖至阳台栏杆上逗玩，致其从阳台栏杆处坠落，女孩仅10岁警方不予立案。	69.23	58.24	62.96	55.88	46.47
18	近日媒体曝光北京朝阳区井下有位六居者王秀青，后井口已封死，搬进附近岗亭后又被拆除。11日，北京城市学院该向其提供月薪3000至4000元的工作，并提供食宿。	46.15	40.32	55.56	55.00	45.41
19	12月11日晚，国务院发布2014年部分节假日安排。春节放假不包含除夕，引发众多网民和媒体热议。	56.41	46.25	40.91	53.75	45.00
20	最近大范围雾霾笼罩着我国华北到东南沿海，已陆续有25个省份、100多座大中城市不同程度出现雾霾天气，覆盖了我网将近一半的国土。	81.79	54.44	32.14	52.22	39.44

再难也关不住的创业梦

（上接1版）

现在,她有100多个学生,日托生每学期收1500元,午托生每学期交900元。除去每月1万多元的房租、老师和厨师的工资、孩子们吃饭的花销、水电煤气开支,李艳说每月自己能挣四五千元,算是高工资。

“这两年学生多起来,孩子爸爸送贷工资也稍微高一些,我们才慢慢把之前投进午托部的几万元还完”,夫妻俩计划再干几年,攒些钱在县城里买个首付,买套房,安个数,努力供孩子上学。

如今,李艳最大的愿望就是能早日把各项证件办齐全,让自己的午托部早日“合法”经营。

和李艳一样,王芳和丈夫也在新密市经营着一家午托部,照顾有四五十个学生。不同的是,夫妻两人是下岗职工。

2005年,王芳和丈夫从单位双双下岗,夫妻俩在县城连个落脚之地都没有。

拿着最后从单位领的两万多元,又东拼西凑借了钱,2008年,王芳和丈夫在新密市一个小学附近租房子办起午托部,这样孩子也能在县城上学。

王芳说,没有这个午托部,自己都不知道这几年的生活怎么挺过来。

曹丽告诉记者,之前在农村干了十几年的民办教师却一直没有转正的机会,因为热爱教育,当时每月220元的工资,她也干得特别起劲,直到学校对她下了逐客令,公立学校不再要民办老师。

曹丽不得不放下教鞭,离开讲台,成了下岗职工。“我是个闲不住的人。”曹丽说,为了孩子上学,2011年,她拿出全家人半生积蓄,在小学附近开办一个午托班。

租房子、装修房子、购置学生用品,购买

2013海外学人回国创业周活动成功举办

（上接1版）要融入到社会组织中，通过组织的帮助，解决创业初期的困难和困惑。

共青团和青联组织将一如既往地地为海内外各行各业青年做好服务工作，努力为海外学人搭建汇集信息的平台、表达愿望和呼声的平台、促进交流合作的平台。

河北省委副书记赵勇，河北省省委常委、秦皇岛市委书记田向利，广东省委常委、珠海市委书记李嘉，新疆兵团党委常委、副政委、纪委书记刘向松，全国青联副主席邓中翰，中国青年科技工作者协会副会长曾益新、曹振全，欧美同学会副会长王耀辉、闫长明分别以不同形式会见海

外学人代表。

据悉，“海外学人回国创业周”活动旨在通过组织海外学人到相关省市园区进行项目推介、洽谈，进一步开发海外青年人才资源，推动海外学人回国创业等多种方式为国服务，引导他们为祖国经济社会发展作出更大贡献。目前，该项活动已连续举办了13届，共组织了5100多名海外学人到国内28个省（区、市）的60多个园区开展产品发布、项目洽谈和交流合作，发布项目4000余个，签署意向性协议近千份，有力地促进了当地的经济社会发展。

完工的一条条生产路，平直宽阔、十几万株护渠林整齐生长。

“2013年是封丘县的‘水利建设年’，也是我的‘水利年’。”杜怀峰说，修渠只是今年他劳忙的一个部分，日常工程养护、秋季抗旱引水，都让这个水利站长大部分时间在河边、田间奔波。

但他并不以为累。“我只是做好自己的事情”，脸庞被晒得黧黑的杜怀峰对人们送来的关心和赞誉，习惯付之一笑。