

郑州“绿城通”卡30元押金引质疑

本报记者 **潘志贤**
实习生 **姚亚楠**

随着郑州地铁2013年12月底的开通，由郑州城市一卡通有限责任公司发行的“绿城通”卡目前正在“火热销售”中。近日，办“绿城通”卡需缴纳30元押金成为郑州市民关注焦点。大河网调查结果显示，约88%的网友认为“绿城通”收取30元押金不合理。

在“绿城通”卡的背面，记者看到“使用须知”上注明“本卡不记名、不挂失”，既然不记名、不挂失为何要收取30元押金？收费的依据是什么？

郑州城市一卡通有限责任公司新闻发言人刘广乐今天对中国青年报记者称，根据《集成电路卡应用和收费管理办法》规定，为控制发行费用，对不单独收费的IC卡，可以按照一定的标准向用户收取押金，押金的具体管理办法由省、自治区、直辖市人民政府制定。

刘广乐说，绿城通的押金问题已经报到省级相关部门，正在审批，押金收取最终以省政府的批复为准。若批复的低于30

元，对于前期交过30元押金办卡的市民要退还。

还没有经过审批，为什么就直接销售了呢？

刘广乐坦言，因为之前沟通不到位，关于绿城通的押金问题至今仍未审批下来。但地铁一号就要开通，为了保证市民有卡可用，所以就暂时参照公交卡收取押金的标准执行，收取30元的押金。

“一张卡收费30元，这些押金和每年的利息都去了哪里？”在郑州市东大街“绿城通”办理点，张先生拿着刚办完的“绿城通”向记者“吐槽”道：“丢失后补卡需要重新交押金，这意味着如果我的卡丢了，30元押金就打了水漂。问题是，这张卡值30元吗？”

据了解，目前郑州市“绿城通”发卡量已有18万张，按每张卡押金30元，18万张卡产生的押金数额达540万。根据郑州城市一卡通有限责任公司发布的发行计划，2014年“绿城通”的发卡量将达到500万张，其押金总额将达到1.5亿元。

针对这样的质疑，刘广乐回应称，一张“绿城通”裸卡的成本在7元左右，但

在具体操作过程中还涉及到特殊版本如老年卡、学生卡的印制，以及初始化费用。“绿城通”卡的工本费是多少，需要由专业部门来定。

“一卡通公司就是市政府成立的国有公司，从平台的建设到卡面的出资，都是由财政部门支出的，对市民来说是免费使用的。”刘广乐解释说，押金的管理和使用是全国关注的焦点问题，郑州市也正在出台相应的细则，今后如何去管理、使用，这需要法制部门进行界定，同时还有相关审计部门监督。

据了解，不同城市一卡通押金标准不一，北京、西安、深圳、武汉一卡通的押金为20元，上海“长安通”押金为18元，不少城市一卡通押金在公众质疑声中有所降低，多数集中于10至20元之间。

刘广乐称，全国其他城市在一卡通刚发行时，基本上也是按30元标准来执行。随着平台的稳定，发行成本、运营成本会逐步降低，对押金的收取会逐步下调。有些地方是从30元到20元到18元，这是一个逐步降低的过程。以前西安、成都、北京、上海等，都是收30元押金，后来逐步降低，押金

降与不降，根据成本来核算。

河南亚太人律师事务所律师常伯阳介绍说，我国《价格法》规定，制定关系群众切身利益的公用事业价格、公益性服务价格、自然垄断经营的商品价格等政府指导价、政府定价，应当建立听证会制度。“绿城通”押金收取应该通过听证会的形式进行，这样公开透明，有利于政策规定的执行。

河南豫和律师事务所律师田海康认为，郑州城市一卡通有限责任公司的做法违反了财政部《关于治理乱收费的规定》第三条第五款“利用职权和行业垄断地位

，以保证金、抵押金、储蓄金、集资、赞助等形式变相收费的行为，属于乱收费”的规定。

田海康还认为，该款项名为押金，但不记名、不挂失、不计息，在超出制卡成本的情况下实质上是一种乱收费行为。田海康说，此外，消费者不仅对所谓押金款项的构成、使用去向及收益知情权，并且因为一卡通公司处于行业垄断地位和公益属性，应该将相关信息及时公开。

本报郑州1月23日电

的一套“组织监督、群众监督、媒体监督”三面合围的监督系统。

干部好不好，群众说了算。徐州市委始终坚持“善操作、会落实、能创新、敢担当”的干部使用标准和导向，作风办有一票否决权，对于群众反映不好的干部不得提拔重用，有问题的要调离岗位。两年来，有6名干部的提拔被否决，调整、缓用16人。

采访中，不少评议员和官员对“两参一改”这种群众路线方式给予了高度评价，活动中群众的知情权、表达权、监督权得到了充分表达，政府和干部的威信也提高了。群众信了，干部服了，干群和了，进入了良性循环的干群关系。

在零障碍工程实施第一年，有好多干部抱怨，官难当、工作难，有人甚至怀疑“零障碍”会一阵风刮过后再次回到原地。但是在被动推进过程中，他们工作的热情和动力逐步被激发出来，也得到了群众的肯定和认可。

在行政文化新风尚的引领下，徐州市社会风气正发生着变化。

2013年初，徐州市从社会18个层面选取10257人进行抽样调查，满意率达95%。在第十一届中国城市竞争力排行榜上，徐州市获得“中国十大高效政府”荣誉称号。

2013年10月，徐州零障碍工程从市级层面向区县推开，徐州市委书记曹新平表态坚定：“零障碍工程只有起点，没有终点！”

法中关系。我在纪念法中建交50周年之际率议会各党派议员组成的代表团访华，就是为会推动中关系迈上新台阶。法国国民议会与中方一道，为深化两国经贸、环保、旅游等各领域务实合作作出贡献。

全国人大常委会副委员长兼秘书长王晨参加会见。

众评价和监督。

整改工作只有进行时，没有完成时。第一批教育实践活动单位要发扬钉钉子精神，思想不松、力度不减，继续深入抓好整改，以落实到基层的整改成效检验活动成果；把第二批教育实践活动单位整改的问题与需要上级帮助解决的问题衔接起来，以上带下，上下促上，动真碰硬，攻坚克难，持续用劲、步步为营，确保整改成效让群众看得见、感受得到、大多数人满意。

狠抓专项整治不放松。不折不扣地落实中央确定的专项整治任务，对文山会海、检查评比泛滥，行政审批改革不到位、门难进、脸难看、事难办，违反财经纪律，公款送礼、公款吃喝、奢侈浪费，超标配备公车、多占办公用房、新建滥建楼堂馆所，党政机关公务用车、办公用品和住房、家属子女从业等情况作出说明；从理想信念、宗旨意识、党性修养、政治纪律等方面剖析根源；明确努力方向和整改措施。主要负责同志要主持起草领导班子对照检查材料，并在一定范围内征求意见。班子成员要自己动手撰写个人对照检查材料。上级党组织、党委（党组）负责同志要严格审核把关。其他基层组织是否撰写对照检查材料，可区别情况提出要求。

开好专题民主生活会和组织生活会。市、县机关及其直属单位和企事业单位领导班子、乡级、街道领导班子要召开专题民主生活会。会前，要普遍开展谈心交心；会上，要开展严肃认真的批评和自我批评，既揭短亮丑、动真碰硬，又实事求是，要以公心、不发泄私愤，不搞无原则纠纷；会后，要在一定范围内通报民主生活会情况。其他基层党组织要开好组织生活会，开展民主评议党员工作，针对存在问题提出改进措施和办法；村、社区党组织要进行对照检查。上级机关党员领导干部要参加下级单位领导班子的专题民主生活会，党员领导干部要以普通党员身份参加所在党支部的组织生活会。

（三）整改落实、建章立制
上下联动抓整改。围绕群众反映强烈的突出问题，一开始就改起来，从具体事抓起，从身边事做起，从群众最不满意的事做起，即知即改、立行立改。市、县机关及其直属单位和企事业单位领导班子，乡镇、街道领导班子要认真制定整改方案，明确任务书、时间表和责任人；领导班子成员要制定个人整改措施。村、社区和非公有制经济组织、社会组织及其他基层组织可列出问题清单，明确整改措施。实行开门整改，向群众作出整改承诺，及时公布整改情况，请群

首届海峡两岸大学生记者挑战赛举行

本报泉州1月23日电（记者王怡波 实习生代国辉）首届海峡两岸高校大学生记者挑战赛今天在福建泉州落幕，此次挑战赛以“东亚文化之都·文化寻根之旅”为主题，吸引了近200名两岸高校大学生记者参加。

在为期7天的活动中，两岸青年分赴泉州各区县探访，共同探寻闽台文化悠久的历史渊源，在感受“东亚文化之都”的文化底蕴和魅力的同时，进行了亲密交流。就读于南开大学的潘倩倩在跟台湾大学生交流的过程中感到，自己原本对台湾模糊的印象一点点清晰起来。作为泉州人的潘倩倩，常常在不经意间与台湾大学生用闽南话交流，“真感到同宗同源，从语言到风俗习惯，太多相似了，根本就是一家人”。

“闽南文化是中华文化的宝贵资产，泉州是继承这种资产的最主要根源。”台湾代表团团长、台湾中华杰出青年交流促进会等单位承办。

团泉州市委负责人介绍，本次以台湾高校大学生记者为主体组团来闽考察，在两岸青年交流工作中尚属首次。

河南淅川移民精神报告团感动京城

本报讯（通讯员高帆 夏季风 记者王亦君）11月7日至14日，河南省淅川县南水北调丹江口库区移民精神报告会在北京举行。河南省淅川县移民搬迁从上世纪50年代开始，历时半个多世纪，先后动迁40多万人，是中国水利移民第一县。特别是2009年南水北调中线工程试点移民启动以来，两年间淅川县共搬迁16.5万人，有10名干部在移民一线以身殉职。

“75岁的外公52年辗转迁徙3省4地，从血气方刚到白发苍苍，最终长眠于异乡。”1月13日，淅川移民何兆胜外孙女的深情讲述，令现场听众数度落泪。曾经无数次深入

习近平同党外人士共迎新春

（上接1版）希望同志们更加主动发展好协商民主，不断提高协商民主成效和水平。中国共产党各级组织特别是领导干部要以开阔的胸襟、平等的心态、民主的作风广纳群言、广集众智，丰富协商民主形式，增强民主协商实效，为民主党派、工商联和无党派人士发挥作用创造有利条件。

习近平指出，坚持和发展中国特色社会主义，要求中国共产党加强自身建设，也要求各民主党派加强自身建设。希望同志们准

“我们的中国梦”文化进万家走进河北

（上接1版）但他们以真挚与坦诚冲击这个城市的所有壁垒，展开自我救赎。他们最终恢复了平静的生活，也找到了意外的收获，在精神上逐渐充实而富足起来。”

该剧以其特有的关注群体在首演后即受到关注，已演出100余场，先后荣获2010年文化部优秀剧目展演优秀剧目、最佳编剧、最佳表演三个奖项，以及2011年北京市优秀小剧场剧目奖。

国家话剧院院长周予援说，这次剧院专门挑选了《向上走，向下走》这部十分接地气的剧目到基层演出，剧中的人物都有着很普通的梦想，创作者试图把人民寻

梦的理想展示出来、追梦的奋斗表现出来。

西柏坡的中年环卫工人董明衷说，这是他第一次看话剧，发现很有意思，剧中的故事好像发生在他身边，他很能体会到主人公的喜悦哀乐，生活很不容易，但仍应该怀有梦想。

“我们的中国梦”文化进万家活动由中宣部、文化部、新闻出版广电总局、中国文联联合开展，旨在2014年元旦、春节期间，组织动员文艺工作者深入基层，把节日期间丰富多彩的文化活动和中国梦宣传教育结合起来。

落实领导责任。各省（自治区、直辖市）党委对本地区第二批教育实践活动负总责，加强研究谋划和系统设计，加强领导和指导推动。市、县党委承担直接责任，在抓好本级班子教育实践活动的同时，抓好本地区教育实践活动。乡镇、街道党（工）委主要负责抓好班子自身的教育实践活动，负责组织村、社区等基层党组织和党员的教育实践活动。基层党组织要积极作用发挥，认真搞好本地本单位的教育实践活动。各级党委（党组）主要负责同志要承担起第一责任人的责任，把教育实践活动紧紧抓在手上，发挥示范推动作用。特别要重视制定好活动方案，对需要着重解决的问题，做到心中有数；对可能发生的状况和问题，进行分析预判，提出有效的预防和解决对策。对在教育实践活动中走过场的，要追究一把手的责任。要用好的作风组织开展教育实践活动，防止文山会海、形式主义。

加强督促检查。中央党的群众路线教育实践活动领导小组向各省（自治区、直辖市）和有关行业系统派出巡回督导组，各省（自治区、直辖市）党委派出督导组，下派到市、督导到县。市、县督导组的选派，由各地确定。要选派政治强、原则性强、责任心强、同志担任督导组负责人。督导组要认真审阅活动方案、对照检查材料、整改方案等，全程参与专题民主生活会并进行点评，督促抓好每个环节工作落实。要沉下去面对面开展工作，及时发现和解决问题，有效传导压力。要督促开展“回头看”，坚持标准，确保质量，防止降格以求。

抓好宣传引导。充分运用传统媒体和新兴媒体，宣传中央精神，宣传先进典型。总结推广好经验好做法，广泛宣传先进典型，及时曝光反面典型。把握好舆论引导的时机、力度和效果，更好发挥评论、言论的引导作用，营造良好舆论氛围。

坚持统筹兼顾。把开展第二批教育实践活动与巩固扩大第一批教育实践活动成果结合起来，做到无缝对接、互相促进；把开展教育实践活动与贯彻落实党的十八大三中全会精神结合起来，与贯彻落实中央一系列重要会议精神结合起来，认真做好今年各项工作，确保两手抓、两不误、两促进。

徐州：百姓办事“零障碍”

（上接1版）

对评议员而言，“老百姓说话也算数”，让他们工作积极性很高。

季广英是出了名的好管闲事，一次在医院就诊时，她看到一位农村老人因腰疼来看病，医生开药时，问清楚他带了多少钱后，给他留了几十元车费，开了900多元的药。

季广英一下车就下了，找到医生理论，拿出相机就拍。

“你是干什么的？”

“我是评议员，你还有医德吗？”

一听这话，医生当即服了软，给老人道歉、退药。临走前，季广英撂下一句话，“我们有3000多个评议员，你再敢胡来，我们谁都能管。”

随身带着相机、笔记本，看到“不顺眼”的事就拍下来，记在本上，拿到电视台去曝光。从垃圾清运、学生补课到小学门口拥堵小贩多，季广英的本子上记得密密麻麻，这是已经是她的第二个笔记本了，遇到群众不遵纪守法，她也当面批评教育。季广英说：“其实只要他们改正了，我就把照片删了。”

群众说话算数、有底气，这让季广英感到很自豪：“我们现在各部门服务好多了。”

“说要做事，做说过的话”

2013年年底，徐州市泉山区塔北社区居民孟燕12年的噩梦终于结束了。隔壁酒店的空调压缩机发出的噪音，吵得整栋楼的人都睡不着，母亲到外面租房住，女儿有了神经衰弱症，去环保局跑了好多年也一直没能解决。

2013年9月23日，在“两参一改”活动现场，她提议市环保局长到她家住一晚，感受一下噪音。

中办印发《关于开展第二批党的群众路线教育实践活动的指导意见》

（上接1版）

二、明确重点任务

第二批教育实践活动的主要任务是抓住反对“四风”这个重点不放，集中解决市、县领导机关、领导班子和领导干部“四风”方面存在的突出问题，对作风之弊、行为之垢来一次大排查、大检修、大扫除。同时，回应群众关切，维护群众利益，注重解决实际问题，解决群众身边的不正之风，把改进作风的要求真正落实到基层，真正让群众受益。

着力解决“四风”突出问题。市、县领导班子和领导干部重点解决政绩观不正确，不敢担当，搞“形象工程”、“政绩工程”，换一任领导、变一套思路，有令不行、有禁不止，“上有政策、下有对策”等问题。市、县直属单位重点解决庸懒散拖、推诿扯皮，工作不落实、服务不主动等问题。执法监管部门和窗口单位、服务行业重点解决门难进、脸难看、事难办，乱收费、乱罚款、乱摊派，滥用职权、吃拿卡要、执法不公等问题。乡镇、街道领导班子和领导干部重点解决不关心群众冷暖、责任心不强，落实惠民政策缩水走样，工作方式简单粗暴，弄虚作假等问题。村、社区等基层组织主要解决软弱无力、服务群众意识和能力不强、办事不公等问题。省以下各级机关及其直属单位和基层组织都要注重解决组织涣散、纪律松弛的问题。

着力解决联系服务群众切身利益的问题。坚持为群众办实事、为民服务，本着尽力而为、量力而行原则，切实落实各项民生政策，解决群众在教育、就业、社会保障、医疗、住房等方面的基本需求问题，解决生态环境、食品药品安全、安全生产、社会治安、执法司法、征地拆迁等方面损害群众利益的问题，解决困难群众的生产生活问题，解决与民争利的问题，畅通群众诉求表达渠道，加强与群众真诚沟通，做好矛盾纠纷排查化解工作，让群众办事更加便利、得到更多实惠，增强安全感、提高满意度，切身感受到社会公平正义。

着力解决联系服务群众“最后一公里”问题。以加强基层服务型党组织建设为抓手，扩大党的组织覆盖和工作覆盖，建设守

第二天，市环保局长亲自带队到她家

现场办公，责令酒店整改。后来，酒店耗资170多万元更换设备减震降噪。局长前后去她家4次，并承诺到夏天再跟进检测，看是否还影响居民生活。

“没想到的一句玩笑话老子认真了。”孟燕和其他3位居民代表在验收报告上填了“非常满意”。

去年夏天，市里一个老居民区下水道堵塞，污水横流，老单位合并了，没有物业，地下管网混乱，居民不知道该找谁。后来找到了城管热线，城管找来了水务、电力、燃气、热电、医院等多家单位联合办公，找图纸、挖管道，连机器人设备都用上了，但管道依然不通。

最后，城管局的一位队长冒着生命危险下管道爬行9米，终于摸清了管道线路，彻底疏通了管道，还为当地居民解决了自来水入户问题，终结了这里20多年到楼下公共水管接水吃的不便。

没花一分钱，问题都解决了，这让居民们非常满意。事后，80多名居民租了8辆车敲锣打鼓到市政府送锦旗。副市长王观合感叹：“要是按正常程序，一位副市长可不一定协调得了这么多部门，他们是真的在用心为老百姓做事”。

“说要做事，做说过的话。”徐州市委书记曹新平在作风建设动员会上的这句话，已经成为徐州干部的工作准则。

“态度变了，观念变了，服务意识提高了。”这是群众代表的一致看法。

就连纪委、组织部、档案局这样的机关也纷纷开展评议活动，广泛征求群众意见，整改问题。许多部门、单位主动提高服务水平，争先创建金牌服务岗，开展满意度回访。公安局车管所出台一系列措施打击“黄牛”，精简办事流程，驾照发证、换证一次办

现，注重从关系群众切身利益的问题中查找“四风”问题。各级机关和企事业单位要对照《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及有关规定进行检查，乡镇、村还要对照《农村基层干部廉洁履行职责若干规定（试行）》进行检查。

认真撰写对照检查材料。市、县机关及其直属单位和企事业单位领导班子、班子成员，乡镇、街道领导班子、班子成员要撰写对照检查材料。对照检查材料要逐项列出“四风”问题的具体表现、典型事例，对“三公”经费支出、职务消费、人情消费、公务用车、办公用房和住房、家属子女从业等情况作出说明；从理想信念、宗旨意识、党性修养、政治纪律等方面剖析根源；明确努力方向和整改措施。主要负责同志要主持起草领导班子对照检查材料，并在一定范围内征求意见。班子成员要自己动手撰写个人对照检查材料。上级党组织、党委（党组）负责同志要严格审核把关。其他基层组织是否撰写对照检查材料，可区别情况提出要求。

三、抓好各个环节工作

坚持问题导向，坚持教育实践并重，坚持边学边查边改，把学习教育贯穿始终，把整改落实贯穿始终，使教育实践活动各个环节工作有效衔接、相互贯通。

（一）学习教育、听取意见

结合实际抓学习教育，采取多种形式，组织党员、干部认真学习党的十八种三中全会精神 and 习近平总书记系列讲话精神，学习《意见》规定的学习内容，学习党的光辉历史和优良传统，开展理想信念、党性修养党纪和道德品行教育，开展马克思主义群众观点和党的群众路线专题学习讨论，向群众学习，拜群众为师，使党的群众路线在全体党员、干部中深深扎根，使践行党的根本宗旨成为党员、干部的普遍自觉。市、县机关及其直属单位和企事业单位，乡镇、街道要组织集中学习、专题讨论。其他基层党组织要运用灵活多样、务实管用的方式，抓好基层党员、干部的学习教育工作。

直接到群众中去听意见。把“面对面”与“背对背”结合起来，把“个别听”与“集体谈”结合起来，把“走进群众听”与“组织群众评”结合起来，广泛听取意见，特别要听取工作对象和服务对象的意见。重视来信来访等上门的意见，注意运用第一批教育实践活动听取意见的成果，统筹做好征求意见工作，防止相互征求意见搞“公文旅行”，“函来函往”，防止“一窝蜂”下基层、重复征求意见。

（二）查摆问题、开展批评

找准找实突出问题。坚持为民务实清廉要求，学习和对照党章，对照廉政准则，对照改进作风要求，对照群众期盼，对照先进典型，采取群众提、自己找、上级点、互相帮、集体议等方式，查找“四风”问题具体表