



林蔚

咄咄逼人的职场后辈来了

核心提示

单位新来的年轻人，有能力有学历，浑身透着一股天之骄子的逼人气势，身为前辈如何是好？

前辈别忘了自己也曾是后辈，如果能给年轻人支持与帮助，也会同时收获他们给你带来的青春活力，这是良好互动的结果。

身为后辈却能力超群，实在掩盖不住光芒怎么办？这时最重要的是“安态”。学会归功很重要，把自己的成功和别人分享，大家就会慢慢卸下戒心，愿意与你合作。



信心爆棚的“能力者”

黄平今年成了一家科研单位最年轻的实验室主管，名牌大学，博士学位，有此光环傍身，黄平颇得领导器重，才三五年时间便跟工作了十余年的资深员工平起平坐了。

不过成就并没有给黄平带来好人缘。同事的几位老员工尤其不喜欢这个职场连级跳的年轻人。这些老同志兢兢业业地工作了那么多年，好歹也出了点科研成果，发表了一两篇文章，有人还利用业余时间咬牙拿下了硕士学位，本以为晋升在望了，结果冒出个名校博士，一下子将他们挤到后头去了。

其他科室的人虽跟黄平没有直接的利益冲突，却也觉得这年轻人有点孤僻，待人热情，工余也很少参加同事聚会什么的。“感觉很清高的那种。”工作了10多年的另一实验室主管韩佳说。

不过最近的一次合作却让韩佳改变了看法。

单位有一批项目要作认证，因为韩佳和黄平手上的项目都是由一个专家组考核的，所以两个实验室经常需要开会商讨。韩佳一开始特别不喜欢和黄平商讨，觉得这个年轻人“自信爆棚”。很多时候大家在研究一个方案，黄平经常打断讨论，说这个不对那个错了。“虽然最后证明他有的时候多，但也要考虑到别人的感受是不是，说话可以委婉点，态度可以谦逊点，这样大家也好接受啊”。

不过韩佳也不得不承认，这个年轻人确实是很有前途的。“业务水平很高，又积极上进”。

黄平家住城郊，距离单位有1小时车程。项目进程比较赶，加班是常事，黄平干脆就以院为家，一周回家两次，其他时间就在实验室搭个小床将就。有回在系统检测方面遇到点问题，黄平实验组连续两天都没攻克难题。那天正好是周末，黄平让实

验室的同事们先回家，他自己一个人在实验室“安营扎寨”，苦思冥想。

周一碰头会，韩佳发现黄平组的人都喜气洋洋的。一问，原来难题已被黄平攻破。经此一役，起先对黄平不服气的几个“老同志”也不得不佩服了。“真的是很有想法的小伙子，自己琢磨出一套新的检测系统，脑子太好使了”。还有件事让“老同志”们很乐。“他一解决问题就给我们打电话，知道几点吗，凌晨两点！这家伙，一钻进去就什么都忘了”。

韩佳观察发现，黄平在人际交往方面

虽然有点木讷，但对业务有发自内心的热爱。研讨时黄平经常会蹦出些特别新颖的想法，让韩佳也觉得获益匪浅。“咱也得加把劲儿呀。”私底下几个老同志感慨说，黄平让他们的业务压力增大了许多，“必须得赶紧充电了，不然可真要‘前浪被拍死在沙滩上’了”。

不过也有“老同志”发挥关键作用的时候。

专家组的考核开始后，黄平组的进程比较慢。韩佳跟很多专家都比较熟，就特地去问了下情况。结果好几个专家跟韩佳抱怨，黄平态度不好，好多该展示的实验都没做，对专家的要求也推三阻四的。

按黄平的性格，韩佳都能猜到他的回答：“他们提出的问题，报告里都有回答啊。”韩佳必须要点拨一下：“可最终项目是由专家来考核的，给你指出什么问题，你把解决方案展示出来，那不更直接吗？解决了问题考核不就通过了吗？”

年轻人都是一点就通的。韩佳上午提了建议，黄平下午就带着专家去做现场目击实验了。因为实验做得好，专家很满意，所以停止了两天的考核又顺风顺水地进行了。两个实验组共十余个项目，最终用了最

短的时间全部通过。

“年轻人受过更系统的优质教育，吸纳新知识很快，有点‘咄咄逼人’也在意料之中。与其去抵抗，不如坦然接受，互相学习，共同进步。”韩佳认为，“职场前辈只要积累足够的资历和能力，就不会因为后辈们而遭遇职场危机”。

气势逼人的“独行侠”

陈楠是办公室两年前招进来的大学毕业生。一本院校中文系，英语6级，优秀毕业生，优秀的教育经历很符合这家小有名气的制造公司的招聘要求。陈楠刚进公司的时候，办公室“老将”施萍是很高兴的，年轻人上手快，电脑操作熟练，文字功底不错，“新鲜血液”令整个办公室多了些朝气。

然而职场新丁的磨合期刚过，施萍就渐渐感受到陈楠的气势逼人了，“觉得自己哪儿都好，就是‘给我一个支点，我就能撬起整个地球’的那种”。

办公室人员精简，除了办公室主任就是施萍和陈楠了。施萍资深，所以陈楠起草的手告别一下，我这种应付不了饭局的人，怎么可能扩展交际圈？

■本报记者 蒋尚斌

前辈：卸下防御坦然迎接挑战 后辈：摆正姿态切忌锋芒毕露

点 评

单位新来的年轻人，有能力有学历，浑身透着一股天之骄子的逼人气势，身为前辈如何是好？

北京大学精神卫生博士汪冰建议，首先，要接受自己的嫉妒心理；面对年轻人的咄咄逼人，心理不平衡是正常现象，不接受反而会更愤怒。“其次，找平衡很重要”；有些人人生经验必须得通过实践才能得到，比如与人相处的能力不是名校能培养的，这就是你作为前辈的资源优势和优势”；最后，不要停滞不前；职场上，后辈对前辈有刺激，才能督促双方共同进步”。

汪冰提醒，前辈别忘了自己也曾是后辈，如果能给年轻人支持与帮助，也会同时收获他们给你带来的青春活力。这是良好互动的结果；前辈要记住，后辈永远代表未来，你和后辈过不去，只能证明你没落又保守”。

“东亚文化圈中讲究长幼有序，后辈必须敬畏前辈，但同时前辈也负有明确的责任——教导后辈。所有好领导具备的特质之一，就是能激励新人。所以，往往很多实习生之间会讨论 哪个老师好，特别愿意教我。”汪冰说。

在传统的血缘社会或者地缘社会；“老”代表了资源和影响力；但到了现代的陌生人社会；“老”在一定程度上意味着“OUT”和竞争力的下降。所以从功利层面上来讲，后辈对前辈的敬畏也就逐渐弱化。

不过，我们所处的终究是一个关系社会，或者说人情社会，处理人际关系永远是个人能力的一部分，一定程度上也决定着未来能走多远”像乔布斯那样的只是极少数的个例，如果你一上来就对前辈不够尊敬，很可能会被排挤，甚至被落井下石。”汪冰说。

身为后辈却能力超群，实在掩盖不住光芒怎么办？汪冰支招：这时最重要的是“姿态”；学会归功很重要，把自己的成功和别人分享，大家就会慢慢卸下戒心，愿意与你合作。”比如领导公开表扬你：“小王你的项目书写得真好！”那你就马上表态：

万花筒

人与人的第一面，真看不出来你有多大本事，想在几分钟内表达出你是个天才，别人只会觉得你有毛病。参加过面试，也面试过一些人，我只知道这时候唯一能加分的，就是先像个正常人一样聊天。——姬霄

所有人在其内心都装着几个人。人们往往从一个自我跳到另一个自我，竟不知我们自己是誰。一天跳上去，一天又跳下来，早上闷闷不乐，缄默无言，晚上放声畅笑，大讲相声。——陈虎CFF

当我们回首历史，我们要问“为什么”，当我们面向未来，我们要问“为什么”。——罗伯特·肯尼迪

当我们刻意逃避，想尽力摆脱什么东西时，另一个平行世界里总有人在期待，并竭尽所能想留住这个东西。就像你点完烟熄灭的那根火柴，有一个小女孩渴望它能亮得久点。——柳三便



“其实小张小李也有功劳，尤其是赵哥还给了我特别多指导”。

汪冰说：所有人都会先后来到的心态，对新进入职场的人，多少有些防御心理。前辈一旦进入这个状态，哪怕是对很正常的行为，也可能产生负面的解读。所以，后辈一定要让前辈感觉到你对他的尊重”。

如果前辈真的做错了，身为后辈如何机智地应对又不让人觉得锋芒毕露呢？汪冰建议，尽量避免直截了当，换成问问题的方式会起到更好的效果，比如以征求意见的口吻对前辈说：“如果这么做，会不会更好？”或者学习西方人“yes.but.”的说话方式，先肯定对方做得好，再提出自己的意见。

在不同单位，前辈与后辈的关系也有差异。比如，在互联网企业，你年轻，掌握最新的知识，你就是最棒的；但到了论资排辈的单位就不同了。汪冰说：人员流动快的单位，人际关系相对简单；人员相对稳定的单位，关系网就错综复杂”。

职场不如意十之八九，万一个辈总是认不认你，而你又不觉得他是外行管理内行，怎么办？汪冰推荐了一本书《谢谢你折磨我》，书的简介是这样的：当你因为一个过分苛刻的老板而离职，你可能在下一份工作中遇到一个更苛刻的老板；当你终止与一个爱挑剔的合作伙伴的合作后，你可能会找到一位更挑剔的伙伴——各种各样的人际关系问题会一直跟着我们，所以不如努力改变内在自我，你的外在人际关系也将发生改变”。

汪冰说：把折磨你的人变成点化你的人，是一种能力。在职场上被前辈折磨，你可以换个乐观的思维方式：对他不好——我要更加努力工作——积累经验早日跳槽，或者逆袭成为他的上司”。

而对前辈来说，最不能忍的恐怕还是不学无术又气焰嚣张的后辈——这后辈之所以如此，全因为有个“好爸爸”。汪冰笑道：如果你知道他有背景还跟他计较，那你这个前辈在职场也就白混了”。

饭局能带来利益 却带不来真正的朋友

■石晏兆

我终于在那场饭局中提前退场，理由是单位领导喊我回去加班。谁都知道，那只是一个借口。

朋友攒了一个饭局，用他的话说，“就是几个哥们儿随便坐坐”。饭桌上七八个人，除了他之外我谁都不认识。开场前大家自我介绍了一番，我依稀记得其中有一个医生，有一个律师，但名字我已经忘得一干二净了。我不知道朋友和这些人是如何认识的，饭桌上他们边喝酒边聊天，气氛热烈，我几乎插不上话。

朋友也是好意，他知道我的交际圈过于狭窄，除了同事就是同学。他经常说，“咱们这个年龄的人，交际面得宽一些，孩子上学，家人看病，说不定什么时候就求得别人了。多认识点人，没坏处”。

我不刻意抗拒交际，我只是不知道该怎么交际。比如在那场饭局上，他们聊得

热火朝天，我却不知道该怎么参与，只有不停地低头吃饭，偶尔刷刷朋友圈。遇到不感兴趣的话题，我真的是一句话都插不上。而且，和没有过交集的人吃饭，我总显得笨拙不堪。饭前互相握手寒暄一下，散场时握手告别一下，我这种应付不了饭局的人，怎么可能扩展交际圈？

我对饭局一直有种莫名其妙的恐惧，这种恐惧让我感觉有时候自己很不得男人。其实我不是怕“饭”，而是“局”。是“局”就意味着你必须有把控场面的能力，我不行。

刚参加工作那一年，下属单位来汇报工作，中午要招待一下。领导带我出去吃饭，其实我知道，领导希望我这个新人能在各种场合都露个面，这样也让大家多一些了解我的机会。那顿饭大概持续了一个半小时，我总共说了不到5句话。不过我也不

便告诉她这是会议稿不是美文创作，陈楠也会振振有词地反驳“这样才通顺”之类。

“不谦逊，说话也比较呛。”施萍印象特别深刻的，是有回办公室要给老总准备一份会议PPT。内容多，时间紧，施萍见陈楠还在为PPT的版式、字体等纠结，好心提醒她说不必太完美，因为只是老总在集团会议上的一个报告，言简意赅、条理清晰就好。结果陈楠蹦出句“我跟你不一样，我做什么都要做到最好”，气得施萍决定以后绝不多事。

因为“自荐行动”，陈楠在公司出了名。之前集团总部有职位放出来搞内部竞聘，公司根据要求推荐了施萍。结果陈楠竟一声不响地跑去找总经理，说自己比施萍各方面都优秀，要求也参加竞聘。总经理说这个竞聘有工作年限要求，你刚参加工作才两年，不具备资格啊。于是陈楠回去打了个报告，详细描述自己平时在办公室是如何独当一面，以一己之力完成各种工作的，希望领导考虑她的能力和表现，破格推荐。

施萍在公司人缘极好，这事儿一出，大家都觉得陈楠“太急吼吼了”。“翅膀还没硬呢就想飞了。”车间主管老张嘲讽说。老张本来就不喜欢陈楠，觉得她仗着自己是管理部门的，平时跟生产部门的人说话都是发号施令的口气。施萍也觉得陈楠有点太恃才傲物，“太冲，肯定会吃到苦头的”。

“苦头”很快就来了。陈楠着急要交一个报告，临时又发现还需要生产部门的数据。她找老张要，正赶上车间也是加班加点的时候，老张硬邦邦地一句回绝：“任务重，没空。”陈楠听愣了，气呼呼地找老张理论。老张烦了，一挥手：“要么走程序打报告，要么让施萍来跟我说”。

陈楠心急，只好回去央求施萍。施萍一露面，老张就痛痛快快地答应了。这事儿之后，陈楠对施萍的态度恭敬了许多。施萍也趁机跟她长谈了一次。

施萍觉得陈楠很有职场潜力，但缺乏职场沟通技巧，也有点盲目自信。“工作中情商往往比智商更重要。因为工作需要大家分工协作，一起努力的，再有能力的人也是大机器里的一小零件，不可能说没有你机器就不运转了。”“独行侠”只会让自己陷入不配合、被孤立的被动局面。”陈楠频频点头称是。

最近施萍和陈楠一起负责公司中英文宣传册的项目，两人合作比以前顺利了许多。陈楠英语好，翻译校对都很快。不过令陈楠意外的是，施萍的英语也相当不错。

“哪里哪里，都快忘光了。”施萍谦逊地说，心里却在暗笑。其实陈楠来了以后，施萍就感觉到陈楠的意气风发，也隐隐觉得自己若不加油前进，很快会被年轻人甩到后面去。所以她在工余又重新捧起了多年不碰的英语书。只是作为前辈，这种“老奸巨滑”可不会表现出来。

傻，插不上话，但我知道给其他人斟茶倒水。我是新人，我觉得这样也没什么不妥。但饭后领导有些许不说，说我一点儿都没有体现出作为上级单位职工应有的大气。

之后偶尔看电视综艺节目，见到年轻的主持人在一期节目里说不了几句话，只能呆呆地戳在其主持人旁边傻笑时，我就会想起当年的那一场饭局。大概就是那次留下的阴影，后来只要说饭局，我心里就发慌。

以至于后来每次出差，我都希望会议用餐能是自助餐。自助餐的好处在于，大家可以端着盘子随意入座，几乎不用顾及该如何与你旁边的人打招呼，是不是需要发展联系。

我终于发现了问题的症结所在。饭局是否让我舒适，取决于气场，而气场又取决于我跟什么样的人在一起。很多人都把饭局当作一个搭建关系的平台，他们为了拓展人脉而组局，希望在推杯换盏中发展关系，只不过，这样的饭局我却一直没有学会该如何应对。

人与人的相处，总要有那么一个忽然触动的点，才能看到性情，彼此成为朋友。饭局能带来利益，却带不来真正的朋友。这么多年了，我没有因为饭局多一个朋友，还好，和朋友吃的饭也一顿没少。

zqbqcrx@163.com

为什么我总是慢半拍

青春热线编辑：

你好！我这几天在驾校学习科目二，和我一批的有十几个人。倒库的时候，人家两天就学会了，可以一下子把车倒进去，而我练了一个星期还是不行。我每天坚持去驾校练习，自己觉得也很努力，但是收效甚微，反应总是慢半拍。而其他人，有的几天不去，来了还是能一下子就把车倒库成功。

教练说我太笨了，悟性差，说他就没见过我这么笨的学生。每当这种时候我心里都很难受，其实不用他说，我心里也是很着急、很伤心的，但是急也没有用啊，我快要烦死了。我看见人家很轻松地完成倒库动作特别羡慕，但自己就是学不会。请问我该怎么办？

欧果

你好！认真读你的来信，我非常能理解你焦急而又无措的心情。在驾校学习的过程中，你虽然很努力但进步比较慢，跟以

程，稳步达到同样良好的掌握状态。

虽然过程很不一样，但除非有不可抗拒的客观缺陷，几乎任何人都能学会并掌握驾驶技能，并且在之后的实践中不断提高熟练程度，越来越得心应手。从你来信的描述中，我觉得你应该属于第二种类型。在驾校学习的过程中就暴露出很多问题，从某种程度上来说这其实是好事，因为这样在不断纠错、不断反复强化中得来的程序性知识会更加扎实，也更加稳固。

记得我在驾校学习时，教练曾经说过，那些在驾校学习时磕磕绊绊的人，往往在实际的驾驶过程中表现得更加稳定；而在驾校表现很好的人，在实际驾驶中却容易在技能尚不熟练的时候因为掉以轻心而酿成大错，造成不可挽回的损失。

同样属于第二种类型的人，有的人能够很快调整，进步显著；而有的人就会像你所说的，在学习过程中总是“慢半拍”，这又怎么解释呢？这里，我们需要抛开个体生理因素，比如肢体的灵活性程度等差异，只说影响我们获得程序性记忆进展的心理因素。从

孩子不单是 被老人惯坏的

■茱茱宫

昨天晚上睡得特别不好。

两个孩子睡下之后，我又到书房工作了一会儿，大概到12点之后，才依依不舍地关上电脑。当时心里想着：反正第二天是周六，早上不必去送老上大学，可以在家美美地睡个懒觉。可惜，没料想的是，也就是在凌晨四五点钟，睡在身边的老二被尿憋醒，然后就不肯去睡，哭着喊着非要“喝奶奶”。

我没打算搭理她，是因为之前有过类似的教训——她只是睡醒前喊喊，也许只是为了确认身边有妈妈，你要是果真因此去张罗，则很有可能连牛奶都还没调好，人家就翻个身子又睡过去了——所以我只是一边轻轻拍着她的后背，一边在她耳边柔声安慰道：“乖，好好睡觉！天亮亮了，我们再喝奶奶。现在天黑，睡觉吧！”

就这样坚持了几个回合，总共加起来不过三五分钟的光景，小不点儿就开始犯迷糊，不再唧唧歪歪，我也跟着深深地吐出一口气，准备趁机闭眼赶紧再睡去。可问题是，就在这个时刻，睡在隔壁的孩子姥姥突然推门进来，手上端着一杯刚刚从厨房倒好的温水，动情地催促我说：“就给她吃点儿吧！”

于是乎，“喝——奶——奶——”的哭叫声，又一次划破寂静的黎明星空。我不得不在她们一老一小的注视之下，乖乖地去冲牛奶。于是呢，小坏蛋只喝了几口，很快完全清醒地甜甜酣睡去，只留下已经满心满意的我，瞪着剩下的大半瓶牛奶，在黑暗中跟自己生闷气。

是的，我又一次被打败了！不是被我的妈妈，而是被那个太容易对妈妈说“YSE”的自己。

经常在邮件里看到类似的提问：孩子的爷爷奶奶太惯孩子怎么办？家里的老人不讲原则怎么办？我妈妈总是干涉我教育孩子的方式怎么办？

实际上，我本人在生活中也经常为此类问题大伤脑筋。

用稍微积极一点的眼光来看，这至少说明了时代在不断发展，我们这一代的年轻父母，和上一辈的老人们教育理念有很多不一样。而且，更重要的是，我也愿意去勇敢地承认——我们的孩子，从来都不会单单被家中的老人给“惯坏”；至多，他们是被太过宠溺孩子的老人，以及，自己主动选择去默默支持的父母，一同携手合作惯坏的。

甚至于，无论从哪个角度去分析，孩子父母身上的责任都更大一些。毕竟是我们，把孩子带到了这个并不完美的世界，所以，也理应是我们要对孩子的教育负完全的责任。老人愿意来家中帮忙，我们首先要心怀感激，其次就是要划清责任范围，需要经常提醒自己：不要逃避养育孩子所必须付出的辛劳，以及某些必须面对的挑战。

就好比，就我个人而言，由于内心深处那个“想要做一个好孩子”的情结，一直没有得到特别妥善的处理，所以，即便早已是两个女儿的母亲，在很多情况下（尤其是在我的母亲表达意见的时刻），我还是仅仅为了“获得妈妈的赞许”，而放弃自己“身为母亲”所在孩子面前必须坚守的那些原则。

是我自己，拱手把孩子面前的权威让渡了出去。

就像昨天晚上，我明明可以拒绝妈妈的意见，很客气，同时也是很坚定地请她出去，并且善意地提醒：“您不用担心，她可以好好睡觉的。”我相信，就算一次不能成功，两三次之后，事情就会发生改变，我的母亲会越来越信任我处理类似问题的能力，也会越来越尊重我教育孩子的基本理念。

是我不够努力，没有让自己和30多年来的某些习惯认真地说一句“再见”。

你的来信中我能感觉到，学习效果不理想加上教练的负面评价让你背负了一定的心理压力，产生了比较强烈的“紧张焦虑”的情绪。

在我们学习程序性记忆初期，是需要投入很多心理资源的。但是，当我们处于紧张焦虑的情緒中时，心理资源会被情绪占据，无法集中到学习过程本身上来，这样会制约学习速度、影响学习效果。而且，紧张焦虑情绪还会使肌肉变得僵硬，让我们感到手脚不太听使唤，这样无疑也增加了学习的难度。所以，你需要做的是调整情绪，摆正心态，让心情放松下来。在驾校不就是为了学习吗，如果都会了，都熟练了，我们就不要去驾校了。所以手忙脚乱很正常，倒库时跑偏、压线甚至撞杆都是很常见的问题，用不着不好意思。换一个角度来看，教员开车本就是教练的工作，工作时遇到困难，发两句牢骚也是可以理解的。如果这样想，你就能用一种平和的心态对待自己在驾校的状况，不急躁，学习效果也就有了保障。

小月几