



助残一小步 志愿服务升级一大步

青年志愿者之歌·助残“阳光行动”专题

本报记者 李

在我国，残疾青少年群体约为465万人，今年19岁的陈家俊是其中一个。

在街坊邻里眼中，这个孩子真不幸。4岁时被诊断出患有进行性重症肌无力，8岁时双腿瘫痪，医生说他的生命可能只延续到18岁。

而就在3月28日，陈家俊和陪伴他近10年的志愿者哥哥姐姐一起，过了他的19岁生日。“这么多年了，我们青年志愿者就是家俊的兄弟姐妹，我们和家俊共同成长。”重庆工商大学的志愿者犹俊洁说。

“像家俊这样需要关爱的残疾青少年就在我们身边，他们和我们生活在同一片蓝天下，应该和我们共享阳光。”团中央青年志愿者工作部部长杨松告诉中国青年报记者，中国青年志愿者助残“阳光行动”关注的就是陈家俊们。

“团队帮扶+结对接力”让爱心不断电

志愿者李倩每次离开时，陈家俊都会问她同一个问题：“姐姐你还会来看我吗？”每一次，李倩都回答的斩钉截铁，直到她大学毕业时选择去外地工作。那时候的李倩很自责，觉得自己答应家俊的事可能“泡汤”。

团中央青年志愿者工作部把李倩的担忧搬上了会议桌。残疾人需要的是365天的志愿服务，这种服务并非集中在某天——学雷锋日、助残日，搞个活动跟风庆祝。运动式、活动型的助残服务，在一阵风过去之后，对残疾人往往造成伤害。

“解决志愿者轮换、轮换的问题很重要，一个志愿者管一个残疾人好几年，并非易事，需要有团队提供支持。”在讨论中，团中央志工部形成了共识，“结对+接力”的方式才能让残疾人得到常态化、具体化、长效化、有针对性的务实服务。

中国青年志愿者助残“阳光行动”开展一年多来，结对持证残疾青少年人数达212.2万人，覆盖残疾青少年比例达45.5%。在江苏、福建，通过将残疾人服务机构与高校志愿服务团队对接，建立了省级示范基地。湖南开发了“湖南志愿地图”网络系统，构建常年开放的志愿者招募平台。广

东省通过建立50个省级联系点，打造“社工+志愿者+志愿服务组织+残疾人机构”的结对模式。重庆市动员青少年校外教育机构、青企协、NGO等与97个康复示范社区进行结对。而李倩所在的重庆工商大学成为她的“大后方”，“天使之约”阳光助残公益行动持续为陈家俊提供服务。

配置资源搭建供需对接平台

李倩担心的问题得到了解决。作为接替李倩团队的一员，犹俊洁每次去看望陈家俊时，路上需要花费40分钟。而家俊的期待，提前好几天就开始了。

虽然没法走路，家俊的声音还是老远就迎出来。

这段时间，家俊迷上了下五子棋。犹俊洁安慰，虽然不能动，也没有办法用清晰的语言表达，但每次赢棋时，开心的家俊呼吸总会变得很急促，用手背轻轻敲打着轮椅。

这样的时刻，也让犹俊洁心里满满的都是成就感。他迫不及待地跟朋友们分享志愿服务里微小简单的幸福，常引得千里之外的朋友表示“羡慕、嫉妒、恨”。时常有人问他，怎样才能成为助残志愿者？

而那些在志愿服务中的“小心酸”，却是不足为外人道的。

探望家俊时，买点水果、带点营养品，甚至是教家俊画画和手工制作的教具材料，都需要志愿者自掏腰包。在对家俊的爱心接力帮扶中，同学们乐于奉献、尽己所能，可毕竟还是学生，时间一长也吃不消。这些问题犹俊洁不太大会去提起，但他知道自己也还是学生，每分花费都不容易。可是，这样的费用能找谁来理单呢？

“残疾人大部分生活在社区里，社区里的志愿者少，志愿者在高校里多，需要团组织把高校的志愿者配置到社区。这样人和需求对接上，才能提供常态化的服务。志愿服务还需要考虑，志愿者虽然不求报酬的，但是志愿服务本身是有成本的。给他们负担志愿成本，就要整合社会资源。”在杨松看来，去年12月举办的首届全国志愿服务交流会暨青年志愿服务项目大赛，出发点就是破解志愿服务资源在哪儿配置、志愿者去哪儿服务、需求去哪儿对接这三大问题。

2014年首届项目大赛设立了助残志愿



武汉理工大学的志愿者用手语为聋哑儿童讲课。 邵光荣/摄

服务专项类别，339个阳光助残项目进入全国赛，评出金奖项目22个，犹俊洁所在的重庆工商大学“天使之约”阳光助残项目就是其中之一。自己参与服务的项目获得了金奖，被犹俊洁形容为“最有成就感的”。

每年一次的全国性交流平作为顶层设计，却无法满足常态化需求。团中央志工部尝试打造志愿服务地图，做到“志愿服务交流会永不落幕”。杨松表示，未来将建立志愿服务阵地库，变为移动端上的志愿服务地图。他举了个例子：一位希望在北京成为志愿者的青年人，系统定位会告诉你离你500米就有七彩小屋，需要什么样的志愿者，联系方式是什么。通过阵地的不断增加，来解决志愿者去哪儿服务的问题。

提升志愿服务专业化水准

在为家俊提供了近一年的志愿服务后，犹俊洁开始带新人了。

家俊患有重症肌无力，身体无法支撑，哪怕是挪动椅子这么一个小行为，也要将家俊的身体与椅子完全贴合，否则就会滑到地上。

照顾家俊的很多小细节，犹俊洁都记在心里。一方面，由于专业所限，他苦恼于无法为家俊提供除了按摩之外更专业的志愿服务。另一方面，他也希望新志愿者能得到更多、更专业的培训。

早在助残“阳光行动”启动之前，来自中国传媒大学助残志愿服务队队长王雅婷和她的同学们一起，作为一名“新手”志愿者接受过半小时的助残志愿服务培训。

当时，王雅婷的任务是中国盲文图书馆的导盲志愿服务，需要引领残疾人从图书馆门口走到阅览室。而这样一项健全人觉得“简单”的导盲服务，操作起来并不能想当然。

“没接受培训前，我们都觉得引导一位

西安交通大学：医学生助残

本报记者 李

在学校里，靳真被同学们称作“百度百科”，只要是问关于为残疾人提供志愿服务的事，她都知道。

靳真的朋友圈里，藏着一个大大的骄傲，被她称作“志愿者生涯中最难忘的事”。

“我没想到助残这件事我自己做了3年，也没想到‘心心助残’能获得首届中国青年志愿服务项目大赛金奖。”靳真连用了两个“没想到”。

作为一名医学生，靳真一进入西安交通大学就“瞄”上了红十字会这个学生社团。“因为向往红十字标志，总觉得那代表着‘奉献’精神。”大学3年来，靳真和其他同学一起，从没忘记用医学专业知识为志愿服务助力。

起初，靳真的服务对象是被遗弃的唇腭裂儿童和肢体残疾儿童。虽然那时的她刚刚读大一，专业知识还不丰富，但每次去探望孩子们，都会遵守严格的消毒流程。“有些孩子刚做完手术，需要隔离。志愿者再怎么想见孩子，也绝对不会做到不靠近半步。”靳真用“特别狠心”来形容

自己的专业劲儿。

在跟服务对象接触中，靳真观察发现，孩子们都爱吃甜食，医学生的敏感又多冒了出来：“我们团队判断这些孩子很多会有龋齿，就求助学队的老师一起来给孩子们做口腔检查，引导孩子们保护牙齿。”

当靳真开始接触到心理学课程时，她的服务对象变成西安市中心幼儿园的自闭症孩子。她发现，通过专业知识的学习，她对于所服务的自闭症孩子更多了一些了解和宽容。

自闭症的孩子有可能会突然出现狂躁的情况，靳真也遇到过。那一次，明明(化名)突然紧紧抓住靳真的手，一不留神将指甲扣进了肉里，流了血。“但其实我心里是有所准备的，一名医生不会因为害怕受伤就不去面对他的患者”。

靳真不喜欢那些对自闭症孩子的“误读”，当她听到“傻、呆、暴力”这样的词语时，会忍不住找对方理论，也常和别人分享让她温暖感动的小故事。

有一次，靳真在服务点留下了自己的东西，并没有有人取。快走到公交车站时，一直听到有人在喊“姐姐”，回头一看，

盲人朋友可能需要拉着他的手，哪里有台阶告诉他，再简单不过了。”而事实上，正确的做法是志愿者走在盲人的前方，让盲人拉住你的手时，可以保持一步的距离，这样既能让盲人调整自己的步伐，也能根据手肘的摆动情况来判断是否需要拐弯。甚至，那些我们认为理所当然的行为也并非妥当。王雅婷拿见面时习惯性的“握手”举例：“比如提供服务时，握手对于盲人朋友来说是没安全感的，因为他看不到。见到残疾人时，敲手背是他们的‘握手’方式。”

那一天，王雅婷走到她服务的盲人面前，手背碰手背，告诉对方“我是雅婷，我来做你的志愿者，引导你去看书”，完成了她的导盲志愿服务。

“其实一个很简单的助残动作，我们以为人人可为，但是专家一讲解，我们才知道不能想当然。”听到雅婷的分享，团中央志工部的同志们有了更多的思考。“助残是很专业的，每一类残疾人的需求都不一样，包括视力残疾在内，还有言语和听力的残疾、肢体残疾、智力残疾、精神残疾，光从残疾人的分类来看，五大类各不相同，对于专业性的要求很强。”杨松说。

志愿者们有热情，但是专业性不强，解决这个问题，团组织试图从两方面入手。第一方面是在助残中实现专群结合，即专业性和群众性一起发挥；另一方面，在充分调研的基础上，确认志愿者的能力范围，立足于能为、可为的基础性服务，重点围绕日常照料、就业支持、支教助学、文体活动、爱心捐赠五项内容力所能及地开展助残志愿服务。

在全国，像李倩、犹俊洁这样的“阳光行动”助残青年志愿者一共有126.8万人。他们形成的6.7万支志愿者团队正在一对一帮扶需要帮助的残疾青少年。

尽管如此，在杨松看来，志愿助残这项事业才仅仅迈出了一小步。把志愿助残的理念推而广之，召唤出社会的良善价值，让更多的人加入到具体化、常态化、可持续化的服务中来，才能画出一个温暖的圆。

云南：律师参与预防青少年违法犯罪

本报讯(记者张文凌)日前，团云南省委、云南省司法厅联合组织全省律师参与维护青少年合法权益和预防青少年违法犯罪工作，并要求相关单位将工作纳入本单位工作规划，在经费投入、工作力量建设等方面予以支持和保障。

作为深化平安云南建设和创新社会治理体制的有效举措，目前，云南各地司法行政部门正鼓励号召律师发挥专业优势，参与青少年维权保护、预防犯罪等领域的社会工作。团云南省委也要求各地团组织要主动联系当地律师，与当地司法部门积极合作，强化面向青少年开展维权工作的法律力量。招募的律师志愿者，除进驻中小学担任法制副校长、法制辅导员，为青少年提供法律和政策咨询、法律服务、矛盾调解、教育矫治、救助保护等帮助外，还将为青少年提供个案维权，办理一批公益性的困难青少年专项法律服务案件，满足因难弱勢青少年的法律服务需求。

团云南省委和云南省司法厅要求各地团组织、司法行政机关，鼓励律师参加全国社会工作师职业水平考试，并从时间上、经费上给予一定支持，对取得社会工作师职业资格的律师，要建立信息库，加大培养和使用力度。

同时，各地团组织要依靠律师专业力量，建设青少年权益保护理论队伍，适时设立对策性的研究课题，着力解决未成年入保护工作中的重点和难点问题，为政府制定青少年权益保护决策提供参考，为青少年提供更高层次的权益保护。

张家港：185万元吸引创业人才

本报讯(记者崔玉娟)由团张家港市委等举办的第二届“创业张家港”青年精英创业大赛日前启动。

本届大赛设置创新创业组和青年创客组，凡符合张家港市产业需求、有创意、有梦想的优秀青年、青年创业团队皆可报名参加。

大赛设立185万元的奖金总盘子，获奖项目最高可获30万元奖励，并可享受优先入驻青年创客社区及各创业产业园区、参加青年创业训练营及投融资对接洽谈、接受创业导师团专业指导及服务、直接进入“张家港市领军型创新创业人才”面谈、更高层次的项目资助及生活安家补贴等扶持政策。

据了解，首届大赛共吸引国内外102家高校、科研院所和企业的519个项目报名参赛，10个项目实现落地发展，其中6个项目获得社会资本投资1110万元，3个获评“市领军人才项目”。

有意参赛选手可在6月20日前，通过大赛官网(http://cyzjg.zjgyouth.net/)递交创业项目申报书，并以电邮方式递交一份报名表和申报书至大赛官方邮箱。



江苏科技大学：互联网助力志愿服务

实习生 李想

本报记者 李

拿起手机，点击机器人图标，说出你想对聋哑朋友说的话，只需几秒钟，一张张手语图便跳了出来，实现普通人与听障者的零距离沟通。这原本只是一个简单的概念设想，一群平均年龄只有22岁的大学生做到了，让不懂手语的人也能和听障群体进行交流。

5月14日，江苏科技大学计算机系的5名志愿者来到镇江市特殊教育中心，在没有手语老师的翻译下，通过一个手机APP——聋人自然手语翻译器，与高一年级10位聋哑学生交流互动。

去年10月，TouchVoice创新团队宣告开发一款助听障群体沟通的软件，目前该团队已扩容至9人。理工科背景加上对自然语言处理的核心优势，几人一拍即合，决定潜心研究一个惠及聋哑群体的手机软件。把语音转换成文字，再将文字翻译成手语，为普通人与聋哑群体搭建沟通的桥梁。

设想勾画完成，“三大库”的建立至关重要。“目前来看，我们已经完成最基础的构想——手语图片库，并且取得了良好的用户体验，和同学们交流了40多分钟，每句语音都被准确翻译成了手语图，他们都能看懂。”吴琪说。

吴琪是江苏科技大学三年级学生，曾在社区做过志愿者，帮扶青少年群体。在团

队中主要负责“3D骨骼动画”研发。

然而，将手语图片全部录入系统并不容易，几经周折，团队将“我爱手语网”列为最佳选择对象，在教师编写的“爬虫”软件支持下，5234张图片全部被收入囊中。

为了这款APP能带给用户最佳体验，加班、熬夜、通宵成了家常便饭。团队放弃了今年的“史上最长寒假”，回家过了几天春节，便匆匆赶往学校，继续开发、研制。分工明确助力团队一路向前，3D人体骨骼动画研究、安卓端的开发、算法研究、以及自然语言分析缺一不可。本科生与研究生共同协作，发挥各自的专业特长。

另外的两大库分别是手语动画库和手语视频库。为了呈现出动态手语，而不是简单的几张图片，并将手语与文字翻译互通，用动画和视频进行呈现。团队购置了Leap Motion设备拍摄手语动画，配备了带有RealSense3D摄像头的笔记本。陈告诉记者，团队构思了各种手语识别算法，考虑平行关节、手指点、深度图等问题，最终由于手指关节数据的误差较大，还是陷入了瓶颈。

幸运的是，“聋人自然手语翻译器”得到了学校和镇江市残联的大力支持，并前往绍兴市拜访手语协会的王丽娅老师。“王丽娅老师给团队普及了很多专业知识，愿意助我们一臂之力，并希望借助与我们的合作，推广自然手语的教学。双向翻译指日可待。”陈告诉记者。



5月12日，上海财经大学校园步行街，来自美国、法国、俄罗斯、韩国、日本、印尼等国的留学生以志愿者身份，为长宁区新华社区“阳光之家”的智障人士准备美食。从2014年开始，上财的留学生就开始定期到“阳光之家”提供服务，陪伴智障人士做游戏和手工。图为蒙古志愿者为中国志愿者送上蒙古美食。 本报记者 王舜捷/摄

本报记者 陈凤莉

一次被称为“天津青少年公益定向‘竞走’”的行走行在刚刚过去的4月里赚了天津市民的眼球，400余名青少年环保组织成员组成24支团队，在规定时间内，路线中用徒步里程兑换植树基金，并完成团队拓展、环保知识问答、微拍留言等定向任务……这样的活动让行走看起来炫目时尚。

这次简单的行走为青年林建设募集到20多万元资金，这让活动组织者，天津滨海益新社会服务指导中心负责人姚觉得倍儿有成就感。

这样的活动在刚刚过去的几个月里并不鲜见。为倡导绿色出行，动员广大青少年关注环境污染、践行绿色生活，以实际行动参与美丽中国建设，团中央保护母亲河行动探索将环保、公益与互联网动员有机结合，携手国内知名运动社交软件“悦动圈”、QQ健康中心通过跑步(健走)里程赚红包、捐绿树的形式，开展“健步走 晒家乡 绿色生活更健康”活动。仅2月中旬至3月中旬，活动单纯依靠社会化发动，就吸引17642名青少年自愿自发参与，募集红包44144个，累计里程数35.9199万公里；吸引7835名青少年参加“晒家乡”话题讨论，发布1万余条原创帖。

网上吆喝一起跑

从开始到结束，竞走活动的整个工作只给了姚亮3天时间，但他却并不担心，因为在网上，只要他一吆喝，总有很多人回

健步走 晒家乡 绿色生活更健康 “互联网+”青少年生态环保活动炫目时尚

应。“我们在微信群里发布消息仅一天，就有400多人报名参加。”他说。

“大家都觉得这是特有意义的一件事，每跑一公里，都会有企业家为环保捐100元。”在竞走的时候，姚亮总忍不住去看计步器，心里盘算着自己为环保“赚”了多少钱。

环保公益+互联网动员，团组织正在探索这样一个青少年生态环保活动的新模式。

据介绍，“健步走 晒家乡 绿色生活更健康”活动依托下载量和活跃用户量均居全国前列的运动社交应用软件“悦动圈”，融入当前青少年热衷参与的“送红包”元素，发挥互联网动员、线上信息推送的网络覆盖优势，从终端和源头上激发青少年公益参与意识。

辽宁盘锦开展了以“找40个人，捐10棵树”为主题的爱爱辽河徒步公益活动，活动中每人徒步走约10公里，累计400公里，为全国保护母亲河行动捐赠10棵树。

湖北则开展了“奔跑吧，青春！”湖北万人环保公益彩跑，来自省直、市直机关、大型企业事业单位、高校以及热衷环保公益事业的3000余名青年参与了5公里的环保公益彩跑、色彩音乐派对以及抽奖活动。

微创意，微行动

3月，很多广东青年的微信圈里被几个漫画小人刷屏了。这组被称为植树节微信表情的小人儿颇受欢迎，一会儿是植树队长，一会儿是植树姐姐，一会儿又是快乐植

树之友，很多微信群里因此变得“绿”了起来。

在“健步走 晒家乡 绿色生活更健康”中，没有高大上的场面，有的只是简单环保理念的传播和从自己做起的环保行动。

活动通过“日行四千步 捐红包 植绿树”“四十公里一棵树”这些简单易行、即时兑现的方式，吸引青少年乐于参与、持续参与；同时，青少年通过“分享按钮”把自身参与的良好体验和成就感传播到微博、微信、QQ等应用平台，带动身边伙伴共同加入活动，实现了影响一个、带动一批的扩大效应。各地团组织立足青少年开风气之先的特点，积极通过树立“微思维”、策划“微公益”、倡导“微行动”，大处着眼、小处着手，不断丰富共青团面向青少年传播绿色理念、开展环保实践、参与美丽中国建设的活动内容。

江苏13个地市分别推出“常青藤生态联盟线上众筹”“红包花哪儿?微信认捐树”“低碳咔哇秀——随手拍”分享集人气 募集环保基金“植树先锋网络招募”等系列线上活动；广西开展“乐Tree乐趣”“Tree-Flower微捐”等微公益项目，发动爱心企业和社会公众积极捐助植树基金和爱心树苗；四川利用微信平台开展“晒晒绿树大赛”；湖北十堰摄制《南水北调调水小苹果》MV、开展微信环保海报有奖传递活动，面向青少年宣传推广绿色理念。

我的家乡“晒”出来

“牛屎坑在我儿时的记忆中是很大