



平衡公共安全与个人隐私是难题——

快递实名制来了,你准备好了吗

本报记者 李雅娟

今年10月22日到明年3月底,中央综治办、公安部、安监局等15部门将在全国范围内集中开展危爆物品、寄递物流清理整顿和矛盾纠纷排查化解专项行动。作为专项行动的一部分,在快递物流行业,寄递物品“先验视后封箱”、寄递物流活动“实名登记”、邮件快件X光机安检制度等,将被推动落实。

消息发布后不久,有人为物流安全得到了更好的保障而叫好,也有人担忧快递实名制会加剧个人信息泄露。

对快递公司来说,这一专项行动落实的难度如何?掌握了大量用户信息的快递公司该如何保障公众的信息安全?中国青年报记者展开调查。

实名制对公众意味着什么

10月25日下午,记者在贵阳市南明区见到某快递公司揽件员,询问寄件是否需要身份证,快递员表示并不需要:“9月初阅兵期间,寄到北京的快递需要填写身份证号码,但这个规定,好像没有延续下来。”

圆通快递贵阳市分公司经理徐仁声证实,在政治性强的特殊安保时期,凡是寄到特定省市的快递,会要求寄件人填写身份证号,快递员还要将身份证号抄在本子上。遇到坚持不肯提供个人信息的顾客,快递员就只将其身份证号抄录下来。如果寄件人不提供身份证号,快递员就拒绝收件。但这次,徐仁声称暂时还没接到“必须实名寄件”的通知。

将寄件人的身份证号直接写在快递单上,是过去实行“快递实名制”的一般做法,但此做法曾遭到质疑。

“在一张快递单上,姓名、电话、家庭住址都有了,现在再加上身份证号,这可不得了!”徐仁声认为,现在身份证号与银行卡、信用卡等都相关联,而且快递行业人员流动很大,难保个人信息不会被窃取。

家住贵阳的刘芸(化名)听到快递实名制消息后,也提出顾虑:“我的身份证号写在快递单上,岂不是任何人都能看到?万一被人拿去干坏事怎么办?”刘芸平时很注意保护自己的个人信息,她在网购收件后,会撕掉面单或涂抹掉个人信息后,才丢掉包裹。

因为这种担心,用户在寄快递时难免犹疑不决,而快递员为了提高效率,也就产生了变通手段。

家住北京的李兰(化名)向记者透露,她寄快递时,曾被告知要填写身份证号。正在犹豫时,不耐烦的快递员便催促说,随便填个号码就行。李兰最终填上了改动了几位数字的身份证号,依然“过关”。

但中通快递贵州省分公司副总经理何林

表示,这次实行实名制,绝不会听凭客户“随便填个号码”了,快递员会要求寄件人出示身份证或驾照等有效证件,不出示证件则不能寄件。

何林对这个规定也有一丝纠结。比如,中通快递在部分地区推行移动支付,寄件人可以使用微信或者支付宝支付,如此一来,用户便可以被“锚定”。与此同时,用户的身份证号等个人信息既不会暴露在外,也不会被快递公司掌握,公安部门如有需要,只要循着微信支付或支付宝支付的银行信息,索取个人资料即可。

但何林现在接到的命令是,一定要将客户的身份证号写在快递单上。

中国社科院法学研究所研究员周汉华认为,现在快递行业就像神经末梢,有数量庞大的从业人员,而且人员素质参差不齐,承载着诸多个人信息的快递单很容易被泄露,构成某种信息风险。

快递公司安检义务“加码”

多家快递公司负责人表示,专项行动中提到的安检和开箱验视制度,其实早已实行。

今年9月1日起施行的我国首部强制性邮政行业标准《邮政业安全生产设备配置规范》,就从消防、隔离、监控、安检等6方面对快递企业营业场所和处理场所的安全生产设备的配置作了规定。

中通快递贵州省分公司副总经理何林刚参加过省、市邮政管理局的会议,会上要求实行“3个100%”:即100%实名、100%开箱验视、100%过X光机。

中通快递在进驻贵州龙里县的物流中心后,配备了安检机,凡是从本省发出的快递都要经过安检,省内快递乃至市内快递也要经发回集散中心安检后才发出。“确实耽误了时间,但这也没办法。”

圆通快递贵阳市分公司负责人徐仁声介绍,圆通所有快递都要经过开箱验视,还要加盖验视章。但这种做法也会招致客户不满,尤其是女性寄出的内衣等私人物品,并不愿意让快递员触碰。另外,圆通实行揽件员负责制,如果快递员在省公司的集散中心的安检机上,检测出违禁物品,就会报警,将快件退回市公司,快递员将受到罚款等处罚。安检机由圆通上海总部控制,“想赖也赖不掉”。

何林透露,在公司内部还会实行“钓鱼执法”,譬如匿名打电话给某网点要求快递员上门揽件,故意在快递中夹带违禁品,看快递员是否收件。10月25日,他在贵州某县里考察业务时,在街上拦了一个中通快递员“钓鱼”,令他欣慰的是,他的收件要求被拒绝了。

申通快递公司副总裁陈向阳告诉记者,按照相关要求,现在每个门店都要安装一台安检机。一台安检机十几万元,这

是一笔不小的支出。但“搞专项行动,快递公司肯定会配合”。

何林进一步提示:“即使增加安检机,也不只是配备一台机器这么简单,还需要专门的技术人员才能看懂。”这意味着,快递公司的工作量要大大加码。

北京邮电大学法学院教授刘德良,多年来一直关注国内外电子商务领域。他认为,现在网购越来越普遍,如果疏于防范,邮购易燃、易爆品乃至毒品等危害公共安全的事件就很有可能发生,在“双十一”网购高峰中,这种危险性更大。

专家建议寄件“后台实名”

“公民理应从公共利益。”刘德良教授坚定地认为。

保障公共安全,也是中国社科院法学所研究员周汉华所强调的。但他同时认为,个人信息安全也不可忽视,而现在

“倒卖快递单”的行为还时有发生。

周汉华告诉记者,《快递业务经营许可管理办法》修改之后,快递实名制有了法律依据,而最近通过的《刑法修正案(九)》,在保护个人信息方面的规定比《刑法修正案(七)》更加完善。

周汉华认为,邮政部门的执法权相对较弱,应该建立综合执法机制,由工商、公安等多个部门与邮政部门联合执法,加大威慑力。对于泄露客户个人信息的快递企业,也应及时披露。

他还建议,快递实名制可以参考网络实名制,即采用“后台实名”的方法,不让个人信息显示在单据上。他认为,这在技术上完全可以实现。

但有快递公司的管理者认为,“后台实名”可能会推高快递成本,如果没有相关补贴政策,会让价格体系陷入更加混乱的无序竞争状态。

而更多公众关心的是,实名制后,已经掌握了大量个人信息的快递公司,将如

何保障用户信息的安全?

何林说,中通快递已经与大客户签订了保护协议,但对于个人客户,只能建议多采用诸如移动支付等后台实名的方式。

圆通快递贵阳市分公司经理徐仁声说,该公司会将快递单保留一年,在此期间,客户随时可以查验自己的快递信息。一年后,快递单将统一上交邮政管理局销毁。另外,圆通实行快递员负责制,如果有客户信息流出、造成较大影响,快递员会被要求退出圆通网络。

“我认为,老百姓对个人隐私不宜做狭义理解。觉得填写了身份证号就泄露了个人隐私,而忽略了身份证在使用过程中信息比对环节。”北京邮电大学法学院教授刘德良最后告诉记者,解决问题的根本之道在于,国家在立法上规定银行、电信、保险等公司履行身份的比对核查义务。而且,针对滥用个人信息出台相关法律、规定具体处罚措施。“法律责任让滥用者不能为所欲为。”



陕西安康:大桥主体建成一年未投用 数百学生踩石头过河

大桥主体建成已一年,引桥部分却迟迟未动工。陕西安康白河县冷水镇数千村民盼了许多年的“连心桥”,至今仍是一座“断头桥”,数百名学生雨季时过河很危险,或者绕道3公里。

CFP供图

潘志荣:草原上的“多面”检察官

法政先锋

本报记者 兰天鸣
通讯员 高顺华

今年53岁的潘志荣是内蒙古自治区包头市达茂旗人民检察院的检察官。已在检察系统工作了近30年的他,是北方漫长边境线上的“边境检察官”之一。30年来,他走羊毡、进毡包,巡访过的牧户3400多个,处理纠纷近百起,踏遍全旗12个乡镇苏木和90%以上的牧场牧点。

潘志荣的“冷”与“热”

潘志荣从来没有想过,自己会处理王学恒的案子。王学恒曾是潘志荣十几年的朋友,以前称自己“二姐夫”。

去年6月,潘志荣在牧区做访问时,一位牧民向潘志荣递来一部手机。“我有一条短信,说有一种种植业保险赔偿金到账了,可我已经不种地好多年,哪来的种植保险……”牧民询问。

多年的办案直觉告诉潘志荣,此事并不简单。把线索上报后,上级让他协助反贪部门进行初查。很快,就查到了时任达茂旗乌克沁镇司法所所长王学恒的头上。

潘志荣一夜无眠……

王学恒给潘志荣打电话,他挂断;再响,再挂断。后来,潘志荣妻子的手机响起来,是“说情电话”。于是,白天,潘志荣和妻子尽量出门,晚上在家就把灯熄掉,坐在家中。

很快,潘志荣和反贪部门的工作人员找到了王学恒。他还是称呼老潘为“二姐夫”,同时,将一张纸攥在了手里,快步冲向门口。

潘志荣抓住王学恒的胳膊,抢过他手里那张揉得皱巴巴的表格。那是王学恒冒用牧民姓名骗取保险赔款的证据。

案子结了,王学恒受到了法纪的惩处。但潘志荣忘不了那天王学恒看他的眼神:“是哀怨,也有恨。但他知道这是我的工作。”妻子说他在自欺欺人。

老潘并非只是一位“冷面”检察官。2004年,有位母亲找到老潘,见面就开始流泪:“我儿子因盗窃被抓了,他还不到16周岁……”

她告诉潘志荣,自己未满16周岁的儿子因为盗窃被公安机关立案侦查,因为户籍错误地证明显示孩子已满16周岁。这位母亲眼泪不停地流,老潘的心也为之颤动。

潘志荣与同事开始了繁琐的调查取证,走访了男孩的邻居、当地村委会、学校,查阅了学籍、原始户籍以及医院出生档案,发现出生日期确实存在多处不一致,与当地派出所进行核实后,最后,将他的户口年龄改为了真实年龄。

“冰冷的铁栅栏会改变很多东西,也许就是一个孩子一生的命运,未成年孩子应该给他改过的机会。”潘志荣说。

“双语”检察官

法庭上,坐在被告席上的巴音(化名),惊讶地看着离自己不足两米远的汉族检察官潘志荣,正用一口流利的蒙语与自己对话。旁听席上,坐着近50位社区矫正人员。

2014年3月,达茂旗人民检察院派驻满都拉镇口岸检察院社区矫正人员王学恒进行专项检查时发现,一位社区矫正人员一直未到司法所报到,那个人正是巴音。

2011年,巴音醉酒后续发妻子施暴,被殴打致伤的妻子最终报了警。巴音因故意伤害罪被达茂旗人民法院判处有期徒刑3年,缓刑4年。获刑后的巴音在社区矫正期间吸食毒品,被达茂旗公安局决定强制戒毒。2013年7月12日,巴音被包头市戒毒所提前释放。之后,他就一直处于脱管状态。

潘志荣以与巴音交好的朋友作为行动的突破口,多次劝说,终于说动了巴音的朋友,将巴音劝返回达茂旗。

潘志荣也借着这个机会给全旗的社区矫正人员一个“零距离”接受警示教育的机会,这就出现了近50位社区矫正人员法庭旁听的一幕。

潘志荣用“双语”办的案件还有很多。2011年,在处理一起蒙古族未成年人抢劫案件时,潘志荣办案全程用的都是蒙语,居然有意外收获。犯罪嫌疑人还主动交代了另一起抢劫案:“因为他用的蒙语,让我感觉没有因为犯错而看不起我,更像是父母和朋友跟我沟通。”

由于各地区间的蒙语有诸多不同,检察院里一些年轻人,常常感觉到沟通障碍的存在。达茂旗人民检察院是包头市蒙语诉讼基地,解决不好语言问题,就无法胜任这份工作。

满都拉镇口岸检察院的内勤苏德莫日根,3年前被分配到达茂旗人民检察院,经常要跟随潘志荣到牧区工作。因为从小到在镇上长大,他对于牧民和牧区并不了解,工作时经常不知所措。“在字典里找不到的,去向潘主任,他总能给出准确答案,并告诉我出处。”

很多人都以为,潘志荣从小就在牧区长大的,他本身又是汉族,做到蒙汉兼通,自然不是什么难事。潘志荣从小接受的是蒙语授课教育,直到上大学,才开始学汉语。

潘志荣的案头有一本被翻得破烂、卷边、没了封面也看不到书名的《蒙汉字典》。20多年,字典翻烂了,他也成了一本“活字典”。

分外活也是“分内事”

潘志荣从担任满都拉镇检察院主任后,大家对他的称呼由“老潘”逐渐变成了一“叫通”,因为不管大事小事找他,潘志荣的电话随时都通,“牧民的事没有分外事”。

今年8月19日,潘志荣有一顿不得吃的饭。牧民巴图斯楞执意要请他吃饭,以示谢意。

为了这顿饭,潘志荣从包头市达茂旗百灵庙镇驱车赶到140公里外的牧点,一路颠簸了近4个小时。

盘腿坐在59岁的巴图斯楞蒙古包里炕上的时候,潘志荣面前是一碗凉水和一碗刚煮好的奶茶。端起凉水“咕嘟咕嘟”喝下去后,他抹嘴赞道:“甜!这并真的打

好了!”

去年年底的一天,牧民巴图斯楞的大女儿葛根塔娜打电话给潘志荣,希望他帮父母完成心愿。

巴图斯楞老两口原本在满都拉镇东队有草场,一直以放牧为生。回老家生活是这老两口最大的心愿,但草场的现实状况,也让他们一度觉得,此生已无望回去。

巴图斯楞老两口5000亩的牧场在几个高低起伏的山包上。干旱天气的肆虐,使得草原只能见到稀疏的青草,随处裸露着坚硬的沙石地。

这样的牧场,在没有机井取水的情况下,不要说饲养牲畜,就是人的生存也成问题。

“放心吧,我去帮你你联系水务部门解决!”潘志荣并没有因为不是自己本职工作而推脱。之后,潘志荣频繁地进出旗水务局。旗水务局向上级报告后,终于争取到抗旱扶贫资金,确定了打井事宜。

7月初,潘志荣和打井队负责人去草场进行了勘察,选定了打井位置。打井那天,因为担心打不出水来,潘志荣特意赶到了现场查看,直到打下70米,看到出水后,潘志荣才放心离开。

近30年的工作经历中,潘志荣几乎跑遍了全旗所有的嘎查(蒙语,意为村落——记者注)、牧点等,所以走到哪儿,他几乎都有熟人,都有人喊他一声“安达”(蒙语,意为挚友——记者注)。

老潘的“拼”与“不拼”

虽然走的地方多,可“认路”是潘志荣最不擅长的事。

草原上碾压出的岔路多,牧民住得又分散,稍微走错个岔路,返回头重找,需要多走十几甚至几十公里,再加上草原天气多变,经常遇到突发事件。

2011年3月的一天,潘志荣双膝跪在雪地里,双手不停地把车轮边的积雪刨到一旁。潘志荣和司机两人,一个开车,一个在后面推。破旧的桑塔纳轿车长在雪地里,车轮光在雪地里打转,即使不

反腐2015

中央巡视组公布15家被巡视单位反馈:

铁总领导亲属“吃里扒外”
扶贫办公款吃喝

本报讯(记者 庄庆鸿)10月22日晚19时许,中央纪委监察部官方网站公布了对15家中央机关及央企的专项巡视情况反馈。记者梳理发现,公款吃喝、“带病提拔”、权力寻租等顶风违法违纪问题,依然是其中的整改“关键词”。

中央第八巡视组向中国铁路总公司反馈指出,该央企管党治党不严,顶风违法违纪问题不断发生。贯彻中央八项规定精神不到位,一些领导和单位办公用房和公车超标超配,公款吃喝严重;个别干部带病提拔、跑官要官,干部交流不规范等问题时有发生;一些党的基层组织建设薄弱。三是工程建设、物资采购、货物运输等重点领域权力寻租问题较为严重。另外,一些领导干部亲属子女在铁路系统经商办企业、吃里扒外、靠路吃路等问题时有发生。

中央第二巡视组向国务院扶贫办反馈指出:“存在公款吃喝并弄虚作假假借报销费、无实质性任务出国、公车管理混乱、违反财经纪律等问题;贯彻落实中央精准扶贫重大决策部署力度不够,认识不到位,统筹监督作用发挥不充分、精准措施跟不上;对主管社团管理不严、监管缺失,个别社团问题严重;选人把关不严,借调人员数量较大、管理不够规范。”

中央第十巡视组向招商局集团反馈指出:存在违反组织纪律,未经审批持有因私护照、因私出境(境),上报清理“裸官”不彻底问题;对落实中央八项规定精神认识不到位、行动不坚决,依然存在大吃大喝、奢侈浪费、公款买购物卡等问题;执行“三重一大”程序不严格,个别领导干部通过工程项目变相向民营企业输送巨额利益,招投标徇私舞弊问题突出;基层监管缺失,存在“链条式”、“团伙式”腐败,违反财经纪律案件频发。

中央第二巡视组向国管局反馈指出:公款吃喝、公款旅游、让有关单位承担会议食宿费等顶风违纪问题仍然存在;选人用人不够规范,存在违规破格提拔、超职数配备干部、干部人事档案造假等现象;对行政审批、工程建设、服务经营中的廉政风险防范不够,有的领导干部以管房权谋私、“以权谋房”;政府集中采购内部管理机制落实不力,存在廉政风险;对所属企事业单位监管不严,违规违纪问题时有发生。

中央第六巡视组向中国邮政集团反馈指出:有的企业高管近亲属违规在系统内任职,有的任人唯亲搞“小圈子”,选人用人存在不正之风;规矩意识淡薄,公款吃喝禁而不绝,职工对有的领导人员在住房和薪酬分配中违规牟利反映较多;监管意识淡薄,信贷业务中违规放贷,以贷谋私问题多发,存在人情贷、顶名贷、冒名贷问题,设备采购、资产处置中利益输送问题比较突出。

中央第六巡视组向中国华润总公司反馈指出:原主要负责人宋林在任期间弱化虚化淡化的作用,长期不设纪检监察机构,主体责任缺失,监督责任履行不到位;组织纪律执行不严,一些“三重一大”事项未经集体决策,选人用人缺乏规范;违规自定薪酬、超标准发薪,巧立名目滥发奖金,领导人员职务消费过高,清理持有会员卡滞后,顶风违反中央八项规定规定精神问题多发;在企业发展中一度监管缺位,存在打“擦边球”、违规经营等问题,特别是收购并购和招标采购中输送利益,银行信贷审批把关不严,内控漏洞和腐败风险较大。

中央第十一巡视组向电网集团反馈指出:选人用人不讲规矩,程序不规范,存在亲疏疏和违规提拔干部问题;违规出国、公款旅游、超标用车、滥发奖金补贴等违反中央八项规定精神问题突出;管控失当,“三重一大”决策制度流于形式,造成巨大损失;外协外包乱象丛生,一些领导干部亲属开办企业参与外协外包业务谋取利益,内外联手蚕食国企;采购和招投标管理混乱,存在廉洁风险。