

上海嘉定：

# 团干部、社工、志愿者 怎么玩到一起

前沿 共青团创新案例

光杆司令 有了新帮手

嘉定区安亭镇团委书记吴力，现在至少可以把青少年维权、预防未成年人犯罪这两块共青团重点工作，放心地交给5名社工。特别是为青少年维权领域的工作，吴力认为，这些社工干得比自己专业多了。

安亭是上海郊区重镇，位于沪、苏交界处，与江苏省昆山市花桥镇相邻。汽车全产业链企业集聚此处，2015年全年产值超亿元企业达128家，全镇企业技术研发中心84家。

经济大踏步前行的一个必然结果是，人口尤其是高素质青年人口集聚。最新数据显示，安亭35周岁以下青年96720人，其中来沪青年65299人。这里有6所中学、7所小学，仅登记在册的五类重点青少年群体（即闲散青少年、不良行为或严重不良行为的青少年、流浪乞讨儿童、服刑在教人员未成年子女和农村留守儿童、记者注）人数就有1100人，其中800人为来沪青少年。

以上这些青年，都是基层团组织的工作对象。而过去，整个乡镇团委只有一名书记来面对这个群体。

光是联系十几所学校，就已经很吃

力了。基本都靠学校自己工作，实在顾不过来。吴力介绍，青少年维权和预防未成年人犯罪是共青团的重要工作，但也是最难进行的两项工作，一方面团干部专业能力有限，维权力度和水准都不能保证，另一方面，团干部各条线工作压身，维权效率也不行。

但这些工作到了社工手上，就变成了极为专业的台账。

嘉定工业区青少年社工杨帆，对每一名在册的五类重点青少年都能提供标准化服务。在2~3个月内，与每一名青少年至少面谈8次，青少年群体聚在一起小组活动至少6次；25人以上社区活动至少一年9~10场。

每次进行个案面谈，她都要先撰写个案服务申请，督导同意后，再进行面谈，然后记录面谈过程，出具个案情况评估表，最后还要经过督导审核。

除了青少年维权和预防未成年人犯罪工作，杨帆还要把一部分精力放在共青团的其他工作上。60%的精力在维权和预防上，30%做团的其他工作，10%机动。杨帆介绍，一般情况下，乡镇团委书记负责制定某项活动的大方案，社工负责人联系、统计、场地布置等工作，活动执行当天，社工们还会承担现场工作。

我觉得这样安排挺合适，团的活动中，我们也可以组织五类青少年参加，团的资源都可以为我所用，相辅相成。杨帆并不介意被团的其他工作占用一些时间，这种占用在她看来，对社工、对社工所服务的青少年，都是一种锻炼。

## 把问题青少年当志愿者来用，可行？

你可能无法想象，一名因故意伤害问题而走上歧途的青少年，在经过青少年社工一段时间的沟通、服务后，可以成为共青团工作中的一名青年志愿者。

安亭镇的外来务工人员子女小冬，此前因出现轻微违法问题，而被嘉定区检察院列为考察教育对象。第一次与社工封晨接触，小冬甚至连社区是怎么一回事都搞不太清楚。

他只知道小区是用来居住的，有物业。就连居委会这个机构他都不太知道，只知道这是一个管居住证的单位。封晨在与小冬进行几个个案面谈后，在督导的专业指点下，安排这个小伙子参加了团委举办的各种公益活动。

这个向来倔头倔脑、连家长都管不住的男孩，竟然特别喜欢陪社区里的小朋友做手工。第一次，他被安排到老人日托所，腼腆地陪老人聊天；第二次，他负责打扫小区里每栋居民楼的楼道，虽然话不多说，但干活儿卖力；第三次，他陪社区小朋友做手工，全程笑眯眯的；第四次，他跟着与他差不多背景的来沪务工青年一起包元宵过节，发自肺腑地开口跟社工说，感觉挺温暖的。

封晨告诉中国青年报中青在线记者，小冬目前已经结束了为期半年的考察教育，但他与团组织、与青少年社工的关系并没有断，未来他将作为一名青年志愿者的身份，出现在安亭团组织举办的各类活动中，承担一些杂务。

我想以后让他当小老师，给其他类青少年带带课，做做帮教。封晨说。

据介绍，安亭镇的社工原本归口在司法口，今年年初开始整体划拨进入共青团系统。一方面，司法社工专业条件极强，社工在工作中很难找到适合帮扶对象的、符合他们兴趣的青少年公益活动；另一方面，群团改革过程中，恰好需要一支专业的社工队伍从事青少年服务工作。

据嘉园社区青少年事务中心负责人许玮盛介绍，目前整个嘉定有9000多名有

效服务对象，按照1:150的原则配备，区里已经配置了60名社工，每个乡镇有4~5名社工。

## 哪里来的社工 难给社工付工资？

嘉定的特殊意义在于，青年集聚效应突出。这片区域对青少年社工服务的渴求极为强烈。

据团嘉定区委书记徐慧泉介绍，嘉定目前配备的青少年社工全都受雇于上海嘉园社区青少年事务中心。团区委向财政申报社工预算，向嘉园中心购买服务，嘉园中心委派社工到街镇提供服务。

社工的薪资，按照上海全市统一的新酬机制，按职级晋发放薪水。从初级10级到初级1级，再从中级5级到中级1级，最后晋升到高级社工。许玮盛介绍，比较中档的中级3级社工，每月税后薪水可以拿到约6000元。

除了社工，志愿者资源也被利用起来。比如，近期开展的“life in嘉定”亲子户外节、城市无车日”活动，区青年志愿者协会和磁力青年发展中心通过网上招募，组织了50多名青年志愿者参与其中；辖区内的高校和中学志愿者也发挥了作用，区里建立了中国（上海）高校传媒联盟社会实践基地，与同济大学、上海大学联合成立青年志愿者共建联盟，以项目化的形式落地各街镇开展志愿服务。

南翔镇，以上海特色小笼包闻名全国。但大多数人可能并不知道，这里现在也是青年创客的聚集区。

我感觉，现在乡镇镇的活动离青年越来越远，越来越接地气。该镇党委相关负责人对团委组织的学习培训、亲子教育、运动休闲活动印象深刻，她能随意列举出乐高天地、小荷尖尖、白领加油站、心灵驿站等“小美课堂”品牌项目，很受创业青年家庭的欢迎，团委工作力量加强了。

青年获得感增强的同时，社工们也感觉更有奔头了。许玮盛介绍，尽管社工工资待遇不算高，但与团委书记一起办公的社工们，明显工作状态更好了，他们会发现，团的很多资源可以用，跟团干部合作自己也能得到锻炼。

社工们的新工作，除了能接触服务对象，还能与乡镇内的各级各类团干部、青年骨干接触，遇到好的资源，他们可以直接提议团委书记一起合作。经常会有头脑风暴，这对年轻的社工来讲，其实也是在提升自己。许玮盛说。

我在基层

## 孙明湖：背包里面两物必备

张静 刘靓

一面红领巾，一份全校孩子的通讯录，是他背包里必备的两样东西。他便是大连市沙河口区玉华小学辛勤耕耘了28年的少先队辅导员孙明湖。

自1989年从事德育、少先队工作以来，孙明湖先后创办了少年宫、少年警学校、苗苗儿童团以及少年业余团校。他还牵头开展了一系列少先队教育科研，推动少先队教育的多方面创新。他在学校设置知心畅语信箱，和队员们敞开心扉地聊天；建立后进学生的乐园，我能行俱乐部；开办知心畅语广播，建立知心畅语室，制作个案卡，对队员进行个案研究。

2006年，孙明湖工作室成立。工作室凝聚教育智慧，做队员成长路上的同行者；为工作理念，以实现少先队辅导员专业发展为目标，以少先队活动课程建设为主线，以课题研究为载体，以团队学习、同伴互助、独立实践为表征，以主题讨论、突出个性指导、实施课题式研究、借助新媒体、学习共同体为基本模式。孙明湖带领学员编辑出版了《星星炼新天，火炬耀前程》《少先队分层教育的设计与实施》《争做四个好少年 活动设计集锦》等书，其理论建树和创新成果，为少先队工作提供了示范。

2013年孙明湖工作室被命名为大连市劳模工作室，培养出一批爱岗敬业、勤奋工作和专业能力良好的优秀少先队辅导员。孙明湖工作室是全国最早利用网站作为少先队活动信息发布和沟通交流平台的。网站传递最新工作动态，共享优质教育资源。通过网站发布研修活动、学习体会、少先队活动课设计等内容，不仅将学员的工作实践进行了量化，增强了工作室活动的透明度，也通过网络加强了学员与全国同行的交流。全国各地不少地区的教育工作者已把孙明湖工作室网站内容当作必学必看的“宝藏”。

28年的坚守，孙明湖已从少先队员的知心哥哥变成知心叔叔。他曾获得全国十佳少先队辅导员、全国少先队科研先进个人等荣誉称号，并获得辽宁五四青年奖章、大连首届五一劳动奖章。

# 90后女孩孙悦用 创业 表白 把蒙语传承下去

青春角色

的时候500平方米的公司只剩下她和另一个员工，员工的工资还是她拿着妈妈的工资发的。

人家看你是个女孩子，觉得好欺负，就漫天要工资。孙悦一气之下辞退了唯一的员工，再招了两个实习生。那时候，孙悦说自己梦里都在备课，因为白天一天要上六节课，要听完1000多首早教歌曲。

这样艰难的时候，孙悦硬是凭着自己的毅力挺了过来。也有人劝过我放弃，觉得我是一个大孩子带着一群小孩子胡闹。孙悦说，但自己没有一刻动摇过，因为心里一直有个信念支撑着自己。而这个秘密，孙悦从来没有和别人说过。

以前去过很多地方，每次别人知道我是蒙古族时，总会问我会说蒙语么？这时候我会觉得很羞愧。孙悦说，因为自己根本不会蒙语。虽然父亲是蒙古族，小时候也常听父亲说蒙语，但那时没有好好学，这一点让她觉得很遗憾。

内蒙古的孩子，因为家长平时不注意，说话时一会儿说蒙语，一会儿说汉语，往往让孩子分不清意思。孙悦说，之后学校授课又都是说汉语，这样的情况下很容易导致孩子不会说蒙语，而且反应能力慢。

蒙语其实很美，其中有很多与俄语、英语等相似的发音，尤其是震颤音。于是保护蒙语、传承蒙语就成了孙悦最想做的事。该怎么传承？孙悦结合自己的专业，想到了开办针对0~6岁孩子的课程，采用双语授课，告诉孩子同样的事物用蒙语怎么说，用汉语怎么说。

我们公司现在有60名学前教育师范类毕业的教师，育儿嫂都是经过专业培训的。孙悦说，这样能够更专业地设置课程、教授课程，带孩子更优质的教育。此外，公司还会每个月开设3次左右的公益课程，争取让更多孩子参与其中。

蒙语是一件艺术品，值得在实践中被传承。孙悦说，不会说蒙语是自己最大的遗憾，但自己不想将这个遗憾留给下一代。

蒙语其实很美，其中有很多与俄语、英语等相似的发音，尤其是震颤音。于是保护蒙语、传承蒙语就成了孙悦最想做的事。该怎么传承？孙悦结合自己的专业，想到了开办针对0~6岁孩子的课程，采用双语授课，告诉孩子同样的事物用蒙语怎么说，用汉语怎么说。

我们公司现在有60名学前教育师范类毕业的教师，育儿嫂都是经过专业培训的。孙悦说，这样能够更专业地设置课程、教授课程，带孩子更优质的教育。此外，公司还会每个月开设3次左右的公益课程，争取让更多孩子参与其中。

蒙语是一件艺术品，值得在实践中被传承。孙悦说，不会说蒙语是自己最大的遗憾，但自己不想将这个遗憾留给下一代。

# 一月未见，远赴塞舌尔的志愿者现在咋样

李晓燕 杜沂蒙

一个多月之前，一群勇敢坚定的中国青年告别家人，登上了前往非洲塞舌尔的客机。他们就是2016年广州援塞服务队的志愿者。这些由70后、80后和90后组成的志愿者，带着爱心和崇高的使命，为万里之遥的非洲人民服务，向世界展示、传播中国青年志愿者精神！

9月8日上午，由共青团中央、中华人民共和国商务部、中国青年志愿者协会主办，共青团广东省委员会、广东省志愿者联合会承办，中共广州市委宣传部、共青团广州市委员会等广州市11个单位具体实施的第七批中国青年志愿者海外服务计划塞舌尔项目志愿者出征仪式在广州市卫计委办公楼十楼礼堂举行。11日，援塞志愿者正式出发。

一个多月未见，这些志愿者现在怎么样？

贾敏、邱莉和孙国强三人，在塞舌尔卫生部下属的维多利亚医院内科病房工

作，主要负责一线值班、院内内科会诊、急诊及社区医院转诊患者的接诊等工作。

黄业贤，志愿服务岗位是眼科医生，在首都维多利亚医院眼科工作。主要从事眼科常见病，尤其是儿童眼病的门诊和手术，并负责院内眼科会诊及社区医院转诊的眼科患者的接诊等工作。

朱剑东，志愿服务岗位是儿科医生，在首都维多利亚医院儿科工作。主要从事儿科常见病救治，包含普通儿科和新生儿科常见病，尤其是儿童哮喘、肺炎、腹泻病、胃肠炎、儿童糖尿病、早产儿救治等工作。

谭周纯，志愿服务岗位是针灸医生，在首都维多利亚医院下属东北角康复中心工作。主要从事疼痛、脊柱病、四肢骨关节疾病的针灸治疗工作。

梁妙怡、龙康霞和邝泽昆三人，在塞舌尔社区诊所工作，主要负责当地区域的门、急诊首诊处理工作及家庭访视、儿童保健工作，病种涉及内、外、妇、儿、科、皮肤科、骨科、神经内科、耳、鼻、喉、眼科；而家庭访视主要针对行动不便的居民，提供诊疗服务。

李量中，在塞舌尔公共事业部门(PUC)从事通信与计算机方面的工作。以服务器、计算机及其附属软件、设备的维护为主。

陈小倩，工作于PUC电力inspector部门，主要工作是电表测试与用户用电检查与验收、电力设施的维护等工作。

余思韵，在塞舌尔文化部下属的国立演艺学院任器乐教师，主授钢琴兼授小提琴。现阶段除正常授课外主要任务是根据当地学制模式、学生状况进行课程规划及教材编创。

肖佩，在塞国国家体育委员会下属的全民运动推广部工作。主要负责执行学龄前儿童基础体操训练课程，并对课程体系进行完善，以及协助完成部门内的临时任务，如组织体操比赛和制定比赛标准等。

大家的工作都十分繁忙，愿这些可爱可敬的青年志愿者们，在工作之余，能有片刻闲暇欣赏塞舌尔这个海岛国家美丽的风光。



福州：假如失去一刻光明 体验活动

10月15日，患视网膜色素变性症的福州小善公益服务中心志愿者叶霖（前左二）向同学们宣传不要在盲道上停车或摆放杂物等盲道常识。当日是国际盲人日。为了让同学们了解盲人的生活，多给予盲人帮助和关爱，福州小善公益服务中心组织志愿者到福州屏东中学开展“假如失去一刻光明”体验活动。

新华社记者 林善传/摄

## 北京芳草草地国际学校 获赠孙中山先生塑像

本报讯（实习生杜沂蒙 中国青年报中青在线记者章正）10月21日，正值纪念孙中山先生诞辰150周年之际，北京芳草草地国际学校建校60华诞暨孙穗芳博士赠孙中山铜像落成典礼在北京举办。

孙中山的孙女孙穗芳博士向北京芳草草地国际学校捐赠孙中山先生铜像并揭幕。据悉，这是她6年内捐赠的第205尊铜像。孙穗芳在致辞中表示，自己捐资捐赠孙中山雕塑，是为了让他永远活在大家心中。她还希望，能够通过此举让大众更好地将我国优秀的传统文化、道德和伦理继承和发扬。

活动中，芳草草地国际学校的少先队员们为孙穗芳博士佩戴红领巾，表达了对她的感谢。孙中山先生和平教育基金会与中国宋庆龄基金会爱之声抗战专项基金会联合中国邮政，设计并发布了孙穗芳题词的“博爱”明信片。

中国青年报 中青在线记者 周伟 通讯员 李洋

# 济南铁路局团组织迎新记

说，自己半悬着的心，有了着落，冯帅居然还是我的校友呢！感觉像一下子找到了亲人一样。

济南铁路局局长团委书记胡海介绍，为了让这些五湖四海的新入路青年快速融入企业，各级团组织与人事部门通力协作，组织专兼职团干部组建迎新志愿服务队，不仅在报到伊始就出现在新入路青年的眼前，在新入路青年的手机通讯录里，济南铁路局的团干部也是最早出现的。

来，拿着，这是我的联系方式，有事找我就行！

把新入路青年王超送到单位，帮助他入住单身宿舍后，聊城工务段团委书记赵士银送给王超一张志愿服务卡，卡片上有团委负责人和团支部书记的联系方式、办公地址。

这是我来山东后手机上存的第一个

号码。来自吉林的王超说。

为了让人生地不熟的新入路青年一来到单位就能找到“娘家”，济南铁路局的团干部们还把自己的手机号变成“服务号”和新入路青年的“热线”。全局各级团组织第一时间建立了微信群，为新入路青年提供交流融入的平台。

与此同时，全局各级团组织通过走访宿舍、拍摄迎新视频，举办迎新晚会、足球对抗赛、篮球对抗赛等活动，帮助新入路青年尽快在企业中找到家的温暖。

新入路青年找到了获得感

我没来过山东，这个“掌中宝”不仅让我熟悉了济南铁路局的概况，也让我了解到当地的文化，还有好多美景和美食，太实用了。来自新疆的刘鹏伟感慨道。

为消除陌生环境产生的孤独感，济南铁路局团委统一编印了《新入路青年掌中宝》，方便新入路青年了解企业概况、济铁精神和齐鲁文化。全局各单位团委也编制了各具特色的《新入路青年工作生活指南》，介绍了本单位各部门的概况、办事指南以及驻地的交通、景点和特色美食，受到新入路青年的热捧。

全局各级团组织还通过青年之家、纳新活动、支部迎新活动、团的工作协调会交友联谊活动，让新入路青年一入路便能在工作地扩大自己的朋友圈。

学好规章，在作业中保证自身的安全是新入路青年的头等大事。局团委在“济铁青年”微信平台上开辟了“团图说安全”专题栏目，以青年喜闻乐见的形式，图文并茂传授安全知识。

## 新入路青年 面对面、心连心

当年我大学毕业后，面对铁路一线这些看似简单，又苦又累又脏的工作，心里也非常迷茫。咬着牙，把当前的工作做好，不断地提高自己后，走到现在，我发现，那时的坚持和积累是多么宝贵，当时的眼高手低又是多么的可笑。在全局十大杰出青年分享会上，已经大学毕业10多年的刘福峰这样告诫新入路青年。

从9月开始，济南铁路局局长团委与人事处联合分4期对830名新入路青年进行了集中培训，组织十大杰出青年代表与新入路青年面对面，分享成长经历，为新入路青年答疑解惑。

集宣传教育引导、团队竞技体验、技能才艺展示、青年交友联谊于一体的大型

综合性活动 周末大舞台，是济南铁路局团委精心打造的全局青年“面对面、心连心”的活动平台，也是全局青年工作从“键对键”走向“面对面”的有效载体。

周末大舞台，不仅很快让我们彼此互相熟悉了，也让我们体会到了团队、协作、沟通在工作中的重要性，在自己的岗位上做好工作，各司其职，心往一处想，劲往一处使，大家一起团结协作，才能完成好工作。参加完培训的高鑫这样感叹道。

路局下属各单位团委也通过多种形式和载体，帮助新入路青年树立正确的价值观。青岛机务段团委结合“两学一做”学习教育活动，将新入路青年分成党小组和团小组，对党章、团章进行了专题学习；济南机务段团干部与新入路大学生逐人进行面对面交流，截至10月15日，共有148人先后向各自车间的党总支书记递交了入党申请书。

迎新是为了帮助新入路青年找到了方向感，帮助他们在思想上融入济铁大家庭。迎新之后，我们正在设计“成长服务三年工程”，希望通过团组织逐年深入的服务载体和持续的关心培养，帮助更多青年早日在自己的岗位上成才。胡海说。