

保姆纵火案之后，公众不安何处安放？

中国青年报 中青在线记者 李师荀 实习生 董锦蒙

近期，一场发生在杭州一高档小区的保姆纵火案在舆论场上引发高度关注。有人说，地狱空荡荡，魔鬼在人间；也有人说，世界上最毒的不是鹤顶红，而是人心！悲剧的始作俑者 保姆莫某晶，已于7月1日被杭州市人民检察院依法批准逮捕，将会受到法律的严厉制裁。

体悼念。网友不断曝光小区物业 篡改消防记录，部分消防栓更换灭火器 证据 舆论持续关注。6月28日，杭州市公安局以涉嫌放火罪、盗窃罪两项罪名向杭州市检察院提请批准逮捕犯罪嫌疑人莫某晶 舆论拍手称快。6月29日，出事小区服务商绿城物业集团回应，事后有保安员涂改器材检查记录，公司管理层将全面反思，自我整顿 舆论质疑，甩锅给保安？6月30日，似乎没有什么重大新消息 舆情关注度迅速下降。

梦，梦醒之后，你最爱的妈妈和三个可爱的宝贝都在。如网友 甘甘 表示，一些家政公司介绍的保姆简直了。偷东西，话还多，反客为主的都见过。现在都不敢请保姆，都是老家找亲戚帮忙。而通过此事后，家政行业对保姆个人信用问题审查不严的问题，也成为公众担忧的一大焦点。《钱江晚报》记者走访发现，保姆的门槛并不高。只要有身份证，能正常交流，会做基本家务。就连健康证，都不是必需的。所以有些保姆存在 黑历史 也就显而易见了。面对 黑历史，各个家政公司是怎么排查呢？答案是 无能为力 各自尽力。

其实，近年来有关关心保姆的新闻屡见不鲜。例如，为了提前拿到一个月工资，保姆何某接连杀害10位老人（2次未遂）；为让婴儿睡觉，月嫂抱着婴儿疯狂摇晃。但是，因为一些个案，就要一棍子打死整个保姆群体吗？这显然是不理智的。目前市场对保姆的需求日益增大，公众对家政行业的不安，理应靠加强行业规范和完善制度来解决。中国青年报 中青在线评论称：与其一味追究 农夫与蛇 的问题，不如从原因抓起，探讨如何在制度上既提高保姆行业准入标准，提高保姆自身素质，避免黑心保姆的出现。在保姆和雇主双方都恪守善良的原则下推动家政服务行业制度的建设，实实在在地把保姆行业规范化、职业化、善良化，而不是单纯地以人事调解当雇主与保姆之间的调和剂，以一方的生命或物质财产损失当作代价。

随着新闻报道的跟进，案件的更多细节被公之于众。舆论开始将批评的矛头转向出事小区的物业 绿城物业集团。事件发生后，孩子的父亲林先生发微博质疑房屋存在质量问题和物业配合救援不力。一个高档的小区何以让保姆放把火就能烧死4个人？许多网友提出质疑：消防栓是否能正常打开和出水？消防广播是否正常播放？消防水压是否足够，为何需要从一楼拉水带？事发后为何物业突击检查，涂改消防巡查卡？

纵火案后的9天

几乎每天，保姆纵火案 都有一些新的进展被曝出，一次次牵动大众的心：6月22日，新闻报道杭州一处豪宅失火，母子4人遇难，保姆有纵火嫌疑 舆论震惊。6月23日，有媒体报道，出事的女主人平时和保姆关系不错，还借10万元给她买房。经警方询问，保姆承认偷窃女主人名表及小孩手镯 舆论愤怒，斥责保姆上演 农夫与蛇！6月24日，男主人在刚刚开通的微博悼念家人，哀悼 孩子，我多想再见到你们 此情让无数网友心碎，获舆论巨大同情。6月25日，男主人走上维权之路，质疑房屋存在质量问题，追问小区物业的救援措施是否到位 舆论声援，求真相 求正义 之声不绝于耳。6月26日，媒体走访保姆家政公司，曝其沉迷赌博，曾因手脚不干净被家政公司除名，在朋友圈炫富等 舆论唾弃。6月27日，死者 头七 引发网友集

网友 声讨、愤怒和悲伤

四条鲜活的生命转瞬即逝，一时之间，保姆莫某晶被众多网友责骂。网友 Q米小企鹅 评论她，何止是农夫与蛇啊？真是应了那句话，世界上最毒的不是鹤顶红，而是人心！网友 范金穗儿 感慨：四条人命啊，犯罪的人真是丧心病狂。网友 小冰 怒斥保姆 简直就是个恶魔之化身，质问她 做法如此残忍，难道你没有自己的家人吗？而对于受害人及其家属林先生，舆论给予了巨大的同情和支持。无数网友留言表达了对此次惨剧的心痛，愿逝者安息，生者坚强。网友 sobora 在林先生的微博留言：真的太难过了，真的是看一次哭一次，宝宝们都那么可爱，怎么就化作天使飞走了？网友 Sijing-虫胡蝶 说，第一次因为一个素不相识的人心痛到落泪，难过了好几天，不知道用什么样的言语给林先生一些安慰，真希望这是一场

保姆一把火，烧了整个家政行业

当前，一起极端恶性事件，足以迅速污名化 一个群体。在本次 保姆纵火案 中，亦是如此。保姆莫某晶的过往种种不断被媒体和网友扒出来，嗜赌 离婚 债务缠身 手脚不干净 开雇主豪车炫富 在公众眼里，莫某晶是一个劣迹斑斑，心如蛇蝎 的人。有网友为莫某晶鸣不平，认为她所作的恶，源于她的 贫穷，将悲剧的发生归结为富人和穷人的矛盾和对立。对此，微信公众号 聚义阁 发文称 贫穷不是错，贪婪才是恶，认为 因为穷而导致没有接受教育，因为没有接受教育导致思想的缺失，因为思想的缺失而导致人格的扭曲，就太可怕了。正如这个保姆，邪恶加贪婪加愚蠢，导致了最后的恶果。不过，也有媒体来到莫某晶的老家东莞，发现 她不是典型的 农村穷困，莫某晶的问题，更多属于个人命运的不堪，从 珠三角 跑到 长三角，更像是逃离自己麻烦的生活环境。城头失火殃及池鱼。无论莫某晶是一个怎样的人，她放的这把火，已经 烧到了保姆这一群体，甚至是家政行业。不少网友抱怨好保姆太难找，还有一些网友吐槽自家保姆 态度恶劣 好吃懒做 拿高薪却不好好干活 随意跳槽 等问题。

沉默多日后，绿城集团于6月29日发布公告回应 保姆纵火案，称火灾发生后消防工作人员及时采取应急措施并报警；部分业主未听到消防广播 还在熟睡和 有两道门隔音；事发次日（6月23日）上午，消防部门还到事发地做消防检测，进行现场水压测试，检测结果水压正常；网曝 消防栓无法打开 视频系业主未掌握使用方法；案发后对消防栓进行检查，发现少数消防栓存在巡检遗漏、消防栓门开启困难等现象，保安员心理压力巨大，个别保安员在发现漏检消防栓后擅自涂改了消防器材检查记录等。然而，这一回应，并未得到舆论认可。不少网友认为，物业公司公告 避重就轻，逃避责任 的嫌疑。由于对物业救援和事发后表态失望，

不少网友纷纷担心自家小区能否经受火灾考验。《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》第10条明确规定，居民住宅区的物业管理单位应当在管理范围内履行的消防安全职责有：1.制定消防安全制度，落实消防安全责任，开展消防安全宣传教育；2.开展防火检查，消除火灾隐患；3.保证疏散通道、安全出口、消防车通道畅通；4.保障公共消防设施、器材以及消防安全标志完好有效。本次事件中，当事物业在小区消防管理中是否尽责，还需要公安部门派出专业人员进行全面检查和评估。相关问题也向公众、有关部门、家政行业敲响了警钟。随着时间的推移，有关 保姆纵火案 的舆情热度势必会不断下降，但其遗留下来的问题如若得不到解决，公众的不安恐怕会久久不散，无处安放。（实习生张继民对本文亦有贡献）



小小咖啡豆如何研磨出数十亿元的黄金粉

中国青年报 中青在线记者 于璧嘉

不产一粒咖啡豆的重庆，因何成为国内最大的咖啡电子交易平台？6月29日，共舞长江经济带 网络主题活动记者团来到位于两江新区的重庆咖啡交易中心，探访咖啡豆在重庆逆势生长的秘密。咖啡是世界三大饮料之一，在全球拥有超过16亿消费者。1892年，咖啡随着传教士来到中国。1985年，云南开始咖啡商业化种植，目前我国的咖啡种植主要集中在云南。2016年6月16日，重庆咖啡交易中心成立。截至目前，交易中心累积实现咖啡现货交易额67.11亿元人民币，成为国内最大的咖啡电子交易平台，仅仅今年以来就实现收入30多亿元。地处 一带一路 和长江经济带连接点上的重庆，区位优势明显。重庆紧邻云南和占世界咖啡产量三分之一的东非高原，通过长江黄金水道、东盟国际公路物流大通道、渝新欧等运输通道，既可辐射中国，联通咖啡原材料境外供应方越南等地，还可通过渝新欧直达当下咖啡主要消费市场的欧洲腹地。重庆咖啡交易中心监事会主席郑志介绍，重庆能源集团看中了咖啡产业的巨大市场和发展潜力。2012年，重庆能源集团与后谷咖啡合作开展咖啡豆贸易，在重庆连接欧亚物流、海关、金融等要素配置的有利条件和重庆咖啡产业快速发展势头下，重庆能源集团2015年咖啡贸易额达到5.2亿元人民币。2016年，交易中心会员单位大力开展咖啡进出口贸易，实现进出口贸易额约7.2亿美金。咖啡虽然登陆中国较晚，但是却拥有强大的购买市场。近年来，国内咖啡消费量保持年均20%以上的快速增长，咖啡消费市场预计目前约为1000亿元，10年后预计增长到6000亿元。我们要借助重庆的独特优势，抓住发展机遇，融入 一带一路 和长江经济带。特别是重庆有直达德国杜伊斯

堡的渝新欧国际铁路联运大通道，与沿线国家哈萨克斯坦、白俄罗斯、俄罗斯、波兰、德国建立了海关便捷通关机制，更利于咖啡运输，这成为重庆建咖啡交易中心的明显优势。郑志介绍，通过渝新欧国际班列，可以从重庆直达德国杜伊斯堡，全程11000多公里，仅需13天，比江海联运节省30天，比空运便宜4/5。同等品质的咖啡，由于没有自己的标准和话语权，国内咖啡的主要产地云南咖啡在国际市场交易就要比国际上其他产地的价格低很多。据介绍，2015年，中国咖啡种植面积达到了199万亩，年产14万吨生豆，其中云南咖啡产量13.9万吨。云南咖啡占中国咖啡产量的99%。目前有六成以上的云南咖啡销往海外，但以低附加值的初级咖啡豆为主。郑志说，在平台成立之前，国产咖啡的品质目前不是很高，主要原因是咖啡市场发展程度不高，在定价方面也没有话语权。重庆咖啡交易中心建立后，可为中国咖农提供信息发布、公平议价、公开交易、资金保障渠道，解决咖农信息不对称、价格话语权弱、缺乏推广平台等问题，有效促进咖农增收，夯实国内咖啡产业健康发展的最重要基础。郑志对记者说，现在云南的后谷咖啡能以公道的价格畅销国外，云南咖农所卖咖啡，每磅增收3美分。郑志说，由重庆咖啡交易中心牵头制订的《咖啡大宗贸易标准检测体系》已经在2017年咖啡采收季中开始执行，力争推广成为国家标准。目前重庆咖啡交易中心每天发布咖啡交易参考价格，已成为国内咖啡产区交易的重要参考，力争成为中国咖啡价格指数，切实推动国产咖啡的价值发现，争取中国在咖啡界的话语权和定价权。重庆咖啡交易中心正在向外汇管理部门申请跨境外汇结算代收付服务许可，努力为国内外客户提供更加便捷的交易结算服务。



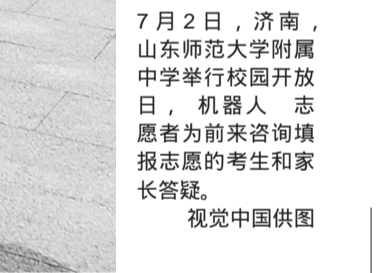
贵阳菜价为何比周边贵？大数据化身晴雨表 为区域发展提供决策支持

中国青年报 中青在线记者 裴江文

日前，在传化智联中国智能物流大数据（贵阳）中心的大屏幕上，正显示着贵州地区物流的活跃指数。贵阳、遵义、六盘水等在贵州地图上 热力不减，货物吞吐量也位居前列。传化网沉淀分析出的各项物流数据还有很多，每一块都是区域物流和经济的晴雨表。该中心的核心功能专注于供应链各环节 人、车、货、场 数据的信息化建设与大数据架构，为区域供应链及行业供应链发展提供数据可视化分析与数据挖掘应用等服务。贵阳菜价为啥高于同等区位城市？如何让老百姓用更便宜的价格买到更优质的蔬菜？晴雨表 给出了答案。贵阳市一级批发市场的蔬菜约有三分之二来自省外，这曾是贵州当地官方媒体发布的一组数据。这样一来，从周边省份输入贵阳蔬菜的物流成本自然变高。中国智能物流大数据中心显示，昆明至贵阳热门货物 中，蔬菜最为热门，占比近30%。而这组数据正来自传化网系统内的

干线运力指挥调度平台。在传化智联中国智能物流大数据中心，每一件货物在流通的每个环节都会在网 上留下数据，而这些数据都将在网 中汇聚、计算、分析。进而通过数据挖掘、BI分析等手段，可将不同地区的货物运输种类分析、物流车辆分析、地区物流活跃指数、物流司机画像等分类数据可视化。这样一来，本地区的整体物流状况、经济发展特征就一目了然了。不仅如此，大数据平台还能让物流相

关方的信息更加对称，则可避免耗时找货或空载返程等情况，进而降低损耗并推动降低菜价。以遵义辣椒的销售为例，农产品经销商通过传统配货方式运到贵阳，每吨成本300元。而通过两地传化公路港城市物流中心的陆港快线，每吨可节约物流成本50元至100元。按遵义干椒年产量40万吨算，物流成本可降低2000万元至4000万元。接下来，传化智联计划在贵州投资上百亿元，打造以贵阳为枢纽，以遵义、六盘水、都匀等城市为基地，由物流大数据（贵阳）中心统筹调度的贵州智能物流网络体系。全国工商联副主席、传化集团董事长徐巨在接受采访时说，我们同时希望加速搭建覆盖贵州全省的智慧物流网络，用这张网管控货物流动，贯穿供应链全链条，积累物流大数据，积极贡献国家大数据战略。



7月2日，济南，山东大学附属中学举行校园开放日，机器人志愿者为前来咨询填报志愿的考生和家长答疑。视觉中国供图



谨以此片献给 为香港回归做出卓越努力的人们

韩振杰 独立游戏要有自己的世界观

中国青年报 中青在线记者 李超 实习生 何思

前不久，上市公司华策影视发布公告，拟以4000万元认购新三板公司 乐米科技 10%的股份，以求实现 影游联动。苏州乐米信息科技股份有限公司创始人韩振杰年仅29岁，这次收购后，他的身家一下达到1亿多元，另两位创始人李梁、滑立栋身家也达到数千万元。华策影视是国内目前规模最大的民营影视企业之一，热播剧《三生三世十里桃花》等都出自这里。1989年出生于苏州高新区东渚镇的韩振杰是个 返乡青年，2012年毕业于南京大学软件工程专业，是科班出身的软件高手。2013年，在一家互联网公司做程序的韩振杰，看到同事在玩游戏，尘封多年的梦想被唤醒。他决定辞职创业，专心开发独立游戏。

小公司没有雄厚的资本，只能从创意入手，开发让人眼前一亮的小游戏。3个月后，韩振杰团队的独立游戏上线，第一天就有8个下载量。韩振杰兴奋得晚上没睡着，盯着下载数量，每增加一个都激动不已。韩振杰的想法很简单，就是做一款能够传播中国文化的独立游戏。大学时，一款从西方引进的电脑游戏在国内很受欢迎，精致的画面、富有冲击力的视觉效果、引人入胜的剧情，让韩振杰感到震撼。但他并不痴迷于游戏，而是以研究者的身份，琢磨游戏的套路，学习游戏环节设置的规则与技巧，有时也会用挑剔的眼光看到其中的不合理处。很快，他发现小众的独立游戏并不能带来收益，市场上还是对需要买装备、闯关竞技类的商业游戏比较重视。他跳出原来

的思路，和团队开发出一款联网互动的跑酷类游戏，赚了8万元。工作狂韩振杰一天忙上10多个小时是常有的事。2014年，公司成立不久，大伙儿凑的50多万元很快 烧 完了。那时候，三个合伙人挤在出租屋里，没钱吃饭，韩振杰借了辆三轮车，把唯一的钢丝床拖到废品站卖了，才解决了吃饭问题。三个人整整睡了一个月地板。一年后，有投资人投了100多万元。按照乐米现在的估值，投资人当年投入的资金增长近百倍。韩振杰并不后悔：当时我们只有一个美工，游戏做得特别差，找投资时总被嘲笑。要不是那100多万元，就没有现在的乐米科技。这是一家年轻的公司，80多名员工中80%以上是90后，目前他们已成功研发出《使命先锋》《加菲猫》《三只小猪》以及

《松饼骑士》等游戏。公司有专业的手机游戏技术，还有软件众创孵化。只要 华策影视 将影视作品交给公司，就能开发出与影视作品同步的手机游戏。2015年，公司营业额1700万元。2016年，营业额猛增至6200万元。2016年11月，乐米科技 在新三板挂牌。韩振杰把商业比作江湖，虽然有血雨腥风，但也有兄弟情义。他希望当地的游戏公司团结起来，发起组建了 太湖兄弟会。2014年年底，有一家公司在遇到资金困难，韩振杰提供了平台发行、支付结算、运营等方面的帮助，并于2016年3月入资了这家公司。现在，太湖兄弟会 已成为行业内颇有名气的企业家联盟。去年年底，韩振杰联合母校南京大学成立了 南京大学软件学院企业工程实践基地，独家赞助编程大赛，鼓励有新奇想法的学生制作出有创意的独立游戏。大学生在游戏方面有自己的世界观，还没有被游戏市场以及游戏公司的盈利机制所影响。韩振杰认为独立游戏没有国界，他更希望让外国人通过独立游戏了解中国文化。