

在线教育 App 涉黄 构陷 争端持续升级

内容审查与执法处理有待加强

中国青年报 中青在线记者 李师荀 傅晓玲

李想/整理

H5精选

留学生眼中的青年创新创业什么样？



留学生怎样看待我国的“双创”？8天时间，他们的足迹遍布北京、上海、浙江的科技园。

听完创业故事，了解创业政策后，他们作何感想？扫码来看！

送外卖这份高辛职业，你了解多少？



你眼中的外卖小哥，可能是天气再差也要工作、对城市路线了如指掌的人。其实他们之中，有人见义勇为，有人化险为夷。几个暖心小故事，带你听听他们的心声。

在线教育App小猿搜题和作业帮之间的互撕，在这两天接连引发诉讼。

继8月22日，百度起诉粉笔蓝天科技有限公司（粉笔网）CEO张小龙、自媒体酷玩实验室严重侵害百度名誉权，索赔经济损失共计1500万元后，8月24日，小猿搜题在北京市朝阳区人民法院起诉作业帮，称其在小猿搜题产品内蓄意发布非法内容，并通过公开传播、散布虚伪事实，严重侵害小猿搜题名誉权。

同时，小猿搜题另案起诉作业帮控股方百度公司，指控其在发布的官方声明中违背事实严重诋毁小猿搜题商誉，并要求百度公司赔偿经济损失1501万元。

据悉，此次诉讼源于在线教育类App小猿搜题与作业帮的涉黄构陷争端。业内人士指出，此类应用的内容，平台方也需要尽到基本的管理义务，相关部门的监管和执法有待加强。

在线教育App被曝涉黄，引发同行构陷争端

中国青年报 中青在线记者检索发现，8月7日前后，已有多家媒体曝光学霸君、作业帮、我要当学霸等在线教育类App出现大量涉黄段子。

8月9日，新浪微博@当时我就震惊了等多个大V在同一时间段集中发布了多条内容相似的有关小猿搜题App有涉黄内容的微博。翌日，中国教育电视台对此事件进行报道，家长李先生爆料称，自家孩子在小猿搜题上偷看涉黄内容，向客服投诉无果。

随后，小猿搜题迅速处理了平台上的涉黄信息，对信息来源进行调查，并于8月14日召开媒体沟通会，对外披露大量证据，称百度作业帮员工通过技术藏匿手段在小猿搜题App发布涉黄跟帖，并利用黑公关扩散传播。

小猿搜题方面公开的调查结果，涉及用户记录、IP地址等后台数据。记录显示，8月9日下午3点半到4点半，有多个用户账号短时间内在小猿搜题评论区内，发布了多条内容一致的涉黄用户评论，内容低俗、粗鄙，并含有大尺度敏感词。小猿搜题副总裁李鑫透露，发布涉黄内容的账号采取了虚假的IP地址，同时使用了非法的手机号码注册，这些手机号在运营商的状态均显示为未售出。

除手机账号外，用户使用小猿搜题时，会在系统上留下IP地址和唯一设备编号。李鑫表示，使用虚拟IP发布涉黄

信息的账号是由同一台设备发出的，因为它的设备编号是一样的。在调取该设备的访问日志后发现，其在2016年10月至2017年7月期间，通过5个IP地址登录访问小猿搜题369次。经查询，均为竞品公司百度作业帮办公所在地使用的IP地址。

此外，小猿搜题方面还表示，在翻看客服通话记录，比对及查证后发现，向电视台爆料的家长李先生，实为作业帮销售员工，相关致客服的录音内容经过剪切拼接。

面对小猿搜题的指控，刚刚获得1.5亿美元融资的作业帮于8月14日发布公告称，持续遭遇来自某同行无端的攻击和诬告，将通过司法途径追究其法律责任。

18日，中国青年报 中青在线记者联系采访作业帮，一名工作人员婉拒了记者的采访请求，称“我这边尚未接到最新的可对外释放的信息，现在的情况是在调查取证，我个人不方便对外透露太多”。截至发稿时，作业帮未就构陷争端一事作进一步回应。

此外，百度官方于8月17日声明表示，被小猿搜题蓄意引入争斗，无端遭受构陷和攻击。作业帮是拥有独立品牌、完全自主经营的企业实体，在法律意义上不存在百度作业帮这一品牌或企业名称，百度作为投资方之一，不参与作业帮日常运营。

中国青年报 中青在线记者注意到，直到8月22日，微信上仍可搜索到名为百度作业帮（微信号：zuoyebangapp）的微信公号，其账号主体显示为百度在线网络技术（北京）有限公司。8月23日，当记者再次搜索微信号 zuoyebangapp 时，该账号名称显示为作业帮，账号主体为作业帮教育科技（北京）有限公司。

竞品争端，与百度是否相关

目前，小猿搜题方面表示已经报警并移交了证据，对相关数据也已进行保全公证。

对于百度公司在其声明中称小猿搜题为达到引发关注、扩大影响的目的蓄意绑架百度品牌，肆意攻击诬陷，小猿搜题于8月17日回应称，我们也相信百度公司没参与构陷事件，我们也从未表示构陷事件是百度公司所为，我们一直是指百度作业帮。

8月24日，小猿搜题除了起诉作业帮索赔5000万元，同时另案起诉作业帮控股方百度公司，指控其在发布的官方声明中违背事实严重诋毁小猿搜题商誉。

目前，网络上仍有大量网友和自媒体将构陷一事的锅扣在百度身上，质疑百度的竞价排名机制，屡屡提及魏则西事件和血友病吧事件，甚至言辞激烈地批评百度。

同时，也有不少人士质疑小猿搜题借机炒作，讨论其公布的证据是否立得住脚。例如，一位百度员工在社交网络上回应表示，百度作业帮市场份额远超小猿



在线教育类App小猿搜题与作业帮陷入涉黄纷争。视觉中国供图

搜题，小猿搜题公布的信息真实性同样难以核实。

中国互联网协会信用评价中心法律顾问赵占领在接受中国青年报 中青在线记者采访时说，目前小猿搜题对外公开的证据不排除存在漏洞的可能。

小猿搜题提供的证据是用户的IP地址，但是存在两个问题，一是该IP地址能否准确定位到作业帮公司的精确地址，包括具体楼层，还要排除其他公司或者个人的可能；其次，即使该IP地址能定位到作业帮，但是具体上传涉黄信息的用户是否是受作业帮指使？这也需要提供相应证据。赵占领称，如果小猿搜题上发布涉黄信息的用户确由作业帮所指使，则作业帮的行为首先涉及不正当竞争，同时还涉嫌违反治安管理处罚法，如果上传的数量或者涉黄信息的传播量达到法定的立案标准，则还涉嫌构成传播淫秽物品罪。

公开资料显示，作业帮由百度公司孵化，于2015年9月正式独立运营。赵占领指出，百度属于作业帮的大股东，但是股东跟公司之间是独立的法律主体，无论作业帮是否传播涉黄信息，都与百度没有关系，只是小猿搜题和作业帮之间的法律之争。

京衡律师上海事务所副主任、高级合伙人邓学平告诉中国青年报 中青在线记者，独立出来的公司涉及的法律纠纷，原则上不需要股东来担责，是否承

担涉黄责任，取决于百度是否参与该起事件，如果没参与，作业帮需要独立承担法律责任，作为股东的百度公司不用担责。

在百度发起的诉讼中，张小龙和自媒体酷玩实验室成了被起诉的对象，给出的理由是，双方均发布了给百度公司的名誉造成严重损害的相关言论。这距离8月17日百度所声明的已以投资方身份，要求作业帮就相关情况进行调查及说明，已经过了近5天的时间，但尚未公布调查结果。

互撕背后：内容审查与处理机制有待加强

百度的加入，让小猿搜题与作业帮的涉黄构陷争端进一步升级。公众的关注焦点，也从一开始的救救孩子转移到商业公司的恶性竞争上。

在争吵指责公司恶性竞争时，却鲜有人注意那些被陷在这场闹剧中的孩子。知乎网友某郑感慨，在利益的驱动下，道德与法律俨然不过一张脆弱的纸片，搁在公司与用户之间，变成一块可笑的遮羞布。在结果公布之前，我们无需关注究竟哪家最有可能是罪魁祸首，因为事实已发生。请给我们多一些的信心，让我们知道你们在发生这样的事件后有可以改善的东西，来保护我们的孩子。

即使小猿搜题上的涉黄信息是恶意传播的，那平台监管方是否应该负责？为何小猿搜题没能第一时间过滤掉这些有害信息？

李鑫向中国青年报 中青在线记者表示，小猿搜题一直都有严格的UGC内容（即用户原创内容 记者注）的审查机制和流程，包括敏感词过滤、人工审核。

对方是刻意绕开我们的审查机制，通过打空格、打同音等手段来回避关键词进行发布。李鑫说，因为它不只发了这一条，所以他要尝试发很多条，看哪条能发出来。其实这些内容，如果不截屏，没有人会看到，我们几个小时内就会过滤掉。

李鑫还说，在本次事件中，有黑公关和营销号对涉黄信息进行扩散传播。从他们发布这个（涉黄）帖子，再到（新浪微博）@当时我就震惊了进行发布，不到5小时，也就是发布之后他们赶紧找公关公司来转，整个链条是非常清楚的。他透露，小猿搜题通过法律途径联系了新浪微博公司，掌握了一些证据，但目前不方便公布。

一位业内人士向中国青年报 中青在线记者表示，UGC内容平台也需要尽到基本的管理义务，包括有相应的技术和管理措施，比如有关键词过滤，对于违法信息有巡查机制和举报处理机制等。网信办、公安部门都有权监管或者执法，但在具体的执行层面，仍有待加强。

温莎

Good News

一次错过的面试

如果你生活窘迫、急需一份工作养家糊口的时候，你获得了一次来之不易的面试机会。你精心准备，满心期待，在面试途中，偶然遇到一场交通事故，你会选择为帮助别人而停下脚步，还是为自己而奋力拼搏？亚伦·塔特选择了前者。

布里奇波特市是美国康涅狄格州最大的城市，温带大陆性气候使得这里的夏天并不难熬，但在这凉爽的天气中，亚伦·塔特的内心却十分焦急：在监狱度过了漫长的22个月后，他刑满释放一个多月了，塔特深知自己不能无所事事，他期待用一份正经的工作开始新的生活。更重要的是，他希望让妻子和两岁的儿子过上好日子。

在若干份求职简历石沉大海后，他终于获得了一个在餐厅工作的面试机会。这一天，32岁的塔克早上5点钟就醒了，他换上平时穿惯的T恤衫，穿上熨得一丝不苟的、唯一的一件衬衫，然后在口袋里揣上仅剩的2美元，准时跳上了一辆公交车。

塔克希望自己能够成功得到这份工作，因为这几乎是他的唯一的希望了。在面试时展现最好的状态，塔克在车上闭目养神，迷迷糊糊间，一声巨响将他惊醒。车窗外，一辆小汽车撞上了路旁的一棵树，整个车身都旋转了过来，前盖处冒着黑烟。

公交车司机迅速将车停下来。你要下去帮忙吗？他问司机。不是，我就看一下，你要下车的话，我没有办法等你。司机说，因为工作要求，他必须按时开完这条路线，还有乘客在下一站等待。

塔克没有阻止司机，也没有过多犹豫，他跳下公共汽车，跪在小车副驾驶一侧的窗边，向里面望去。我看到司机的头上流了好多血。塔克回忆说，他意识到问题的严重性，快速跑到另一边，解开司机的安全带，将他从车里拖了出来。这时，又过来几个帮忙的人，不远处一家汽车修理店的员工还带来了灭火器。

你会没事的。塔克将男人放到人

行道，让他平躺下，你的家人还等着和你见面，快睁开眼睛。塔克脱下自己的衬衫，包裹住男人的头部，让血不再流得那么快。尽管消防车和救护车很快就到了，但塔克还是错过了面试。

医生给他戴上了氧气面罩，我握着他的手臂，让他保持冷静，我只想确保他没事。塔克说，工作很重要，但没了可以再找，而生命又是另外一回事了，那时候，工作根本不在我的考虑范围之内。如果再来一次，我还是会这样做的。

塔克的事迹被媒体争相报道后，感动了许多人，人们决定帮助英雄脱离困境。有人设立了一个捐款页面，在短短24小时内筹集到1.6万美元。韦斯特波特的社区工作者卡米·埃文斯也在脸谱网开通了捐助的页面，帮助塔克和他的儿子收集人们捐赠的衣服和保质期的食品。还有企业向塔克赠送了量身定制的西装，让他以最好的状态面试新的工作。

每个人都被他感动了，这个家伙让人们知道了无私的含义，并不是说他做了多么伟大的事情，但只要是对的，事情就可以做了。埃文斯说。

与此同时，工作机会如雪花般地降临在塔克的身上，错过的那家餐厅也愿意再给他一次机会。塔克说，他会将工作所得用于家庭，我想找一个好的工作，给儿子更好的生活。

长期以来，塔克都觉得对家庭有所亏欠，在儿子出生前3周，我就进了监狱，当我在电话中听到他哭泣的声音时，就立志要改变自己的生活。他在狱中用功读书，通过了普通教育考试。

从监狱走出来的时候，我一无所知，但是我知道，如果努力工作，我将获得新生。塔克说，他感谢人们对他的帮助。而在更多的人看来，善良的人值得被世界温柔相待。

编译自美国哥伦比亚广播公司，美国《纽约每日新闻》等媒体报道

舆情观察

章莹颖亲友呼吁更多筹款 有人理解有人反感

中国青年报 中青在线记者 周婉娟

即便没有任何莹颖的消息，你会看到我一直站在这里寻找她，我们永远不会放弃她。找到她带她回家，我相信这个梦并不远。侯霖霖说。

章莹颖的父亲还在会上公开了向美国总统特朗普提交的请愿信：我们诚心诚意地希望您能够指示所有能够动用的联邦执法部门以及侦查资源，帮我们尽快找到女儿。

侯霖霖表示，目前有关案件的细节信息依然非常有限，这让他们处境艰难。希望各界继续捐款，除了将资助其家人在美国停留费用外，也提到将用作实现章莹颖支持家人的梦想。

对于外界关注的这一大家人的住宿问题、资金问题，侯霖霖回应称，他们目前从美国众筹网站GoFundMe的捐款中拿出了部分钱在学校附近租了半年房子，未来可能也需要支付聘用私人侦探与相关法律费用的开销。律师估算这笔费用需要50万美元~100万美元。

除了美国民众和当地部门的帮助外，我们非常希望得到中国民众的帮助与支持。中国外交部发言人曾经两次提到该案件，我们也感受到了政府对于这个事情的高度关注。同时也有一些中国的刑侦专家在用他们的方式帮助我们，我们希望在未来能够得到更多这样的帮助。侯霖霖说。

另据美国媒体报道，章家义务法律顾问王志东在会后表示，8月28日的控辩方

协商会将如期举行，但不会对外开放。从目前情形来看，原定9月12日的庭审，百分之百会延期。

筹款目标一再提高 骗捐说 悄然而生

美国众筹网站GoFundMe的章莹颖筹款网页，由伊利诺伊大学香槟分校在6月17日成立，目的是负担章莹颖家人在美寻人产生的费用。该捐款初始目标为5万美元，账户设立3天已筹集近6.8万美元。随后筹款目标调至15万美元。至7月14日，已有3160人捐款，捐款金额达13.0865万美元。

8月3日，募款目标再次调整，提高到50万美元，但募款速度明显下降。截至北京时间8月23日21时，金额为14.1031万美元。从捐款人姓名来看，多数来自华人群体。

中青舆情分析师注意到，在国内舆论场，一边倒地同情章莹颖家庭的声音正在悄悄发生着变化。不少网友对莹颖亲友一再提高募款数额感到不解。

在北美人e网上，有关捐款问题的讨论帖有数百条，大部分发言者的态度非常矛盾。他们参与了捐款，但又认为目前资金已经超过实际所需，并不能对案件进展有所帮助。甚至有网友担心自己被骗捐，怀疑筹款动机已经从寻找莹颖变为帮莹颖家人养老。

网友@woainizenmeban直言：为了章莹颖，我流了很多次眼泪。章家父母请用捐款寻找章莹颖！如果章家的人不把捐款用于寻找，我要求退款。

网友@lwy_2010的发言也得到了很多认同：相信绝大多数捐款的好心人，把自己的血汗钱捐出来，是为了协助案件侦破的进展，为了帮助找到尸体，为了严惩罪犯，也为了对其他不法分子有警示作用。可怜章莹颖出事了还被家人和骗捐组织拿来消费改善生活，实在不能忍。靠这种渠道获得捐款，对案件不会有何好处（除非他们用实际行动证明），实在心凉。

在微博平台，也有网友对捐款有必要性提出质疑。有网友表示：说骗捐有必要，但光让人捐款，不说明去向，也确实让广大网民疑窦丛生。人失踪是一个悲剧，但爱心失踪，就太过分啦。

网友@思考者说：有人问全家人来美国有必要吗，还要华人捐款。其实我倒是可以理解家人的心情。毕竟身临其境来寻找和远远等消息是不可比的。至少他们表明了要找到章莹颖的姿态和决心。不管章莹颖是地下有知，还是生还，她会感激她的人从没有放弃她吧。另外家人来美也让人对此案有更多的关注，还是有效果的。

还有少量国内网友表示，愿意支持章家人，如@幽微哟喂不当空想主义坐家等人留言：赶紧开个国内募捐途径吧，好着急，请问国内捐款链接呢？谢谢！