



让人工智能变得像HR一样思考

不知道诊所 只治愈好奇心

实习生 程晔彤
中国青年报 中青在线记者 张均斌

身穿白大褂的医生们在科室内坐诊,护士们忙着给病人挂号、取药,这个再熟悉不过的医院场景,在前不久被搬进了北京三里屯橙色大厅,被命名为“不知道诊所”,与一般的诊所不同,这里不是纯白色调,空气中也没有弥漫药水味,不知道诊所只治愈好奇心。

这间由知乎建立的创意体验馆,只开放体验6天的时间,在这个模拟的诊所场景之下,大家可以在挂号台现场提出问题,然后,被分配到对应的外科、口腔科、心理科、五官科、放射科、内科六大科室,与现场坐诊的数十位知乎优秀回答者组成的专家门诊,进行面对面的沟通交流,最后前往取药台完成诊疗。

就像身体上有了问题我们会去医院挂号看医生一样,生活中有了问题,我们也会来知乎搜索得到回答。知乎市场公关总经理来说,诊所下设的六大科室分别聚焦当下年轻人关心的时尚、美食、心理、电影、摄影、学习六大领域,知乎上的热门问题重新在线下展现,文字、图片、视频形式的知识内容被赋予新的生命,变得可触、可闻、可尝。

外科 诊室可以治疗 还没衣服穿了症,买到每一季新品,却在跟随中迷失,打开拥挤的衣柜,却又无所适从。试了各种香水,味道却变得平庸,外科会解决你关心的时尚话题。

口腔科 专注 吃这件小事跟吃有关的热门问答都会在这里得到呈现;心理科 希望用有趣的方式治愈患者的心情,一句句暖心的话藏在黑格子背后等待你去开启,如果你想去发现一些评价不错的电影,五官科 或许适合你,一个个格子搭成的个人电影院,让你从多种视角发现更多好电影;放射科 则成了女生的专属地,各种好玩的配景满足了自拍的多项需求,美在这里被记录;内科 诊室专治 不学习空虚焦虑症,如果你患有周期性知识焦虑,总想着好奇发现些什么,看到新技能就忍不住拥有它,那么这里的内科会让你驻足。

知乎希望重新定义知识,让大家觉得知识其实是一个在你觉得愉悦的状态下可以去分享和吸取的一个东西。知乎创始人周源曾在不同场合强调,长期以来,人们对知识存在一些刻板印象,互联网时代,知识已不仅是局限在书本上、课堂上的那些东西,知识的定义发生了变化,凡是对大家有用、有价值的信息,都可以被称为知识。

周源说,在过去人们把知识认为是一种内容,因为它唯一的表现形式是给更多的人进行阅读、消费。而现在,他发现,知识有了另外一个特点,知识是一种商品,更是一种介质,是一种任何人都可以进行连接的方式。当你的知识能把你名片化的时候,大家就有了一种新的交流方式,也有了一种新的让别人认识自己的名片,人们通过这种交流,实现知识的分享。

周源曾这样描述知乎的用户,对世界充满好奇心,很有趣,上进心很强,并且希望用个人的知识和才智来换取自己所希望的生活。从知识社区发展而来的知乎一直在试图让知识的分享更有趣,以好奇心为引导,推动大家发现更大的世界,用有趣的方式解答不知道、治愈好奇心。截至今年9月,知乎个人注册用户已经超过1亿,话题数量达到25万,产生问题1900万个,回答7100万个。

当内容和知识变成介质的时候,这里面产生了一个很有意思的变化,就是有机会产生更大量、更优质、对大家更有帮助,在不同场景产生的新内容。周源说,他想象着有一天能把人们大脑里有用的信息,变成像淘宝一样的思想市场。

不到作用,我也不太理会,也不是很喜欢她们的催促,后来她们就不再催促我了。

江西财经大学大四学生赵冰洁也是个严重的手机控,睡前总要掏出手机玩一阵,感觉睡前玩手机成了一种习惯,戒都戒不掉。手机让她成为了拖延症患者中的一员,为了改掉这个毛病,她在手机应用商店下载了Forest App,这是一款集成成就感与罪恶感于一身的番茄工作法App:每执行一个番茄时钟,即可种植一颗树;如果在执行番茄时钟的时候,跳出Forest App界面,即视为这个番茄时间被打断,正在种植的树将枯死掉。

我一般在做英语阅读理解的时候会设定45分钟,以及睡前设定,这样抑制我打开手机,因为一旦打开,这棵正在成长的树就会枯萎。在使用期间,Forest确实起到让她少玩手机的作用。然而,面对这款App,赵冰洁还是没能逃过懒惰的魔爪,效果再好也起不到强制的作用。如果我在想玩手机(手机)我就不会设置了。手机桌面上的Forest渐渐成了摆设,不久后被无情卸载。

用手机来管理自己其实并不是那么好,本来就应该杜绝手机,还反而用手机来管理,赵冰洁表示以后还是采用手写计划的方法来自律自己的拖延症。

同样使用番茄工作法来管理时间的大四学生华杰杰认为这种App虽然操作简单,但是华杰杰认为,在备考期间为防止自己玩手机刷朋友圈、微博等,她下载了番茄TODO,让自己能够在25分钟内专注做事,不被干扰,但是大概使用了两个星期左右,番茄TODO便被卸载。

因为它是25分钟一次的,使用过程中如果25分钟内自己还是无法专注管理好时间的话就会比较挫败。原本意志力不强的她在受了几次挫败后便不愿意再触碰番茄TODO。

行业的职位(尤其是非高端职位),已经成为了猎头和HR招聘工作中,重复性最多的一项。

据媒体报道,从2016年7月到2017年6月,AI的应用已经逐渐扩散到了全球68个国家的招聘环节中,在过去一年多里,联合利华就已在北美地区尝试利用人工智能招聘员工,涵盖了用算法筛选简历、游戏测验、人脸识别等方式,甚至不需要人类面试官参与。在国内,截至今年7月,也有不下10家初创公司号称是人工智能+招聘的领导者,力求通过技术解决招聘人力成本高、实际转化率低等招聘端与求职端信息不畅的问题。

成立于2016年的互联网智能招聘平台牛直聘所采取的方式是,通过简历分析、个性化推荐等方式,对企业(尤其是中小型企业)职位与简历实现精准综合匹配;初创招聘平台Teamable则运用AI算法挖掘应聘者的社交网络数据,力图从社交记录切入,打造精准的人才推荐闭环;而垂直于校园招聘领域的迷你校招,也通过数据挖掘和AI算法设计智能匹配模型,针对不同企业自动筛选推荐简历,并对0-3年职业经历的求职者提供建议。

但单艺始终强调,在招聘行业,人工智能仅仅是一项工具,并不能代替人类,而是帮人类作出更准确、更有依据的判断,让猎头和HR从事更有价值和创造性的工作。从某种程度上说,人工智能在招

好的个性化推荐。

为了让人工智能变得像HR一样思考,拥有国内外企业17年数据挖掘和系统研发经验的单艺带领团队,要求机器主动向人类学习。他们设计了一套对客户企业HR开放的算法系统,让HR对机器推荐的简历作出合适与否的反馈,当反馈行为和数据有了一定程度的积累沉淀,机器便可以从选择差异中理解不同HR的偏好,形成一个能够处理数以千计的不同行业和职能的匹配模型。哪怕是针对同一职位,也可能给予互不相同的推荐结果。

现在我的机器人伯乐已经在为HR干活了。据单艺介绍,目前猎聘在推荐简历量方面,算法推荐的业务量,要远超总业务量的50%,准确度与一般猎头的水平持平。

这种智能推荐算法,被他们称为“聪明的系统”。让机器人学习HR如何做招聘,而不会直接告诉他,这个应该怎么做、那个应该怎么做。单艺强调。

打造企业与求职者间的信息鸿沟

人工智能在招聘行业日益受到欢迎,背后是日益增长的招聘业务需求。

依据艾瑞咨询数据统计,预计到2018年,中国中小企业数量将超过8700万家,求职者数有望突破1.6亿人。搜索大量的简历,筛选潜在的候选人以匹配各



近日,武汉街头,一排由都市时尚族群和列车车厢造型组成的创意交通护栏现身马路中央,成为一道别样景观。

视觉中国供图

拖延症的一千零一种疗法

话。

监督员比客户妈妈还要操心

据了解,提供服务的监督人员大多是兼职,有自己的学业或工作,因此他们的服务时间是每天早上6点到晚上12点,不在时间区间内不进行监督。但作死杂货铺的服务则不同,他们一共有5个监督员,一个监督员最多服务三个顾客,根据顾客的时间计划进行监督,每天三四点睡,六点多起床,没有午休,全年没假期,有顾客熬夜就得陪着,作死杂货铺的客服说,前段时间刚有一个同行住院。

低价的服务加上外聘监督员,这类监督服务的收入其实并不多。梦想中的坚持客服告诉记者:我们这个也赚不了多少钱,全职做要被饿死的。另外,作死杂货铺客服提到,第一批开始做网上监督服务的现在只剩下他们一家,很辛苦又赚不到什么钱。

在梦想中坚持店家表示,为拖延症患者提供监督服务的工作看似简单,但是却辛苦至极。监督员比客户妈妈还要操心,比媳妇儿老公还要操心。

据了解,开店只是在梦想中坚持店主的一个副业,其主业是做心理开导。好多学生学习压力大选择自杀,我想帮他们走出来,好好活着。当初是一个学生抱怨说,学习没有入管,长大了爸妈也忙没时间管,自觉性也不高,手机诱惑性强,所以我看到别人在做这个淘宝生意,

端猎头)看来,专升本是不如本科的。因而这一筛选结果引发了在场几位评委的不同意见,机器人在根据企业、HR偏好,对于人才软性指标做出个性化选择方面,仍然不够。

评委团成员之一,阿里巴巴大文娱招聘专家周晓磊认为,在大规模地从海量简历中选人方面,机器人和人类的差距几乎可以忽略不计,AI机器人更能够提升整体的招聘效率。

机器人在筛选简历的速度上远超人类,这已不是什么新鲜事。据报道,今年3月,在北美著名猎头公司SourceCon举办的一场行业竞赛中,一个基于人工智能对求职者进行筛选评级的机器人Bri-lent,仅用了3.2秒,就从5500份简历中筛选出了合适的候选人,精确度在参赛者中位列第三。这个团队基于成员在Facebook时积累的数据结构化处理和细化领域匹配经验,利用AI技术,将符合人岗匹配的求职者进行排序,让HR从机械、繁琐的简历筛选中解脱出来,能够更聚焦于后续的面试选择流程。

高精度人岗匹配:让人工智能学习HR怎么做招聘

今年6月,戴科彬宣布,猎聘要通过大数据以及人工智能方面的探索,进一步提升招聘效率,丰富招聘生态;9月12日,创新工场董事长、CEO李开复在2017中国人工智能峰会上表示,人工智能要真正做到取代人力,还需要有充分的数据量以及精准的场景作为前提。

从简单的职位信息罗列分类,到基于大数据挖掘的人岗匹配系统,近几年,已经有不少全行业在线招聘企业通过数据积累,形成了自己的人才库。在此基础上,依据简历信息或职位要求,进行人和职位的匹配,已经成为现阶段人工智能技术在招聘领域的主要应用。

作为一家专注于为企业提供招聘服务的初创互联网公司,仔寻移动招聘的CEO王导向曾在一篇文章中指出,对于同一个职位,在充分的数据量和人工干预下,基于JD(职位描述)和简历的文本匹配技术是否能够达到有效甄选的水平,是否能使得系统(机器学习过程)输出近似于人类选择的结果,可以衡量AI的效度。这一过程,包含简历信息与职位要求的匹配、候选人与企业岗位的匹配两层维度。

AI+招聘在猎聘的应用,是从2014年开始的。据单艺介绍,在研发探索的过程中,他们发现,判断能否基于用户行为数据和职位、简历内容,进行高精度推荐、对跨职业、跨行业的跳槽者,能否实现经验与能力的个性化职位推荐等方面,成了人工智能应用于招聘行业需要面对的挑战。据了解,目前多数招聘网站可以利用数据抓取和人工智能语义分析达到第一层维度的匹配,而第二层维度的精准匹配,对人工智能的个性化推荐则提出了更高的要求。

机器筛选首先需要积累知识、经验,能够进行语义解读;其次还要学习HR和猎头的行为,懂得他们如何进行人岗匹配。在单艺看来,后者更为关键,即运用深度画像、语义匹配和基于HR偏

中国青年报 中青在线记者 傅晓玲

找工作时,你是否想过,你面前的考官可能不是人,而是人工智能(AI)机器人。

如今,AI技术+招聘场景结合的各种应用开始成为现实。近日,拉勾网宣布上线全新的企业及招聘者身份审核机制,并引入百度AI协作板块,引入人脸识别等智能方式审核验证企业HR身份与资质,未来还将用人工智能技术核验营业执照、工牌、在职证明,以及用于简历、聊天记录等内容的风险控制。

继去年AlphaGo击败围棋世界冠军以来,AI技术商业化和推广的速度明显加快,在交通出行、家庭服务、医疗、商业、招聘等领域,开始替代人工完成一部分工作。一些从业者在享受AI技术带来便利的同时,也感到了压力。

机器人筛简历速度秒杀人类,但灵活性不足

AI技术在招聘行业的应用能否替代专业的HR?几个月前,一场由猎聘主办,被称为招聘领域的“人机大战”用比分给出了答案。这次挑战者来自互联网公司的五位资深HR和猎头,参赛双方要从3700万简历中快速筛选出10份与招聘职位需求最匹配的简历。

这是一场围绕职位要求和候选人进行匹配的比赛,包括技术岗与产品岗位两种职位。完成简历的筛选匹配后,评审团需要从职能、技能、行业、薪资、学历、地区匹配度等六个维度对参赛选手进行打分,总分(满分为25分)最高者则被视为赢得本次比赛。

随着蓝色屏幕亮起,人类与AI机器人比分为18.96:18.60。结果显示,完成整个比赛事项,AI机器人仅用了0.0152秒,是人类平均速度的63882倍;在职位匹配度、地区匹配度上,机器人的匹配效率高于人类;在技能匹配度上,两者则打了个平手。

尽管以0.36的微弱分值败于人类,但AI机器人在人岗匹配、在对人的理解方面,仍然超出了猎聘网创始人兼CEO戴科彬的预期。在简历搜寻的任务中,地区、薪资等方面是比较简单直接的条件,所以算法可以通过简单逻辑实现而且不会犯错误;在行业背景和技能要求方面,通过运用神经网络和自然语言处理等技术,算法已经能够进行较为准确的理解和相似度的判断。这款伯乐机器人的设计者、猎聘首席数据官单艺告诉中国青年报,中青在线记者,目前AI机器人已经能够较好地理解大部分的显性要求,如职能、技能、薪资、学历、地区等,算法的匹配水平能够和专业招聘人员相当;但是在需要面对面沟通的隐性条件,如文化、价值观、气质等方面,算法还无法替代人的沟通和判断。

在结果中,机器人和人类在学历匹配度上差距最大,而造成这个差距的原因,主要是机器人不能识别“专升本”属于哪一种学历类型。这也体现了机器人思维的灵活性较为有限。对此,单艺解释称,针对“本科以上”的职位要求,在设计机器人算法时,便将“专升本”判定为符合条件;但事实上,在很多招聘官(尤其是高

实习生 张妍 程晔彤

中国青年报 中青在线记者 李晨赫

如果说拖延症是一种自己治不了的病,那么花钱请别人协助治疗会有效吗?

最近,淘宝上提供拖延症监督服务,有专人监督、提醒购买者按部就班完成任务。这样的服务怎么完成?真的有效吗?又是谁在提供这种服务?

监督员就是镜子里的自己

亲亲,欢迎走进坚持的第一步。这是淘宝店铺“在梦想中坚持”客服说的第一句话。

拖延症是现代年轻人中比较高发的一种心理病症,具体表现为办事拖拖拉拉,怕接受任务,事情总是拖到最后一刻才想起来做等等。这样的行为往往会制约一个人的发展,无论是在职场上还是在学习上,都会给别人懒散的印象。那么,如何克服这样的坏毛病呢?用我们的监督来治疗您的拖延症是有效的选择。店家称。

网上有偿监督服务各式各样,针对学习、减肥、早起等各类项目,按日、周、月进行不同程度的收费,同时还推出单项、多项监督服务选项。淘宝监督服务“梦想中的坚持”普通监督收费价格分别为一天8元、一周26元、半月50元、一个月95元。监督员和用户通过微信或QQ建立联系,按照制定计划,随时要求用户检查,没完成的任务晚上需要加班完成,当天如果没有完成将会受到惩罚。

“梦想中的坚持”客服表示:惩罚有三种:一种是表演形式,一种是罚跑步,一种是发红包捐款,只为监督亲完成当天计划任务。

如果用户欺骗监督员怎么办?有店家表示,如果是欺骗,要罚款100元。