辽宁高质量发展破解人才流失问题

让孔雀东北飞

壮丽70年 奋斗新时代

推动高质量发展调研行

中国青年报·中国青年网记者
李 翀 迟洪江 王 晨
王 林 王增强

沈阳80后创业青年苏博文做过一次艰难的选择。

2015年，从事科研工作10余年的苏博文准备创业，进军他所热爱和擅长的无人机研制领域。这个高科技项目前景可观，不少省份向他抛出橄榄枝。“（那边）提出的待遇更优厚，创业政策也好。”

最终，这名中科院博士还是选择留在沈阳，因为这里是他的家乡。他总想着：“如果我们都走了，又由谁来发展沈阳、振兴东北呢？”

这个问题不仅困扰过苏博文，也困扰过更多像他一样的年轻人。但是情感留人能留几时？该怎样为苏博文们的发展提供一方热土？

孔雀东南飞，东北留人难。长期以来，人才外迁、尤其是高端人才流失，是东北地区转型升级、实现高质量发展的一个关键难题。令人欣喜的是，现在这个问题似乎有了答案。近日，在辽宁省高质量发展情况通报会上，辽宁省科技厅厅长王大南谈到，辽宁省已规划部署了一系列举措，全省从政府到企业，都在用实际行动逐步破解人才问题。

“科技人才最看重的不是钱”

“科技人才在意的关键是有没有好的环境、好的平台，让他们干成事、干好事。”近年来，辽宁多个政府部门在省委组织部的牵头下，开展“兴辽人才计划”，关注高科技人才的吸引、培育、留住。王大南认为，“引”“育”“留”，摆在第一位的都是平台建设。

王大南调研时，有科研人员说，如果辽宁给他50万元、南方省份给100万元，但假如辽宁的平台很好，他也不会走。王大南总结：“科技人才最看重的不是钱，而是地方上怎么用好的平台留住他、用好他。”为此，辽宁省打造了一系列科技研究中心，在人工智能、生物等方向打造国家级平台，全省搭建1500个省级平台，既让科技人才有发挥才华的空间，也帮助产业转型升级。

人才吸引来，就要有事可做。要破除体制机制的束缚，尤其是如何给予科技人才自主权、让他们发挥更大的活力，考验着辽宁“留人”的本事。王大南说，此前科技成果转化的做法是，以事后报销的形式给予资金支持，资金使用体制比较僵化，导致科技人才在开展课题研究时困难重重。他们也很难享受到研究成果转化变现的直接利益。

针对这个问题，辽宁省开展了成果转化的分红比例改革。科技人才的职务发明如果顺利转化、获得商业利益，研究团队最高可获得92%的现金分红。

在王大南看来，辽宁省引人留人的效果显而易见，沈阳和大连的科技人才逐渐回流，尤其是在智能装备、汽车制造等领域。

“让优秀的人才在这里名利双收”

“我们公司收入最高的都是技术人员，比如设计院院长，工资收入比我都要高。”沈阳鼓风机集团董事长唐继双说。他直言，企业不光要靠平台留人，更要靠待遇留人。

沈鼓集团较早开展了员工持股制度改革，在几个子公司进行试点，关键技术人员、管理人员也参与其中。“这么多年，我们核心的关键技术人员几乎没有流失。我们不光做最好的平台，还要让优秀的人才在这里名利双收。”

“这些技术人才，是生产制造‘大国重器’的关键因素。”沈鼓集团研究院院长杨树华说。作为沈鼓集团内“工资收入比董事长更高”的传奇人物，他曾带领技术团队不断填补国内外技术空白，破除了国外企业的垄断。在他看来，打造“大国重器”既需要产业积累，也需要释放人才活力。除了待遇，还要打造更符合技术发展环境和规律的晋升通道。“这样就能保证人才培养、流通体系的完善。”

“待遇留人”已成为众多辽宁企业的共识。

在大连船舶重工集团，技术设计院独立为一个子公司，激励措施更加灵活，技术人员不必像以前那样吃“大锅饭”，而是可以得到特殊的岗位待遇。

该集团总经理杨志忠表示，技术设计院人员的工资普遍是总部平均工资的一倍以上。待遇上去了，人才引得进，也能留得住。随着产业结构的调整，高科技产业的布局，技术人才成了产业发展的一把“密钥”。

不搞人口大战，要搞人才大战

高质量发展离不开人才，但是招什么样的人才、培养什么样的人才，是另一个需要关注的问题。

大连市委书记谭作钧介绍，今年年中，大连市进一步完善“5+22”人才政策及配套实施细则，发布城市发展紧缺人才开发目录，新增专业技术人员16479人，认定引进重点产业紧缺人才287人。

在他看来，首先要明确城市发展紧缺人才是哪些。“比如在大连，基层民生服务方面的全科医生、急救医生、护士长很缺乏，还有很多学校也缺少教师，这些也是我们的需求”。其次要精准引进人才，不盯大牌，而是盯住实际需求。“有些人才不可能把所有精力都放在大连，名气再大我们也不花冤枉钱”。

谭作钧提到，对于人才的引进要系统考虑，“要搞人才大战，决不搞人口大战”。大连市的人才引进目录中对不同人才设定了相应的具体要求。

不仅是大连，对于整个辽宁来说，人才结构与产业发展的匹配度都是不能忽视的。作为企业管理者，苏博文表示，如今的辽宁，技术型人才生长土壤优厚，但是要做好企业、发展好一个产业，光有技术人才是不够的。在他看来，这跟东北一直以来的产业结构有关，市场型人才的培养土壤远不如一些南方城市，就业机会和环境也有待优化。他说：“我们想招聘一个优秀的销售型人才，基本工资开到两万、三万，都找不到合适的人。”因此，引进人才也不能只看高级技术人才，产业发展的各个环节，都需要搭起更加完善的链条。

这一点也纳入了辽宁省人才引、育、留的新规划中。王大南表示，去年辽宁省级引进的高层次人才2516人中，有人走、有人留，走的多是互联网方面的，留下的普遍属于高端装备、智能制造等领域的专业人才。

“这是辽宁当前的产业布局和发展路线使然。”王大南说，下一步辽宁要加大引进集技术、管理、市场等专业能力于一身的复合型人才。培养更多懂技术、懂市场，能嫁接教授、科研人员与外部企业需求的“经纪人”。“我们要着力培养这类人才，助推辽宁产业经济高质量发展。当然，这需要更多政府部门之间的紧密合作。”

（上接1版）

肩负实现中华民族伟大复兴中国梦的历史使命，习近平总书记始终高度重视立德树人、以德铸魂——

“人民有信仰，民族有希望，国家有力量。”

2015年2月28日，习近平总书记在会见第四届全国文明城市、文明村镇、文明单位和未成年人思想道德建设工作先进代表时，说出了这句高瞻远瞩的金句。

他深刻指出：“实现中华民族伟大复兴的中国梦，物质财富要极大丰富，精神财富也要极大丰富。”

改革开放以来，中国共产党创造性提出建设社会主义精神文明的战略任务，确定了“两手抓、两手都要硬”的战略方针，两个文明建设齐头并进、成果丰硕。

中国特色社会主义进入新时代，以习近平同志为核心的党中央将精神文明建设放在统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局的重要位置谋划部署，更加注重以高尚的精神教育人、以优秀的文化鼓舞人、以丰润的道德滋养人。

为精神上“补钙”，习近平总书记强调：“对马克思主义、共产主义的信仰，对社会主义的信念，是共产党人精神上的‘钙’。”

以修德立身，总书记强调，中华民族是重视道德、崇尚修德的民族，历来强调“道德当身，故不以物惑”。

处理法律与道德的关系，总书记强调：“法律是准绳，任何时候都必须遵循；道德是基石，任何时候都不可忽视”“法安天下，德润人心”。

当前，全党正在扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育。在中央政治局就“牢记初心使命，推进自我革命”举行集体学习时，习近平总书记强调要“加强党性锻炼和政治历练，不断提升政治境界、思想境界、道德境界”。

这是一个大党领袖对于党永葆先进性和纯洁性的殷切期许，更是一个大国掌舵者对于构筑精神力量的格外注重。

对如何加强社会主义思想道德建设，习近平总书记有着深邃思考、提出明确要求——

党的十八大以来，无论是到地方考察调研还是主持召开会议，无论是会见先进代表还是同各界人士座谈，习近平总书记总会不失时机地强调思想道德建设。

面对基层党员干部，总书记严格要求：“党员干部特别是领导干部务必把加强道德修养作为十分重要的人生必修课”。

面对北京大学师生，总书记谆谆教导：“道德之于个人、之于社会，都具有基础性意义，做人做事第一位的是崇德修身。”

面对文艺工作者，总书记殷殷期许：“我们要通过文艺作品传递真善美，传递向上向善的价值观，引导人们增强道德判断力和道德荣誉感”。

面对全国文明家庭代表，总书记语重心长：“家风是社会风气的重要组成部分”“要积极传播中华民族传统美德”。

……

春风化雨，润泽人心。习近平总书记从不同层面作出的深刻阐述、提出的殷切嘱托，为培育和践行社会主义核心价值观、加强思想道德建设指明了前进方向、提供了根本遵循。

对道德模范及其宣传学习活动，习近平总书记亲自关心、亲自推动——

培养担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，是精神文明建设的根本任务。

2013年9月26日下午，北京京西宾馆，热烈的掌声在会议楼前厅回响。

习近平总书记亲切会见第四届全国道德模范及提名奖获得者，同参加会见的同志们亲切握手，并和大家合影留念。

总书记在讲话中强调，长期以来，各地区各部门按照中央要求，不断推进公民道德建设，弘扬中华传统美德，培育时代新风，中华大地涌现出一大批道德模范、最美人物。全国道德模范就是其中的优秀代表。

两年后，对第五届全国道德模范评选表彰活动，习近平总书记又作出重要批示。他指出：“隆重表彰全国道德模范，对展示社会主义思想道德建设的丰硕成果，彰显中华民族昂扬向上的精神风貌，凝聚全国各族人民团结奋进的力量，具有重要意义。”

道德模范是奋斗的前行者、社会的引领者。当前，面对决胜全面建成小康社会的艰巨任务、开启全面建设社会主义现代化国家的宏伟征程，尤其需要激励广大人民群众弘扬真善美、汇聚正能量。

“要深入开展宣传学习活动，创新形式、注重实效，把道德模范的榜样力量转化为亿万群众的生动实践。”习近平总书记的重要要求，指引着道德模范宣传学习活动深入人心、不断完善。

“在全社会形成崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围”

——习近平总书记身体力行、率先垂范，对道德模范格外关心关爱，倡导引领了全社会尊崇模范、学习模范、礼遇模范的浓厚氛围

金秋九月，贵州遵义播州区平正仡佬族乡团结村，已经迎来了阵阵清凉。

年过八旬的“老支书”黄大发依旧闲不住，每天戴着党徽在村里奔忙。过去30多年间，在他的带领下，祖祖辈辈饱受缺水干旱之苦的团结村，硬是在峭壁悬崖间挖出一条10公里的“天渠”，一举斩断了“穷根”。如今，村子还迎来了大企业的对口帮扶，村民们都鼓足干劲想着脱贫致富。

2017年11月17日，作为受表彰代表的黄大发到北京参加全国精神文明建设表彰大会，受到习近平总书记的亲切会见。尤其让他感动不已的是，当看到他和黄旭华两位年事已高的代表站在人群中时，习近平总书记握住他们的手，拉着他俩在自己身旁坐下。

“给老道德模范让座，这是尊老敬老的传统美德，这就叫人伦常情。”习近平总书记发自内心的话语和举动，自此传为佳话。

“总书记拉着我们坐到身边的事情，大家当时就传开了，都说要向总书记学习。现在，村里尊老爱老、孝敬老人的氛围非常好，家庭纠纷都少了很多。”说起这两年村里的变化，黄大发老人一脸喜悦。

尊崇模范、学习模范，既需要形成一种鲜明的价值取向，更需要成为一项持续的自觉行动。党的十八大以来，习近平总书记或身体力行、或真切号召，始终将关心关爱道德模范挂在心上、落在实处。

这是尊老敬贤、崇德向善的率先垂范——

对年长者的敬重、对模范人物的关怀，习近平总书记一贯坚持。

一句“感动”满怀敬意——2013年9月26日，在会见第四届全国道德模范及提名奖获得者时，习近平总书记把目光转向坐在第一排左边的一位老人。总书记说，这位就是我们的老将军甘祖昌的夫人龚全珍，她今年90多岁了，我看到她以后心里一阵阵的感动。

一种体谅温暖人心——2014年10月15日，习近平总书记主持召开文艺工作座谈会。当大家发言结束，总书记准备发表讲话时，他望了望坐在右边不远处的中国红楼梦学会名誉会长、90岁高龄的冯其庸先生，对大家说，今天出席座谈会的不少老艺术家年事已高，大家如果累了，就到休息室休息或者走动走动。

一次看望饱含深情——2016年2月，在井冈山慎德书屋，习近平总书记看望了93岁的全国道德模范龚全珍、87岁的全国道德模范毛秉华以及革命烈士后代等，同大家坐在一起亲切交谈。

这是明德惟馨、德行天下的深情号召——

2019年，有两位英雄的名字被世人深刻铭记：张富清、杜富国。

2019年5月，习近平总书记作出重要指示，赞扬老英雄张富清60多年深藏功名，一辈子坚守初心、不改本色的感人事迹，号召积极弘扬奉献精神。

2个月后的中央军委授予荣誉称号仪式上，习近平总书记为“排雷英雄战士”荣誉称号获得者杜富国佩挂英模奖章、颁发证书，同他合影留念。

在2019年新年贺词中，习近平总书记深情提到了几位英雄：“……为保护试验平台挺身而出、壮烈牺牲的黄群、宋月才、姜开斌同志，以及其他为国为民捐躯的英雄们。他们是新时代最可爱的人，永远值得我们怀念和学习。”

近年来，对于各地区各行业涌现出的道德模范，习近平总书记用多种方式为他们鼓劲“点赞”。

通过书信，习近平总书记真挚表达对西藏隆子县玉麦乡牧民卓嘎、央宗姐妹，华中农业大学“本禹志愿服务队”，“郭明义爱心团队”的肯定与鼓舞。

作出重要指示批示，习近平总书记高度评价“用生命实现航空报国梦”的罗阳、“太行山上的新愚公”李保国、全国优秀县委书记廖俊波、“心有大我”的归国科学家黄大年等一大批模范人物的先进事迹，发出向他们学习的号召。

这是见贤思齐、礼贤敬德的蔚然景象——

日前举行的国新办新闻发布会介绍，今年10月1日，庆祝中华人民共和国成立70周年大会、阅兵式将在北京天安门广场隆重举行，近1500名各界先进模范人物代表将受邀参加观礼。

在这个历史性的时刻，国家将以格外隆重的方式表达对模范人物的礼敬，彰显一个民族礼贤敬德、德行天下的崇高风尚。

近年来，在以习近平同志为核心的党中央率先垂范下，全社会关心模范、礼遇模范的行动更加有力。

中宣部、中央文明办连年组织开展慰问帮扶全国道德模范活动，登门看望慰问全国道德模范，近年来共出资1600多万元，帮扶生活困难的全国道德模范近200人次。

各地各部门也纷纷以不同方式，表达对模范人物的尊崇和关爱：有的地方，在表彰优秀教师的合影中，领导同志纷纷站在了后排，将教师代表们请到了前排；有的地方，认真走访慰问各类道德模范，采取有效措施解决实际困难，将关爱帮扶的措施一一落实；有的地方，既大力弘扬道德模范的先进事迹引领社会风尚，又千方百计帮助他们解决现实困难，树立好人好报的鲜明导向……

上行下效，蔚然成风。崇德向善的徐徐清风，轻抚着中华大地的每一个角落。

“把道德模范的榜样力量转化为亿万群众的生动实践”

——在以习近平同志为核心的党中央亲切关怀下，广大道德模范团结引领全社会向上向善，为中国特色社会主义事业提供源源不断的精神动力和道德滋养

2019年7月，“中国好人榜”发布，江西萍乡上栗县70岁老人李丙味的名字赫然在列。

从2009年开始，李丙味十年如一日在穿村而过的319国道边护送孩子过马路上下学，累计超过40万人次，被称为“守护爷爷”。

榜样的力量是无穷的。从“最美渡工”郭罗恩，到“银发草根”志愿者段华胜，再到舍己救人小英雄肖玉玲……近年来，人口仅200万的“小城”萍乡却由一个个凡人善举奏响了一曲“大爱”乐章，至今已有73人登上“中国好人榜”，连续21个月从未间断。

岂止是萍乡。从“安徽好人”到“杭州最美”，从“沧州好人”到“好人沛县”，遍览神州大地，城乡基层正因崇德向善的模范精神、榜样力量，凝聚起发展进步的强大精神动力，托举起内外兼修的品德高度。文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园……一系列群众性精神文明创建活动百花齐放、百舸争流。

习近平总书记指出，对一切为党、为国家、为人民作出奉献和牺牲的英雄模范人物，我们都要发扬他们的精神，从他们身上汲取奋发的力量。

以德润心，以文化人。

近年来，各地主要媒体、网站开设专栏、增设专版，常态发布先进典型事迹，公共文化场馆设置道德模范事迹专题展览。

网上网下交相辉映，传统、新兴媒体琴瑟和鸣，道德模范事迹走进千家万户、走到百姓身边——

江苏在第七届道德模范评选期间，开展“为TA点赞”网络活动，16万网民点赞留言。

湖北在“学习强国”平台上推出报道和视频，在抖音、快手等新兴平台上开展专题宣传。

云南精选20名道德模范事迹制作视频短片，以VR的形式再现道德模范感人故事。

广大文艺工作者还深入生活、扎根人民，把道德模范故事拍成电影、搬上舞台，让道德模范成为文艺作品的主角：河南把模范故事编排成河南坠子、河洛大鼓、地方戏；湖北根据道德模范事迹改编成大型话剧《信义兄弟》、大型舞台剧《土家妈妈——罗长姐》；安徽以全国道德模范候选人为原型，制作成微广播剧、微电影……

道德模范从群众中来，又回到群众中去。

“微巡讲”“网络巡讲”“巡讲报告会”“巡讲小分队”……各地通过举办道德模范事迹巡回宣讲等活动，让道德模范与基层零距离、与百姓面对面。

一个个模范的故事，就是一颗颗饱含爱心的种子，就是一缕缕洒向心田的阳光。

“我们是普通人，做的是普通事。习近平总书记要求我们用自己的模范行为和高尚人格感召群众、带动群众。我们就要进一步发挥好引领作用，去影响更多的人。”参与巡讲的道德模范情真意切。

“模范就在我们身边，他们用朴实的话语、平凡的事例诠释了崇高的道德境界，我们要向模范学习，做一个对社会有贡献的人。”现场聆听的群众深受触动。

近年来，各地发挥道德模范“传帮带”作用，广大人民群众学有榜样、行有参照。道德的力量浸润百姓心灵，先进典型正成为时代的标杆——

在河南，全国道德模范提名奖获得者宋丽萍带领的志愿服务队超过500人，涌现出邓州“编外雷锋团”、郑州陇海大院等爱心团队6000多个。

在陕西，以呼秀珍名字命名的工作室，由任凤祥、王振治发起成立的志愿服务队积极发挥示范带动作用，为全社会注入源源不断的正能量。

最近，“郭明义爱心团队”正忙着帮助建档立卡贫困户盖房子、建鸡舍、搞养殖。从安徽大别山老区，到四川大凉山贫困区，从贵州六盘水，到辽宁朝阳等地，处处留下了他们爱心帮扶的身影，近几年已累计筹集资金3000万元，帮助5000户脱贫。

“自从习近平总书记5年前给我们回信后，越来越多的人加入了爱心团队。现在志愿者总数超过230万人，比5年前增加了100多万，这让我更加认识到付出的价值和意义所在。”郭明义感慨说。

点亮一盏盏灯，簇起一团团火。一次次精神洗礼、一个个先进典型、一项项道德实践，绵绵用力、久久为功，激发全社会的善行义举蔚然成风。

文明花开香满园，同心掬得满庭芳。

不久前，习近平总书记到甘肃考察，来到八步沙林场。总书记高度赞扬八步沙林场“六老汉”的英雄事迹，指出新时代需要更多像“六老汉”这样的当代愚公、时代楷模。

面向中华民族迈向伟大复兴的奋进征程，习近平总书记以“六老汉”的模范精神对广大共产党员发出号召：“任何事业都离不开共产党员的先锋模范作用。只要共产党员首先站出来、敢于冲上去，就能把群众带动起来、凝聚起来、组织起来，打开一片天地，干出一番事业。”

新华社北京9月4日电

江苏省吴中高新区：

社会综合治理工作走出网格化联动服务精准之路

在江苏省吴中高新区15.3平方公里的土地上聚集了22万人口，由于文化习俗差异，对当地社会治理提出挑战。没有先例可循，没有经验可鉴，“摸着石头过河”。

“包网格督查随手拍”是以当地机关干部为主要督查力量，用手机“随手拍”的形式解决社会治理方面的各类问题。今年5月，“包网格督查随手拍”升级为“包网格督查随手拍”，进一步拓展了督查领域，督促机关干部深入社区，更全面、更细致地发现问题、上报问题、解决问题。

短短一周，相关部门已采集各类问题超500件，现场处置160件，“包网格督查随手拍”成为当地社会综合治理的全新利器。其实，从2014年4月开始，吴中高新区将社会治安和城市管理纳入网格化服务管理，如今网格化联动成为当地社会综合治理的新常态。

今年，吴中高新区全面推进环境综合整治提升“831”专项行动。联动中心紧扣时势，聚焦重点工作，深入推进社会治理“一张网”建设，构建“务实管用”的基层网格，全方位服务“苏州南城首善之区”目标定位。

坚持社会治理工作“围着网格转”

网格化社会综合治理运作至今，吴中高新区始终坚持夯实网格基础管理，通过多轮网格区域调整、人员调配、机制优化，实现了网格化联动效能的持续改进。如今，吴中高新区有128个二、三级网格，20个下沉部门，1385名网格工作人员，他们各司其职。

今年以来，吴中高新区通过建设社区社会综合治理联动工作站，将网格的概念从二级引申到三级，将网格的管理从线上拓展到线下，实现了网格的实体化运作。当地通过明确三级网格长的职责，落实三级网格长考核奖惩制度，杜绝了“唯工单论”，全方位提升三级网格长的统筹协调能力，将管理触角延伸到社情民意采集、矛盾纠纷调解等方面，实现了网格的精耕细作。

他们还通过推广运用“吹哨报到”机制，厘清网格与职能部门的职责边界，扩充网格下沉职能部门，建立“吹哨”网格与“报到”部门捆绑考核机制，实现网格在问题处置能力、矛盾解决能力、资源整合能力等方面的有效突破。

3月4日，吴中高新区吹响网格“第一哨”，深入剖析某商业广场消防隐患问题，通盘理顺各单位权责归属，制定并落实整改方案。通过通力协作，当月底完成消防隐患整改。4月20日，在网格安全“集结哨”下，多个部门迅速组建联合整治工作组，协同处置某浴室小锅炉安全隐患问题，仅用时3天即拆除了隐患小锅炉，并关停违规浴室……

“网格”是社会综合治理的“神经末梢”，只有扎牢网格这个治理根基，才能抓好各项社会治理措施的落实。近些年来，吴中高新区促使社会综合治理重心下移，稳扎基层、服务民生，实现网格综合治理、服务、执法，从“民有所呼，我有所应”上升到“以民为本，先思先行”，真正打通社会综合治理“最后一公里”。

坚持社会治理工作“围着重点转”

近些年来，吴中高新区聚焦关键领域、瞄准重点问题，首先明确城市管理、安全生产、环境保护、治安维稳始终是网格化联动聚焦的关键领域。联动机制建设至今，这四大领域所涉及的各类问题，从浅表性的城市部件日常管理维护，到深层次的安全隐患治理、污染防治攻坚；从基础性的民生需求满足，到长效性的社会和谐发展，牵动着社会综合治理的方方面面。

高水平的社会综合治理既是高质量发展的重要体现，更是高质量发展的重要保障。为此，吴中高新区网格化联动机制建设瞄准污染防治攻坚战、文明城市创建、扫黑除恶这些重点工作，发挥网格化联动优势，有效整合资源、融合力量，高水平提升社会治理效能。

一方面，他们统筹协调网格力量，组建全科网格巡查队伍，解决以往巡查力量分散、巡查层面较浅的问题，更深入有效发现深层次隐患、矛盾。另一方面，深入推进“网格+网络”建设，拓展“网格+安监”、“网格+扫黑除恶”、“网格+331”等社会治理叠加模式。

吴中高新区注重“一张网”建设，讲“共建”、“共治”，借力“互联网”和“大数据”信息化手段，最大限度整合利用基层社会治理各类资源，最大范围融合社会治理各方力量，打出组合拳、打好协力战，不断开创网格化社会综合治理深入建设的新局面。

坚持社会治理工作“围着群众转”

近些年来，吴中高新区加强和创新社会治理，注重联动融合、开放共治，增强社会治理合力。他们不仅仅局限于社会治理的相关部门、社区的联动，而是更广泛的社会力量尤其是社会群众的大联动。网格化联动平台实体化运作至今，吴中高新区联动中心共处置工单78934件，办结77008件，办结率97.56%。

在吴中高新区，联动中心更像“物流中心”，不同类型、不同来源的工单，通过各渠道流入，通过分类、整合，派发到相应部门、社区，进行处置、回复。

随着工单处办效能稳步提高，群众满意率逐步上升。

作为一款面向老百姓的微信小程序，“幸福长桥随手拍”自推广运行以来，以其便捷化、轻量化特点广受青睐。近万名注册用户，300多名热心拍手，组成了“志愿巡查队”，随时拿起手机拍一拍，各种问题暴露无遗，提高了瞬发性、苗头性、群众性问题的发现和解决效率。

2018年8月以来，“吴中高新区发布”公众号关联‘幸福长桥随手拍”，进一步拓宽了信息获取和公众参与渠道。此外，公共服务信息、居住证办理预约等便民服务模块的开发，进一步丰富了“随手拍”小程序的内涵，为高新区群众办事提供了方便。如今，“幸福长桥随手拍”已成为当地老百姓的必备“神器”，每位用户都自发成为“美丽新南城”建设的参与者、助力军、阅卷人，为吴中高新区高质量发展添砖加瓦。

（数据来源：江苏省吴中高新区）

·广告·