◎经济调查

“早熟的”推拿师 缺乏标准的培训

小儿推拿培训火爆的背后

中国青年报·中国青年网见习记者 赵丽梅

培训12天，包吃包住还包就业，月入过万……这是一家小儿推拿培训机构贴出的招生广告，这样的“好事”对于想要挣快钱的人来说，无疑具有极大的吸引力。小儿推拿的钱真的如此容易赚吗？小儿推拿培训的真实情况到底如何？

10多天月入过万？

12月19日，北京成人按摩职业培训学校小儿推拿培训高级班座无虚席，学员全部为女性。其中一名学员告诉告诉中国青年报·中国青年网记者，她来学习推拿是为了以后从事这一行业，而班上一些学员是为了创业，其中不乏一些从外地赶来的学员。

12月19日，在小儿推拿培训学校高级班上，学员正在用手机拍摄老师的授课内容。

“行业有利可图，大家就疯狂涌入。”北京仁益中医职业技术培训中心课程顾问张亮石表示，目前，市场上的小儿推拿分为三种，第一种是中医技能培训机构，这一类机构的培训时间相对较长；第二种是家政、月嫂等培训机构，月嫂需要掌握的技能非常多，小儿推拿属于其中一种，培训属于浅尝辄止，培训价格相对较低、时间短；第三种是通过师带徒的方式传授民间祖传推拿手法。

在北京，小儿推拿培训的学费从3000-20000元不等，培训时间少的11天，多的30天。在北京丰台的一家培训机构，初级班为期11天，学费为4800元，主要学习基础知识和推拿手法；高级班主要学习中医辨证，11天的学费为5800元，初级加高级全套学下来为期1个月，费用为9800元；在北京石景山一家培训机构的小儿推拿课程费用为1.18万元，仅需学13天；而在北京朝阳区一家机构的培训费用为1.98万元。

高额的培训费之下，仍有人前赴后继，背后除了学成后高收入的吸引，还有创业神话的“加持”。北京神拿世家小儿推拿培训的一位老师介绍说，学员中，一位1995年出生的高同学在培训之前是零基础，毕业后3个月，她就开设了自己的店面，小店虽然不大，但第二年店铺的月利润就突破了4万元。“其实，这些都是很容易做到的。”

包就业成了一些培训机构的“标配”。据了解，学习小儿推拿的人主要有三种诉求，一是家用，二是就业，三是创业，一般培训机构的老师会根据学生的需求推荐不同的课程。高级班的课程更多地针对就业和创业的人群，初级班相对适合自用的人群。培训机构一般会和一些小儿推拿店合作，当学员毕业后，就会为一些门店输送优秀的学员。

短时间内月入过万的神话是不存在的。据张亮石介绍，小儿推拿师行业平均薪资在6000-9000元之间，他们的工资主要由基础工资、业务提成、办卡提成三部分组成，一般店铺的基础工资在2500-5000元，刚毕业的学员前3个月工资大约在3000元左右，当有了自己的客户之后，他们的薪资才会慢慢提升。个人能力决定了薪资水平，也有一部分人薪资过万。

“持证开店”与花钱买营业执照

“目前，这个行业的‘麻筋’在于没有统一的标准。”张亮石表示，市场上各个培训机构下发的证书五花八门，到底哪一个证书才是真正有效的，学员感到迷茫，消费者也很迷茫。“我们也很希望有统一的标准。”

据记者走访了解，目前市面上小儿推拿证书颁发机构多种多样，背后涉及多个管理部门，出现了“九龙治水”现象。其中，有中国民族卫生协会、全国工商联合会人才交流中心、中国医药教育协会等等多个机构，还有一些培训机构颁发的“野鸡”证书。与此同时，还有一些民间号称祖传的手法等等。

行业相关人士表示，一个有含金量的的小儿推拿证书需要学员、市场、监管部门的三方认可。学员拿到小儿推拿师的的证书，主要有三个作用，第一，证明学员具备给小孩做推拿的能力；第二，在面对招聘时，市场认可证书的含金量；第三，可以应对市场监管，不被吊销营业执照。

学员学完所有课程时，需要通过专业的理论和实践考试，才能拿到证书。然而，考试的地点一般就在培训机构内，相关的机构也会派人来监考，并拍摄视频。多个培训机构的课程顾问表示，绝大多数学员都能够通过考核，之后，学员就可以“凭证上岗”，“凭证开店”。

北京君康按摩小儿推拿店店长董女士表示，月嫂、家政等机构颁发的小儿推拿证书，他们是不认可的。从专业中医技能培训机构招聘的小儿推拿师，一般也需要在店里培养半年才能正式上手。事实上，店里的推拿师平均工龄在3年以上，熟手的工资可能是6000-7000元，也有部分人工资过万元。

学员能否真的如培训机构所说“持证创业”？在一些地区，个人想要申请小儿推拿工作室，只需携带相关资料到工商局，填写经营范围：推拿保健，不带医疗治疗，就完成登记手续了。而记者到北京市丰台区工商管理局询问办理个人推拿工作室相关事宜，工作人员表示，北京不单独审批小儿推拿这一经营内容。目前，北京市面上很多小儿推拿机构都是很久以前注册的。

记者走访了北京多家小儿推拿机构，询问该如何申请营业执照，均被拒绝。其中，北京市朝阳区劲松一家推拿店负责人表示，其店铺名称为某推拿机构，然而，其营业执照上的名称却是某科技有限公司，执照上的经营范围为技术转让、健康管理、健康咨询等等，注册时间为今年。该推拿室的负责人告诉中国青年报·中国青年网记者，他自己去办理营业执照时，有些费劲，于是，找到办证公司花了2000元钱，很快就办理下来了。

推拿主要是保健，而非行医

“这个行业不适合的人进来，学完害人害己。”张亮石表示，他接触过一些学员，他们追求“短、平、快”，即通过非常短的时间，学一个“绝招”，挣到快钱。市场上，一些机构也正是看到了这样的商机，但这对行业发展是不利的。现阶段，行业需要引导。

近几年，行业的快速发展，催促着小儿推拿师的“早熟”。张亮石指出，在市场上，一些学员也变得很浮躁，从培训机构毕业后，干了一年半载，就认为自己是一个成熟的小儿推拿师。其次，有很少一部分学员毕业就开了个人工作室。他建议，学员最好在一个比较大的小儿推拿店，跟着一些有经验的老师傅学习推拿技能，以及如何面对不同的人。“这是一个学起来没有头的行业。”

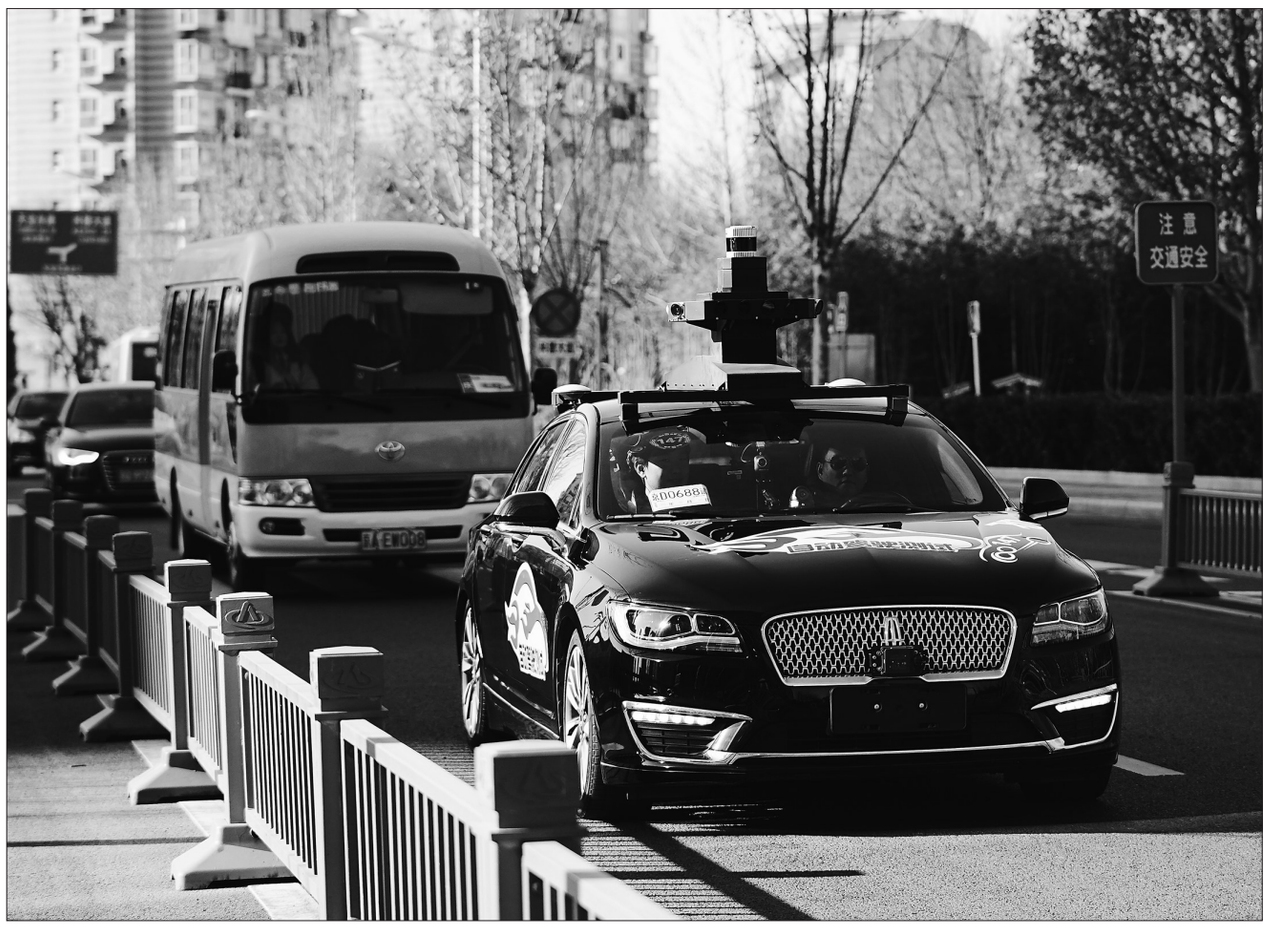
小儿推拿师要做好自己的事。北京市朝阳区劲松一位小儿推拿师表示，自己毕业于正规的中医药大学，本科学了5年，随后又通过实践锻炼了3年，才慢慢成为一个熟练的小儿推拿师。

“小儿推拿最重要的就是辩证。”董女士表示，一个推拿师的成熟与否不仅体现在手上的推拿技术，更体现在辩证的精准上。然而，对于没有医学背景的人，辩证咨询是一大难关。社会上很多小儿推拿培训机构都强调零基础，都能学会，一些机构教辩证只花了3天时间，学员如何能走得长远呢？

张亮石指出，当前，市场上存在一些三五天小儿推拿速成的培训，这种培训只教授一些具体的手法，并不教辩证。推拿师需要根据小孩的面色、舌苔等特征，清晰辨认出小孩的症状，随后，迅速判断自己是否有把握能缓解，如果不能，需要建议家长立即送孩子去医院。“我们是保健，不是医疗。”

董女士也观察到，一些从教育机构出来的学生，学完之后就独立开店。在一些大城市，人们可能不会相信这类店铺，但是在一些小城市，一些人通过推拿手法，搭配卖药，可能会起到一些作用，人们对这类事物认知不够，便认为这类推拿很有效果。这是很不负责任的行为。她表示。一个从培训机构初出茅庐的学员，至少要经过1～2年甚至更长的锻炼，才能成为一个相对成熟的小儿推拿师。

“小儿推拿未来的趋势是保健为主。”董女士表示，作为大健康产业中的一部分，小儿推拿的发展前景是可期的。但是现在很多人在生病后才会想到要推拿，通过推拿缓解症状，这时候已经晚了，事实上，通过推拿更多的是调理身体，预防人们生病。



12月30日，一辆进行自动驾驶载人载物测试的汽车（前）行驶在北京经济技术开发区的测试道路上。
当日，北京市自动驾驶测试管理联席工作小组发放了首批载人载物测试通知书，标志着自动驾驶载人载物测试在北京正式启动。同时，北京经济技术开发区开放了北京市首个自动驾驶车辆测试区域。至此，北京已开放自动驾驶测试道路151条，共计503.68公里。
新华社记者 鞠焕宗/摄

AI时代医疗行业呼唤复合型跨界人才

中国青年报·中国青年网见习记者 赵丽梅

切割、缝合、打结、止血……这是经常发生在手术室的一幕。这些工作本应由手术医生完成，然而，在上海、杭州等地的一些医院，这些工作已经可以由智能手术机器人完成了，并且，完成的精度比普通医生还高。

技术正在加速变革着医疗行业，不仅大幅度提升了医疗服务效率，也逐渐改变了医疗从业者的工作内涵。12月21日，在达沃斯全球杰出青年北京峰会上，来自医疗领域业界和学界的多位专家齐聚一堂，探讨技术发展对医疗行业的影响以及青年从业者该如何顺应这一趋势。

未来，AI会代替医生吗

技术发展给医疗行业带来了翻天覆地的变化，AI在医疗领域可以上手的工作，正在从一些简单的基础性工作逐渐过渡到复杂的微创手术等领域。一年多以前，智能机器人就已在医院从事导诊、消毒、送药等相关工作。今年12月，智能机器人成了上海医院手术台上的‘主刀人’。

美国医学科学院外籍院士、北京大学肿瘤医院遗传室主任柯杨说，以前，医院连体检都是全人工检测的，更别提手术了。当时，患者检查血、尿、便常规等项目，医生需要在显微镜下目测。

现在医疗领域最明显的变化是自动化、智能化。柯杨表示，从诊断方面看，借助影像诊断、生化诊断、分子诊断等技术，医生像是有了‘透视眼’，可以看到人体内部，从而准确辩证；从治疗方面，高科技治疗设备的应用提高了治疗效率。

技术发展之快，对医疗行业影响之深，也让人们思考一个问题：未来，医生会被AI代替吗？医疗+AI领域创业者曾亮认为，AI会取代部分医生，并且，将会很快取代从事具有高度重复性工作的医生。“有一天，可能是机器人给你看病。”

紫鑫药业执行董事邵文倩表示，AI能否取代医生取决于两个关键点，一是AI能否对患者的病情作出精准预判，并根据患者病情变化和治疗效果作出持续反馈；二是AI能否给患者提供心灵慰藉和人文关怀。“AI无法完全替代人类的智慧。”

“未来，医生肯定还会存在。”神经内科医生、柳叶刀餐饮创始人程丝表示，医生的工作形式和内容会在AI的辅助下发生很大的变化，对医生提出更高的要求。优秀的医生不仅能掌握先进科技用于临床诊疗，还能带领团队研发新技术或者更有效的治疗手段。

临床医学仍面临诸多挑战

高速发展的技术给医疗行业带来了机遇的同时，也带来了挑战。过度诊疗、医疗成本上升、人文关怀缺失、医患关系紧张……这也意味着青年可以从这些方面寻求突破。

在医药领域，两个‘不同步’制约着临床医学的发展，如何利用技术手段去弥补这两个差距对医疗行业意义重大。一是认知水平和诊疗水平不同步，柯杨表示，在肿瘤领域，将基础研究的成果应用到临床医学的实践中去是很难的。二是诊疗水平和治疗水平不同步，很多疾病医生能够诊断出来，却无法治疗；同时，一些疾病的治疗手段较为落后，却久未更新。

技术的快速发展使诊疗更专、更精，医院科室越分越细。据柯杨介绍，人类疾病大体可以分为170余大类，约2.2万种疾病。按照疾病形成的原因分类，可以分为单一病因疾病和复杂病因疾病两种，其中，70%以上的疾病是复杂病因导致的，这意味着疾病治疗的复杂性。医生太过专注某一部分，往往容易忽略整体，出现‘头疼医头，脚疼医脚’的现象，反而降低了诊疗效率。

诊疗仪器的大量引入也间接导致患者的诊治成本上升。一个患者往往需要挂多个号，进行多项检查，才能查出病因，一定程度上导致了患者被过度诊疗。有时，一些仪器的检查费用非常高，检查结果出来以后，医生也没有可以手到病除的疗法，这往往容易成为医患关系紧张的‘导火索’。

技术的广泛应用也在一定程度上影响了医生人文精神的缺失，将患者与医生的关系转化成了人与机器的关系。在一些医院，医生每天需要面对上百个患者，诊疗一个患者的时间可能只有几分钟，一些患者想要跟医生交流，医生也没有时间。很多时候，患者都在排队等待仪器检查。

复合型跨界人才成‘热门’

医疗领域仍然有诸多问题没有得到解决，下一步技术到底该往哪个方向走，是医疗领域的每一个人特别是青年人需要思考的问题。

创业者在大健康领域大有可为。据中国人民健康保险股份有限公司等单位联合发布的《大健康产业蓝皮书：中国大健康产业发展报告（2018）》显示，截至2016年，我国大健康产业增加值规模增加到72590.7亿元，占GDP的比重为9.76%，相对于部分发达国家还有相当大的差距。

“真正解决中国的健康问题需要全社会努力。”柯杨认为，很多疾病的形成是慢性的、复杂因素决定的，往往与不良生活习惯相关，因此疾病的预防至关重要。如果能从技术上进行突破，让人们作出有效的预防，从源头上防止生病，十分有意义。

柯杨表示，当前，医疗资源分布不均，好的医疗资源大多集中在一线城市，如何通过技术提升医疗资源分布的公平性是一大方向。

随着AI等技术的发展，对医疗行业人才的要求也在发生变化。北京美尔目集团董事长叶子隆表示，未来，医生的本职工作可能会发生巨大变化，但是有一点是不会变的，那就是对医生的要求会越来越高。医生除了需要掌握诊治等专业技术，还要学习AI、编程等技术，需要更全面。

法院终审判决：地下车库管理权归业主委员会

中国青年报·中国青年网记者 洪克非

赢了官司，奈何对方不履行生效判决。最近，长沙市东成大厦业委会向长沙市中级人民法院申请强制执行。 此前，大厦业委会起诉地下车位管理方、长沙联鑫实业有限公司（以下简称“联鑫公司”）的官司，在拉锯多年后终于尘埃落定，长沙市中级人民法院终审判决，“联鑫公司”退出东成大厦负一楼的管理，并向业委会交付负一楼停车管理的全部资料文件、档案和钥匙。

然而，“联鑫公司”并不情愿就此退出，在12月18日该司回复东成大厦业委会的函件中，他们表明了自己的态度：管理权暂时不会交出，待双方谈妥地下车库的管理模式和交费形式后再商量。

自管，由车位涨价开始

上世纪末，位于长沙市核心区域、人民路与芙蓉路交界处的东成大厦，曾是当地的标志性建筑。

30层的高楼、总面积4.7万平米（不含地下车位），与四周低矮的房屋相比，更显鹤立鸡群。“推窗一眼看过去，长沙南北尽在眼底。”一位老业主称，大厦是商住两用，14楼以上为住户。当时住宅售价超过2000元/平方米，顶层卖到3000多元/平米，在长沙屈指可数。

但10多年后，业主与物业公司纠纷不断，并逐渐升级。2014年6月，物业公司宣布将停车场的收费由300-350元/月提到800元/月，矛盾骤然升级。业主们的抗议被怼了回去，“用不起就别在这里吵！”

谈俊、蒋士军、厉群等业主回忆说，矛盾激化后，长沙市芙蓉区物价局负责人几度前来协调，但物业公司“寸土不让”。

僵持中，部分业主开始查账，结果发现物业账上的几百万元维修基金，已经用光。但大厦的设备却没得到有效维护：两台中央空调坏了一台，里面水管锈蚀不堪。5台电器故障不断，监控系统形同虚设……大厦破败早已“名声”在外。从14楼到30楼，187套房屋，有48套租不出去。业主们发现，周边房屋均价每平方米都已高过万元，而自己的房子每平方米6000元都难以出手。

万般无奈，几位业主牵头，一家家拜访商住户，决心炒掉物业公司，自己管理。

原物业公司被纳入“黑名单”

2015年7月1日，新的业主委员会成立。2016年，长沙市住建委将东成大厦的物业公司纳入了黑名单。但是合同到期了，这家天天喊亏损的物业公司却不肯走，业委会把自管方案呈报到社区，却被拒绝——没有独立的法人资格，无法签订用工合同，无法开发票、报税，万一发生工伤事故，承担责任、赔付都成了难题。

曾专题调研过这一问题的长沙市政协委员袁妲，在长沙市两会上提出建议，认为缺乏法人资质，是长沙很多自管小区普遍存在的问题，导致业委会难以正常管理运营社区，不利于社会的稳定和化解社会矛盾。

业委会成员反复商议，南下深圳，走访了几个不同档次的自管小区。回到长沙后，他们采取了“借船出海”的方式，动员了4位公益心强的热心业主，委托他们为全体业主代持股份，去工商部门注册成立了物业公司，股东为全体业主。同时，代持人与业委会之间签订了相关股份关系的法律文书，业委会成员不得代持股份。2016年3月，业委会驱离了原来的物业公司，东成大厦的公共事务进入业主大会说了算的时代。

新的业委会成立后，开始查账审计，成功追回了原物业公司15年间每月向业主违法违规收取的分摊费、灭鼠费等。为了解决大厦维修基金被掏空的问题，更换损坏的设施。业委会人员开始算账分析，楼宇广告、地下停车位等资产价值，力图通过自我运营管理，弥补当年的亏空。

2016年11月23日，业委会与好邻居公司签订合同，委托其管理小区物业；并设立了业委会管理部，根据小区的情况和业主的诉求，通过每个月的业委会会议，听取物业经理人和业委会管理部主任的汇报和工作检查，并督促项目经理协调各项工作。

东成大厦自管两年多，收支明细按月公示，物业费由原来的1.6元/平方米，降到了1.2元/平方米。“2016年全年减去人员工资福利、工程施工、采购新设备及其他经费，积余了91.4万元。2017年积余89.6万元，2018年积余了45万元，合计积余226万元。”谈俊说，更重要的是，物业岗位人员补齐了，原本险情不断的电梯全部换成了新电梯，中央空调也换了，还装了146个视频监控。为了防止大厦外墙瓷砖脱落伤人，业委会还购买了高空意外险，这在长沙市各小区是第一家。

2018年12月，在全国自管小区经验交流大会上，长沙东成大厦小区的公司化经营自管模式得到了与会人士的认同。

赢了官司

虽然小区自我管理取得了突破，但小区负一楼47个地下车位的高收费却一直被业主诟病。管理这些车位的是“联鑫公司”。 业主们说，露天停车收费一天最高是20元，而地下车位收费一天最高是40元。如果包月，地下车位每月要800元，但露天的每月只要250元。 为此，大家宁肯挤着，也要把车停到地上。以致物业公司专门聘请了一个“移车员”，帮助业主们挪车。

与此同时，消防隐患也让物业公司忧心。2018年3月、4月，好邻居公司向“联鑫公司”发出《整改通知书》，要求解决负一楼车库电线电缆杂乱无章、乱拉乱接的问题，消除火灾隐患。

业主们认为，地下车库本应作为房屋公共资源的一部分，由所有业主共享权益，应供全体业主使用。但业委会、物业公司与“联鑫公司”多次交涉，对方仍拒不交出负一楼管理权。

争执不下，业委会请示了长沙市住房和城乡建设委员会，长沙市住房和城乡建设委员会回复应由一个物业公司实行管理。因此，东成大厦应统一由好邻居公司进行物业管理。

2018年底，业委会向芙蓉区人民法院起诉“联鑫公司”，索回大厦负一楼管理权。法院一审判决业委会胜诉，要求“联鑫公司”退出对东成大厦负一楼的管理，向业委会交付负一楼停车管理的全部资料文件档案钥匙。

“联鑫公司”不服，向长沙市中级人民法院提起诉讼。今年11月21日，该院二审宣判，驳回上诉，维持原判。

长沙市中级人民法院认为，“联鑫公司”虽然主张东城大厦负一楼车库的所有权归其所有，应当享有占有、使用、处分、收益的权利，但该大厦负一楼除车库外，还有共有分摊面积。“联鑫公司”对负一楼的使用、管理行为，承担了部分物业服务企业的职能，影响了物业服务企业和业主对负一楼安全设施的维护。因此，维持一审法院的判决。

◎记者手记

小区自管值得探索

洪克非

长沙市两级人民法院均判决东城大厦业委会有权管理地下车库一事，为社会关注。

其实，车库管理权的收回只是这个小区完成自我管理、自我服务的一个环节。近年来，一些小区的物业公司和业主之间矛盾不断，有的甚至已到了“水火不容”的地步。

究其原因，往往与物业公司擅自出租公共设施、账目不透明、随意提高收费等有关。

业主成了一些物业公司“薅羊毛”的对象，这破坏了安居乐业的环境，不利于社会稳定。2007年实施的《物权法》，为物业由业主自行管理提供了法律依据，国务院颁发的《物业管理条例》也规定“业主可以自行管理物业”。

目前，长沙有14个小区实行了自管。从这些小区的运营来看，基本都做到了账目透明、依靠业主、回报业主，实现业主和物业方的和谐共处，也实现了服务质量的提升，曾经调研过相关问题的长沙市政协委员袁妲对此评价说，“一定程度上化解了社会矛盾，维护了社会的稳定。”

《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》指出，要健全基层党组织领导的基层群众自治机制，在城乡社区治理、基层公共事务和公益事业中广泛实行群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，拓宽人民群众反映意见和建议的渠道，着力推进基层直接民主制度化、规范化、程序化。从各地小区自理的实践来看，类似长沙市东成大厦、金色比华利小区的经验表明，在社区居委会领导下小区业委会自治自管的公益性服务，能够实现居民安居乐业，是有益的探索。