上海警界现“最强外语天团”

11种语言应对外籍人士防疫工作

中青报·中青网记者 王烨捷

近日，静安区有两名意大利籍人士返沪。这对意大利夫妻在家隔离时，意外接到了一通电话。

“Buongiorno, sono un poliziotto del commissariato di Jing'an dell'ufficio della pubblica sicurezza della municipalità di Shanghai. Parlo italiano.（您好，我是上海市公安局静安分局民警，会说意大利语。）”熟悉的母语从手机中传出，他们备感亲切。电话中，这位警官用意大利语嘱咐这对夫妻在家做好隔离，如果出现相关症状，要及时就医。

打电话的是防疫外语应急小分队的白文超警官，他毕业于上海外国语大学意大利语专业。日前，为严防境外疫情输入、做好外籍人士的疫情防控工作，上海市公安局静安分局成立了上海公安首支防疫外语应急小分队（以下简称“小分队”），提供11种语言的翻译咨询工作。

复工复产复市之后，许多民警在接涉外警情时，经常会遇到外国人求助或咨询疫情管控方面的问题，这时青年警察们的“散装英语”有点不够用了。

上海市公安局静安分局团委书记张昕介绍，在分局出入境管理部门的支持下，分局征集了许多一线执勤民警碰到的问题，梳理了一些需要告知的事项，由分局团委制成“疫”卡通学习卡发给民警。

英语专业出身的赵雅韵是天目西派出所的团支部书记。在制作学习卡时，她录制了发音标准的音频。英语底子薄弱的同志扫一扫学习卡上的二维码，就可以跟着念。

“这些都是几个团干部和团员青年利用业余时间设计，然后委托工厂制作的。”张昕介绍，公安团干部和团员青年还组建了交流群。如果哪位民警出警时有需要，能马上通过团委联系到有外语特长的民警。

后来，分局团委招募各部门有外语特长的青年民警，组成静安分局防疫外语应急小分队，目前共有37名民警，平均年龄30岁。他们有着“豪华配置”——队里不乏参加过中意联合巡逻、联合国维和任务等上海公安重要涉外警务工作的人员。

3月7日下午，浦东机场静安区点位前传来了一阵哭闹声。一名来自某疫情国的小男孩被一群穿防护服的“外星人”惊吓到，突然哭起来，吵着要回国。

驻点的小分队队员、拥有英语专业八级证书的交警支队青年民警吴瑞丰立即上前，用流利的英语安慰道：“警察叔叔这里有只小警熊送给你，让它陪伴你勇敢地战胜疫情。”小男孩拿过小熊，不好意思地抱了抱，破涕为笑。应急小分队已经送出了10只“温暖牌”小熊。

目前，小分队分成3个执勤组，分别为“驻机场火车站执勤组”“社区工作组”“云平台翻译组”，分4个执勤时段轮守，24小时无缝衔接。

截至3月19日夜间，小分队共安全接管入静安区外籍人员147人，参与社区防疫翻译、在线公益翻译200余次，制作新媒体宣传告知疫情小贴士、动态信息30余条，被各主流媒体录用刊发，点击量破百万。

“用对方的母语进行交流，一来是为了更准确地传递信息，二来，也能让对方在这里感受到温暖。”白文超说。

随着静安公安分局外语应急小分队不断地释放善意、传播防疫宣传知识，小分队也得到ICS上海外语频道、962288上海对外信息服务热线的大力支持，分局团委根据分局党委关于疫情防控的最新部署要求，率先在全市制作发布“公安版防疫小贴士”（6国语言）。

除了常规的告知内容外，小分队还加入了最新的疫情电信诈骗手段、防疫物资诈骗等警方安全提示，确保外国友人在疫情期间正常工作生活。有8家领馆联系小分队，希望他们提供“公安版防疫小贴士”，以便在窗口发放或挂到网页上。

“我们的工作有两个出发点，一是围绕近期疫情，防控防止输入性风险，维护好之前我们来之不易的防控成果，希望所有入境人员能积极配合本市疫情防控相关法律法规；二是为来沪旅客提供生活、工作上的便利，体现城市温度。”张昕说。

贵州少先队员线上对话杜富国兄妹

中青报·中青网见习记者 白毅鹏

“杜富佳姐姐，你到了武汉的医院害怕吗？”一名少先队员隔着大屏幕问贵州援助湖北疗队员杜富佳。

“就像你们参加考试一样，也会紧张也会害怕，不过要尽量做好每道题，考完后你会发现没有感觉的那么难。”杜富佳说。她刚返回贵阳不久，正在集中隔离观察。

3月28日上午，贵州省少工委主办了一场“与先锋对话”的线上主题活动。贵州省遵义市汇川区第三小学“杜富国英雄中队”的43名少先队员，频频向排雷英雄杜富国和战“疫”一线护士杜富佳兄妹发问。

少先队员黄永烨想知道杜富佳在武汉救治病人时有什么收获。杜富佳说，在武汉与国家医疗队进行合作，不仅收获了战友情，还学到了许多新医疗设备的使用方法，她打算考护理方向的研究生，休息时基本都在学习。

杜富佳出征湖北那天，有网友评价说杜家四兄妹分别是扫雷英雄、一线护士、ICU医生和戍边战士，“一门忠义让人尊敬”。少先队员彭青霞专门查了词典了解“忠义”的意思，她想知道杜富佳怎么看待网友的评价。杜富佳笑着说“你言重了，我们兄妹几个是在自己岗位上，做着自己应该做的事。”

有少先队员问：“杜富国哥哥，杜富佳姐姐去武汉的时候，你是怎么鼓励她的？”杜富国说，人生要做有意义的事情，妹妹身为医护人员，去武汉是她应该做的事。

少先队员施玉杰说，自己成为“杜富国英雄中队”少先队员后，“慢慢不调皮了，还被老师选为代表，我哭着从校长手中接过英雄中队的旗帜。”

直播中，汇川三小党支部书记、校长、少工委主任黄建军向杜富国兄妹致以敬意。“杜富国的英雄事迹和杜富佳勇敢‘战’在武汉一线的故事，能赋予孩子们强大的人格力量，这种精神是属于我们的宝贵财富。”

在接近一个小时的直播中，许多老师、家长在“弹幕区”发送“致敬排雷英雄”“致敬最美逆行者”的留言。

“小朋友的提问让人很亲切，这样的交流很有意义。”杜富佳说，她这些天还收到了许多小朋友的信，也给一些同学回寄了武汉带回来的礼物。

“杜富国、杜富佳就在我们身边，孩子们的距离感更近，线上交流给孩子们创设了一个与信仰对话的真实情景。”汇川三小少先大队辅导员刘晖说，疫情过后，计划组织少先队员们去杜富佳工作的地方，体验医护人员辛勤工作的一天。

我看见

3月29日15点10分，556名来自湖北天门的务工人员抵达广州南站，他们将回到广州、深圳两地复工。广州共青团给他们准备了一系列暖心服务，帮助他们返穗后顺利返岗。 中青报·中青网记者 林 洁/摄

净化未成年人网络空间任重道远

（上接1版）

苏州警方发现，QQ号“婷儿”的实际使用人为1979年出生的湖南人邹某。当年7月，警方在湖南长沙市抓获邹某，并顺藤摸瓜，在山东抓获另一名犯罪嫌疑人王建某。

警方审查发现，邹某、王建某冒用影视公司从业人员洪某的身份，有针对性地添加幼女为QQ好友，以可以推荐对方拍电影、出道做童星为诱饵，谎称需要做身体审核、敏感度测试、服从性测试，诱骗幼女拍摄淫秽视频、裸体照片，通过QQ发送，在网络上猥亵小悦等17名幼女。

邹某供述称，被害女童大都很单纯。如果有人犹豫，只要采用“为了梦想，要勇敢”“马上可以拿到名额”等话术劝说，便可成功。

邹某称，他关注了多个网站，都在以招募童星为幌子，获取女童淫秽视频进行贩卖，有的还以淫秽视频控制幼女卖淫。

很多受害女童都对所谓的“自信训练”“毅力训练”深信不疑，在得知对方是骗子后，都表示很惊讶。“我当时挺相信他的，觉得是在训练我，并没有觉得被骗。”一个受害女童表示。

2019年12月，苏州吴江区人民法院以犯猥亵儿童罪，分别判处王建某和邹某有期徒刑1年10个月和有期徒刑5年6个月。

“这些被害人大都处于青春期，这一群体比较特殊，虽自认为成熟，但实际上仍缺乏足够的分辨力和自我保护能力，最近曝光的韩国N号房间事件的主要受害群体也大都处于这个年龄段。”苏州市吴江区人民检察院承办检察官李冬梅表示，不法分子“在涉及招募童星的QQ空间、QQ群中寻找合适的目标，利用被害女童心智不成熟、急于成名的心理，引诱她们上钩。”

检察机关建议堵住监管漏洞

随着互联网的飞速发展，网络渐渐成为儿童生活的一部分。有些家长认为孩子只要在家就不会出事，放松了防范，导致类似案件屡次发生。

李冬梅指出，此类案件因涉及隐私，受害人的沉默也为查处犯罪带来困难。案件卷宗显示，本案所有受害女童在发现上当后，均无一例外地选择沉默，仅删除对方QQ号了事，没有人告诉家长或老师。

值得关注的是，网络运营者监管责任缺失也是导致此类案件频发的重要原因。

在两起案件中，王建某长期在QQ群里发布诸如“暑假新剧缺演员，有想法的加我，本公司还缺歌手、舞蹈演员、主持人、模特、网红等，薪酬优厚，群里信息不回”等广告。

邹某为便于得手，从“同行”的QQ空间里添加被害人，还曾在网络购买女童淫秽视频。当被害女童向两人传输个人信息，以及发送不雅图片视频时，相关网络运营者在事中和事后均未及时采取有效措施。

针对本案暴露出的问题，吴江检察机关建议应多管齐下，强化对“童星”招募骗局的打击防范，堵住监管漏洞。

李冬梅建议，应加强对网络空间的日常监管协作。相关部门应建立涵盖发现、预警、监督、举报和治理的长效机制，提升网络空间治理能力；政府各部门应形成合力，共同定期开展法治进社区、进校园、进家庭等活动，加大对儿童防性侵的普法宣讲，并构建相应的侵害后救济机制；家长应引导子女树立正确的价值观和人生观，尽早对子女进行性教育，帮助其提高识别网络不良信息的能力，引导其正确使用社交软件，用言传身教不断增强子女的自我保护意识。

苏丹学者：中国青年骨子里的“中国精神”

（上接1版）

“以前我们只是看到了他们的表面，没有看到他们身上的这种精神，他们比他们的父亲和爷爷更勇敢。”加法尔说，“其实这并不是突然改变的，因为他们是中国人，英雄、先辈的历史根植在他们的灵魂深处，他们始终站立着、守卫着，如屹立在中国的万里长城。只是我们没有发现这些品质。”

更让加法尔深受触动的，是中国的“女骑士”们。“中世纪的女骑士，战前剪掉自己的辫子，显示她们的战斗决心。中国女性和她们一样，付出了难以想象的牺牲，用自己的技能和才干，消灭疯狂的敌人。”在文章中，加法尔提到了革命英雄赵一曼，在他的心里，中国的“女骑士”，继承了这些在危难时刻为国捐躯的烈士遗志，传承了中国女性的勇敢、坚忍和奉献精神。

谈及发表这篇文章的初衷，加法尔表示，他不仅是要为中国青年“发声”，更要为中国在全世界“发声”。

“一些国际媒体，关心的只是病毒的传播，而没有关注到这些人与疫情作斗争的精神，这是充满恶意的。”加法尔说，“中国战‘疫’，不仅在保护中国，还在保护那些并不了解这场战斗真实面貌、受到恐惧威胁的全世界人民。中国需要的是支持，而不是反对。”

在加法尔看来，中国在告诉全世界：什么才是真正的“财富”和“自由”。

“一些人批评中国，封城会影响经济、限制自由。但中国教会了我们，经济可以在未来恢复，人才是真正的财富。”加法尔说，“在病毒蔓延的情况下，最基本的人权就是生命，如果你不尊重和保护人的生命，就谈不上自由。”

“现在我对中国的未来充满信心，这一代年轻人，将继续进行始于20世纪30年代的长征，站在保卫中国、保卫世界的舞台上，为中国和世界的稳定作出贡献，并会将这种‘中国精神’永远传承下去。”加法尔说。

战“疫”中彰显“铁”的担当

（上接1版） 除了及时调整售票、退票策略，他们还在信息化的战场上与“病魔”开展较量，运用12306大数据的优势，紧急查找密切接触者，为早发现、早隔离、早治疗争取了宝贵时间。为了快速联系上旅客，12306对系统进行了优化调整，从2月1日开始，提醒旅客购票时留下手机号码，保证了联系的高效畅通。

彰显“铁”担当 铁路人奋勇前行

疫情暴发后，湖北地区铁路职工出现人员短缺情况。中国铁路广州局集团公司长沙、广州、怀化机务段88名动车司机主动请战，组成应急先锋队，星夜驰援武汉，接过中国铁路武汉局集团公司动车司机的值乘任务。

长沙机务段副段长刘文献主动请缨驻守武昌现场指挥。他说：“此时此刻驻守武汉，既是职责所在，更是一名党员必须担负的使命。”高铁司机李政今年刚满30岁，春运开始以来连续奋战，20多天没有回家看过一次妻子和不满3个月的孩子，这次他又瞒着家里主动报名，和应急先锋队的其他队员一起奔赴“疫”线。

汉口线路所是京广线、汉丹线及汉孝城际联络线的列车进入汉口火车站的必经之地，平均10分钟就有一趟列车通过。疫情期间，中国铁路武汉局集团公司武汉电务段汉口车间信号工、党员蒋德成主动请缨驻守，一人坚守31天。曾经参加“98抗洪”的他说：“我当兵18年、入党26年，这个时候不冲上去，我会后悔一辈子！”

坚守奉献的精神不止体现在岗位上，也体现在奔赴岗位的路上。中国铁路郑州局集团公司郑州客运段90后列车长包继静，家住河南省南阳市方城县。为了赶回岗位值乘，正月初三晚上，在公交停运的情况下，她从老家步行25公里赶到方城高铁站，从凌晨1点到早上7点，走了整整6个小时，只为了返岗履行列车长的战“疫”职责。

大年初一早晨，在家休息的中国铁路武汉局集团公司汉西车务段职工饶曲从朋友圈得知，一批防疫和医疗用品到达武汉后无法送到医院，他便穿上防护服、驾驶自己的汽车，每天义务送物资，成为一名逆行的“铁哥”。

“在这场没有硝烟却有生死的战斗中，为了亿万旅客的身体健康和生命安全，铁路人万众一心迎挑战，众志成城战疫情，日夜守护钢铁‘大动脉’，在战‘疫’中彰显了‘铁’的意志、‘铁’的担当、‘铁’的风采。”国铁集团相关负责人说。

争分夺秒抢运防控人员和物资

疫情阻击战初期，湖北医护人员告急，各大医院医疗物资告急。全国各地紧急支援湖北、驰援武汉，满载爱心的列车从四面八方驶来。

国铁集团与国务院联防联控机制相关部门和单位建立了高效的沟通联系机制，全国铁路发挥一张网、一盘棋的优势，运用高铁、普速客车行李车和货车整车等多种途径，特别是充分发挥高铁快速便捷的优势，坚持特事特办，开辟绿色通道，争分夺秒将防控人员和物资运抵湖北地区。

1月25日，正月初一，浙江、江苏省首批支援湖北医疗队近300人需要乘高铁驰援武汉，国铁集团迅速组织杭州东、南京南、合肥南、武汉等车站制订乘车计划，安排医疗队从杭州、南京分乘高铁到合肥会合，再换乘前往武汉的列车。在合肥南站中转时，52名铁路干部职工组成接应小组，在短短40分钟内及时转运随车携带的12吨药品、防护服、口罩等用品。

高铁武汉站是医护人员、医疗物资集中到达最多的地方，三分之一以上的医护人员、医疗物资经高铁抵达武汉站，再中转至各大医院。武汉高铁站俨然变身为“医疗物资中转站”，车站客运员们变身成为“搬运工”。以共产党员、值班站长贾青青为代表的33名高铁客运员组成的“头雁”党员突击队，平均每天都要接10多趟高铁动车、转运500余箱医疗物资，最多的一天接车22趟，经常忙到凌晨。

“虽然不能像白衣战士一样救护患者，但站台就是我的战场，及时转运医护人员和物资，就是我们铁路人对防疫战斗最大的贡献！”贾青青说。

危难之际，车轮滚滚，奔驰不息。一批批生活物资通过钢铁大动脉源源不断地运往湖北各个地区。截至3月23日，全国铁路累计运送援鄂医护及救援人员400批11732人，向湖北和武汉地区累计装运防控保障物资13686批30.3万吨，其中防疫物资8033批3.9万吨、生活物资5653批26.4万吨。

畅通大动脉，助力复工复产

随着疫情蔓延的势头得到遏制，恢复经济社会发展正常秩序成为新的任务。如何让员工安全、健康、快捷地回到岗位？铁路部门迅速给出了解决方案。

3月18日，D658次列车搭载着540余名务工人员驶出恩施站，开往浙江绍兴，开启复工返岗之旅，这是首趟湖北地区开出的务工专列。据统计，自2月16日首趟务工专列开行以来，全国铁路已累计开行务工专列350列、包车厢1440辆，运输务工人员超过39万人，创造了与疫情防控形势相适应的运输新模式，既维护了旅客健康，又为全国各地复工复产注入了强大活力。

恢复经济社会发展秩序，打通上下游产业链，物流是关键。“在高效运送疫情防控物资的基础上，铁路部门加大了企业原材料、电煤、春耕备耕等经济社会发展重点物资运输供给，主动服务政府、企业，了解复工复产安排和原材料输入、产品输出等物流需求，帮助企业恢复生产。”国铁集团货运部主任赵峻说，2月份以来，全国铁路累计发送货物4.6亿吨，同比增长5.4%。

此外，京雄城际铁路北京大兴机场至雄安段、中老铁路玉溪至磨憨段等全国铁路重点建设工程已全部复工，在场施工和技术管理等人员达到50万人以上。“目前工程已全面复工，正在全线铺轨，我们会把疫情影响的时间抢回来，确保银川至西安高铁今年全线通车，为决战决胜脱贫攻坚提供交通支撑。”西成客专陕西公司党委书记、总经理张西民说。

在古老的丝绸之路上，中欧班列冲破疫情的阴霾，纵横驰骋，为中欧两地企业贸易架起畅通的桥梁。疫情期间，国内郑州、长沙、重庆、西安等重点城市的中欧班列保持常态开行，部分线路实现逆势增长。中欧班列东、中、西3条通道，国内35条主干线路，霍尔果斯、阿拉山口、满洲里和二连浩特四大铁路口岸保持畅通和正常运转，畅通了外贸产业链、供应链，发挥了战略通道作用。为支持欧洲抗击疫情，搭载防疫物资的中欧班列正陆续从中国驶向欧洲城市，传递中国人民的爱心。自年初至3月23日，中欧班列累计开行1671列、发送15万标箱，同比分别增长9%、11%。 本报北京3月26日电

巩

坚

中青报·中青网记者 黄 博

已是3月22日半夜两点多，西安交通大学第二附属医院（以下简称“西安交大二附院”）党委书记、支援湖北国家医疗队临时党支部书记巩守平依然辗转反侧。他不知如何把“继续坚守”的消息告诉队员。2月8日到3月21日，他带领的130名队员已在武汉华中科技大学同济医院中法新城院区坚守了43天。

此前，全国很多支援湖北医疗队纷纷撤离，西安交大二附院支援湖北国家医疗队130名队员也归心似箭。

得知医疗队“要坚持到最后”的消息，巩守平没有第一时间告诉大家。他的脑海里反复回放着这40多天的经历，反复评估“继续坚守”4个字在这种时候对每个人的心理影响。

他还记得刚出征时，一名队员的孩子看着即将启动的大巴车哭着喊着要妈妈；他也知道因最近各单位复工复产，很多队员的孩子在家没人照顾。

为了不影响大家当晚的睡眠，他选择暂不公布，甚至在考虑消息公布后该如何给队员做思想工作。

3月22日上午，一夜未眠的他将“继续坚守”的消息发到了群里。没想到，群里反馈的是一片坚定的回应：“收到！坚决落实上级要求，继续坚守！”“收到，服从安排！”……

那一刻，巩守平热泪盈眶。

2月8日元宵节那天，他率领由该院130人组成的援湖北国家医疗队奔赴武汉，并身兼医疗队长和临时党支部书记两职。出征的那天，他从西安交通大学校长王树国手中接过队旗时，誓言一定要带好队伍，与大家平安归来。第二天晚上，他亲自护送第一班刚经过一天紧张培训的医护人员，进入同济医院中法新城院区，整建制地接管了一个50张床位的重症病区。

他们接管时，该病区重症患者一共有89名，经过40多天的不懈努力，大多数患者已康复出院，现在重症患者只剩下10名，并且都在逐步好转。

自出征那天起，巩守平经历了太多的感动时刻：组建队伍时，院内医护人员踊跃报名；抢救危重患者时，队员们奋勇向前；患者治愈时，开心的笑容和感激的话语；抗“疫”一线，他不断接到一份又一份入党申请书……

但令他最感动的，还是22日上午队员们面对“继续坚守”时的答复。当晚，他的脑海里又回放起一个个动人场景：队员们穿着防护服查房、护理、气管插管、配合手术、CRRT置管，乐观互助的心形手势、食堂里的回眸一笑、鼓励患者时竖起的大拇指……

巩守平思考，是什么让队员们听到命令后冲锋向前，舍生救治患者？为什么有这么多的同志积极申请入党？是什么让他们坚定服从组织号令，选择继续坚守？

他的脑海里浮现出3月20日上午在院区带领医疗队第1批32名火线入党的党员宣读入党誓词的画面，以及很多要求入党的队员心声。

一位队员在组织谈话时的肺腑之言让巩守平不能忘怀：“以前我觉得我是一名医生，把患者治好就是给社会作贡献，入不入党并不影响治病救人。可这次来，我的思想认识变了，我看到众多党员奋勇争先，看到这么严重的疫情两个月被控制住——就是因为有一个始终把人民装在心里的中国共产党！我加入的中国共产党，有值得我为之托付和奋斗一生的信仰和追求。”

3月23日凌晨，依旧难眠的巩守平在日记里写下了这样的话：“事实证明，在最吃紧最吃劲的时候，最能考验人；在最困难最危险的时刻最能看出一个组织的吸引力、凝聚力和号召力。每逢危急时刻，最需要党组织的坚强领导，最需要组织里每个成员的团结、服从和付出，现在，我们需要的是：听从号令，积极工作，继续坚守！”

陕西共青团启动关爱医护人员家庭专项行动

本报讯 （中青报·中青网记者孙海华） 为解决战“疫”一线白衣天使的后顾之忧，陕西共青团日前启动实施“为奉献者奉献”志愿关爱医护人员家庭专项行动，聚焦一线医护人员的家庭实际需求，展开有针对性的“一对一”志愿服务。

为准确把握所需，团陕西省委成立了专项工作组，由共青团陕西省委书记段小龙带队，多次赴担负援鄂任务的医院了解需求，形成“服务保障实事清单”并逐一落实。各地共青团也结合自身实际，创造性地展开工作。全省招募的9600余名青年志愿者，主动对接各级医疗机构，展开“果蔬暖心行动”和“一对一物资帮办服务”。

为了不让一个孩子因父母冲上战疫一线而掉队，陕西省市两级团组织、少先队、大中学校团委累计招募志愿教师5679名，为一线医务人员子女开展线上志愿辅导5.8万余小时，服务32371人次；邀请200多位心理学专业人士24小时值守各地12355青少年服务热线，为一线医务人员及家属提供心理咨询、疏导服务。

疫情发生以来，陕西希望工程设立的“关爱抗疫一线医务人员子女及因疫致困青少年行动”专项行动已先后募集资金1563万元、各类物资995万元。