



# 进一步做好疫情防控志愿服务的若干思考

□ 张朝晖

在这次全国人民万众一心抗击新冠肺炎疫情的斗争中，广大志愿者积极响应党的号召，不辞辛劳、奋勇参战、真情奉献，谱写了壮丽的新时代志愿者之歌，赢得了党和人民的高度赞誉。

疫情防控志愿服务在参与人数、持续时间、服务时长等方面都创造了历史性的新纪录，据不完全统计，截至5月31日，全国参与疫情防控的注册志愿者达到881万人，志愿服务项目超过46万个，记录志愿服务时间超过2.9亿小时。对于广大志愿者、志愿服务工作者和志愿服务组织来说，这是一次大考，也是一次检阅，集中反映了党的十八大以来，中国特色社会主义事业取得的重大进步，对全球志愿服

□ 唐霞 王奥

中青报 中青网记者 洪克非

一簇簇的灯，被早起的人们渐渐点亮，划破黑暗，比清晨的第一缕阳光更早也更温柔地唤醒了长沙这座城市。

32岁的高春雷如往常一样，捧着厚厚一摞材料开始了忙碌的一天。已工作6年的他，承担着国网长沙供电公司发展策划部主网规划专责。

## 殚精竭虑节省开支逾5亿元

近年来，随着长沙经济发展不断加快，原有电力基础设施无法满足日益增长的负荷要求。在国家电网湖南公司的大力支持下，长沙供电公司制订了《供电能力提升三年行动计划（2018—2020年）》，掀起了前所未有的建设浪潮，整体建设改造投资规模约150亿元，可满足1000万千瓦负荷下安全供电需求，相当于再造一个长沙电网。

高春雷是其中担负重任的年轻人之一。变电站规划、站址选定、线路廊道选定，是确定电网建设规模和落地实施的三个关键问题。他负责长沙主城区的主网规划，由于是核心城区，变电站的选址就更难协调。

以220千伏洞井铺变电站为例，该站属于两个市辖区的接合部，占地9000多平方米。由于选址的一个重要因素就是标高，第一次拟定的站址是一处大约90多米高的小山。按照坡度不超过10度的这

务的发展也有重大意义。

我们打了一场几乎没有先例可循的志愿服务遭遇战和持久战，它以严苛的标准检验了我们的专业积累，以巨大的挑战激发了我们的战斗能力，以持久的考验磨练了我们的组织和队伍。艰难困苦，玉汝于成，经此一役，广大志愿者获得了新的成长，中国特色志愿者事业也必将进入新的发展阶段。

当前，疫情仍在全球蔓延，世界各国普遍面临抗疫情、稳经济、保民生的巨大挑战。我们必须未雨绸缪，主动作为，努力在统筹推进疫情防控和经济社会发展中进一步发挥志愿服务的积极作用。

要切实建立统一高效的宏观动员体系。总体来说，疫情防控志愿服务是具有较大人身风险、较高专业要求的应急志愿服务，必须完全服从防疫的统一领导、统一指

挥、统一协调、统一调度。基于此，必须以组织化动员方式为主，主要依靠各级文明办、民政和共青团组织，构建各负其责、协调配合，上下协同、运行高效的动员体系。同时，要充分发挥各级志愿服务联合会、青年志愿者协会的枢纽型功能，实现对各类志愿服务组织和团队的社会化动员。

要以社区为主场景，建设疫情防控应急志愿服务的微观生态。从武汉的经验来看，社区是联防联控、群防群控主战场、最前线。社区存在数量巨大、种类繁多的志愿服务需求，也蕴藏着最广大的志愿者资源。但长期以来，社区是志愿服务最大的短板，多数社区缺乏志愿服务组织、队伍、项目和阵地。社区党组织要切实发挥党建引领作用，充分利用党员团员回社区报到等工作机制，着力发现和培养一批骨干志愿者；充分激发社区物业和业主委员

## 从黎明到深夜，成百上千的电网青年拼搏不息

# 青春力量 驱动长沙发展

的主力军。

语速极快、脚步匆匆的张奇林，对效率的追求近乎苛刻。在同事眼中，他很善于在现场将不计其数的事项，排列组合，质量、安全、进度，图纸、设备、材料，施工过程中需要处理的各种问题，经他的大脑排序后，运行得稳健而高效。

长沙电网大建设中，220千伏学士桥变电站扩建工程、110千伏红桥和110千伏含浦变电站新建工程、学士桥—红桥的110千伏出线工程4个工程分布在同一条线路上，出于资源优化的考虑，上级要求同步建设、同步投产。

4个项目同时投运，不仅工作量是平时的4倍，而且出于场地问题和安全考虑，施工所需的大量材料不能囤放，物资运来就要立马安装。张奇林守在现场，管控施工进度，确保施工安全。

难题不止一个。张奇林在前期勘察中发现，一些电缆管道由于年久失修，好多已经不通畅，给施工带来了极大的阻碍。

带着这些问题，张奇林反复对现场施工方案进行优化，同时以身作则带着施工队伍在38℃的高温天气下，深入闷

热的主管意识，培育和孵化业主志愿者组织，以常态化的志愿服务活动和项目，引领志愿者主动参与社区治理和社区韧性建设，逐渐形成富有活力的社区志愿服务微观生态。

要围绕疫情防控实际需求，做好应急志愿服务项目建设和队伍储备。志愿服务要坚持需求导向、项目驱动。从数据统计看，疫情防控志愿服务项目主要包括社区联防联控、交通要道体温检测及登记、防疫宣传和科普、支援一线医护人员及家属、滞留人员及居家隔离人员关怀、在线心理疏导和医疗咨询、协助防疫物资生产、支持复工复产复学等类型，要针对这些需求和类别，鼓励各类专业志愿服务组织进行项目化设计，或者承接具体服务项目，以此提升服务质量。要围绕实际需求和具体项目，有规划、分专业、常态化作好志愿者骨干队伍

热的电缆沟井，对每段电缆管道逐一进行检查，排除故障点，并对电缆通道进行提质整改。

电缆外护套破损点的查找和修复工作经常搞到凌晨还未结束，这是对身体和意志的极大考验。张奇林几次在走出电缆沟井时，整个人累得虚脱，走路摇摇晃晃。情况稳定后，他马上了解现场施工人员身体状况，保证人员及时休息。

三年来，他全身心投入到项目建设当中，完成了220千伏学士桥变电站扩建工程等10余个重点工程项目的建设，算下来，他几乎每年都有300天忙碌在工地上。

## 把变电站当成自己的孩子

晚上10点，90后原潇超正在对110千伏滨江变电站的站内设备进行巡检。担任变电检修公司变电运维技术专责的他，负责该项一键顺控投产的专项工作。

智慧变电站的建设是全面响应建设

## 青春角色

# 付乾增：农业种植中的“学霸”

中青报 中青网记者 陈凤莉  
实习生 胡晓莹

什么，这西红柿要50元一斤！你种的菜也太贵了吧，谁吃啊？

初见付乾增，几乎每个人都会睁大眼睛问出这样的问题。

好东西就有人吃，我这是供不应求。他笑着说。

前不久，有一个朋友还给他介绍了一个云南的订单，定了600元钱的菜，光运费就要400元。你说人家愿意花这么高的运费来买，不就是肯定我的菜吗？

肯定！这是付乾增时常挂在嘴边的词。他种的菜，已一步步“俘获”了很多人的心，濮阳市各大企业，郑州、北京、深圳的各行顾客与业内专家，甚至还有腾讯CEO马化腾，因为生态有机口感好，他的菜一度成为腾讯总部特供。

事实上，这位来自河南省濮阳市濮阳县的80后小伙子的“菜龄”已超过了10年。

七八岁的时候，他就一直跟在父母身后看，12岁时，他就下地干活。

我就是天生的农民，就喜欢农业，想在这方面干出一番事业。付乾增笑言，别人努力要跳出的农门，是他施展拳脚的好地方。

真的，我觉得我还真是吃这碗饭的。我种什么，活什么。我种400棵樱桃树，只死了3棵，那3棵还是因为外力的因素才死的。那些农作物，我不用看它生长的过程，只需要看结果，就能推断出它平时经历了什么。比如西红柿哪花长得粗了细了，我就知道它哪个生长时间段温度怎么样、水肥管理误差如何。

付乾增瞄准了自己的路，早就准备一个猛子扎下去，好好地在农业创业中扑腾一番。为此，在2008年退伍之前，他还做了一件“疯狂”的事：骗了父母1万元。这件事直到现在父母还被蒙在鼓里。

就这样，他靠着自学，研究出一套无土有机栽培的种植模式。用炉渣、草炭、珍珠岩、秸秆等种植作物，再加上必要的营养试剂。传统的无土栽培是用水培，水培会吸收亚硝酸盐等有毒物质，但炉渣草炭这些材料可以分解有害物质。

对于农作物的熟悉和独门秘笈的掌握，让付乾增对创业充满了信心。

2009年，他在姐姐家所在的村子里流转了一些地，自己动手，用竹竿、塑料布搭起了人生中的第一个大棚。

事业就这样起步了，这个600平方米的大棚就成了他的宝贝。

第一次试种就成功了。付乾增说。为了呵护第一批幼苗，他每晚都住在

的建设和储备，努力打造适应多种领域和需求的应急志愿者队伍。

要进一步完善保障机制，依法维护志愿者合法权益。中国青年志愿者协会1月底发布的工作指引曾明确要求，要坚持“安全第一”原则，坚决做到防护措施不到位的不上岗、防护培训不合格的绝不上岗；科学设置志愿者岗位，严格控制志愿者数量，合理设置志愿服务时长。在疫情最严重、防护物资最匮乏的时候，中国青年志愿者协会依靠共青团的组织体系和特殊团费，为基层一线志愿者筹措资金、采购防护物资。志愿者保险也是经过艰难的协调，到2月初才得到解决。维护志愿者基本权益是志愿服务组织的法定义务，有关职能部门应该带头依法履责，着眼疫情防控常态化的长期需求，尽快建立能够满足志愿服务应急响应的保障机制

和保障标准。要从满足疫情防控实际需求出发，努力提升志愿服务信息化水平。我们是在5G时代开展疫情防控志愿服务，充分运用网络新媒体开展志愿者的动员招募培训管理、开展多种形式的线上志愿服务、协助做好舆论引导和氛围营造工作，似乎都应该是题中应有之义。但从实际效果来看，几个在全国具有较大影响的志愿服务

信息管理系统都乏善可陈，其保有的庞大的注册志愿者数量和实际参与抗疫的志愿者数量之间相差甚远，强大的系统并没有发挥大数据对志愿服务的支撑功能，仅仅实现了数据统计的功能。这从实战的角度证明，既有的志愿服务信息系统与丰富的志愿服务实践、志愿服务事业发展的需求之间存在较大的不匹配，应该站在充分尊重志愿者主体地位、服务基层、服务一线、服务实战的角度，重新论证，重新建构。

这是一场全人类与病毒的战争。当此大疫，我辈不为，更待何人；此时不为更待何时。从汶川到玉树、到雅安，志愿者们无役不与，旗帜高扬。愿心手相牵、合力致远，一起走过最难忘的日子。（作者系中国青年志愿者行动指导中心主任、中国青年志愿者协会副会长兼秘书长）

梯，只需按下相应楼层键即可抵达，简单高效。

原潇超介绍，一键顺控系统是一个整体工程，很多个单列项目操作高达上百项，非常考验耐心。自接到一键顺控投产任务后，他同调度、通信、自动化、变电运维、二次检修等专业人员通力合作、精心研究、大胆尝试，组织召开现场协调会5场，修订实施方案8次；通过反复实践，将顺控操作中设备的分合动作条件，严格按照有关规程的要求进行逻辑关联，针对应用中暴露出来的问题，不断优化完善顺控操作界面，准确跟踪变电站的操作进程。

目前正值长沙电网三年行动计划的收官之年，为了更好地开展工作，原潇超把现场发现的问题一一收集起来，通过查阅资料、向前辈请教等方式把问题弄懂弄透。

本领恐慌 总会有，尤其你把变电站当成自己孩子时。要让孩子少走弯路，就得竭尽全力地去学会怎么当好一名“父亲”。原潇超笑着说。

长沙电网负责人表示，三年大建设仍在紧张有序地推进中。成百上千的电网青年每日行色匆匆地奔跑在各自平凡的岗位，从黎明到深夜，为璀璨星城长沙的发展，注入了澎湃的动力。截至目前，长沙地区已投产新建110千伏及以上变电站81座，新增变电容量1470.8万千瓦安。

## 苏州吴中临湖镇用 绣花功夫 打造文明 微景观

# 文明创建无 微不至

城市文明，见微知著，一系列微小的改变往往给人带来与众不同的感受。在文明城市创建的道路上，苏州吴中区临湖镇立足细节、汇聚力，用绣花功夫打造文明微景观，让群众切实感受看得见、摸得着的幸福感。

## 微在文明示范的 志愿之景

这群志愿者每周都会来检查清理门前的卫生，一搞就是几个小时，这么热的天确实辛苦他们了！临湖镇腾飞路边杂货铺王老板为他们竖起了大拇指，并表示将以他们为榜样，清理好门前的一亩三分地。

原来，为进一步推进文明城市创建，强化压力传导，树立行动风向标，7月初，临湖镇正式启动文明创建版“三定一督”专项行动，定人定时定区域开展文明整治与督查。由镇主要领导担任包干区总区域长，带领全镇180余名机关部门、市镇单位志愿者每周末对所属包干区域开展文明整治。

此外，临湖镇全体机关部门、市镇单位工作人员主动牺牲个人休息时间，前往全镇20处主次干道路口进行文明交通志愿服务。下午4点半到6点分批轮流执勤，耐心劝导非机动车驾驶员佩戴头盔、停车不越线、行人有序穿马路，用实际行动倡导文明出行新风尚。

在文明城市创建中，临湖的志愿之景远不止这些。临湖14个新时代文明实践站发挥出巨大的志愿引

力，凝聚全镇各机关部门、市镇单位、村（社区）、社会组织志愿者投身各类创建行动中。此外，江苏省吴中中等专业学校与临湖镇结对，向渡村社区、联盟社区选送了52名居住在临湖的青年志愿者，为创建输送了一批“新鲜血液”。

## 微在人居环境的 洁净之景

为了提升文明城市创建成效，营造人居环境的“洁净之景”，临湖镇结合工作实际，因地制宜探索出诸多“妙招”，有力推动人居环境整治再上新台阶，实现村庄环境从“脏乱差”到“能看看、再到“环境看”的华丽转变。

本来处理这些垃圾挺麻烦的，但自从有了“八件套”干起来轻松多了！牛桥村志愿者刘大伯详细解释“八件套”的用途。无论是小广告、飞线、玻璃垃圾，它都能迎刃而解。除了牛桥村，“八件套”已在全镇创建活动中广泛推广，大大提升了文明创建的整治效率。

除了“八件套”，近期临湖镇东吴村还开出了一剂良方——东吴村星级银行线上小程序。这个银行储存的不是人民币，而是“文明积分”。打开小程序，可以看到以“书香门第、尊老爱幼、绿色生态、文明道德”等十项内容为评比标准，按每项内容为一颗星的标准，共设十颗星。村民可根据星级评定分值（按照一颗星10分，分值人民币2元的标准）到村委会领取惠民抵用券。通过可视化、量化的评分，激励百姓积极投身人居环境整治和文明城市创建等实践活动。

为防治“牛皮癣”问题，临湖镇还引进了高科技纳米涂料，涂在电线杆、路灯杆、有线电视机箱等设施上，小广告粘上去过不了多久便会自动脱落。至今全镇2300余根电线杆及电箱设施，合计约2100平方米公共设施都已穿上纳米“新衣”，乱贴广告问题得到有效改善，街头面貌焕然一新。

为进一步提升环境整治效率，临湖镇创新“双指挥长”“双点位长”制度，以镇蹲点领导为督导指挥长、村书记为清洁指挥长；镇中层干部及村两委班子成员为点位长，构建人居环境综合整治组织网络，确保责任落实全覆盖、巡查监督全覆盖。设立农村人居环境整治和长效管理自然村“星级制”和行政