

大学生不该是被网贷收割的韭菜

□ 欧阳晨雨

疫情期间，往常依靠生活费、兼职打工来偿还网贷的大学生，因为没了收入，债务接近爆雷，一些人不得不借遍亲朋好友，或通过借新还旧、以贷养贷堵上债务窟窿，以致债务越滚越大。值得注意的是，这种现象背后，一些大型正规网贷平台扮演了重要角色。它们以大学校园为目标，精准收割优质客户。（《半月谈》9月2日）

之前，银监会等六部委曾发出《关于进一步加强校园网贷整治工作的通知》，提出加大校园网贷业务整治力度、加大对违法犯罪问题的查处力度等六项措施。然而，造成大学生如今困境的力量，并不是网贷平台杂牌军，一些大型正规网贷平台难辞其咎。《半月谈》曝光了其中存在的诸多问题：刻意培养用户超前消费习惯，让年轻人陷入物质主义的消费理念无法自拔，引导年轻用户以信用为担保

透支个人账户；通过无处不在的网贷视频广告进行精准营销，各类循循善诱的让利规则，宽松的审批，很容易让涉世未深的大学生心动。一旦大学生掉进了校园贷的深坑，以自身的力量很难从里面爬出来。

因此，一些正规网贷平台的所作所为，也应当被认真审视。大学生毕竟还没有迈入社会的大门，他们的经济能力很大程度上还依赖于家庭，而防范风险的经验和能力还有欠缺，不设门槛的精准营

销，实际上把大学生当作了猎物。坦白地说，即便是正规网贷平台，通过正常的渠道和方式赚的这个钱，也很难说是天经地义、问心无愧的。

不仅如此，还有那些不当的广告宣传，名义上的日利率很低，但实际年利率却很高。以媒体报道中列举的那些网贷产品，就有逾越红线之嫌。根据最高法于8月20日发布的新修订《关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定》，一些平台18%的高额年利，其实已

经超过了司法保护的上限。对于那些网贷平台来说，有必要反思并纠正违规踩线的做法。

大学生债务逼近爆雷并非小事，应引起有关部门的警觉。面对铺天盖地的网贷广告，有必要依据相关法律来一次深度清理。大学也要加强网贷知识宣讲，引导学生正确看待网贷、理性理财消费。从长远看，在严厉打击非法网贷平台的同时，还须加快建章立制，有的放矢规范校园网贷，避免大学校园沦为商业围猎场。

App自动续费套路多 请把选择权还给消费者

□ 郭慧岩

你被App自动续费问题困扰过吗？估计许多人的回答都是肯定的。近日有媒体报道称，许多手机App推出的会员包月、包年服务套餐，暗藏自动续费的消费陷阱，引起了不少网友的共鸣，许多人表示，直到发现钱没了，才知道被自动续费带走了。

其实，App自动续费玩套路现象并不是一个新问题。2019年，央视曾对50款热门付费软件做过一项调查，发现七成以上都有自动续费功能，而且大多是以非显著的方式默认勾选，稍不注意可能就会被自动续费。开通容易，但取消可就不那么简单了，入口隐蔽、程序复杂、步骤繁琐等，让人分分钟想一卸了之。

自动续费功能原本是为了方便用户长期享受App提供的服务，如今却变成让消费者避之不及的坑，背后原因也不难理解。随着市场竞争加剧，一些商家为了留住用户推出了各式各样的付费会员服务，首次、首月开通还可以享受许多优惠政策。而一旦开通，可能也就意味着被默认开通了连续包月、自动续费功能，甚至有些软件的自动续费功能是享受优惠政策的必选项。这一隐匿的套路，也成为很多App的重要牟利方式。

基于一些网友的惨痛经历，笔者在一些App上注册会员、购买服务时，经常要找一个相对空闲的时候来操作，以保证有足够时间把藏在各种隐秘角落里的选项看清，确保不被自动续费。但有时还是防不胜防，而且也不总是会有那么多空闲时间来看清每一个小字。对于手机操作不够熟悉的人来说，更是很容易被莫名续费。

如此被动买单、强加服务，不仅侵犯了消费者的合法权益，降低了用户对平台的好感，更涉嫌违法。电子商务法规定，电子商务经营者搭售商品或者服务，应当以显著方式提醒消费者注意，不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。消费者权益保护法规定，经营者在经营活动中使用格式条款的，应当以显著方式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式等。

法律规定得清清楚楚，但这种带有诱导和半强制性意味的自动续费消费陷阱依旧屡禁不止。这说明，仅靠平台的自觉是不够的，相关部门的监管与处罚也要跟上，从而让一些企图钻空子的商家望而却步。比如将多次违规、整改不力的平台纳入黑名单，形成有制约力的长效机制，使其有所顾忌。

就消费者自身而言，开通会员、购买平台服务时，也要注意尽量仔细阅读，看清楚条款内容。一旦遇到类似消费陷阱，要有证据意识，以备与平台协商、向有关部门举报。同时，有关部门要确保投诉渠道的畅通，对反映问题比较集中的平台，尽快重点调查。动作早一点，快一步，正当权益受伤害的消费者就会少一些。

目前，已有不少App取消了自动续费的默认勾选，还设置了提醒功能，把选择权还给了消费者，收获了用户的好感与信任。对平台而言，虽然一些小算盘、小聪明短期内可以给自身带来利益，但在坑消费者的同时，终究会把自身送上被市场淘汰的道路，得不偿失。

在用脚投票的时代，是继续玩套路追求一时的不当牟利，还是踏踏实实做好服务、保障用户的选择权，在这一取舍上，相信任何一个有远见的平台都不会犯糊涂。



空包

警方发现，有不法分子利用虚假快递单的空包来大肆洗钱。大量快递公司通过网络黑灰产勾连，参与贩卖空包，表明对快递公司的监管，特别是数据监管存在一定空白，亟须强化。（《北京青年报》9月3日）

漫画：徐简

平台迭代之下 网络亚文化何去何从

网络亚文化系列谈之一

□ 肖涵予 孙佳山

本世纪以来，随着互联网技术的持续创新和商业模式的不断迭代，我国互联网行业的高速发展对我国的网络亚文化产生了越来越清晰的结构影响。因此，对于这一过程的充分梳理，也就成为了讨论我国当代网络亚文化的必要前提。

首先是台式机、笔记本电脑为主体的萌芽期。在智能手机时代到来之前，亚文化的传播非常受限于实体媒介和空间，需要依靠电视、电脑、网吧等进行传播和交流，相关内容大多集中在网络游戏、网络文学、网络动漫、网络音乐等，主要分布在专业论坛、贴吧、博客等各类空间等，基本以文字、图片、音频等形式为主。如当年在QQ空间火遍80、90后人群的“非主流”，当时的亚文化的话语权掌握在相对少数人手中，并且不同的青年亚文化之间有着较大的界限和壁垒，信息传播的速度也相对缓慢。

移动互联网时代到来后，形势发生了变化。从2008年到2013年，是我国移动互联网蓬勃发展的5年，手机网络由2G到3G，再到4G，以及随之而来的硬件技术的更新发展，手机、平板电脑等移动智

能终端开始逐渐降价和普及。网络亚文化也实现了初步的线上群体互动，形成了跨媒介传播的态势。如2009年著名的流行语“贾君鹏你妈妈喊你回家吃饭”的梗，就从魔兽世界贴吧开始发酵，短时间内数万网友参与回复，多个门户网站竞相转发，网络亚文化的群体力量也在那时陆续被外界看到。

近年来，随着视频网站、直播和短视频平台的跨越式发展，网络亚文化进入新的爆发周期。智能手机进一步降价和普及，移动互联网的应用更加广泛，网络亚文化的受众年龄也进一步降低。而且，主流媒体大胆吸收年轻网民的创意成果，以拓展新内容，打开新的受众领域，进而也促使网络亚文化的内容加速创新。

当下，网络亚文化的种类更加多元化，每个亚文化的小圈子都有着独特的魅力。在各类互联网平台上，已经出现了如萌娘百科等带有网络亚文化科普性质的平台，而且，各类亚文化群组更加开放、活跃，它们之间都有很高的互动频率，互动方式也丰富多样。另外，很多看似不起眼的网络亚文化背后的粉丝群体，都拥有不可小觑的消费能力。

因此，从积极的方面来看，网络亚文化可以成为主流文化的有益补充，能够使广大青少年群体获得更加多元化的知识、技能和视野，跻身其中的网友，也能获得一定的归属感和成就感。而且，网络亚文化中的梗一经形成，便会在网络中爆炸式地迅速传播。这其实是一把双刃剑，积极与消极的信息与情绪，都会在这些节点中爆炸式传播。

所以，网络亚文化依然还有背离主流文化的一面，其中不乏一些消极的文化因素。由于部分网民教育程度不足和社会阅历不够的缘故，他们也难以辨别网络亚文化中的不良，甚至不自觉中扮演了传播负面文化的角色。如果缺乏有效管理和积极引导，恶俗攀比、过度消费等不良现象就有可能对年轻网民造成负面影响。对此，我们更是要尤为警惕。

总之，对于还在蓬勃发展的网络亚文化，我们一定要以开放、包容和全面的态度来看待。因为这不仅是我国内部的文化场域的问题，还带有一定的国际传播层面的问题。目前，经由游戏、直播和短视频等渠道的传播，一些国内的网络亚文化产生了区域性的国际影响。因而，如何理性看待当前的网络亚文化，也就有着长期而复杂的现实意义。

女子遭家暴跳楼：别让静悄悄的犯罪肆无忌惮

□ 常菲

近日，一段河南女子遭家暴跳楼的视频受到关注。视频中的女子小燕被扇耳光、推倒、扯头发、拖行，最终以从二楼跳下的方式结束了这段家暴。从网红美妆博主于芽到普通女子小燕，层层上演的家暴戏码不断地刺激着公众的神经：她们本该绽放，为何饱受摧残？

社会学教授风笑天（2010年）在对第三期中国妇女社会地位调查数据的研究分析中发现，24.9%的女性和22.8%的男性都曾在婚姻中（至少一次）遭受过不同形式的暴力。而且家庭暴力不仅发生在文化程度和经济水平较低的地区，有知识、有地位施暴者的暴力行为同样普遍，而且更隐秘，更鲜为人知。

不被尊重、家庭不和、丈夫暴躁，家暴对很多女性来说，是难以启齿的。被家暴是耻辱、不幸福的象征，为了维护幸福的表象，维护自己作为妻子的尊严，本着家丑不可外扬的心理，很少有女性会主动寻求外界的帮助。有数据统计，只有很少的女性在第一次被家暴之后就报警寻求保护，平均家暴发生35次才会选择报警。这个带血的数字背后，是女性的痛苦、无助和绝望。

比起正在经历的这些痛苦，更可悲的是女性对家暴的习以为常。甚至有人根本没有意识到自己正在被家暴，她们可能认为，自己的另一半只是脾气太大了，她们有责任去安抚和忍受另一半的坏情绪。与其他的暴力形式相比，源自伴侣的暴力在女性身上容易被忽视、被找借口掩饰，甚至被否认，她们期待以隐忍来换取家庭生活宁静和丈夫的改变。殊不知，恰恰是女性的一次次退让，才让家暴一次次得逞。在只有0次和无数

次家暴面前，女性首先要自我觉醒，勇敢地撕掉家暴是耻辱的不当标签，积极寻求改变。

家暴往往伴随着家庭生活的诸多争端，容易造成外界干预不好下手的尴尬局面。虽然反家暴法已经确认家庭暴力行为是对个人和社会的违法犯罪行为，绝不是家庭的私事，但在处理过程中还是要首先尊重受害人的意愿。因而，女性的知觉和意识是遏制家暴的第一层防护，只有做到零容忍，才能让这静悄悄的犯罪不再如此肆无忌惮。

除了受制于经济原因离不开暴力家庭环境的女性之外，还有很多女性因为被所谓的“爱”捆绑，离不开劣迹斑斑的施暴伴侣。她们被家庭概念束缚，被事后的忏悔感动，选择继续留下来。奥地利诗人傅立特曾写过一首名为《暴力》的诗，诗中这样写道：暴力不是开始于一个人卡住另一个人的脖子，它开始于当一个人说“我爱你，你属于我！”她们应该深知，以爱为名义的暴力同样是暴力，不管曾经的爱不如何深厚，只要扬起了伤害的手掌，爱就不复存在了。

在美剧《致命女人》中，主人公贝斯长期忍受丈夫的冷落和精神控制，痛定思痛的她终于选择忠于自己，清醒过来，同时还帮助了一位深受家暴困扰不敢反抗的邻居，使她得以逃脱婚姻的牢狱，又免于责任。进来顺受的贝斯如果继续选择任劳任怨，继续在绝望中挣扎，那么或许最终也只能在沉默中灭亡了。不做附庸，做独立的个体，贝斯终于在那个男性占话语权的年代里，拥有了属于自己的自由。

不单是家暴，性侵害、职场歧视、月经济困必须承认，这些隐性抑或显而易见的伤害正在侵蚀着现代女性的生活。相信随着社会的发展和法治的进步，她们可以拥有比之前更多的权利和机会，努力去争取更好的生活。觉醒时刻，就是变好的开始。

落实弹性排班 保障护士权益

□ 夏熊飞

日前，国家卫健委印发《关于进一步加强医疗机构护理工作的通知》。《通知》提出，要采取有效措施优先保障临床护士人力配备到位，不得随意减少临床一线护士数量。鼓励对护士实施弹性排班，在护理工作量较大的时间段和科室，弹性动态增加护士人力。要科学合理安排护士培训考核，减少重复性、负担性安排，缓解护士工学矛盾。依法依规加快推进医务人员薪酬制度改革，建立动态调整机制，稳步提高护士薪酬水平。（人民日报客户端9月2日）

在现实中，很多基础性医疗工作，如术前准备、诊疗后的恢复、给药输液等都是由护士完成，他们与医生是医疗工作中最重要的两个组成部分，可以说，谁都离不开谁，没有护士提供后勤保障，医生的很多工作都无法顺利开展。但无论是医院还是全社会，往往存在着一种重医轻护士的倾向，社会地位和资源保障都向着医生倾斜。此次国家卫健委的有力举措，在诸多保障护士权益的举措中，鼓励对护士实施弹性排班，引发舆论较大关注。

所谓弹性排班，就是根据服务对象的高、低峰灵活设置工作人员和上下班时间，在护理工作量较大的时间段和科室，弹性动态增加护士人力，避免出现高峰人手不足，低峰人员空闲的情况。在我看来，这项措施在保障护士权益的同时，也有助于提升护理质量。

从媒体报道的情况来看，多数医院均在护士人力不足问题，因此而导致了医患矛盾时有发生，护士权益不好也成为病患投诉的重灾区。当然，不排除个别护士的从业素养较差，

但多数所谓的态度不好都是因为护士实在太忙而引发的无心之失。护士数量不足，一般并非绝对数量的不足，而往往是护理工作量较大的时间段和科室护士数量的相对不足。因此，实施弹性排班，可以尽量将护士人力集中到这些时段与科室中去，而在低峰时段则只需安排少量护士值班确保正常运转即可，如此便能集中力量办大事，让护士们有充足的时间与精力去做好护理工作、提升护理质量。

按照过往的固定硬性排班，护士可自主调控的时间相对较少，有时即便没有太多工作，也仍然需要熬到下班时间。而在弹性排班制度下，在完成高峰时段的工作后，医护人员即可安排提前下班和大部分护士轮休补休，这不仅有助于让护士得到充分休息，快速恢复体力精力，也让他们拥有更多可自主掌控的时间，这对于他们的学习、工作、生活安排改善都大有裨益。作息时间的相对正常化，对于长期固定三班倒的护士们而言，可算得上重大福利之一，此举也有利于提升护士队伍的稳定性，减少人员流失。

当然，在鼓励实施弹性排班的过程中，有些问题也有必要未雨绸缪。如何保障弹性排班下护理效果不打折扣，更加考验排班能力与水平。在固定硬性排班制度中，无论何种时段都有较强的护士力量待命，遭遇重大突发情况基本都能应对，可在弹性排班的低峰时段，如何防止出现突发情况人手严重不足的问题，也需要做好充分的应急准备，如在安排护士轮休补休时，要求大家保持通信畅通，同时安排部分护士作为后备力量，确保紧急情况下能及时补位。

鼓励对护士弹性排班的制度安排已经作出，如何让这一制度更好更广泛落地，最大限度释放出利好因子，实现护理质量提升与护士权益保障的双赢，还需要医疗机构和主管部门抓好落实，久久为功。

自由谈

心理互助小组：让年轻人的情绪有处安放

□ 陈武

最近，青年心理互助小组的发展成为一种值得关注的社会现象。参与者往往有着共同的心理特点（如一定程度的社交焦虑）或目标需求（如起床困难），通过定期聚会，针对某一话题进行讨论，分享并纾解各类情绪问题。

青年时期是人生的一个特殊阶段，一方面，人的自我意识越来越凸显，有独立的想法，对自我、社会、未来充满兴趣和想象；另一方面，随着对社会的了解、对现状的思考越来越多，客观上能力与资源的不足，理想与现实的落差，期待与行动的鸿沟，会产生很多认知和情感上的冲突，情绪无处安放，青春陷入迷茫。

大体来看，青年人的心理主要存在三方面的危机：发展性危机、境遇性危机和存在性危机。发展性危机是指在正常的成长和发展过程中，急剧

的变化或转变所导致的异常反应，比如新生入学的适应、毕业找工作困难等。境遇性危机是指出现罕见或非规范事件，且个人无法预测和控制时出现的心理危机，比如发生家庭变故、自然灾害、突发公共卫生事件等。存在性危机是伴随着重要人生问题（比如追问人生意义和生命价值）出现的内部冲突和焦虑。

出现心理危机时，我们一般会想到心理咨询。这是一种专业化的助人活动，通常会采取一对一的形式，有一定的规则（如付费、保密）。但心理咨询也有较大的局限性。首先，专业心理咨询师严重不足。按中等发达国家标准，中国需要心理咨询师和咨询师约50-80万人，现有约7-8万人。其次，很多人对心理咨询仍然有较大的误解和偏见，不愿意找心理咨询师。

因此，其他的心理助人形式或活动就显得尤为重要。事实上，心理助人是心理咨询行业的专利。自人类诞生

起，就有了各种心理助人活动，比如日常聊天、社团文化活动等都带有心理助人的成分。心理互助小组，则是一种更加正式、助人意味更浓、自主性动机更强的团体心理互助活动。与心理咨询或心理热线不同，心理互助小组的重要价值在于群体的力量，成员们通过分享自己的真实感受，表达自己的情绪，在群体中感受到被接纳、被尊重，自我心理功能得到改善，从而有更大的勇气去面对生活和走出困境。

心理互助小组，会让自己觉得我并不是一个人。不少发展性危机涉及道德和社会规范要求以及父母等重要他人的期望，本身比较敏感。因此，很多时候我们不太愿意向他人诉说这些问题。心理互助小组，可以让自己发现，其实不只是我一个人这样，有很多人和我一样，我们不需要为自己有某种想法或存在某种问题而感到羞耻。在小组中，会发现别人很懂我，不会嘲笑我，我们透过别人看到了很多个自己。自己慢慢

变小了，但是也更真实了，从而获得了一种被理解的力量。

心理互助小组，让我们在困境中看到希望。比如，疫情作为一种境遇性危机，有时会引发较大的恐慌和焦虑。境遇性危机的突发性和巨大的破坏性，很容易让人丧失希望。个人的力量虽小，但群体的力量是巨大的。在黑暗之中，一个人是孤独的，但一群人在一起就不会觉得那么黑暗。一起抱怨，一起吐槽，一起经历，有时虽然有点丧，但信心却在不知不觉中被慢慢点亮，终于在困境中感到了希望。

心理互助小组，让成员处于有效的人际联结。人归根结底是一种社会动物，人需要从人际联结中去寻求自我存在的意义和价值。有效的人际联结对存在性危机具有重要的疗愈作用。心与心的距离，就是你走一步，我走一步，然后奇迹就慢慢发生了。打破了隔阂，打破了原有的防御，就产生了一种情绪，那就是爱，一种存在的勇气。