练就过硬本领 勇担时代重任

——习近平总书记在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的重要讲话指明奋进方向

新华社记者

“年轻干部要起而行之、勇挑重担，积极投身新时代中国特色社会主义伟大实践，经风雨、见世面，真刀真枪锤炼能力，以过硬本领展现作为、不辱使命。”

习近平总书记在2020年秋季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上发表的重要讲话，在广大干部群众中引发强烈反响。大家表示，一定要以习近平总书记重要讲话精神为指引，练就过硬本领、勇于担当作为，不断提高解决实际问题能力，积极投身新时代中国特色社会主义伟大实践。

走进吉林省梨树县青堆子村，秋收时节的田野中，玉米泛着金黄。在当地凤凰山农机农民专业合作社，理事长韩凤香连日来和农户们一起收割玉米，忙得不亦乐乎。一穗穗玉米收割归仓，韩凤香和农户们看在眼里，喜在心上。

“习近平总书记指出，年轻干部要提高政治能力。作为合作社负责人，同样需要不断提高政治站位，确保粮食安全，稳定农民基本收益。”韩凤香表示，今后要带领更多农户发展规模化、集约化生产经营，通过普及现代农业技术，提高抵御风险的能力，努力保障好粮食生产。

调查研究是谋事之基、成事之道。年轻干部提高工作本领，离不开这个“传家宝”。

“调查研究是做好工作的基本功，我们要落实好总书记重要讲话精神，倾听基层干部群众所想所急所盼，在调研中掌握真实情况。”甘肃省兰州市教育局局长南战军说，教育事业肩负着为党育人、为国育才的神圣使命。办人民满意的教育，教育系统干部更要加强调查研究，找准制约教育发展的症结，努力为国家培养担当民族复兴大任的时代新人。

工作中不忽视一个风险，不放过一个隐患，方能未雨绸缪、防患未然。

作为国家援鄂抗疫医疗队成员，北京大学第一医院人力资源处处长、消化内科副主任田雨，在武汉抗疫一线坚守了60个日夜。如今，在历经武汉保卫战和北京新发地聚集性疫情的考验后，对于做好常态化疫情防控工作，健全预警响应机制，田雨有了更多的体会和思考。

“习近平总书记强调，要增强风险意识，下好先手棋、打好主动仗，做好随时应对各种风险挑战的准备。作为医疗领域的年轻干部，要努力成为所在工作领域的行家里手，不断提高应急处突的见识和胆识；医疗机构也要把应对突发公共卫生事件作为工作的重中之重，坚持平战结合，努力做到迅速动员、迅速隔离、迅速救治。”田雨说。

干部是人民的勤务员，时刻把群众安危冷暖放在心上，方显公仆本色。

在武汉市青山区青和居社区，社区党总支书记桂小妹最近格外忙碌。她和社区干部们一起，一边组织开展秋冬防疫工作，一边向居民宣讲社区抗疫先进事迹。作为武汉市最大的公租房小区，青和居社区常住人口8200余人，疫情发生以来，桂小妹和社区街道干部们下网格、入楼栋、进家门，构筑起社区群防群控的铜墙铁壁。

“作为基层干部，为人民群众服务，成为群众的贴心人就是我们的职责使命。”学习了习近平总书记重要讲话后，桂小妹表示，群众利益无小事，今后要努力将伟大抗疫精神转化到社区工作的行动中来，在破解社区治理难题、精准服务居民、化解基层矛盾等方面不断贡献自己的力量。

知而不行，只是未知。把工作落到实处、干出成效，是衡量干部能力和作风的重要标准。

“身为一线扶贫干部，现阶段最重要的工作是巩固好脱贫成果，保持决战的状态，为下一阶段的乡村振兴打好基础、做好准备。”贵州省威宁彝族回族苗族自治县新发乡松发村驻村第一书记李大奎说。时下，他正忙着动员村民加紧采收成熟的佛手瓜。

在基层扶贫5年多，转战3个深度贫困村，解决了一个又一个贫困难题，李大奎表示，这不仅给自己带来了成就感，更给贫困群众带去了获得感与幸福感。“目前全村还有12户26人没有脱贫。总书记要求年轻干部要提高抓落实能力，更让我坚定了脚踏实地攻下最后深贫堡垒的决心和信念。”李大奎说。

新时代呼唤新作为，面对形势任务变化，年轻干部必须坚持创新思维，准确识变、科学应变、主动求变。

“作为科技领域中青年干部，如何提高改革攻坚能力，落实好总书记重要讲话精神，是我们正在思考的课题。”中国科学技术大学科研部副部长苑震生表示，目前中科大正围绕“执着攻关创新”开展学术大讨论，在鼓励原始创新、推进协同攻关的同时，营造有利于科技创新的工作环境，让科研的“冷板凳”变得“有温度”，努力推动科技创新成果不断涌现。

（记者王子铭、薛钦峰、白丽萍、林苗苗、李伟、刘智强、徐海涛）

新华社北京10月11日电

人民日报评论员

更

论学习贯彻

党和人民事业要继往开来，就要有新生力量。培养选拔优秀年轻干部，关乎党的命运、国家的命运、民族的命运、人民的福祉，是百年大计。

在2020年秋季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上，习近平总书记发表重要讲话，强调各级党组织要有针对性地加强对年轻干部的思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，明确培养年轻干部的正确途径，坚决克服干部培养中的形式主义，帮助他们提高解决实际问题能力，让他们更好肩负起新时代的职责和使命。

问题是时代的声音，历史总是在不断解决问题中前进的。坚持问题导向是马克思主义的鲜明特点，我们党领导人民干革命、搞建设、抓改革，都是为了解决我国的实际问题。党的十八大以来，党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，其中一条很重要的经验就是坚持问题导向，把解决实际问题作为打开工作局面的突破口。历史和现实充分表明：每个时代总有属于它自己的问题，只要科学地认识、准确地把握、正确地解决这些问题，就能够把我们的社会不断推向前进。年轻干部只有不断提高解决实际问题能力，在实践中锤炼本领，才能更好为实现新时代党的历史使命不懈奋斗。

当今世界正经历百年未有之大变局，外部环境出现更多不稳定性不确定性。明年我们将进入“十四五”时期，开启全面建设社会主义现代化国家新征程。进入新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，需要解决的问题会越来越多样、越来越复杂。我国继续发展具有多方面优势和条件，但发展不平衡不充分问题仍然突出。抗击新冠肺炎疫情斗争取得重大战略成果，但决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，夺取全面胜利，还需要付出持续努力。“提高解决实际问题能力是应对当前复杂形势、完成艰巨任务的迫切需要，也是年轻干部成长的必然要求。”正如习近平总书记在讲话中深刻指出的，“面对复杂形势和艰巨任务，我们要在危机中育先机、于变局中开新局，干部特别是年轻干部要提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力，勇于直面问题，想干事、能干事、干成事，不断解决问题、破解难题。”

“天行健，君子以自强不息。”我们正处在大有可为的新时代，唯有牢记初心使命、勇于担当作为、善于攻坚克难，才能抓住机遇、应对挑战，赢得主动、赢得未来。干部特别是年轻干部要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，积极投身新时代中国特色社会主义伟大实践，经风雨、见世面，真刀真枪锤炼能力，以过硬本领展现作为，抓铁有痕、踏石留印，稳扎稳打向前走，过了一山再登一峰，跨过一沟再越一壑，通过不断解决问题、化解难题开创工作新局面，以不负重托、不辱使命。 （载10月12日《人民日报》 新华社发）

深圳特区40年成功的密码——

改革开放永不停步

□ 胡 敏
中央党校（国家行政学院）研究员

在人类文明发展史上，城市的历史与社会文明史几乎一样久远。在中华民族五千年文明发展中，城市始终见证着这个古老国度的历史沧桑。就在40多年前，中国打开国门，开启改革开放新时期之际，南国之滨的一座新城应运而生了，这就是深圳。从诞生之日起，深圳就负载着不平凡的使命。

40年对比5000年只如时光一瞬。然而，就在这瞬间，深圳从一个不为人识的小渔村成为一个繁华的大都市，从一个贫穷落后的边陲县城变成璀璨夺目的创新之城。40多年来，深圳融入国家改革开放和现代化进程的历史洪流，创造了“深圳速度”“深圳质量”“深圳创新”；深圳也从中国改革开放的“探路者”发展为新时代的“示范区”，书写了世界城市发展史上罕有的奇迹。可以说，一部深圳城市发展史，折射了这一时代中国现代化发展史，彰显了中国领导者的远见卓识，展示了中国人民的奋斗精神，散发出中国改革开放的巨大魅力。透视“深圳奇迹”，理解“深圳魅力”，我们更能理解“中国奇迹”和“中国之治”，在开启建设社会主义现代化强国新征程中更加珍视和汲取一往无前的前行力量。

历史选择了深圳 深圳未辜负历史

历史的进步往往发生在时代大转折时期。改革开放之前，我们在社会主义建设艰苦探索中曾经走过一段弯路。40多年前的深圳还是个贫穷的边陲渔村，与富裕的香港隔河相望。1978年的广东宝安县农民年收入才134元，而香港新界农民年收入达1.3万港元。当地流行着民谣，“宝安只有三件宝：苍蝇蚊子沙井蚝，十室九空人离去，村里只剩老和小。”巨大的经济落差一度导致广东珠三角等地出现了“逃港潮”。人民希望摆脱贫穷、期盼新生活的到来。

复出不久的邓小平同志针对现实坚定地指出：贫穷不是社会主义，社会主义必须摆脱贫穷。1978年底，党的十一届三中全会召开，作出把党和国家工作重点转移到社会主义现代化建设上来的重大历史决策，从此迎来了改革开放伟大变革。1979年一声炮响，蛇口开启了工业区建设，成为改革开放最早的试验地；同年3月5日，国务院正式批准宝安县改设为深圳市。1980年8月26日，五届人大第十五次会议批准深圳设立经济特区，深圳建市建特区掀开历史崭新一页。

40年弹指一挥间，深圳经济特区没有辜负历史的选择，没有辜负党和人民的期望，深圳人民在党中央正确路线的指引下，以“杀出一条血路”的勇气、以“敢为天下先”的锐气，突破各种旧的思想观念和体制机制障碍，探索了无数个全国“第一”的改革举措，创造了惊天动地的“深圳奇迹”。

“深圳奇迹”是生产力解放和发展的奇迹。经过40多年发展，深圳发展成为现代化、国际化特大城市：城市面积变大了6倍，人口增长了45倍，财富飙升1.2万倍，目前GDP总量位居全国大中城市第三，2019年达到2.69万亿元，已经超过了香港；人均国民收入排名第一，约20万元；外贸出口总额连续27年蝉联全国第一，年度实际利用外资增长了587倍；2019年在中国城市发展潜力排行榜中位居全国第一。这就是“深圳速度”。

“深圳奇迹”是激发人民首创精神的奇迹。40年间，深圳累计创造了1000多项全国第一，通过先行先试、大胆创新为全国提供了许多可复制的成功改革经验。这里生活的人，无论是本地人，还是大量移民客，来的都是建设者，开放、包容、创新文化孕育起浓厚的创新创业氛围，极大激发了人民群众的首创精神，极大吸引了各路英才汇聚，进而涌现出一大批创新企业和企业家。如今每平方公里就孕育着8.51家高新技术企业、吸引了约三分之二的世界500强落户，在深圳走出了华为、腾讯、中兴、比亚迪、大疆等世界知名企业，涌现出了中国平安、招商、万科等领军企业，成为名副其实的科技之都。这就是“深圳创新”。

“深圳奇迹”是改革开放与时俱进的奇迹。从上世纪八九十年代敲下土地使用权公开拍卖第一槌、推进劳动用工制度改革，发行新中国第一张股票，到后来一系列领先的市场经济体制改革，深圳40年来始终站在改革开放的潮头，走在时代发展的前列。进入新时代，深圳改革开放不止步，继续坚持和完善市场取向的社会主义市场经济体制，不断探索适合自己的发展模式，在市场化、国际化、法治化道路上再创佳绩，为“改革开放是发展中国的关键一招”增添新的注脚。这就是“深圳标杆”。

邓小平同志当年为深圳题词——深圳的发展和经验证明，我们建立经济特区的政策是正确的。2012年12月7日，习近平总书记在党的十八大后首次离京考察就选择广东，他在深圳前海指出：“就是要到在我国改革开放中得风气之先的地方，现场回顾中国改革开放的历史进程，将改革开放继续推向前进。”这是伟人们对深圳改革开放历程和成果的最好评价。

特区精神的积淀 制度优势的彰显

在纪念深圳经济特区成立40周年之际，抚今追昔，总结经验，探究创造“深圳奇迹”的内在原因，破译深圳经济特区成功的密码，我们可以得出一个共同结论，这就是内敛于中国人民血脉中的顽强拼搏、创新奋斗精神，在深圳这块创新土地上有了时代再现，开出了新花，结出了硕果，绽放出具有地域特色的“特区精神”。能让这种精神接续传承、发扬光大的，又正是改革开放以来我们开辟、坚持和发展的中国特色社会主义提供的显著制度优势的支撑和保障。

邓小平同志在1992年视察南方谈话中指出：深圳的重要经验就是敢闯。没有一点儿闯的精神，没有一点儿“冒”的精神，没有一股气呀、劲啊，就走不出一条好路，走不出一条新路，就干不出新的事业。深圳经济特区自设立以来，解放思想、实事求是，敢于突破传统思想观念的束缚，敢于突破计划经济体制的桎梏，敢于走前人没有走过的路，从而杀出了一条血路，蹚出了一条适合自己的改革之路、发展之路、创新之路，并凝聚成鲜活的“特区精神”，包括敢闯、敢冒、敢试、敢为天下先的改革精神，奋发有为、只争朝夕的创业精神，自立、自强、自信的拼搏精神，团结友爱、扶贫济困的互助精神，诚实守信、廉洁奉公的奉献精神，爱岗敬业、健康文明的人文精神，公正严明、规范有序的法治精神，崇尚知识，完善自我的学习精神，公开透明的民主精神，面向世界的开放精神。正是这种精神，成为引领特区人不断开拓进取、创造发展奇迹的驱动力量。

党的十八大以来，习近平总书记多次强调：社会主义是干出来的。今天的“深圳奇迹”不是从天上掉下来的，也不是喊口号喊出来的，恰恰是成千上万的深圳建设者在党的坚强领导下，既不走封闭僵化的老路，也不走改旗易帜的邪路，而是坚定不移走中国特色社会主义道路，始终坚持改革开放路线不动摇，始终坚持社会主义市场经济改革的正确方向不偏离，大胆地试、勇敢地闯、坚实地干出来的。深圳特区40年的实践表明：党中央高瞻远瞩设立深圳经济特区，为社会主义制度注入了新的生机和活力，党带领人民敢闯敢试、勇于担当、敢于作为、善于创新，将中国特色社会主义的制度优势充分发挥了出来，将人民群众的创造精神充分激发了出来。深圳改革开放成果也证明：社会主义不仅能够摆脱贫穷，还能够富起来、强起来；在中国特色社会主义丰厚的实践沃土上能够长出现代化、国际化的特大型新型城市；中国特色社会主义道路会越走越宽阔。

赓续不变的意志 书写新时代的辉煌

中国特色社会主义进入新时代，深圳也步入盛年。“不惑之年”的深圳更要担负起新时代高质量发展的历史使命。

2019年8月，中共中央国务院出台《关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》。这个《意见》立足两个大局、站在实现两个一百年目标历史的交汇点，为深圳进行了新的战略定位，要求深圳建设中国特色社会主义先行示范区，在更高起点、更高层次、更高目标上推进改革开放，努力为建设强起来的新时代中国特色社会主义继续担负起“探路先锋”的重任，成为高质量发展高地、法治城市示范、城市文明典范、民生幸福标杆、可持续发展先锋，并让深圳经验具有世界影响和国际意义。这是以习近平同志为核心的党中央对深圳寄予的厚望。

“其作始也简，其将毕也必巨”。今天的深圳，离建设成为综合实力一流、文化竞争力一流、产业创新力一流、国际影响力一流的全球标杆城市还有距离，我们还没有到敲锣打鼓庆丰收的时候。变化的是时代，不变的是意志。在纷繁复杂的国际国内大变革形势下，深圳更要高举新时代改革开放旗帜，在高质量改革中奋进，在高水平开放中搏击，始终坚持解放思想、敢闯敢试创新精神不懈怠，继续拿出当年“杀出一条血路”的勇气，勇作新时代国家改革开放的引领者和排头兵。要在构筑世界主要科学中心和创新高地上成为领头羊，要在粤港澳大湾区建设中成为强大引擎，要在加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局中率先垂范，要在建设高标准市场经济体制、创造世界一流法治化营商环境上走在前列，要在实现人民群众共同富裕、完善党的全面领导制度、推动国家治理体系和治理能力现代化上取得突破。

一万年太久，只争朝夕。深圳的昨天已写在光荣的史册上，深圳的今天依然要靠创新创造，深圳的明天必将更加辉煌。

2020年浙江省“亲青帮”青年法治辩论赛举行

本报讯 （中青报·中青网见习记者杨宝光） 近日，2020年浙江省“亲青帮”青年法治辩论赛总决赛在台州市举行。杭州市、台州市青年代表队围绕“该不该降低未成年人的刑事责任年龄”辩题展开辩论。此次辩论赛采取线上线下同步的方式进行。团浙江省委负责人出席活动。

复赛、半决赛阶段，11支地市代表队和1支高校代表队共计48位辩手，围绕法治热点话题进行了激烈的辩论。经过两天的角逐，杭州市和台州市青年代表队脱颖而出。最终，杭州市青年代表队获得比赛冠军，杭州市青年代表队倪洛伟获最佳辩手荣誉称号。

法治宣传教育是提高全民法治素养、推进依法治国基本方略实施、建设社会主义法治国家的一项基础性工作，此次“亲青帮”青年法治辩论赛由团浙江省委、浙江省委政法委、浙江省法学会、浙江省普法办联合主办，浙江省律协、团台州市委、团台州市黄岩区委承办。

（上接1版）

两年来，“有鹏来”读书沙龙活动已举办58期，鉴赏相关著作60余本，线上线下参与人数累计达6000多人次；“教授下午茶”活动也同时开展了28期，线上线下参与人数近3000人次；“鹏友说”“鹏辈汇”也进行了近20期。

除了传递好党的声音以外，校学生会还注重听取、整理同学们普遍需求和现实困难，第一时间反馈给学校有关部门。

比如，在学校后勤集团的大力帮助下，校学生会微信平台的“洗澡预约”“后勤在线保修”“权益问卷”“学费查询”“空课表查询”等功能模块陆续上线。

学生日常生活遇到的问题可以足不出户，通过手机微信客户端直接反映给相关部门，学生会权益部也会及时跟进、协助反馈，真正实现了由过去简单地传递声音到双向沟通的转变。此外，学生会权益部还会定期组织“校领导面对面”“职能部门交流会”等活动；“鹏友圈”越做越好。

探索新模式 提升校院两级学生会“战斗力”

能否在校学生会不设主席、副主席？大连海事大学给出了肯定的答案。

该校学生会规范组织框架，创新性地开始探索“主席团+工作部门”的运行模式，实行轮值制度。

学生会主席团集体负责学生会重大事项，不设主席、副主席，只设执行主席，由主席团轮值担任，负责召集会议、开展日常工作。校学生会主席团成员王嵩说：“实行轮值制度以来，我们主席团形成了集体领导和个人分工负责相结合的工作模式。”

在此基础上，学校明确学院学生会是校级学生会的基层组织，接受校级学生会的指导。这一制度安排加强了两级学生会的工作联动机制，学院学生会充分发挥贴近广大学生的优势，在校级学生会的指导下承办面向全校学生的具体工作项目。

“我们一方面主动跟校学生会沟通和报告工作，另一方面坚持独立自主地解决职责范围内的问题。我们跟校学生会之间开始了真正意义上的互通情报、互相支持和互相监督，这样不仅使学生对学生会事务有更多了解，而且增强了学生们的参与感。”航运经济与管理学院学生会执行主席夏梦思介绍说。

规范召开代表大会 提升了代表履职效力

2018年11月，该校第二十七次学生代表大会召开，常任代表会议制度正式施行。作为学生代表大会闭会期间的常设机构，大会推荐选举产生的22名常任代表组成常任代表会，并设置办公室监督学生会权益部，专门负责提案的收集、整理相关工作。

闭会期间，常任代表深入学生进行走访调研，聚焦校园问题，反映学生诉求，并以提案的形式进行解决。

在此基础上，学生会权益部具体对提案内容进行分类，以工作建议和意见的形式递交学校有关部门，跟进办理进度。之后，再将学校的提案办理意见汇总整理后反馈给提案代表，同时将落实情况提交给常代会办公室，由其向全体代表汇报。

“以前，学生社团活动场地的审批是个‘老大难’问题，学生们需要拿着单子找学院、教学设施管理中心、保卫处、校团委等各个部门，各部门又在不同的地点办公，经常是跑一天都跑不完，现在网上一提交就搞定了。”该校某社团学生说。

在校团委的大力支持下，学生会积极协调沟通学校相关部门，开发并不断优化了学生社团活动申请网络平台，该平台实现了从活动申报、场地申请、宣传审核、指导教师和单位审核到相关职能部门审批的全过程网络化，学生足不出户就可以完成整个活动的审批流程，大大提高了对学生社团活动全程管理与监督的能力。

基层社会治理的“光明样本”

（上接1版）

小小站点功能强大。这里有社区网格员、调解员、治安民警、专业心理咨询师、执业律师。每个站点的专业律师和心理咨询师都有专人负责。

这些站点承担着覆盖整个片区的党群服务、警务保障、心理服务、帮扶救助等6大功能，确保群众的呼声有人及时听、诉求有人及时管、问题有人及时解决，打造“500米群众诉求服务圈”“500米公共法律服务圈”和“500米社会心理服务圈”，做到“平时不打扰，需要在身边”，实现“群众诉求服务不过夜”。

走进光明街道光明社区的群众诉求服务大厅，“光明区群众诉求智慧管理平台”大屏幕上的群众诉求受理量、化解量、化解率、社会心理服务、公共法律服务等数据在及时刷新。老百姓可通过手机上的微信小程序或“光明通”等线上平台提出各类诉求，智慧系统会24小时在线受理并即时汇总、解决。

“民众面对复杂的纠纷，还是要看到法院文书等规范文件才安心。”该区在每个服务站点创建在线司法确认室，民众可在线连线司法局，线上看法官敲锤。维珍妮诉求服务站法律顾问周旭龙说：“工业区的劳资纠纷繁多，工人们工作忙碌没有时间寻求救济，我们把服务站建在工业园内，他们很乐意接受。”

智慧管理系统不仅把法院搬到了家门口，做到司法下沉一线，还打通壁垒，实施多部门数据共享，推动信访、政法、公安等多中心数据共享。截至今年6月30日，共完成司法确认321件，其中线上司法确认74件，给群众带来了实实在在的便利。

社区吹哨 区领导当“调解员”

光明区委书记王宏彬告诉记者，如果把基层社会治理难题比喻成一个人得了病，那么政府要做的不仅是号脉，还要开药方、送药上门，然后定期巡诊、回访，这样才能让难题得到根治。

社区“吹哨”发令制度是光明区开出的一剂“猛药”：社区发现问题可以即刻发令，由区委区政府充分授权，以信访联席办的名义向有关部门下发集结令，调度全区各类资源力量，集中会商解决问题。

光明街道新羌社区党委书记朱广保手中的“发令牌”印有“深圳市光明区信访工作联席会议办公室”的红色字头，落款写着责任人的名字和联席电话。他告诉记者，以前是领导发令，然后逐层往下走，效率低。现在只要发给责任部门，都会第一时间赶过来处理问题，“如果不按时过来，很可能会影响全年政绩考核”。

光明区将“社区发令、部门执行”情况纳入全区政府绩效考核，并落实“每日一提醒、每周一例会、每月一分析、每季度一考核”，对落实不到位的予以绩效扣分和通报问责。

据统计，光明区2019年共发出“集结令”216次，调度行政力量下沉一线1600多人次。矛盾纠纷源头化解纳入绩效考核，指标占比达40%。

光明区领导每月、街道领导每周定期到诉求服务站当“调解员”“接访员”。2019年，该区领导共接访群众85批236人次，街道领导接访群众378批823人次，妥善化解了一批重点信访案件。

平安员破解陌生人社会圈治理盲点

光明区政法委书记何奕飞介绍，光明区外来人口倒挂严重，预测预警难、处置协调周期长，一直是基层社会治理的难点。为更有效地集合社会治理力量，区委区政府变“政府独奏”为“全员合唱”，把外援力量转变为内生资源，常驻力量和外援力量共同发力，实现“人人参与、人人治理”。

该区广泛发动群众，动员辖区楼栋长、网格员、门店长、社区“五老”人员等14类群体，组建一支3.6万余人的平安员队伍，发挥其熟悉辖区情况、群众基础好的特点，开展日常巡查、即时巡查和专项巡查。辖区群众平均每40个人中就有1位平安员，发现群众诉求和矛盾纠纷，他们第一时间上报并到现场调解；对于无法现场调解的矛盾纠纷，引导前往群众诉求服务大厅解决，充分调动各方参与社会治理的积极性。

光明区玉律社区诉求大厅驻厅网格员陈子坤说：“平安员的工作就是让邻里间的关系不再陌生，矛盾纠纷能得到及时化解。”在一次排查出租屋治安时，一对夫妻因为留守子女的问题发生激烈争执，平安员迅速联合心理咨询部以及网格人员调解，矛盾最终和平解决。

光明区通过政府购买服务等方式，先后在各级群众诉求站点配备50余名纠纷调解社工、201名专兼职心理危机干预社工、102名社区驻点法律顾问等专业服务力量，常态化提供诉求化解、心理服务和法律服务。通过整合全区行政、司法、社会等力量，组织229名行政部门调解员及43名法官、检察官驻点社区，发动社区居民、两代表一委员等组成义务调解员队伍，打造行政力量、社会组织、居民自治共同参与的纠纷解决模式。

如今，光明区98%的群众诉求能够当天在社区得到解决，命案发生率同比下降55%，群众安全感提升，营造了诉求疏导更顺畅、便民服务更高效、平安幸福更凸显的基层社会治理新格局。2019年，光明区获评全国信访工作“三无”县（市、区）。