

93.5%受访者对今年双11快递速度表示满意

87.3%受访者感到快递速度比往年有所提高

供投递方式自选服务,提高投递效率。

87.3%受访者感到今年双11快递速度比往年有所提高

往年双11购物后,最闹心的就是等快递。查看物流进度,总是待发货里一堆,待收货里一堆,再看看物流进度,很多是几天才挪动到下一地点,收货日期也只显示包裹离目的地越来越近了。真是买得痛快,等得心焦。北京某高校学生唐婉菁(化名)说。

结合以往双11快件爆仓情况,今年在物流方面,受访者最关心的是能否快速送达(67.3%)。

有一年双11,唐婉菁买了一箱坚果,等了三四天物流信息都没更新,咨询店家被告知,可能是因为订单量大,配送有延迟。我又等了几天仍没进展,最后店家查到是丢件了,又补发了一箱。

山东全职妈妈吴莲(化名)对记者表示,她最担心的就是双11期间因为快件量大导致的暴力分拣情况,她曾遇到过几次,有时外包装已经破烂,有时还被拆过,用着感觉不踏实。有时里面的商品还被摔坏了,曾经买过酱油、洗发水,快递送到家时箱子都泡软了一大角,后续申请赔偿也挺折腾的。

29岁的康怡(化名)周末经常加班,常常不能及时收快递,只能存放在快递柜和超市代收点。到了双11,收快递更是她的一件大难事儿,快递柜有限,基本都只能放到小区附近的超市代收点,每天下了班我都要在一大堆快递里翻找半天。经常因为快递多、重量大折返几次。代收点还要根据每个快递件的体积大小,收取1元、2元的费用,加一块儿也不少了。

关于快递物流,受访者关注的方面还有:到货包装完好(66.5%)、准确投递(56.9%)、无遗漏丢失(51.4%)、避免暴力分拣运送(28.3%)、提前沟通投递方式地点(24.3%)等。

我等到今年11月11日凌晨,付了部分商品的尾款,其中一套护肤品第二天下午就送到学校了,我都被这快递速度惊呆了。而且这不是个别现象,打开待收货物流信息,基本都能显示具体的送达日期,感到很踏实。同学们也都感觉今年双11快递是真的快了。唐婉菁说。

吴莲也表示,从11月12日开始,她基本上每天都有快递收到,感觉跟平时网购的物流体验没什么差别,特别给力。

调查显示,87.3%的受访者感到今年双11快递速度比往年有所提高,其中34.8%的受访者感到快了很多。

93.5%的受访者对今年双11快递物流速度表示满意,29.1%感到非常满意。交互分析发现,一线城市受访者感到非常满意的比例最高(39.2%),其次是二线城市受访者(27.1%)。

67.0%受访者希望快递企业全面推进与提升智能服务系统

康怡曾因为收快递的问题,投诉了一名快递员,我当时正在上班,接到了快递员电话,我希望他能放到小区快递柜或者超市代收点,但他态度非常恶劣,以快递柜没地方、自己快递件多不能等太久为由拒绝,也不同意改天投递,执意让我找人取或直接放单元门口,非常不負責任。我俩沟通了许久不能解决,还说丢件概不負責。最后我以态度敷衍恶劣为由投诉了。康怡感慨,工作日收件真是难为上班族呀。

她希望,小区如果场地等条件允许,可以适当增设快递柜。像单身青年上班族,往往白天家里没人,不能及时收快递,快递员也是白跑一趟,浪费时间和精力。我觉得快递公司可以增加一项服务,比如配送前向客户发送信息,询问方便接收快递的时间和方式,供客户自主选择。既人性化,又能提高配送效率。当然,也有可能大家的选择扎堆儿,不方便快递员根据实际情况调整。不过我认为优质服务总是需要磨合进步的,希望快递企业能够精益求精,服务更加人性化。

快递能够更好地运送到消费者手中,是快递公司的责任,更体现了物流服务水平。在吴莲看来,赶上大型购物节,快递爆仓是难免的,许多快件滞留在始发站或中转站等待分拣。在追求高效分拣的同时,耐心负责的态度同样重要,每一个快递都是一位消费者的等待,一定要避免暴力分拣和运送的情况出现。可以通过在购物节提高工作人员收入、临时调度增加人手等方式来实现。

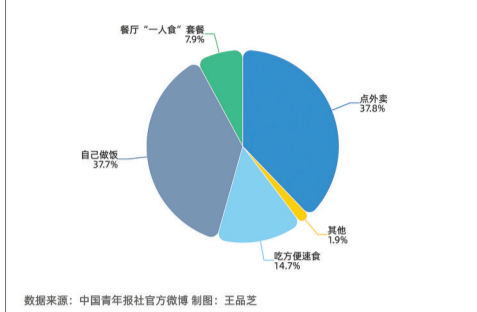
我看到新闻报道,今年双11快递物流速度的提升,有的是因为待付尾款的商品提前送到了消费者附近的货仓,一付尾款立即发货。还有一个很重要的原因,是得益于智能系统的覆盖。有多家快递企业都采用和推广了自动分拣设备,科技赋能提高了快递仓库的机械化水平,也就提高了大家的购物体验。真是太棒了。唐婉菁说。

提高快递服务,67.0%的受访者希望快递企业全面推进与提升智能服务系统,61.4%的受访者建议增设社区快递柜,60.8%的受访者希望提供投递方式自选服务,提高投递效率,35.4%的受访者建议快递站点物流高峰期增派人手。

受访者中,生活在一线城市的占30.8%,二线城市的占45.3%,三四线城市的占19.4%,城镇或县城的占3.9%,农村的占0.6%。

一个人的时候你会好好吃饭吗

一个人的时候,你会怎么吃饭?



中青报 中青网记者 王品芝

健康的饮食习惯越来越受到重视,很多年轻人觉得,一个人也要好好吃饭。近年来便捷的一人食逐渐兴起,一些商家推出了一人食套餐,一些餐馆在靠窗区域设置了单向座位,超市有一人份食材,外卖生鲜也有单人份可选。一个人的时候,你会怎么吃饭?

日前,中国青年报社社会调查中心在中青报官微发起一项“一个人的时候,你会怎么吃饭”的投票,2304名微博用户参与。数据显示,一个人的时候,37.8%的受访者选择点外卖,37.7%的受访者会自己做饭。

有微博用户表示,下班时比较累,可能就顺便在外面吃,在家的時候不想做饭就订外卖,主要是一个人的饭不好做,并且我炒的菜有点难吃。

点外卖是很多年轻人就餐的首选,尤其是周末。外卖解决了吃饭问题后,就可以有更多时间放松或加一会儿班。北京某互联网公司员工杨娇(化名)说。

有时候一个人点外卖,为了凑满减,会点很多,一顿根本吃不完,只能下一顿接着吃,点一次外卖一天的口粮都有了。杨娇也知道这样点外卖很不健康,油盐重不说,还常吃剩菜。

工作两年的向好,决定要好好给自己做饭吃了。前段时间在家办公的经历给她提供了实践机会。刚开始很难,做一顿饭需要挺久的时间,但越做越顺手,慢慢会变得更快更好。现在给自己准备一荤一素两个菜加主食,向好只需要40分钟。

也有微博用户留言,不累的时候自己做饭很治愈。

确实是这样,从工作中抽身出来,花费时间准备一顿健康的饮食,是对自己最好的褒奖。在烹饪的过程中,调配食材、换换脑子,也是一种休息。向好说,自己准备菜谱,掌控口味,现在越来越爱上吃自己做的饭。

调查显示,14.7%的受访者一个人的时候会吃方便速食,7.9%的受访者会选择餐厅的一人食套餐。

杨娇觉得,一些一人食套餐对年轻人很友好,荤素搭配,还有羹汤水果和甜点,营养丰富。现在很多商家推出了半份菜,一个人就餐时也可以尝试。

中青报官微调查:

50.3%受访者认为酒桌文化应遵循自愿原则

中青报 中青网记者 孙山

对于不少进入职场的年轻人来说,酒桌成了他们不得不面对的“重要一课”。虽然在酒桌上表现得得体,可以展现出一个人的某种能力,但不停地应酬与劝酒,也会让人犯愁。

近日,中国青年报社社会调查中心在中青报官方微博发起一项“你怎么看职场酒桌文化的投票,3103名微博用户参与。数据显示,50.3%的受访者认为应该遵循自愿原则,不强迫、不迎合。

东北小伙子刘硕(化名)说,东北人这个身份总会让人误以为自己很能喝,实际上自己酒量一般。上了班后,领导总叫我去参加酒局。我在酒桌上会觉得很局促,但酒桌上的压力,又是自己不能拒绝的,否则别人会说你不懂事、情商低。

在销售领域工作3年多的白雷(化名),虽然已经游刃有余地应对酒桌应酬,但提到酒桌文化,他仍然会觉得头疼、无奈,有一次大冬天谈生意,差点喝断片,回家的路上我丢了外套,第二天就冻感冒了。

在当初求职面试时,白雷的领导就特意问他是不是会喝酒。平时应酬时,喝酒更是避免不了,他只能期盼对方是个不贪杯的人,有的人特别讲究酒桌礼仪,什么主陪要提几杯、副陪要提几杯,没个十几轮是结束不了的。

一名微博网友表示,酒文化挺好,但是酒桌文化就有些害人了。对于酒桌文化,调查中39.3%的受访者明确表示是陋习,应该杜绝和改变。

刘硕说,对于一些躲不掉的应酬,自己只能提前做好准备,喝点酸奶,吃点主食,听说这样对身体的影响小一些。之前还有人跟我说,只要对酒精不过敏,少量是可以练出来的。但我并不想提升这项能力。

前年参加工作的李鹏(化名)表示,自己并不是不会喝酒,平时和三五好友聚会,喝点低度酒,挺快乐的。但是职场中的酒桌文化和应酬,往往会让让自己觉得难以应付。还记得入职后第一次部门聚餐,不仅要敬酒还得说祝词,每个领导挨个敬酒,还要尬聊一番,挺不自在的。

有的人会觉得,喝酒不喝到尽兴,就是招待不好、关系不够。李鹏觉得,虽然应酬少不了,但要适度、点到为止,以酒会友是个挺优雅的事儿,但过犹不及,过了就会成为一种压力。

79.2%受访者觉得个人信息被过度收集了

61.3%受访者建议不随便填写个人信息,59.2%受访者建议认真阅读应用权限、用户协议

中青报 中青网记者 王品芝
实习生 周宁

如今,扫二维码点餐、下载App都经常被要求授予个人信息权限,网络平台过度收集个人信息现象比较普遍。前不久,个人信息保护法草案首次提请全国人大常委会会议审议,有效遏制和打击过度采集个人信息现象成为关注焦点。你觉得你的信息被过度收集了吗?

日前,中国青年报社社会调查中心联合问卷网(wenjuan.com),对1971名受访者进行的一项调查显示,79.2%的受访者觉得自己的信息被过度收集了,66.1%的受访者指出很多手机应用不授权就没法用,用户只能被迫接受。防止信息被过度收集,61.3%的受访者建议不随便填写、提交个人信息,尤其是财产、生物识别等敏感信息,59.2%的受访者建议认真阅读应用权限、用户协议或隐私政策。

79.2%受访者觉得自己的信息被过度收集了

四川传媒大学大三学生肖筱(化名)觉得,科技越发达信息越透明,像扫二维码点餐、扫码支付都是科技发展给我们生活带来的便利,但也存在很大的安全隐患,比如外卖点餐一定会透露个人位置信息。调查中,79.2%的受访者觉得自己的信息被过度收集了。

河北省承德市某咨询公司员工蒋岩(化名)表示,安装新的App时几乎都要授权手机内存、相机、电话权限,而这些权限不都是必要的。有一次我浏览网页咨询了关于矫正牙齿的事,在一个网页上填写了电话,不到半小时就有人打过来,之后时不时就会接到相关的电话,给我造成了一定的困扰。

网络平台存在哪些过度收集个人信息的行为?66.1%的受访者指出很多手机App不授权就没法用,用户只能被迫接受,64.4%的受访者指出平台会默认用户开通各种权限。其他还有:对用户提出不合理的授权要求(48.5%)、收集敏感信息时未明确告知用户用途(44.2%)、随意使用用户信息(28.2%)等。

蒋岩说,购物和支付App拥有用户个人电话、家庭住址、银行卡等信息,一旦泄露非常危险。还有一些应用不授权位置和电话信息就不能使用,很多小



国家计算机病毒应急处理中心近期在“净网2020”专项行动中通过互联网监测发现,多款游戏类移动应用存在隐私不合规行为,违反网络安全法相关规定,涉嫌超范围采集个人隐私信息。新华社供图

程序也都需要用户允许其获得相关账号信息。

在很多软件或平台注册账号的时候,会需要手机短信验证码。还有一些游戏的防沉迷设置需要输入身份证号码。肖筱觉得,身份证和一些手机存储信息权限,经常被过度收集。

调查中,受访者觉得手机号码(60.1%)、通讯录(53.1%)、身份证号(47.6%)和位置(46.1%)等信息被过度收集了。其他还有:用户个人照片(32.8%)、财产状况(22.4%)、短信(21.9%)、生物识别(15.8%)、生理信息(10.5%)等。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍介绍,当下过度收集个人信息的行为有以下四种情况,首先是超出了用户协议的规定,其次是超出了产品的性能和功能性的目的,比如说手电筒App需要访问通讯录,第三是超出了法律的规定。

收集的信息数据越多,商业价值就越大,轻则可以利用用户画像做精准营销,发送商业广告,重则会将一些信息用作犯罪活动。朱巍说。

61.3%受访者建议不随便填写个人信息

防止信息被过度收集,61.3%的受访者建议不随便填写、提交个人信息,尤其是涉及财产、生物识别等敏感信息,59.2%的受访者建议认真阅读应用权限、用户协议或隐私政策,55.2%的受访者建议强化隐私观念,主动保护个人信息的意识,48.6%的受访者建议对信息收集要求不要随便同意,要认真考虑,33.9%的受访者建议遇到个人信息遭泄露时,要积极通过法律渠道主张权益,30.4%的受访者

加强个人信息保护 62.3%受访者期待降低消费者维权成本

73.9%受访者遇到过个人信息被泄露的情况

中青报 中青网记者 王品芝
实习生 周宁

近日,有媒体报道了圆通多名员工有偿租借员工账号,40万条公民个人信息被泄露一事,引起大众对于个人信息安全问题的重视。不久前,中国青年报社社会调查中心联合问卷网(wenjuan.com),对1971名受访者进行的一项调查显示,73.9%的受访者遇到过个人信息被泄露的情况。加强个人信息保护,62.3%的受访者建议降低消费者维权成本,提高消费者维权的收益,59.2%的受访者建议加大对泄露个人信息行为的惩处力度,形成有力震慑,57.5%的受访者建议在惩戒手段、赔偿问题上落实落细,49.0%的受访者建议有关部门督促App开发管理者明示个人信息收集范围,30.3%的受访者建议企业要推动数据防窃密、防篡改、防泄露等安全技术的研究和部署。

肖筱说,政府应该加大网络监管,做一些网络安全小视频,来给市民提个醒。同时希望企业增加网络安全部门的预算和成本,一定得保障用户的信

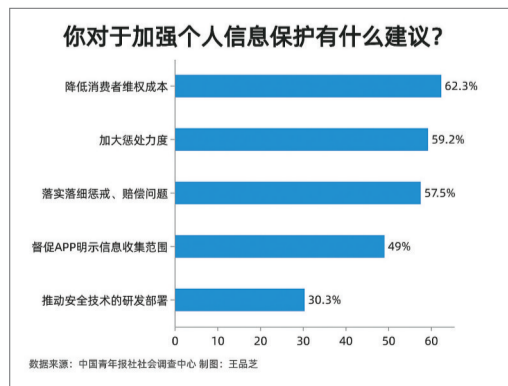
息安全。

杨娇毓希望对于信息保护不力的企业加重惩罚,督促企业承担社会责任,维护社会利益。

河北省承德市某咨询公司员工蒋岩(化名)希望这方面的法律法规更加健全,加大对网络用户的保护,规范一些过度收集用户信息的软件,完善App审核制度。企业也要注重对用户信息的保护,要把信息和数据安全放在商业利益之前。

不久前首次提请全国人大常委会审议的个人信息保护法草案,对个人在个人信息处理活动中的权利作了详细规定,明确了个人信息处理活动中个人的各项权利,包括知情权、决定权、查询权、更正权、删除权等,并要求个人信息处理者建立个人行使权利的受理和处理机制。

大数据时代,个人信息包括个人数据都不可避免地要被使用,这种情况下平台就要自律,而且要符合法律规定,这是底线性的东西。中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍指出,平台



要加强信息存储的硬件安全和制度安全,一旦发生泄露信息的情况,甚至在还没有泄露但有可能发生重大泄露的时候,网络平台都有向主管部门报告的义务,也有向社会公开的义务。不要等到问题已经发生了老百姓才知道,而在没有发生或只发生一小部分的情况下,让用户都知道,同时赶快采取补救措施,减少损失。另外,平台还要畅通用户的举报渠道,将法律赋予用户的核心权益落实到位。

受访者中,00后占1.9%,90后占23.9%,80后占53.9%,70后占13.8%,60后占5.9%,其他占0.6%。