



# 十四五 求医问药短板如何补

中青报 中青网记者 王林

27岁的张笑是一位罕见病患者，她患有黏多糖贮积症I型，从发病至今，她仍然保持着童年的身高，无法自己完成洗头、穿袜子等动作，走路也得小心翼翼。目前，她面临的困惑是即便迎来了罕见病特效药在国内获批上市，但巨额的医药费仍然让许多病友只能望药兴叹。她想知道的是，未来5年、15年，罕见病患者的看病难看病贵，如何破解？

党的十九届五中全会提出，要健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强和创新社会治理。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称《建议》）提出，未来5-15年要健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设。

放眼将来，以 三医联动（即医疗、医保、医药改革联动）为支点撬动的新一轮医疗改革将释放更多民生利好。困扰大家多时的看病难看病贵问题有望真正得到解决。

## 多了一份坚持的勇气

虽然很难，但更多的是积极的变化。今年，治疗黏多糖贮积症的特效药 注射用拉罗尼酶浓溶液（商品名：艾而赞）获批上市。虽然这款特效药的价格是 天价，以张笑的药用量，全年需要300多万元，但张笑还是觉得离自己的目标又近了一步。艾而赞的获批上市，起码可以让更多病友看到新的希望。最近，又传来两个好消息：相关药企推出了 买二赠一 的优惠，算下来艾而赞一年的药价便便宜了100多万元；国内药企北海康成最近也宣布，启动艾度硫酸酯酶β注射液的商业化环节，这是中国首个且唯一的黏多糖贮积症II型酶替代疗法。张笑觉得又多了一份坚持下去的勇气。

就全世界而言，罕见病患者的治疗都是个难题，一方面，新药开发成本高，药企需要靠卖药收回成本、获取利润，从而投入到新的药品开发周期中；另一方面，因为用药人群少，单个患者的用药成本居高不下，出现了许多 天价药。而保基本的 医保资金往往难以覆盖这类人群，经常陷入难以抉择的尴尬境地：该保障大多数人的基本用药，还是保障少数

编者按

新的征程开启了！今年10月，党的十九届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》勾画出迈向社会主义现代化国家的路线图。未来将发生哪些变化，我们现实中的诸多烦恼 房价高、看病贵、上学难 该如何破解？今天，我们推出 青年问策十四五 专栏，看看青年的期许，展望未来的5年、15年

分人的救命之药？

多年来，张笑他们一直致力于推动将艾而赞一类的特效药纳入医保目录。但显而易见的是，医保资金有限，将治疗罕见病的特效药纳入医保，并不容易。而降低医疗费用，解决看不起病的问题，显然不只有 纳入医保 一条路径，还有药品集中采购谈判，以及社会救助等多种机制。未来5年、15年，随着中国经济的发展，医疗医保体制的完善，将迎来更多积极的变化。

## 从1.3万元到700元

从1.3万元到700元，数字变化的背后是无数生命的救赎。

11月5日，我国首次开展的高值医用耗材集中带量采购在天津市开标，集中采购的对象是心脏冠脉支架。这是心脏介入手术中常用的一种医疗器械，具有疏通动脉血管的作用。在我国，每年约有100万患者要植入心脏支架，但大多数心脏支架都依靠进口，价格居高不下。经过集中带量采购，共有10种国产、进口的心脏支架产品中选，均价从1.3万元左右下降至700元左右，降幅约93%。预计到明年1月，患者就能用上价格实惠的心脏支架。而这样的改变，近几年还发生了很多：药品器械的审批加速、带量采购扩容、按病种付费改革落地……

未来5年，医药分家的趋势还会加强，耗材、药品在流通环节的水分还会不断下降，跟医疗机构和医务人员的收入慢慢脱离，他们可以靠医疗服务来取得合理的报酬。中欧国际工商管理学院卫生管理与政策中心主任、上海创奇健康发展研究院创始人蔡江南对中青报 中青网记者说。

蔡江南看来，过去5年的医改有两个突出表现：一个是药品、器械的审批进一

步加快，加速了创新药、仿制药的发展；另一个是带量采购、药品支付方式等一系列改革。未来，每个老百姓都将把这些改革措施中获益。

## 看病 有制度保障，用药 有新的希望

看到小孙女蹦蹦跳跳的样子，云南省兰坪县农民张庆忠的脸上终于露出了久违的笑容。

2年前，张庆忠的小孙女出生后出现心跳过快、脸色发白等症状，送到医院检查才知道，孩子患有先天性心脏病。但这个贫困的家庭实在凑不出给孩子做手术的钱，小县城的医院也无法救治。危难之际，国家向他们伸出了手。对口支援的广东省中医院珠海医院不仅免费救治了孩子，连往返珠海的交通费用都报销了。今年9月的一天，张庆忠抱着小孙女到兰坪县中医院复诊。在他的心里，有一个小愿望：以后能不能就在这里把病看了？毕竟，免费救治的机会不是每次都有。

这个想法很快就会实现了。兰坪县中医院副院长李春恒告诉中青报 中青网记者。他指了指医院后面一栋十几层的新楼。这是这家县级医院的新大楼，总投资900多万元，其中中央财政支持了很大一部分。建成之后，这里的设备、床位等都将更新换代。

以 三医联动 为支点的新一轮医疗改革，正在让无数个可能因病致贫的家庭迎来转机。国家医保局待遇保障司负责人樊卫东日前在国新办发布会上表示，目前总体看，贫困人口看病 有制度保障 基本实现了，基本医疗有保障的问题基本得到了解决。

随着更多医改举措的落地，看不起病、看不好病的情况将逐渐减少，一药难求的局面也将迎来转变。

## 年轻医护扎根，基层医疗 造血

身为基层县医院的负责人，李春恒对未来的期待不只是来自这栋新建的大楼。在他的心里，这些扎根家乡、逐渐成长的年轻医护人员，才是未来本地老百姓的健康守护者。

90后医生和李妹就是这样一位 守护者。去年，这个少数民族姑娘被选派到广东珠海进修。在那里，对口支援的广东省中医院珠海医院的医生手把手教学，她也学会了一整套无痛胃镜检查的技术。她说，去珠海之前心里只有一个朴素的想法：学会了这项技术，乡亲们在这里就能做检查了。

因为饮食习惯偏辣、偏咸的缘故，兰坪县的消化道疾病多发，但多年来，全县没有一家医院能做无痛肠胃镜的检查。许多患者不得不远赴100多公里外的大理求医问药，一些患者因为得不到及时救治，病情可能被拖延成危重症。

今年 珠海市给兰坪县中医院捐赠了一整套电子肠胃镜检查设备，和李妹也回到了家乡 几乎每天都要给10多个患者做全方位的肠胃镜检查。比这更让李春恒开心的是，这几年医院得到的帮助正在 从输血变为造血 年轻的医护人员渐渐成长了起来。

基层医疗机构的建设，一直是医疗卫生事业的短板，也会是今后的投入重点。国家发改委7月发布的信息显示，2020年中央下拨到全国的卫生领域中央预算内资金中，共有456.6亿元专款用于加强公共卫生防控救治能力建设，包括全面提升县域医疗卫生服务能力、升级改造重大疫情救治基地、储备一定数量的救治设施设备等等。

在蔡江南看来，新冠肺炎疫情敲响了基层医疗体系的警钟，今后基层医疗体系的建设重点应该放在医务人员的技能提升、医疗服务的补偿机制上，如此才能实现真正的分级诊疗，让基层医生发挥好健康守门人 的作用。此外，他也认为随着数字技术的发展，远程医疗、互联网医疗也将在今后5-15年迎来快速发展。

近几年，互联网+ 全面链接医疗、医药、医保服务，线上可以开具处方药，并且可以交由第三方配送。今年11月，明确符合条件的互联网医疗机构可以通过其依托的实体医疗机构，自愿 签约 纳入医保定点范围，互联网+ 医保支付将采取线上、线下一致的报销政策。

这几个链条都能打通的时候，基层医疗也就能发展起来了。 蔡江南说。

## 图片新闻

### 山东兰山：智慧物流园畅通双循环

11月21日，在临沂国际陆港智慧物流园，自动分拣系统在分拣快递包裹。2020年以来，山东省临沂市兰山区作为商贸服务型国家物流枢纽和山东省 一带一路 综合试验区之一，深度融合以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，探索 商、仓、流 一体化发展路径，大力发展智慧物流、智能仓储、共享云仓，不断推动传统物流向现代物流迈进。

新华社记者 郭绪雷/摄



### 2020中国机器人产业发展大会在青岛举行

11月23日，一名观众在成果展示现场与机器人互动。当日，2020中国机器人产业发展大会在青岛举行。本届大会以 应对新挑战 拥抱新技术 抓住新机遇 为主题，设置了发展大会、企业家峰会、主旨报告等板块，旨在共同分享合作机遇、探讨合作路径、聚焦机器人行业发展的主要问题，持续推动跨领域合作，构建中国机器人产业生态圈。

新华社记者 李紫恒/摄

## 中消协发布 双11 消费维权舆情报告

# 33万条负面信息直指直播带货

## 明星带货涉嫌刷单造假 售后服务满意度低

中青报 中青网记者 宁迪

双11 国内消费的带动效应，显示出中国旺盛的消费能力。

一份来自中消协的消费维权舆情报告，揭开了 双11 狂欢背后的 不开心。

在10月20日至11月15日共计27天的监测期内，中消协利用互联网舆情监测系统共收集到 双11 相关消费维权 类信息1430万条，日均信息量约53万条。

除了促销规则仍令许多消费者不满意，直播带货作为今年 双11 商家标配，吸粉的同时也被许多人 吐槽。

数据显示，有关 直播带货 类负面信息33.41万条，每日负面信息量较为平稳，日均在1.24万条左右。

## 观看人数 吹牛、销售数据 注水

直播带货的 槽点 主要集中在明星带货涉嫌刷单造假，售后服务满意度低、体验较差两个方面。

双11 过后，网上接连爆出 双11 期间主持人汪涵、脱口秀演员李雪琴等人参加的直播活动，出现了疑似 刷数据的

问题，有网友称不知直播间里几分真几分假，吐槽 直播销售还能如此操作。

随后，李雪琴等人作出回应，李雪琴表示自己第一时间向平台了解情况，因为当时仅是作为嘉宾参加直播进行互动，其本人和团队并未参与直播间的运营，所有数据上的操作并不知情。这个事情让她本人意识到，自己有责任，要更加谨慎选择合作对象。

在中消协看来，部分商家对直播营销的盲目期待与非理性投入正不断被冷静而清醒的数据真实 修正，这也将倒逼各类 直播秀场 逐步加强自我检视与行为匡正，以避免 昙花一现、黯然收场。各相关主体必须要有敏锐的感知、清醒的判断、积极正面的反应。

事实上，观看人数 吹牛、销售数据 注水 等影响力 指标的造假，已

经形成一条产业链，恶意刷单、花式踢馆、虚假举报等同业竞争也污染了直播生态。商家、主播之间责任界定不清晰，遇到售后问题时互相 踢皮球，进而引发消费者围观吐槽。

## 首先要明确和压实平台责任

网络直播营销业态确实非常火爆，也给消费者带来了更丰富的消费体验，但目前还存在不少虚假或夸大宣传、商品质量不过关、退换货难保障等损害消费者权益的问题，也是一个不争的事实。

早在今年上半年，北京市消费者协会针对直播带货进行了消费调查（多选），数据显示，出现消费纠纷时，62.46%的受访者选择找平台维权，46.32%的受访者选择找销售商家维权，31.23%的受访者选择

向有关部门投诉，29.82%的受访者选择找主播维权，23.86%的受访者选择找厂家维权，9.82%的受访者选择向法院起诉，8.07%的受访者选择自认倒霉。

一名消费者告诉记者，今年 双11 自己在商家直播间购买的面膜和护肤品，到货后都出现了 缺斤少两 的问题，发来的赠品数量比直播间里承诺的少。收到货后，消费者还要再找客服去维权，幸好当时自己把直播的页面截图，有据可查，但客服和我说，这个问题是直播销售团队负责，还要先找他们沟通才给答复，时间耗费很长。

在今年11月11日前夕，国家市场监督管理总局、国家网信办先后发布了《关于加强网络直播营销活动监管的指导意见》、《互联网直播营销信息内容服务管理规定（征求意见稿）》，针对经营主体的责任划

中青报 中青网记者 张均斌

又一批因违规收费抬升小微企业融资成本的金融机构被曝光。近日，银保监会通报部分银行保险机构助贷机构违规抬升小微企业综合融资成本典型问题，工商银行、民生银行、平安普惠等机构被点名。

加大对小微企业信贷支持、减费让利是近两年的政策号召，但在国务院办公厅督查室、银保监会开展的小微企业融资收费专项检查及暗访督查工作中，发现依然有机构在贷款中违规收取减免费用，强制捆绑销售，收取高额服务费和代理手续费。

在此次通报中，银保监会详细披露相关细节和数据，揭开部分金融机构、助贷机构的小微企业服务乱象。问题集中于违规收取 两禁两限 费用，发放小微贷款时捆绑销售保险且提取高额代理手续费。

所谓 两禁两限 费用，是指依照《关于支持商业银行进一步改进小型微型企业金融服务的补充通知》的规定，除银团贷款外，商业银行不得对小型微型企业贷款收取承诺费、资金管理费，严格限制对小型微型企业收取财务顾问费、咨询费等费用。

通报显示，2017年1月至2019年10月，工商银行江西分行、河北分行、河南分行、上海分行等9家分行违规向20户小微企业收取贷款承诺费、投融资顾问费等 两禁两限 费用2284.87万元。2016年9月至2019年11月，民生银行违规向小微企业收取 两禁两限 费用4369.53万元。

因在已有抵押的前提下向客户销售保险费率较高的人身意外险，提取高额代理手续费，民生银行在本次通报中被 二次点名。

经监管部门调查，2016年9月至2019年11月，民生银行共有10.19万笔小微企业个人经营性贷款（担保方式为抵押）的客户购买了该行代办的借款人意外伤害保险，67%的借款人意外伤害保险 保费金额/贷款金额 不低于0.40%。该行与绝大多数保险公司通过总对总合作协议，约定代理手续费率为保费的50%-80%。

例如，民生银行杭州分行2016年9月至2019年11月期间2684笔个体工商户及小微企业主贷款的客户购买了光大永明人寿保险公司的借款人意外伤害保险，客户向光大永明人寿保险公司支付保费1847.24万元，光大永明人寿保险公司向民生银行杭州分行支付代理手续费1477.79万元，代理手续费占保费的80.02%。抽查部分保单显示，相关保险费率为0.39%-0.5%，是一般人身意外险的数倍。

除了银行本身，也有部分助贷机构参与了对小微企业的 加负。

经监管部门调查，中国平安保险（集团）股份有限公司下属平安普惠融资担保有限公司在与兴业银行合作开展普惠型贷款业务时，强制捆绑销售中国平安财产保险股份有限公司借款保证保险，未提供其他增信方式或其他保险产品供客户选择，侵害了消费者的自主选择权和公平交易权。

究其原因，是因为兴业银行依赖第三方合作渠道获客，忽略对合作方收费情况及综合融资成本的评估。兴业银行提供全部贷款资金，贷款年利率为6.32%-7.6%；中国平安财产保险股份有限公司承担99%贷款金额的履约保证责任，名义月费率为0.12%；平安普惠融资担保有限公司负责获客和不良贷款催收，以及承担1%贷款金额的连带担保，名义月担保费率为0.33%，名义月服务费率为0.09%-0.65%。

例如，某客户2019年5月贷款本金为382万元，期限3年，贷款利率7.6%，采取等额本息还款方式，兴业银行预计收取贷款利息46.40万元，中国平安财产保险股份有限公司预计收取保险费16.34万元，平安普惠融资担保有限公司预计收取担保费4538元和服务费81.14万元，年化综合融资成本达22.16%。其中，平安普惠融资担保有限公司收取费用占综合融资成本的

56.53%。

上海财经大学中国公共财政研究院副院长于洪认为这次通报显示出的问题比较严重。本身国家有政策，相关机构还 顶风作案，这是不应该的。她说，中小微企业是当下稳定就业的主力军，特别是疫情影响下，它们的生存本来就不容易，国家出台相关扶持政策却遭遇有令不行、有禁不止，这对企业生存来说是雪上加霜的。

于洪举出一组数据：有抽样调查显示，中国民营企业平均寿命仅3.7年，中小企业平均寿命更是只有2.5年；而在美国与日本，中小企业的平均寿命分别为8.2年、12.5年。企业的生命周期和方方面面的因素有关系，但营商环境、融资环境等显然是最重要的几个因素。

中国政法大学资本金融研究院教授武长海对通报中点名的 国有大行 比较意外，他认为，中小企业是社会的毛细血管，国有四大银行更有责任和义务来帮助中小微企业，它们看似很微小，但是对社会却发挥着很大的作用。

此次，监管部门直接点名部分金融机构，其政策意图十分明确，即 不得利用市场优势地位附加不合理条件、强制捆绑销售、转嫁成本、违规收费，变相增加小微企业隐性融资成本。

此前，银保监会副主席周亮表示，化解小微企业融资难、融资贵应从 治本 上下功夫。首要的就是增加有效供给，比如商业银行要单列小微企业的信贷计划、重点支持加大对制造业小微企业的投放等。

对这一点，武长海说，从目前的情况看，想真正落到实处还有一段距离，从银行经营角度看，它肯定有苦衷，给中小微企业多贷款会增加银行的一些成本，但这不是部分机构 顶风作案 的理由。

如何平衡银行和企业的利益，武长海认为，政府可以考虑给银行等机构一些特殊补贴或是政策支持，比如信用建设，优化小微企业贷款的风险分类制度，全面落实授信尽职免责的政策，适当提高小微企业的不良贷款容忍度，建立健全敢贷、能贷和愿贷的长效机制等。

信息发布服务的，尤其是开通入驻功能的，必须履行电子商务平台经营者的责任，其他情况主要根据平台是否参与运营、分佣以及其对用户的控制力等情形，判定其是否需要履行电子商务平台经营者的责任。

其次，是要抓住明星、网红等重点监管对象，让其承担与流量相适应的责任。如存在虚假或引人误解宣传行为的，应依照反不正当竞争法承担相应责任；构成商业广告的，应根据广告法承担相应责任。同时对其违法违规带货行为加大曝光力度，并根据侵权严重程度列入信用黑名单。

陈音江提醒消费者，选择直播带货方式消费时，首先要查看直播平台公示的商家信息，查看其是否有营业执照，如果平台没有公示商家营业执照，建议尽量不要购买其商品或服务，尤其是不听信主播的诱导进行私下交易，否则，一旦权益受到损害，很难依法维权。

不要轻信主播的产品功效宣传和超低价承诺，要根据自身实际需要理性消费。陈音江表示，消费者更要保存好直播视频、聊天记录、支付凭证等证据，遇到问题及时联系商家和平台协商解决。如果协商不成，可以向当地消协组织或市场监管部门投诉，也可以申请仲裁或向法院提起诉讼，依法维护自己的合法权益。