



(上接 T2)

下篇

桃李不言 下自成蹊 青年志愿服务向下扎根的力量

将视线回眸至2014年，那一年12月，首届中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务交流会在广州启帷，也从此开启了中国青年志愿者行动扎根中国大地的新的实践探索。

当我们回首五届志交会，或许能够从这5000多个涵盖方方面面领域的志愿服务项目中采珠撷贝，一窥其在推动社会文明进步、解决社会矛盾、完善社会治理体系中所发挥的热度和力量。

扎根社区治理 中国之治 最后一公里

社区，已经成为志愿者的重要服务领域。志愿者，已经成为参与基层社区治理的重要力量。

这一点，在志交会的平台上有愈来愈明显的感受。

在我国城乡很多基层社区，活跃着志愿者的身影，他们以融洽邻里关系、打造和谐社区为己任，成为服务社区治理“最后一公里”的基层力量之一。

比如第三届志交会上走出来的“小娘舅”项目。

娘舅大石头，是流行于江浙沪地区的一种特定说法，指的是如果家里发生了纠纷而需要找一个人主持公道时，这个人必须是在家里地位高的娘舅。

后来，娘舅一词被借意引用，当地人引申将调解员尊称为“老娘舅”。

不过，因为年轻，80后“屠豕被街坊邻居称为小娘舅”。

这位浙江省宁波市鄞州区福明街道东城社区的一名普通社工，工作在基层社区，解决邻里矛盾、处理家庭纠纷，家长里短是他日常所面对的必不可少的工作内容之一。

看在眼里，想在心里。面对大小、各式各样的纠纷，法律专业毕业的屠豕开始思考能否通过法律手段为矛盾双方寻求一个解决问题的出口。

小娘舅项目就是在这样的思考中诞生的。

这是宁波地区第一支集纠纷调解、普法宣传、法律咨询、法律援助于一体的团队。3名80后是小娘舅项目的最初成员，在屠豕看来，他们的服务对象瞄准为信访人群中一部分不属于信访受理范围可以通过调解解决问题的来访群众。

正是基于这些原因，2013年10月，南京铁道职业技术学院正式启动“左邻右里”社区治理共同体守望服务项目，希望以文明建设类志愿服务活动，打造共建共治共享的社会共同体。

经过调研，在“左邻右里”项目团队发现在过渡型社区中，较少参加社会文化活动的居民占60.45%，居民参加社区文体活动较多，占到被调查人数的65.03%，但邻里互动等参与比重很少，只占到21.6%。

在项目指导教师王颖看来，通过分析数据发现，一方面，过渡型社区缺乏先进的社区治理文化引领，社区凝聚力弱，另一方面，社区居民参与文明建设类活动少，活动单一，质量低，居民协同力不强。

同时，我们发现，在社区社会组织负责人中，50岁以上的人员占到64.78%，多为退休人员，没有专业化队伍，社区治理活动创意性低。

为此，项目团队将志愿服务方向瞄准在邻里关系、7-14岁青少年、50岁以上老年人三个方向上。

在南京市古泉社区，针对三个方向的三大品牌活动邻里之光、耆乐年华、红色文化就是由此设计并落地的。

融化邻里冷漠之冰、安抚空巢老人之情、筑造红色青年之梦。在王颖看来，三个品牌活动的设定都是指向“密切邻里人际关系，促进社会关系和谐，增强居民自治意识，营造睦邻、融洽的氛围”。

自2013年以来，“左邻右里”社区治理项目共开展志愿服务活动3265场，志愿者参与人数达到19450名，项目已经覆盖至南京48个过渡型社区，形成了良好的示范效应。

几年来，在“左邻右里”项目志愿服务协助下，古泉社区先后在2018年被评为江苏省文明村镇、全国文明城市，在2019年被评为江苏省和谐社区示范社区、江苏省文明社区。

让居民在参与志愿服务过程中找到归属感、参与感和幸福感，最终让社区成为一个共建、共



每届志交会闭幕式的表演都精彩纷呈。

的方向和目标却是一致的，那就是在基层社区治理中以志愿服务力量寻求探索与突破，力求打造“基础之治”的和谐与美好。

在离宁波400多公里外的南京，同样有一群青年志愿者活跃服务在各个基层社区，不过，他们锚定服务的是过渡型社区。

作为我国快速城市化进程中出现的一种新型社区形态，过渡型社区因居民归属感低、流动人口数量大、基础设施不完善等因素而存在着治理上的弱点和瓶颈。

正是基于这些原因，2013年10月，南京铁道职业技术学院正式启动“左邻右里”社区治理共同体守望服务项目，希望以文明建设类志愿服务活动，打造共建共治共享的社会共同体。

经过调研，在“左邻右里”项目团队发现在过渡型社区中，较少参加社会文化活动的居民占60.45%，居民参加社区文体活动较多，占到被调查人数的65.03%，但邻里互动等参与比重很少，只占到21.6%。

在项目指导教师王颖看来，通过分析数据发现，一方面，过渡型社区缺乏先进的社区治理文化引领，社区凝聚力弱，另一方面，社区居民参与文明建设类活动少，活动单一，质量低，居民协同力不强。

同时，我们发现，在社区社会组织负责人中，50岁以上的人员占到64.78%，多为退休人员，没有专业化队伍，社区治理活动创意性低。

为此，项目团队将志愿服务方向瞄准在邻里关系、7-14岁青少年、50岁以上老年人三个方向上。

在南京市古泉社区，针对三个方向的三大品牌活动邻里之光、耆乐年华、红色文化就是由此设计并落地的。

融化邻里冷漠之冰、安抚空巢老人之情、筑造红色青年之梦。在王颖看来，三个品牌活动的设定都是指向“密切邻里人际关系，促进社会关系和谐，增强居民自治意识，营造睦邻、融洽的氛围”。

自2013年以来，“左邻右里”社区治理项目共开展志愿服务活动3265场，志愿者参与人数达到19450名，项目已经覆盖至南京48个过渡型社区，形成了良好的示范效应。

几年来，在“左邻右里”项目志愿服务协助下，古泉社区先后在2018年被评为江苏省文明村镇、全国文明城市，在2019年被评为江苏省和谐社区示范社区、江苏省文明社区。

让居民在参与志愿服务过程中找到归属感、参与感和幸福感，最终让社区成为一个共建、共

治、共享的文明社区。王颖睿说，这是“左邻右里”项目设定的出发点，如今也在一步步让梦想照进现实。

关爱留守儿童 为孩子们插上放飞梦想的翅膀

农村留守儿童的监护辅导、心理疏导、行为矫正、社会融入和家庭关系调适，几乎每一个环节都能在志交会上找到专业的志愿服务项目。

今年8月，再次回到家乡贵州的大山深处时，李丽的身份是一名支教志愿者。

头顶烈日，跋涉在贵州镇宁八河村陡峭崎岖的山路上，李丽有种回山的感觉。4年前，她就是从大山深处走出去的山里娃。

今年从扬州大学外国语学院毕业后，李丽毅然加入了“小小麻雀”研究生支教团，前往贵州镇宁，成为一名驻守山区的支教志愿者。

小小麻雀课是扬州大学于2014年启动、面向“袖珍村小”开展的乡土课程开发行动。

2013年，当研支团走进贵州省镇宁县木厂小学时，全校6个年级80余名学生，只有语文、数学两名教师，班级采用混班教学。

即便如此，部分学生仍可能要等两三天才能排上一次课，科技教育、审美教育、劳动教育等素质课程几乎为零。志愿者李若说。

2014年，扬州大学研支团组织开发“小小麻雀课”乡土课程开发，旨在面向“袖珍村小”的资源禀赋和发展需求，开发袖珍型、复合型、乡土化素质拓展教学课程，打造以乡土特色教育课为主线，串联民族文化、心理健康、劳动教育等素质拓展课程的课程链。

小小麻雀课突出课程体量小、受众学生少、教学内容土、授课方式活、价值导向精五大特征。在2020届研支团团长程雯看来，这种“小、土、活”的特征，形似麻雀，因此取名为“麻雀课”。

麻雀虽小，五脏俱全。小小麻雀课将课程浓缩，以一条主线将不同内容串联，构成课程链，打造特色乡土课程。

如今，在贵州省平塘县旗山小学，研支团构建民族舞蹈课程链，在30节课程中，结合少数民族舞蹈，开展乐理基础、民族文化、服饰文化、舞蹈基础等微型课程，实现文化、音乐、舞蹈、乡土、审美等教育内容的串联。

在四川省雅安市龙门小学，研支团开展爱国主义教育，以国旗班礼仪课程为主线，将爱国主义、乐理知识、军事知识、队列排演和社团活动串联起来。

在贵州省威宁县张官小学，研支团立足当地特有的民族非遗文化芦笙舞，编排芦笙乐器教学、舞蹈教学、民族文化等乡土味课程，藉此实现芦笙舞的再生和传承、素质课程与乡土文化相融合，也实现了乡村教育的乡土回归。

一堂“小小麻雀课”，为西部山区“袖珍村小”的孩子们提供了多样而丰富的素质课程内容，开拓了眼界，并尝试实现着“小而优、小而美、小而特、小而精”的新时代乡村小规模学校建设转型。

作为首任研支团团长，志愿者陈晟感慨说，麻雀课虽小，但它给封闭的大山开了一扇窗，让孩子们明白123又叫“哆瑞咪”，让他们认识乐谱、钢琴和水彩。

作为曾经的研支团成员，现任项目指导教师张运说，6年来，项目累计吸引超过1000名志愿者参与，先后研发了各类素质拓展课程60余门，授课20000余课时，12000余人次受益，覆盖全国60余所村小，并撬动600余万元公益资源。

参与脱贫攻坚 致富这条路上，一个都不能少

扶贫一直是理解志交会上最深沉的主题。在参与脱贫攻坚的路上，志愿者从来都是一支不容忽视的重要力量，从大山深处到戈壁荒漠，从田间地头到房前屋后，青年志愿者们用脚步丈量每一寸亟待脱贫的土地。

9年前，在天津北部蓟州地区的大山深处，一些偏僻的村庄因路况不佳，交通不便，极难通行。虽然是家里唯一的经济来源，但很多农户的农产品并不畅通地卖到大山外面，贫穷一直困扰着部分家庭。

那一年，身为国网天津蓟州供电公司员工的徐璐在每个月入户抄电表、收电费的过程中看到了这些情况。

经常接触，让我了解到村里很多老人、孩子没有能力把家里的农产品卖到大山，于是我产生了帮助他们带货的想法，这就是项目的起点。

徐璐说，很多时，一辆自行车就是他们的代步工具，每当出山时，后座上常常驮着一整袋山货，那驮载的是村民的希望。

就这样，往年会滞销的红果、核桃、栗子、柿子、梨酸等山货源源不断地销售出去，村民的钱袋子也渐渐鼓了起来。

在志愿者张坤的印象中，蓟州区邦均镇老桂夫妇两人均身患疾病，家里的主要收入来源是圈养的30只土鸡和5只山羊。

在工作间隙，志愿者们通过唠家常拉近与老桂夫妇的距离，通过微信群帮助他们把鸡蛋卖出去，看到鸡蛋订单不断增多，老桂夫妇重新燃起脱贫希望。

2018年5月，在志愿者们的帮助下，老桂夫妇扩建了鸡舍，使土鸡养殖规模达到100只，实现年均收入破万元，成功脱贫。

2020年疫情来袭，曾一度令村里的山货更难销售。徐璐说，房前屋后的十几棵果树产量虽然不大，却承载着每家每户唯一的经济来源。

困境之下，徐璐联合志愿者们开启了天津首家央企直播带货。对徐璐和她的小伙伴们而言，这是一次全新的尝试。

第一次网络直播带货3小时，我们帮助村民张奶奶卖了4883元钱，这是她一年的收成。徐璐说，当她看到张奶奶眼角溢出的幸福和笑容，她觉得比什么都值。

疫情期间，志愿者们直播带货13次，销售农产品21类，直播销量7800多斤，迅速缓解了50多个困难家庭的燃眉之急，实现户均增收1200余元。

据统计，9年来，红马甲志愿服务团队足迹踏遍蓟州山区949个村庄，开展志愿服务966次，销售农产品8万余斤，帮助386个困难家庭累计增收30余万元。

一个数字彰显着志愿者的力量。而今，最初只有十几人的志愿者队伍已发展到241人，队伍不断壮大，素质不断提升。

徐璐说，他们拥有近2万名电力职工，背后是10万个家庭，这构成了庞大的助农爱心群体。



图为志交会现场设置的与观众互动活动。

如今，241名“红马甲”志愿者开展技术培训，开设线上微店，立足于送技术长效帮扶，探索“互联网+志愿服务”新模式，形成常态化长效农品月度带货日、季度带货节，以“七步工作法”解决农产品滞销难题，在助农脱贫的路上越走越远。

在贵州，同样是一片深山，同样流动着志愿服务热情。

贵州省册亨县、罗甸县曾是国家级贫困县，也是全国易地扶贫搬迁群众最多的县之一。

然而，生活质量的提升并未让搬出大山村民及时适应崭新的生活环境，待业就业，也让这些新的城市居民难以安居乐业，如何实现“搬得出、稳得住、能致富”，引进产业成为当务之急。

对此，当地政府和相关部门非常重视。2017年在地方团县委支持下，已在贵州开展支农扶贫志愿服务5年的华南师范大学研支团决定做些什么。

通过走访、调研，研支团瞄准了扎染、蜡染、刺绣等优秀的布依族非遗传统文化。

在志愿者郭琦琪眼里，这些令外地人叹为观止、底蕴深厚的手工艺，很多当地布依族孩子却并不了解，民族文化出现了断层，民族记忆需要被唤醒。

这何尝不是一个可以打造的特色产业？

今年8月，在贵州省“锦绣计划”的基础上，华南师大研支团“守艺”匠兴传承民族工艺、助力乡村振兴“志愿公益服务项目”应运而生。

我们希望通过深耕“非遗+扶贫”公益模式，帮助当地布依族居民建立文化自信，在实现再就业的同时，助力实现乡村振兴。郭琦琪说。

在开展“守艺”匠兴志愿服务过程中，志愿团队成立“守艺”民族文化保护工作室，依托高校优势，整合多方资源，对布依族文化进行梳理总结，编撰成文实现文化传承，并结合高校专业资源，为非遗文化注入新鲜血液，实现文化创新，借助网络直播、自媒体宣传推广等，向全国推介布依族非遗文化。

郭琦琪表示，针对手工艺人，团队成立“匠兴”民族工匠互助项目组，通过新市民计划，帮助村民快速适应城市生活，提供上岗培训和工匠晋升渠道，促进再就业。我们希望以实际行动保护指尖技艺，激活指尖经济，带动贫困户就业增收，帮扶贫困县实现脱贫致富。

3年来，“守艺”匠兴“志愿公益服务项目”已将服务推广至6个易地扶贫搬迁安置点，依托“新市民计划”，开展城市适应性培训78场，惠及帮扶人数近5000人，在带动就业增收上，帮扶200余贫困户户均增收1500余元。

郭琦琪说，3年来，他们团队从11名志愿者，已经增加到360余名志愿者。

其实，早在5年前，从国家正式提出“坚决打赢脱贫攻坚战”那一刻起，无数志愿者便已投身这场洪流之中。

守护青山绿水 让美丽中国早日成真

绿水青山就是金山银山。党的十八大以来，习近平总书记多次对生态文明建设作出重要指示，而今，遵循绿色发展理念，建设美丽中国，已越来越成为共识、深入人心。

与湿地缔结不离不弃的千秋之约，讲出这句话的是来自江苏常熟理工学院的“水玲珑”湿地保护志愿者团队。

地处江南水乡的常熟河网密布、湖荡众多，湿地类型多样，被誉为“一座建设在湿地上的城市”。2018年，常熟成为全球第一批“国际湿地城市”。

然而，曾几何时，在工业化与城市化的快速进程中，常熟的河流、湖泊也曾一度受到污染威胁，保护湿地到了刻不容缓的地步。

2014年9月，在常熟理工学院，一支“水玲珑”湿地保护志愿者团队悄然成立。围绕常熟八大湿地，从水情调研和水质监测、水资源保护与修复、湿地保护文化宣传3个方面开展志愿服务。

团队从宣教抓起，在社区组建志愿者团队。6年来，1936名志愿者共赴常熟35个社区开展河岸垃圾清理、节水护水科普宣传，组建社区志愿团队35个，志愿服务者达600人，共开展志愿服务121次，大大加强了民众的湿地保护知识和意识。

同时，我们多次前往常熟市中小学开展小水长主题班会，每年开展4到5次湿地研学夏令营活动，沉浸式教学方式在孩子心中埋下湿地护水的种子。志愿者赖淑说。

为了监测水质做好防控，团队联合常熟湿地保护站、南京大学生态研究院对常熟全部湿地区域持续6年进行水质监测与分析，动态掌握和改善湿地实际水质情况。

6年来，团队联合常熟市科协、湿地保护站等单位举办3届“湿地保护宣传周”、7届“爱鸟护鸟周”等活动，开展湿地保护文艺汇演、节水护水科普宣传，被民众亲切地称为“城市之肺”的守护者。

如今，这群湿地守护者已从最初的8名志愿者发展到600人，在践行环境保护的志愿服务路上继续贡献着青春力量。

在第五届志交会上，城市营养师、环保守护者“志愿服务项目”受到关注和好评，这个项目同样来自常熟理工学院。

2016年，随着国家推行生活垃圾分类制度，建立生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的垃圾分类体系，以常熟市创建全国文明城市为契机，这一年，常熟理工学院组建成立城市营养师、环保守护者“志愿服务队”。

通过志愿服务，让垃圾分类的理念像“营养液”一样渗透到城市的各个角落。志愿者侯琛说。

4年来，团队每年都会前往常熟市56所中小学进行垃圾分类环保宣讲，结合专业特点，还开发了一套垃圾分类科普实验课程体系，如硫酸铜溶液与蛋清的变质反应，生动模拟了重金属污染带来的危害，以增强宣讲的趣味性和科学性。

联合相关部门，团队引领社区居民加入垃圾分类志愿者队伍，并组织志愿者进社区活动，为群众开展垃圾分类知识宣传、现场指导垃圾投放等志愿服务。

(下转 T4)