

# 疫情下就业市场 人岗错配 现象愈发突出 从年薪30万到应聘地铁安检员被拒,不是身段问题

青少年

## 进入电竞行业要盲目

中青报 中青网记者 王焯捷

受新冠肺炎疫情影响,上海市宝山区就业促进中心首席职业指导师李弘2020年的工作比以往更加“烧脑”。她从13年,面对的是越来越复杂的求职需求,今年尤为如此。

像李弘这样的首席,全上海只有35人。疫情暴发以来,她为100多人提供了一对一的职业指导咨询服务,为超过2000名大学生提供了入校职业指导。其中,一拨年薪在30万元到50万元的青壮年求职者的来访,给她带来了挑战。他们大多来自受疫情冲击较大的线下教育、旅游、酒店等行业,在疫情中离职。

疫情带来的影响已经持续了近一年。过去10个月,上海市就业促进中心的150多名职业指导师为1万多人提供了就业指导,平均指导时长持续一两个月,这些人中70%以上后来都实现了稳定就业。职业指导师们发现的一个显著变化是,前来寻求公共就业指导服务的人,不再是那些只为找一份工作的低学历、高年龄人群,取而代之的,是一群高学历、高薪酬、对职业充满期待和想法的年轻人。一拨年龄在35岁到45岁、具有15年以上垂直行业从业经验的企业中高层管理者,也找上门了。



12月2日,2021届全国普通高校毕业生就业创业促进行动(湖北武汉)对接大会在洪山体育馆启动。

## 昨天的方舱医院 今天的招聘现场

联系他,年薪30万元基本是可以保证的。但这一次,因为行业整体受到冲击,他的职业真空期延长到了近6个月。

近6个月里,李潮不得不像应届毕业生一样天天在网上搜索相关的工作机会,他甚至还用并不熟练的PPT制作技巧自制了一份简历,用于线上求职。过去,他汇报工作时的PPT有下属给他做,跳槽时,也会有猎头为他安排好与HR面谈时间。

但这一次,做了种种努力,他还是没能找到工作。他真的慌了,再不工作,房贷就要还不起了。他开始胡乱投简历,想的是只要能有一些薪水也是好的。他列出的年薪期望值从30万元降到20万元再降到10万元。最令他崩溃的是,他拿着漂亮的简历去应聘地铁公司安检员岗位,也被拒绝了。

人岗严重错配。地铁安检员要每天8

到12小时站立时间,你行吗?李弘说,在人岗错配的情况下,高学历人群受挫是必然。除了李潮,李弘今年还遇到过旅游产品经理应聘酒店前台被拒的、线下教育机构中层管理者应聘做企业前台被拒的。有的人害怕跳出行业,有的就啥也不怕,随便找工作。

就业的结构性矛盾,从微观上来看,就是人和岗位的错配问题。上海市就业促进中心职业介绍处处长张云鹰对中青报中青网记者说,疫情下人岗错配问题特别值得关注,都只看到华为、阿里开出年薪200万元请一个应届生,都想去金融、科技、互联网行业,却没人分析自己有什么能力、适合做什么工作。

他们要的绝不仅是一份工作

在人力资源和社会保障部等主办的2020年公共就业服务专项业务竞赛全国赛上,李弘以总成绩第一名荣获全国十佳职业指导人员称号。比赛中,一道案例分析题是模拟一名财务管理专业女大学生执意转型做网络主播的求职场景,李弘拿了高分。太真实了,日常工作就经常碰到这种情况。她说:

过去,找李弘寻求帮助的人,以四五十岁的家庭经济困难的中年人为主,多数只是需要介绍一份工作;现在,多是不愿受限于现状的80后、90后,甚至是00后年轻人。他们最喜欢的职业,是自由职业,不用朝九晚五,收入更高,可以积累资源,有助于未来创业,一个个都喜欢做“斜杠青年”。

智联招聘《2020中国年度最佳雇主评选报告》显示,大学生最看重雇主的重要因素是尊重员工,其次是前景。智联招聘执行副总裁李强认为,未来年轻人选择工作可能会和兴趣、爱好完

全挂钩,未来工作形态最大的变化,是灵活用工会变得非常普遍,所以一定要多做准备,找到自己热爱的方向去投入精力。

现实中,还真有为了前景离职的年轻人。罗杰(化名)与家人的冲突,在疫情期间发生。大学计算机专业毕业的罗杰,听从父母安排进了一家国企做质检员,年薪10余万元。在同事里,罗杰学历最高,其余人多是中专、大专学历。

干了两年后,罗杰在没有经过父母同意的情况下,直接辞职了。他要考研,读大数据分析专业。疫情暴发后,罗杰又遭遇考研失败,经历了长达一年时间的职业空窗期。

在一次社区就业咨询会上,罗杰的母亲向职业指导师李弘告状,认为儿子能力有问题,一来考研考不上,二来海投简历也没能找到工作。

李弘分析了罗杰的求职路径后发现,这个男孩只给数据分析岗投递简历,而从未尝试可能需要一些数据分析能力的市场营销岗,或者需要一些客户对接或者文案撰写能力的战略分析岗。罗杰说,自己不擅长与人交流,只能对着数据作分析,因此不能接受那些可能需要与人沟通的岗位。

与罗杰紧盯自己专业相反的是,很多专业技术能力较强的大学毕业生,在求职的关键时候,突然产生了想做网络主播或者电竞职业玩家的想法。

张云鹰说,来求职的多数年轻人把目光放在金融、大数据、互联网、直播、电竞等高光、高薪职位上,却对自身职业技能的迁移关注不够。

比如,一名因疫情影响而离职的导游,如果去应聘银行客服岗位、移动公司客户经理岗位,大概率是有可能成功

再就业的。导游的特长是善于沟通,善于为客户服务,相对应的,哪些岗位需要沟通、客服的,导游都可以去应聘试试。而不是去酒店做前台。李弘说。

罗杰在李弘的指导下,尝试去应聘一些需要80%的计算机专业能力外加20%沟通、文案能力的市场部岗位,很快拿到了一家银行和一家初创型新能源企业的offer。他选择了后者。家庭条件还可以,没有那么着急地要挣钱。我是男生,希望在更有前景的行业闯荡一下。

很多年轻人对自己有什么能力并不清楚

人岗错配在疫情下显得尤为扎眼,这让很多人觉得找工作特别难。来自智联招聘的数据显示,疫情下企业校招规模并未削减,今年仍然有58%的企业选择扩招。相较去年,企业在校招上投入的预算也有所增加。BOSS直聘数据显示,2021年秋招早鸟季对应届生需求回暖,同比增长4.5%。值得注意的是,要求候选人拥有博士学位的岗位,平均薪资达到了26523元,同比增幅达16.4%。

职业指导师的一个重要工作,是帮助求职者梳理自己的职业能力,再找到这些职业能力可以迁移的部分。哪些能力,可以运用到哪些岗位的工作中去。

经常有大学生向李弘吐槽,我不擅长沟通,不会讨价还价,没法做采购岗或者销售岗。这个时候,李弘往往会问他:你向父母要生活费时,会不会讨价还价?会不会先考虑一下怎么开口比较合适?

她说,很多年轻人对自己有什么能力并不清楚。这也是要把职业指导前置到大一、大二阶段的一个重要原因。很多时候,不是市场上岗位不够多,而是大学生对自己的定位不合理。到了大四他突发奇想,要干这个、干那个,却不想清楚自己手头有什么技能。

李弘曾带着一群大一学生去宝山区的电竞基地参访,很多学生看到电竞基地的工作后恍然大悟,原来不是会玩游戏就能做电竞行业。每当遇到一门心思想要放弃所学专业技能转去做直播的大学生,李弘总要耐心地告诉他们,一个主播背后有很多不同职业技能的堆积,而且职业寿命有限,真正能在这个行业做到头部的只是凤毛麟角。

11月底,在上海大学举办的应届毕业生专场招聘会上,职业指导师咨询台前的队伍,排得比招聘企业前的还要长。招聘会临近收尾,还有很多学生在排队求职者对职业指导的渴求,十分明显。

33岁的魏秋(化名)疫情前在一家国外学术交流中心工作,从4月开始四处谋职。她对记者说,她的年龄不占优势,工作经验又多是教育培训机构行业,属于受疫情冲击大的行业,很难遇到同类型企业招聘。她简历投出去基本都是石沉大海,起初不能接受大幅降薪,后来也向一些工资比较低的通用性岗位投递简历。在李弘的帮助下,她重新提炼总结了个人核心能力,找到了新的轨道,求职成功。她感慨,上次投递简历还是在2013年,当初投递简历的网站如今都已衰落。

她对记者说,疫情这只黑天鹅对自己的影响,很难说是正面还是负面,但不管怎样,自己都会努力面对。

## 有房有车有娃有贷,超级焦虑

多数是80后,跟我一样,工作了十几年。有房、有车、有娃,有房贷、车贷、学费压力,一个月没有收入还能扛一下,三四个月至半年没有收入,就超级焦虑了。李弘说。

每每到这样的服务对象,李弘要做的第一件事,就是先帮助对方缓解超级焦虑的心情。

焦虑之下,很多人会走上一条极不理智的求职路线,从而导致自己备受打击,然后更加焦虑。

40岁的李潮(化名)原本在上海一家传统制造业企业从事研发工作。受疫情影响,企业资金链断了,老板结完最后一个基本工资后,宣布关门。

一开始也并不是很着急,这家关门了去另一家,很正常。李潮告诉中青报中青网记者,他以往换工作,大约1个月就能找到新家,并且会有猎头主动



12月6日,在安徽省合肥市蜀山区井岗镇华联商厦专场招聘会现场,求职者与招聘人员进行交流。

# 与其困在985相亲局,不如放眼更多选择

□ 胡波 (南京师范大学博士生)

最近,985相亲局成为新闻焦点。一些专门向名校毕业生开放的相亲平台,通过建立一套高标准筛选机制,只和被筛选出来的那些人恋爱、结婚。

有人以为,985高校的教育背景和爱情毫无关系,以此作为标签,是对其他学校的一种歧视。还有一些文章,如《985相亲局杀死了年轻人的爱情》《985高端相亲局里,会有爱情吗》等,字里行间也透出一种质疑的态度。

其实,相亲中学历是否重要,一直都是年轻人关注和讨论的话题。我注意到,知乎上有不少类似的提问,很多回复也并不一致。不管怎样,年轻人相亲,都会有一些基本要求,设置一定的选择条件,学历也不可避免成为很多人考虑的因素。

当然,除却学历,还会有其他一些考察条件,比如,身高、颜值、家庭经济等,年轻人也越来越注重三观、吻合等内在因素。应当说,每个年轻人都有自己的指标体系,并非只要满足一个指标,相亲任务就算完成。

在一套多元指标体系中,某个指标往往会占据相对主导地位,甚至起到一票否决作用,其他指标也会起到参考和影响作用。不同的人有不同的主导指标,有的人认为人品最重要,有的人属于外貌协会看不上眼,自然没有兴趣进一步了解对方,有的人将物质条件作为重要指标,其

他指标处于相对劣势也可以考虑接受,还有的人虽然主导指标满足了,其他某个指标也可能成为被否定的短板。

在婚恋自主、自由的市场上,有标准、有条件,都是正常的。指标多了,自然就要进行挑选、排除,很难说是谁在歧视谁,很多时候大家都是带着自己固有的一套成见,在挑三拣四中彼此互相否定。作为一种数据化的指标匹配和筛选机制,985相亲局不过是定位于学霸层面,将游戏规则缩小在少部分名校生群体范围,学历只是作为入选门槛,谁也不会头脑简单到认为学历匹配就意味着婚姻的绝对幸福。

简单地说,差不多的学历就意味着相同的教育背景,学历相差太大,的确存在没有共同语言的可能,但这也并不绝对,高学历和低学历结合,婚姻美满的也大有人在,毕竟还有思想观念、家庭背景、职业状况、兴趣爱好等可以匹配的指标。在讲究效率的时代,对于那些主动卷入985相亲局的人来说,或许不愿意再去浪费时间考察,设置对等的高学历门槛,可以减少筛选成本,以便快速实现精准匹配。

但是,还有一些人加入985相亲局,有着其他功利性的目的,自以为通过学历对等,就能维护其阶层稳定,乃至为下一代保障上升的可能。这不光是在秀优越感,也体现了一种不自信,希望借助于外在的条件加码,给自己寻找一种安全感。

话说回来,相亲都会带有一定的风险性,是对当事人及其亲友团识人、辨人能力的一种考验,看走眼的情况也时有发生,否则,就不会有分手、离婚的存在,这种风险性并不单单存在于唯名校论的985相亲局之中。

揭掉学历的硬性标签,双方都是有性格、有缺点、有偏见的个体,婚姻生活终究是要落到习惯是否合拍、性格是否合适、有没有理解宽容和共情等软性指标,一些隐性指标能否真正匹配,只有通过实际相处才能知根知底,然而,婚姻大抵是一条单行道,待到关系破裂之时,很难走回头路。

俗话说,相识容易相处难。外在简单的数据匹配,往往带有一定的欺骗性,绝对的匹配与合适、完美的爱情和婚姻恐怕仅是童话故事。江山易改,本性难移,婚姻生活也是需要彼此在性格与习惯的矛盾、坎坷中不断磨合,通过共同努力,甚至是需要彼此做出一些折中,才能达成一致。

此外,相亲中一见钟情、一拍即合的情况,毕竟是少数。对于很多年轻人来说,相亲之路漫漫,成功率偏低,大都只能不断上下而求索,在挑挑拣拣中慢慢地去等待、排除,甚至错过。这种情况下,给自己的选择范围再划定一个圈子,加个框框,也就意味着可参考的面向必然会变得更加狭窄,如果抱守985高校这个圈子不放,很可能陷入没有选择的困境,到最后演变成自己就谈

了自己。害怕亏待自己、名校情结、绝不将就,可能是时下某些年轻人的一种价值观。然而,对婚姻的绝对讲究,既是一种态度,也是一种能力,还夹杂着运气的成分。

有负责人说,平台上挂牌相亲成功率仅为30%。这其实也是在暗示,那些剩下70%的大多数群体,恐怕还是得适时跳出圈子,放眼更广阔的世界,才能拥抱更多机会和可能。

他建议,青少年群体在进入电竞行业前,要先接受有针对性的三观教育,从职业发展规划到财务管理、法务知识等进行全方位学习。而在其真正成为电竞选手后,厂商、俱乐部应与政府部门一起,对他们的行为进行管制和约束。

针对退役选手的安置问题,他特别提出了返校复读政策的建议。很多退役选手的生存现状,比传统行业失业者更加糟糕。阮琛说,因为没有受过足够的教育,不少电竞退役选手在无教育状态下回到自己家乡三四线城市,变成无业游民。

有人说,电竞行业那么多管理岗位、行政岗位的高薪工作,反哺给这些退役选手不就行了?但阮琛告诉记者,由于缺乏基本的听、说、读、写能力,退役选手能顺利进入电竞行业工作的少之又少。

12月6日,年轻人在南宁市青秀区绿野音乐节上随节奏律动。青秀区绿野音乐节是广西南宁市青秀区创意生活节的王牌活动,今年的音乐节以“重塑新生”为主题,邀请了多支当下青年喜爱的乐队。

中青报 中青网记者 谢洋撰