



## 人脸识别第一案 原告上诉

## 个人信息保护诸多难题待解

中青报 中青网见习记者 王姗姗

判决杭州野生动物世界删除原告郭兵相关面部信息，并赔偿郭兵合同利益损失及交通费共计1038元。11月20日，随着浙江省杭州市富阳区人民法院的一审宣判，郭兵的朋友们发来祝贺胜诉的短信，但他却对这起被媒体称为“人脸识别第一案”的一审判决结果不服，已向杭州市中级人民法院提起上诉。

一审判决对人脸识别滥用的警示作用不明显，现在杭州野生动物世界依旧强制消费者“刷脸”入园。12月16日，浙江理工大学特聘副教授郭兵告诉中青报、中青网记者，杭州中院已受理其上诉，二审将于12月29日开庭。

人脸信息较于其他个人信息有何特别之处？为何企业争相落地人脸识别应用？使用人脸识别这种个人生物信息的边界在哪里？西南政法大学民法法学院教授张建文对记者表示，人脸识别第一案的意义可能仅仅止步于个案，我国个人信息保护的诸多难题、困境依然待解。

## 逛动物园强制“刷脸”有必要吗

2019年10月17日，郭兵收到了杭州野生动物世界发给他的“指纹识别入园方式升级为人脸识别”的短信。有着法学专业背景的他，对人脸

等生物敏感信息尤其关注。此前，他就对酒店“刷脸”入住以及人脸信息安全保障存疑：如果已经核实了身份信息，基本就可以判定为本人，“刷脸”并不是完全有必要的。

10月26日，郭兵来到杭州野生动物世界。刷脸入园是否为有关部门要求？人脸识别设备由哪家公司提供？在和工作人员交涉时，他发现门检员正用手机为游客“刷脸”，而非专业人脸识别设备。

智慧景区都这样做。今天游客多，手机“刷”快一些。你放心吧，信息很安全的。工作人员的回答让郭兵对园方的个人信息安全保障产生不安的感觉：万一因员工安全意识不高或有不法想法，致使我的人脸信息泄漏怎么办？最终，在协商退卡无果后，他选择了诉讼的方式。

一审中，郭兵提出的要求判定杭州野生动物世界指纹识别、人脸识别相关格式条款内容无效的4项诉讼请求，均未得到法院支持。这成为了他上诉的最主要原因。

一审法院根据《消费者权益保护法》第29条规定认定，杭州野生动物世界以甄别用户身份、提高用户入园效率为目的使用指纹识别具有合法性。根据《合同法》有关认定，杭州野生动物世界“刷脸”入园这一要约，未对郭兵发生法律效力。

照此推定，人脸识别格式条款无疑也是合法有效的，相当于默认了

野生动物世界“刷脸”要求的合法性。这不是“架空”了相关立法对消费者个人信息保护的法律意义吗？郭兵认为，法院未解释杭州野生动物世界强制消费者使用单一方式入园的“霸王条款”不符合合法、正当、必要原则，如果依据手机号和姓名完全可以认定入园者的身份，指纹识别和人脸识别就不具备必要性。

对此，张建文也指出，一审法院并未对人脸识别技术的使用界限、面部特征信息的处理规范等核心问题进行讨论，这与人脸识别技术的特殊性、面部特征信息的高敏感性以及《中华人民共和国个人信息保护法（草案）》（以下简称《个人信息保护法（草案）》）的立法走向并不符合。

## 人脸信息收集缺乏有效规制 你的面子可能在裸奔

像杭州野生动物世界一样，不经意间征求就默认个人同意“人脸识别”的现象并非个案。

有媒体报道，一些房企售楼部利用人脸识别系统精准识别出初次到访客户，针对性推出购房优惠。这看似是让利消费者，实则是在未告知消费者的情况下私自收集人脸信息，进而实现精准营销等商业化目的。

一些政府部门出于维护公共安全目的使用人脸识别技术，通常不

会建立在个人同意的基础上，当公众习惯了此种方式，对于商业领域未经同意收集面部信息的行为，自然不排斥、没有警惕性。张建文表示。

某“刷脸”支付设备供应商工作人员向记者透露，每增加一个“刷脸”支付订单，商家会得到相应的返利佣金，所以大多数商家会首选让客人“刷脸”支付，客人也不太会有异议，甚至觉得很好玩。

我们的“脸”太容易得到了。我坚持在第三方支付机构见证下，杭州野生动物世界删除我姓名、身份证号、手机号、照片、指纹等全部个人信息，郭兵说，目前对人脸信息收集、应用并没有现行的规定和标准，更多依托收集者的道德水平，这很让人担心。最初，一些朋友和家人说他太较真，但他认为，这不是他一个人的事，引起企业和社会对人脸等敏感的个人生物信息的重视，案子才有现实意义。

## 滞后的立法亟待提速

郭兵和张建文都表示，在《民法典》尚未生效、《个人信息保护法》尚未出台的背景之下，我国个人信息尤其是人脸等生物敏感信息的保护规范相对分散，个人通过诉讼维权的难度较大。

令人欣慰的是，面部特征信息处理的限制性规定在行业内部规范和地方性立法已有所体现。2020年11

## 秋招后时期 如何掌握选择主动权

## 本报联合高校举办青年职业分享会

本报讯（杨洁 中青报 中青网记者朱娟娟）疫情之下，校园秋招接近尾声，今年的秋招市场出现了哪些新挑战？毕业生如何应对？

12月18日，由中国青年报社主办的“秋招后时期，如何掌握选择主动权”青年职业分享会在湖北武汉举行。来自武汉大学等高校的求职大学生成为活动主角，由职场资深面试官“一对一”答疑解惑。

我想应聘山东一家国企单位，但这家单位去年出招聘公告很晚，今年的时间更不确定，只能边投其他单位，边等消息。武汉一所重点高校大三学生王桑说。前不久，她投了好几家公司，都被拒绝。眼下，导师又催着她交毕业论文初稿，心里还是有点着急，不知道接下来怎么做规划。

2021届正在找工作的毕业生，加上2020届尚未找到工作的毕业

生，以及疫情后回国求职的留学生，今年的秋招市场出现了明显的“三江

分流”情形，求职大军的规模很可能突破千万。领英中国人力资源负责人表示，一些企业虽校招职位总量基本不变，但策略、招聘形式等随疫情变化，为今年的秋招带来了不确定性。

武汉大学就业部门的统计数据显示，2020届毕业生阶段性就业率比

去年同期有所下降，选择考研、二

战”等暂不就业的本科生超过10%。

在现场，武汉大学团委副书记王园介绍：学校就业指导部门、团组织都会举办一些职业规划讲座、职场模拟比赛等活动，大家可以提前了解，发现自身不足，提前做好规划。

中国青年报社《冰点周刊》编辑陈卓建议，从前期报社关注的选题和记者采访情况来看，一些新产业、新

业态提供了大量就业机会，同学们应该转变观念，及时捕捉市场需求的动态，留意寻找新就业机会。

对秋招后期还未找到心仪工作的大学生，长江存储科技有限责任公司人力资源处人才管理部负责人高扬建议：学会使用社会资源和学校资源，多向学校就业指导老师请教、交流，发掘自己的优势，明确自身定位。

为使求职简历更具针对性，张竟义为现场的同学提供了一个求职“小捷径”：如果能知道校友的就职公司、工作领域、居住地区、人脉关系、擅长领域、所学专业六大维度信息，并直接建立联系，通过了解前辈们的职业发展，可以拓宽自己对职业方向的认识，开启更多职场可能性。

## 超四成青年自称“社恐” 社交软件成拓圈首选

中青报 中青网见习记者 黄丹玮  
记者 王帝 实习生 闫宇琪

慢悠悠地走在街头，10米开外看见熟人，于是慌张躲避视线，心里默念“别发现我别发现我”，紧接着把眼神藏匿在早已没电了的手机屏幕上。这一幕，你可曾熟悉？近年来，“社恐”一词屡屡进入大众视野，越来越多的年轻人给自己贴上“社交恐惧症”的标签。

日前，本报联合中国社科院、社交平台探探发起调研，就当下年轻人的社交情况展开分析。调研针对探探平台18至35岁的用户发放问卷，共回收有效问卷超4000份，其中40.2%的人表示自己存在不同程度的“社恐”，52.7%的人认为自己缺乏社交技巧，也有55.6%的人对自身条件不够自信。

数据里潜藏着这一代年轻人在社交方面的爱与怕。“社恐”是病吗？还是青年借“社恐”自嘲来释放的某种信号？

## 社恐让我脱单都成问题

调研数据显示，超四成受访者自

称“社恐”，认为自己存在不同程度的社交问题。值得注意的是，这些被“社恐”压身的年轻人，肩上还有脱单的重担。

在遇到心仪的异性时，62.4%的男生和78.8%的女生呈现被动态度。其中，21.2%的男生及30.2%的女生表示“等待对方先开口”。往往爱在心口难开，有23.1%的男生及33.6%的女生无奈选择“低调暗恋”。

这或许也是近年来青年婚恋问题上升到国家关注层面的原因之一，婚恋是在社会交往过程中进行选择的结果，是社交的一种高级形式。中国青年研究中心中青年研究所所长邓希泉表示，“社恐”很可能对社交渠道、社交能力、社交效果等造成较明显的负面影响，由此使青年自身在婚恋竞争中处于劣势，增加婚恋成功的难度。

## 社恐背后：过半人缺乏沟通技巧

国家二级心理咨询师华认为，医学概念中的“社恐”与社会学层面的“社恐”有本质上的不同，前者需

要进行严密的临床诊断，后者更多指一种生存状态，当下大多数青年口中的“社恐”多非病理性的。虽然多数青年“社恐”，在专业人士眼中，只是个人精神上的自嘲或幽默，但其造成的影响，却肉眼可见。

调研发现，34.3%的人表示社交障碍给自己的生活造成影响，其中14.2%的受访者表示其带来的影响非常大。“社恐”们偶尔的“被迫营业”也是实在没躲过去的不得已为之，他们在有意识地回避社交。

然而，回避的背后是什么？在中国社科院新闻与传播研究所助理研究员孙萍看来，“社恐”一词被泛化的现象，潜藏着丰富的社会意义。首先，它可以解读为年轻人个性化态度的彰显：聊得来的人就疯狂聊天，聊不来的就索性贴个“社恐”标签避而远之。其次，它也可以理解为年轻人对“社交泛化”的反抗。他们似乎被困在当下的社交系统里了，社交已入侵生活的方方面面，所以需要一个个“盾牌”助其逃离。

当然，社交技巧学习不足、经验不够、缺乏社交自信，也是“社恐”存在的原因。调研中，52.7%的受访

者表示缺乏与人沟通的技巧，55.6%的人表示不够自信，而38.3%的人则归咎于自身性格内向。

与此同时，当代人生活节奏较快，社交关系并不牢固，圈内圈外的社交关系薄弱，所以“悬浮感”也成为导致其社交障碍乃至“社恐”的原因之一。

## 青年恐惧的不是社交，而是社交距离

“社恐”是否只是一时的现象，会随着社会变迁而消失吗？《2020独居青年生活洞察报告》的数据显示，高达38.56%的受访者表示独居是因为“享受独处，喜欢自由”，而独居之中疏于社交也导致社交技能的弱化，独居与“社恐”似乎互为因果，螺旋向下的趋势让青年“画地为牢”。随着“社恐”及相关社交焦虑话题在年轻人之间愈受关注，其所造成的影响短期内并没有明显消解的趋势。

然而，“社恐”真的猛于虎？大可不必如此慌张，青年总会找到自己的出路。文华告诉记者，“社恐”并非仅

仅是一个孤独与否的命题，更多是一种对于距离感的焦虑。而本次调研数据也在某种层面上呼应了她的观点：人们并非完全恐惧社交，43.6%的受访者倾向于社交软件的非接触交流方式。

尤其在今年上半年疫情的影响下，云上生活“更被凸显”。但与此同时，虚拟社交又为“社恐”青年找到了新的适应方式，他们在网络上分享着自己的“新式”社交礼仪，如能打字说就不要发语音，能发语音就不要视频，能视频就不要线下见面等等，期待用这种方式守护自己内心能接受的社交距离。除此之外，文华还提供了一种思路：身处网络时代，“社恐”作为当下不少人的生活状态的衍生品，有其存在的合理性。而在尚未论到病理性的严重程度时，年轻人可以学着与之和平共处，学着从线上交往走入现实生活。

不过，这种改变仍需多方合力。首先，社交能力并非与生俱来，需要在家庭、学校的支持、教育、引导和创设好的同辈交流环境下才能得到培养和提升。其次，社会需要为当代青年的社交交往提供场所、路径、空间，改变他们在社交交往过程中的被动局面和消极心态。邓希泉表示，最重要的是青年群体要对社交交往在自身发展中的重要性有更科学的认知，摆脱社交的自卑心理或恐惧情绪，通过亲缘、学缘、业缘、地缘等逐渐扩大自己的交往范围，更主动、自信地进行社交交往。

## 理论轻骑兵 向青年传播好党的声音

（上接1版）同时回顾中国互联网发展历程，阐述十四五规划的相关内容，与青年朋友们一道展望互联网带来的发展机遇。

办公厅的王佳宇结合自身学习体会，带领大家感悟习近平总书记“我将无我，不负人民”的领袖情怀，并围绕十四五规划，结合创新与国家、社会、青年的关系，号召青年朋友们共同努力让创新发展成为全社会共同的价值追求，让创新在全社会蔚然成风。

中央团校的陈鹏飞结合具体事例，感慨生活在平安中国的感动与幸福，并以“理想信念”拍了拍你”为题，旁征博引，阐述理想信念的重要意义，号召大家以理想为方向，以信念为力量，乘风破浪，扬帆远航。

统战部部的杜晓晴以余村的巨大发展变化为例生动阐释了“两山”理念的时代意义和世界价值，倡导广大青年保护地球家园、建设美丽世界。并

结合云帆建言十四五规划的故事，鼓励大家争做有志气、有才气、有锐气、有骨气的新时代青年。

维护青少年权益部的刘岩以高质量发展为切入点，紧密围绕习近平总书记关于青年工作的重要思想，牢牢把握青年的时代特点和现实压力，介绍了青年发展规划助力青年发展的一系列举措，解读了十四五规划中涉及青年发展的诸多政策红利，为青年高质量发展提供路径和政策指引。

维护青少年权益部的许一苇为大家讲解了构建新发展格局“要不要和能不能”的问题，并围绕脱贫攻坚、乡村振兴与青年这一主题，与大家分享扶贫工作经历，号召广大青年为巩固脱贫成果、实现乡村振兴贡献青春力量。

仪式感 对弘扬中华优秀传统文化的重要作用，提醒大家要始终怀有敬畏之心，传承好、发展好文化家底，增强文化自信。

为了衡量选手理论水平，比赛邀请中央和国家机关工委、中央党校、中国人民大学、山东大学等单位的相关专家担任评委。同时，为了最大程度体现青年视角，比赛还专门从大学生、机关青年、企业青年、专职团干部和新兴青年5类群体中邀请25位青年担任评委，青年评委评分最高的选手获得最

## 聚焦 两个大局

（上接1版）

开幕式上，国务院参事室特约研究员、国家统计局原总经济师姚景源发表了题为《中国经济与新发展格局》的主旨演讲，分析了中国经济取得的巨大成就和面临的形势任务，阐述了贯彻新发展理念、构建新发展格局的深刻内涵和潜力优势，为青少

## 助力青少年发展

年研究工作提供了宏观背景和思考视角。开幕式后，北京大学教授张颐武、国务院妇女儿童工作委员会办公室副主任宋文珍、中国青少年研究中心副主任张良驯、B站党委第一书记谷雨、中国社会科学院研究员田丰、中央团校教授吴庆、中国青年研究中心研究员邓希泉

等多位专家学者分别围绕主题发表了演讲。本届论坛由中国青少年研究中心、中央团校、中国青年研究会共同主办，收到参会论文203篇，来自全国相关领域的专家学者及青少年工作者300余人通过现场或线上方式参会。中国青年发展论坛2005年创办以来成功举办16届，已经成为全国青少年研究工作者的年度学术盛会。

中青报 中青网记者 刘世昕

北京市的海淀区历来是全国科技改革创新的标杆。十三五期间，改革的氛围也传导到了海淀区的城镇化进程中。全区4.5万名农民，完成户籍变更，带着资产和社保“进城”，成为了新市民，享受与城镇职工同等的社保待遇。

截至11月末，海淀区已基本没有身份上的农民。

北京市海淀区区委书记于军说，过去5年，海淀区以承担全国试点任务为契机，推进全区农村集体产权制度改革，集体资产以股份份额的形式量化到个人，成立了86个新型集体经济组织并基本完成登记赋码获得法人身份，10万个人股东、600多家集体经济实体构成了全新的经济图景。

当集体的资产变成股份，与曾经的每一名农民挂上勾后，农民变市民有了基础。农民不再担心，身份转变后会丧失享受集体的红利。

除了农民到市民的变化，海淀区曾经的农村地区正以“新型城市形态的特色功能区”的姿态变化着，要以美丽乡村的模样融入、支撑和服务中关村科学城发展。

十三五期间，海淀区积极推动农村集体经济组织专业化、产业化运营，实现了从过去农村简单的“瓦片经济”到深度服务经济、科技投资经济“迭代升级”。

在海淀区，农村集体经济可以牵手清华大学和盖茨基金会、参与国家网络安全产业建设、参股科创板上市企业、获取私募牌照开展资本运作。

几年前还是东升镇的集体用地，如今已经挂牌中关村东升科技园，并与华为签订全面合作框架协议，探索城区、街区、社区、园区融合发展。

事实上，海淀区已经走出了一个小镇一个产业园的模式，四季青镇玉泉寺国际腾笼换鸟、走出创新合伙人新路经，探索建设、规划、运营一体推进新模式。温泉镇创客小镇建立健全“服务管家”，科技园区与企业、科研院所联动发展，打造离岸创新新模式。海淀镇积极调整集体产业用地用途，争取成为中关村论坛永久会址落地。

于军说，从农村到支撑科学城，需要补齐的短板还很多，小到通过厕所、污水、垃圾“三大革命”改善人居环境，大到有序推进城乡基本公共服务均等化，将城市精细化、标准化管理的理念和城市社区物业管理的成熟做法创造性引入农村。再有，教育、医疗等公共服务水平也要上台阶。

在于军看来，海淀区农业农村正在以全新的面貌和形态迅速全面地融入中关村科学城建设中，中关村科学城建设也带动海淀农业农村发展进入快车道。

于军介绍说，十四五期间，海淀区南部的各镇村全部实现城市化，完成撤村建居，积极推进地区办事处向街道办事处转变。北部新型城镇化取得实质性进展，农民全面转为居民身份，非保留村实施拆迁腾退，保留村实现统筹发展。同时，以更优质的资源、更开放的态度引入更多高科技企业和国家实验室，推动北京自贸区科技创新片区落地，有效支撑中关村科学城创新发展需求，助力国际科技创新中心建设。

（上接1版）

17岁那年，他的命运有了转机，超龄的他被破格招进三明市聋哑学校，成为“插班生”。

那时不比现在，视障的学生没有专门的教室，只能挤在一间宿舍里学习，也只有少量盲文教材。

江华说，自己从早到晚都在学。他印象很深的一次是，自己晚上学盲文时抱着书睡着了，醒来后以为天亮了，便摸索着到宿舍外学。后来回到宿舍才知道，他是半夜12点醒来的。4年学习后，他考入河南推拿职业学院。如今的三明市特殊教育学校，开设了属于自己的盲人按摩班，听障学生有了自己的教室和宿舍楼。教室里配了助视仪，供那些尚未全盲的孩子看书，课桌上摆着一摞摞语文、数学等盲文教材。

江华毕业后回三明市做盲人推拿，如今他的另一个身份是三明市盲人协会主席。与江华同年毕业的刘明先天性失明，2001年凭借在美术方面的才能，考入长春大学，如今是该校的美术教师。

其实像刘明、江华这样的，还是比较少。李勤坦陈，我们毕业了414个学生，仅有25人上了大学。我们就希望他们有一个稳定的工作，有一个幸福的家庭，能够养家糊口，不是社会的负担。李勤告诉记者，这就是我们的目标。

这从学校的课程设置上看得出来，学校会教他们美容美发美甲、酒店客房服务、做沙县小吃、盲人按摩、做手工皮具、洗车、缝纫、烘焙、剪纸、串珠等等。

在此教学28年的语文老师黄晓凤知道其中的不易，这群教师需要面对的是一群“没法从四面接受阳光”的孩子。相比于普通学校，这里的“成长”会更缓慢。教师们需要用时间去换时间，需要更多的“爱心、耐心、信心”去教育、服务、陪伴他们。不少教师在最初接触特殊教育时都经历过迷茫、无力、不耐烦，后来带着或多或少不舍、欣慰与成就感留下。

这里一位教缝纫的和一位教美术的男教师，花了好几个月的时间学手语，才解决沟通上的障碍。校园里常能听到教师的嘶吼，那并非在吵架，是教师在听上听障班学生的课，他们用用手语授课的同时，还希望让尚存一丝听力的孩子能够听到声音，哪怕很微弱。

重复“几乎是每位教师都必须面对的”，而改变看上去总是微不足道。

有人总无法纠正用袖头擦鼻涕的行为，有人吃饭像撒种子弄得到处都是，有人被叫名字时不理不睬。很多普通人看来很简单的事，他们可能很难做到。黄晓凤说，对这群孩子来说，很多改变都是微小的。

董生理解形容词非常困难。黄晓凤说，比如“鲜艳的”，他们不明白是什么意思。只有不断地举例，鲜艳的五星红旗，鲜艳的裙子，他们才会慢慢理解。

其实都是特别微小的改变，普通人忽略不计的东西。李勤说，对自闭症儿童来说，对他们的改变可能是一个沟通开始的，也可能是培养了一个生活技能，比如刷牙、洗澡、整理内务。这个过程要分解成很多步骤。普通人看来简直不可想象。

虽然李勤心里清楚，很多自闭症儿童与培智班的孩子最终能回归正常人的生活，但“能听指挥，会去劳动，就是一个巨大的改变”。

这群孩子也总给李勤带来很多惊喜。王伟是培智班的学生，但这并不妨碍他在打乒乓球上表现出独特优势，在2019年全国第十届残疾人运动会上，他拿下乒乓球16-21岁组男子双打金牌、单打铜牌。一个视障的孩子在弹钢琴方面表现出极强的天赋，完全根据听觉，学会了不少乐曲。有一位智力缺陷的孩子在识别各国国旗上有近乎“过目不忘”的本领。更多的时候，校长李勤强调的是：我们不跟其他人比，只跟自己比。