



青春角色

中青报 中青网记者 杨宝光

# 适配 基层疫情防控 网格化志愿服务价值凸显



扫一扫 看视频

中青报 中青网记者 杨宝光

1月14日上午9点,一位老人试探着拨通了志愿者小王的电话,不久小王就赶到老人住处。志愿者除了按老人需求购买了两棵白菜、两块豆腐,还送给他三盒馄饨,并嘱咐老人煮熟后放上料就可以吃了。

这是一封表扬感谢信上记录的真实故事,写这封信的正是那位受助老人,他今年73岁,一个人居住在河北省石家庄鹿泉区铜冶镇龙洲新城6号楼。我看得出她的真诚,最后我留下了她的真情。老人在信中说。

疫情期间,志愿服务随处可见,但在很多地方尤其是在乡镇,人们对志愿者还并不熟悉,在居家隔离期间,很多居民遇到问题并不知道该向何处寻求帮助。

在石家庄鹿泉区,志愿服务组织和个人则主动靠前,改变以往志愿服务散点分布状态,借助网格化管理经验,让志愿服务的

人力优势得到极大发挥。

1月10日,石家庄鹿泉区观峰嘉邸小区调整为中风险地区,随后该区银山花园新区小区也被调整为中风险地区。鹿泉区邻地正定县、新华区、桥西区也均有中风险地区分布。

为做好疫情防控工作,同时维护保障好人民群众居家防控和正常生活秩序,鹿泉区实施了抗疫志愿服务网格化管理,构建起了总网格、单元网格、分网格、微网格四级网络体系,保证群众居家生活便利、有序。

1月15日,李村镇召开抗疫志愿服务动员会,为真正发挥青年志愿者的影响力、号召力,李村镇印制9600张爱心志愿服务卡发到群众手中。服务卡上标有志愿者的姓名和联系方式,村民有什么生活需求都可以打电话给志愿者,由志愿者进行无接触配送。每个志愿者负责包联10户群众,负责做好这10户群众的日常生活保障。

疫情发生以来,李村镇共有1150余名

志愿者参与志愿服务,根据四级网格化管理要求,目前已经全部投入到服务辖区4万余名群众基础生活的志愿服务工作中。

与李村镇类似,开发区西悦春天小区居民人数较多,每日生活物资需求量大,属大型社区,为保障居民安心居家隔离,小区采用社区点长+志愿者楼长+志愿者的管理结构。

每个点位长向下管理3位志愿者楼长,每名楼长负责管理本楼志愿者。在小区广场利用标线划分出12个点位格对应小区12栋楼,由每名点长组织本组轮值,派出3名志愿者每天上午10点在物品进入社区前进行全面消杀并进行分拣,将所有物品依单元号分类统筹至对应点位格。分拣完成后,在每日中午11点-12点,下午5点-6点30分两个时间段集中配送,大部分物品紧急当日达当日配送,晚8点后收到的非紧急必需品次日配送。

1月14日下午,家住获鹿镇石邑小区的梁阿姨家暖气破裂漏水,渗漏到楼下住

户。可由于梁阿姨的子女都在防疫一线,不能立即回家解决,于是她们在小区业主微信群里发布了一条求助信息,志愿者看到后马上予以回复。

当晚7点,志愿者们在做好防护后,携带好工具、管件,前往梁阿姨家进行维修。由于售卖暖气零件的商店没有营业,维修所需的部件、工具都是志愿者们东拼西凑找来的。志愿者们对受损暖气进行检查,找出故障原因,替换了损坏的部件,最终受暖气恢复正常。

在山尹村镇南平同村,村内所有超市、商店转为线上订单销售。村委会设立生活物资保障组,下辖10个小组负责配送。物品价格公开,网上下订单,采购小组组长对结算单进行核查,避免纠纷,并进行记录。10个物资采购小组与村民定向联系,并要求顾客签字、拍照,确保无争议、无纠纷。在上庄镇,志愿者们还创建了服务群、志愿者群。晚上在群里总联系的方法,进行交流、沟通,更好为群众服务。

在实施过程中,网格化志愿服务不仅保障了居民的日常生活需求,还逐渐拉近了居民与志愿者之间的距离,在居民中扩散了志愿服务意识。

在上庄镇,家住富丽花园北院小区的刘锐、杜丽夫妇看到小区抗疫志愿者没有佩戴护目镜,主动从新兴药房订购16副医用多功能护目镜捐赠给小区16名志愿者;在大河镇城东桥东队村,村民郝庆丰、曹艳荣以及张蕾则特意买了方便面、牛奶、砂糖橘,赠送给志愿者。

据统计,截至1月19日,鹿泉区共有志愿者21914人,其中,乡镇参与抗疫志愿者12580人,建立志愿服务队256支,志愿服务站279个,快递志愿者1196名,保供志愿者5499人,应急志愿者2639人。1月11日-19日期间,累计开展居民物资配送志愿服务活动15365次,参与居民物资配送志愿者20185人,代购居民药品志愿服务2393人次,走访慰问帮扶困难人群4807人次,参与帮扶困难人群志愿者4596人。

在疫情常态化防控状态下,北大校园生活最大的改变是什么?如果向北京大学师生询问这个问题,相信很多人都会提出出校门刷脸与备案。而这项改变的主要设计者之一就是杜良生。

身板挺拔、利落、精神是杜良生给人的第一印象。2019年12月,他经过军转干部考试来到北京大学保卫部工作。此前他曾在空军服役,主要从事信息化建设工作。

就北大安保工作来说,这位有22年军龄的老兵是位不折不扣的新人。一般来说,从接手到完全适应校园工作,通常要两到三年。但初临岗位就遇上新冠肺炎疫情的考验,杜良生遭遇了前所未有的压力。因为疫情,逼着你不仅适应,而且还得马上投入工作。他说。

防疫首先要保证的是对人员出入及流向的精准控制,因此各校门和校内闸机的人脸识别以及背后的人员登记、权限管理,是疫情防控的重中之重。大年初五返校上班后,杜良生每天都忙到凌晨,不断开会、沟通、提需求、改代码,在短时间内迅速建立起一套与管控策略相匹配的技术支持系统,给校门装上了信息化的“芯”。

校园安保工作,一个重要特点就是复杂。全校数万人、50多类各不相同的出入权限,每天都在进行动态调整,技术与管理的匹配要求成为难点;平均每天10万以上的进出校记录数据,更对系统的稳定性和承载能力提出了极高要求。要解决这样难度和规模的需求,市场上并没有成熟的产品,甚至连定制都做不到。

为此,他带领的团队协同计算中心、供应商及需求单位不断攻坚克难,边部署边改进,边使用边开发,甚至有时索性直接要来接口自己写代码。那段时间,在他的微信列表中,搜索“闸机”能跳出十几个微信群。

当被问到在北大工作的感受时,杜良生说得最多的是,是服务师生。计算机专业出身,又在军营工作多年,到高校负责安保工作,并不是简单的事情,最重要的是思考能力和服务意识。

闸机刷脸技术在北大应用已有一段时间,频繁入校的师生们难免会遇到刷脸无法被识别的情况。有些是生失误,他们没有成功地在系统里更新自己的照片供机器识别;有些是机器故障,对此,杜良生和团队里的王刚、焦森等同事建立了闸机故障报修系统和安保人员微信群,随时解决闸机故障问题;还有就是技术缺陷,对于这种现象,杜良生专门为校门闸机编写了通报检查程序,保安人员输入师生学号后即可查看是否有通行权限,刷脸失败后不用直接被拒之门外的跟机器死磕,大大提高了通行效率。

在刷脸时代,隐私保护成为热点话题。据杜良生介绍,后台数据并非每一个工作人员都有权查看,不同的权限级别有不同限制,最大程度地保护师生和工作人员的个人隐私。

杜良生参与的另一个正推进的项目,是昌平新校区的安防规划工作。在与安防公司交流时,他和同事张雪松始终最关注的是如何更好地服务师生。昌平新校区的镜湖那么大,周围没有设计监控,万一有人不慎落水,如何及时发现、调查取证?按照相关规定高压线30米内不可施工,为什么方案在这个范围内没有明确实施方式?植被地区的可替代方案和其他安防方案在哪里?他们指出的一连串漏洞和改进建议,也让对方心悦诚服。

技术人员可以学,难的是服务的真心。杜良生入职北大短短一年,已经成了这个岗位上当之无愧的内行。安防技术工作中,写代码是一个基本技能。但这项技能对杜良生不仅是工作而已,还是他的爱好和他的工具。计算机专业出身的他,习惯并且喜欢用这个方式来解决很多问题。

保卫处的很多工作,比如值班记录、会议室预约,以往都是人工解决的,值班、换班都是纸质记录,翻起来麻烦也不能检索,会议室使用都要多方询问、协调和通知。杜良生意识到问题之后,利用代码,很快解决了问题。他还在领导的支持下在保卫部内成立了合作性质的安防开发小组。对技术感兴趣的人员都可以参加,大家一起讨论技术相关的问题,对不同交流语言在各类情境中的使用优势进行交流,为安防工作人员提供了讨论数据库优化、技术开发等方面技术问题的平台。

## 地市共青团也能建起全省青年创业示范区

市共青团之力,打出一套创业服务组合拳。

2014年,团市委争取到团中央“青春”全国大学生创业大赛MBA专项赛在襄阳举办,这也是首次在非省会城市举办的青年创业项目。

我们深化团校合作模式,联合市创业服务局、本地高校湖北文理学院于2015年4月成立襄阳青年创业学院,协调市创业服务局和团组织的相关创业导师组建专家库,担任学院兼职教授,采用创业大讲堂、专家坐诊、跟踪指导等方式为项目提供辅导。

我们联合武汉、襄阳、商洛、安康、汉中、南阳、十堰、荆门、孝感、随州、仙桃、潜江、天门、神农架14个汉江流域城市共青团,主导发起建立了汉江流域青年创业联盟,流域内城市团组织资源共享,为青年全方位提供办公经营、融资贷款等创业服务。

我们承办的湖北省青年创业大讲

堂、湖北省青年创业先锋训练营,发动县级团委共同举办市、县青年创业培训等30余场。2020年上半年,团市委就联合市青企协举办线上青年企业家赋能提升大讲堂3期,培训涵盖特色农产品品牌打造、电子商务网页设计、股权架构及融资等,覆盖创业青年逾3000人次。

我们还积极向上级部门争取扶持。在团省委、襄阳市委市政府、襄阳市委组织部支持下,去年10月22日-23日,2020汉江流域创客英雄汇暨“创青春·湖北青年创业先锋训练营”活动在襄阳举办,来自汉江流域13座城市(林区)的13名青年创业典型齐聚襄阳展演创业项目,讲述不平凡的创业故事。

二是以赛事搭平台打造服务全链条。地市青年创业氛围以往不浓厚。我们通过举办“创青春”国赛、省赛、海峡两岸(襄阳)青年创客大赛等各类赛事10余场,以大赛、建协会、寻融资,打造服务青年创业全链条。目前,襄阳市大学生创业大赛

中国汉江流域(襄阳)创业挑战赛已成为汉江流域青年创业品牌赛事。

我们还牵头成立襄阳市青年企业家协会,吸纳优秀青年企业家成为市青企协会员,拓宽政企合作模式,为企业搭建交流协作、资源对接平台。

我们加大了对青年人才的引进力度。对于获评“省级青年英才开发计划”的青年人才,团市委提供全方位服务。依托“隆中人才计划”,团市委积极向市委组织部、市委人才办争取资金和政策,适时启动“襄阳青年英才开发计划”。

三是聚焦资金扶持精准发力。创业初期,创业青年普遍面临资金困难。我们通过联系市银保监分局、市地方金融工作局,发挥市金融团工委的作用,与邮政储蓄银行、农业银行、农村商业银行合作实施青年创业小额贷款、青春邮贷、青春惠贷、青春福贷项目,先后为4304名农村创业青年发放创业小额贷款1.6亿元。

我们还积极对接省、市各类创业资源,

努力争取省、市创业扶持政策,为青年创业者争取项目资金支持。针对农村青年创业者,我们依托大学生村官“扬帆计划”“田园小康”项目和返乡大学生创业扶持项目,联合组织、人社、农业、供销等部门成立市、县农村青年致富带头人协会,确保村村都有青年致富带头人。先后争取“扬帆计划”76个,获批资金130万元;“田园小康”122个,获批资金48.6万元。

近5年来,团市委联合市人社、财政等部门共征集创业项目568个,累计确定扶持创业项目420个,发放扶持资金690万元。组织创业青年申报省级大学生创业扶持项目,累计征集创业项目471个,获批322个,获批扶持资金885万元,其中单个项目最高获得15万元无偿扶持资金。素材采写:中青报 中青网记者 朱娟娟 雷宇 脚本整理:中青报 中青网记者 陈凤莉 录制:团襄市委 后期制作:中青报 中青网见习记者 李田



扫一扫 看视频

条龙服务机制。

经过两年多“试水”,团淮安市委为服务广大青年人才“安家淮安”摸索出一条独具特色的“青字号”服务之路。面临越来越广的社会需求,该平台也在积极转型,扩大服务范围。

受新冠肺炎疫情影响,团淮安市委尝试将联谊活动向“线上+线下”模式转变,并开发与青年人才大数据库对接的“缘聚青春”掌上系统。该系统支持广大青年线上报名、发起活动、互联互通、现场打卡。青年可随时关注活动信息,及时报名参与互动。

素材采写:中青报 中青网记者 李润文 脚本整理:中青报 中青网记者 陈凤莉 录制:团淮安市委 后期制作:中青报 中青网见习记者 李田



扫一扫 看视频

## 做青年口中的靠谱“红娘”

各类青年交友联谊活动近160场,参与青年达两万人,迄今为止,走入婚姻殿堂的有500对。

我们组织的联谊活动与传统的不同。在活动中,我们会设计很多轻松愉快的环节,让青年男女不那么尴尬,自然打开朋友圈。活动结束后,团淮安市委还定期对参加联谊会的青年进行电话回访。

2018年以来,团淮安市委着力打造“缘聚青春”工作品牌,以青年喜欢的形式开展活动,有意识地融入户外拓展、才艺展示等青年元素。通过各级团组织联动,团淮安市委坚持每半月举办一期青年交友联谊活动,使该活动常态化。我们相继组织过民俗体验、景点游园、展馆参观、爱情讲座等活动,都很受青年欢迎。

2018年初,团淮安市委建立淮安青年人才大数据库,坚持每月摸排

各县区各系统单身男女青年基本情况,及时动态更新梳理,开展有针对性的服务提供基础信息数据。通过大数据,团淮安市委就可以精准地为青年搭桥。

去年6月,淮安青年联谊活动报名信息一经发布,就收获了数万浏览量,近400人报名。经过信息确认与匹配,来自全市医院、机关、国企、学校、银行等系统的128位青年参与该活动。

在结果导向的原则下,相关工作人员会借助大数据分析,进行人员筛选和细致分组。团淮安市委坚持小范围组织,每期活动人数控制在100人左右;根据参与青年的兴趣爱好、职业特点等基本情况,通过“专场+综合”的形式,有针对性地开展活动,满足青年的个性化需求。

团淮安市委工作人员精心策划、设计了“爱情密码本”,这是青年的交友神器。在

这个密码本中,每一位参与活动的青年都有一个独特的编号。对应编号,青年可以了解对方的经历、爱好等基本信息。通过密码本,单身青年能够比较容易地找到与自己契合的人,从而使后面的交友变得更加顺畅。

如今,我们的青年人才联谊活动已经形成一个可复制、良性运转的平台模式。在组织活动中,相关工作人员突破传统联谊模式,更加突出对淮安本地特色文化的体验推介,带领广大青年了解淮安历史、品鉴淮安美食、感受淮安发展。

目前,已有多家淮安特色文旅景点主动前来对接合作,团淮安市委还联合淮安婚庆协会、今世缘酒业等,给予青年新人最优惠贴心的帮办服务。通过强化团内外的联动,团淮安市委将建立起从牵线搭桥到婚礼、蜜月旅行的青年人才婚庆一

的社会化过程,以及他们成长中遇到各种各样的问题需要引起我们的注意。关注青年发展,不仅放在可接触性上,要给他们提供更多基础条件提升他们的能力,让来自不同区域、不同社会群体的青年都能够真正获益。要关注人才培育和人才发展的问题,特别是引导更多青年对非热门应用型学科感兴趣。建议创新资源的配置,为青年深入把握群体心理特点,夯实德育永恒主题,价值观培育、公民道德建设、爱国主义精神弘扬。此外,需关注新时代青年发展的国际话语权问题,在国际上讲清楚怎么看中国青年发展的优势。

刘精明 清华大学人文社会科学学院社会学系教授

关注职业教育,建议教育多轨制,建立以普通教育、职业教育为支柱,以人文、艺术、科技、互联网、人工智能等技能培训为辅的分流教育体系,激发青年内在的创造性和发展潜力。第一要树立正确的教育分流观念,引导个性化教育形式;第二是要确定职业教育在劳动力市场中的地位,降低对职业教育的歧视。

卢晖临 北京大学多元文化教育研究中心主任

稳定的产业工人队伍对于中国制造、中国经济和企业发展有着至关重要的作用。接近1亿的农民工是个庞大的群体,当前应当警惕部分农民工看不到明确未来的思想状态,提高农民工就业质量,警惕“三和大神”群体的扩大,激励青年不断奋斗,转变“打工不是长远之计”的观念,在初次分配提升工人收入比重,提升就业保障,稳定劳动力队伍。

赵延东 中国人民大学社会与人口学院教授

在新的社会形态里,青年的发展,青年

### 青春聚力十四五 专家建言

## 十四五 规划与青年发展专家研讨会发言摘要

(排名不分先后)

岸青少年交流,加强青年的理想信念教育和社会主义核心价值观教育,推动义务教育均衡发展,提升青年就业质量,扩大青年社会参与渠道。

马春华 中国社科院社会学所性别与家庭社会学研究室主任

我们一直十分关注青年婚恋问题。与世界各国相比较,我国结婚率相对较高,但是结婚率呈现降低趋势,初婚平均年龄也持续上升。由此导致的总和生育率低于替代水平,保持低位运行,回升不明显势必影响国家社会经济发展。建议引导青年树立文明、健康和理性的婚姻观,宣传和肯定家庭的重要价值。建议“十四五”规划丰富国家介入儿童照顾的措施,延长产假并实施法定陪产假和育儿假,完善鼓励灵活就业安排的制度。

邢伟 中国宏观经济研究院社会所社会事业研究室主任

要立足新发展阶段、新发展理念、新发展格局,推动“十四五”国家发展进程中的青年发展和青年工作。在新发展阶段,青年是扩大中等收入群体的主要人群。在工业化、城镇化、信息化进程中,青年是生力军,要成为应对老龄化社会的中坚力量。要以青年面临的现实问题为导向,用新发展理念推动青年实现高质量发展,同时做好青年的价值引领。建议《中长期青年发展规划》目标进一步具象化,提前谋划2035年青年发展目标,发挥地方试点和青年友好

城市的示范引领作用。

谢矜 清华大学公共管理学院党委副书记兼副院长

建议“十四五”时期国家更加重视家庭教育,特别是社会教育、学校教育和家庭教育的协同发展。家庭既是影响学生、教育学生的场域,也是关系社会文明程度的社会治理基本单位,把培养青少年良好品德,视为提高民生保障水平、关爱未成年人健康成长的重要内容。把培育良好家风乡风,营造现代文明风尚,作为深化群众性精神文明建设活动、加强社会主义核心价值观建设的重要内容。

董煜 清华大学中国发展研究院常务副院长

谋划青年发展,要跳出团的工作看青年工作的整体,因为青年发展是系统性的,跟各个领域的工作都是相关的。建议根据中央经济工作会议最新的精神,“十四五”规划纲要能够在年轻人住房保障方面增加新的内容。规划工作重心即将从编制转向规划精神的宣传和解读,怎么讲好规划也非常重要,特别是如何直接面向年轻人讲清楚,要多用一些创新的讲述方式。

吴潜涛 清华大学高校德育研究中心副主任

做好我们国家的青年工作,习近平总书记关于青年工作的重要论述是根本遵循。今年是建党100周年,要抓住契机研究青年德育发展。要多关注00后重要群体,

### 编者按

1月14日,团中央维护青少年权益部在清华大学组织召开“十四五”规划与青年发展专家研讨会。会议召集多位青年研究领域专家共同为“十四五”规划与青年发展规划的衔接工作出谋划策。

过勇 清华大学党委副书记

“十四五”规划时期,我们更加关注学生培养和思想政治教育规划。国家需要青年,青年要有坚定的政治立场,要高度重视青年德育工作,青年要有原始创新能力,培养拔尖创新人才是我们努力的方向,青年个人选择要与党和国家事业需求相结合。我们做青年工作,要充分了解青年,掌握青年成长规律,准确把握青年特征,提升教育成效。

谢维和 清华大学校务委员会副主任、原副校长

党的十九届五中全会提出新发展阶段、新发展理念、新发展格局,给青年发展提供了更大、更开阔、更丰富、更多样化的发展机会。当前有两个问题特别需要关注。其一,在网络社会、信息社会发展的过程中,如何立足新的社会形态和社会背景,帮助青年更好地实现自身发展,更好地把青年发展和国家社会发展、中华民族的伟大复兴、现代化国家建设结合起来;其二,培养青年科技后备人才。建议团中央依托部际联席会议机制,推动相关部委合作设立一些项目,把青年科技人才后备军建设落到实处。

张良驯 中国青少年研究中心副主任

建议“十四五”时期推动实施《中长期青年发展规划》,更加重视青年科技后备人才的培养,重视青少年的健康教育,加强两

### 青春聚力十四五 专家建言

岸青少年交流,加强青年的理想信念教育和社会主义核心价值观教育,推动义务教育均衡发展,提升青年就业质量,扩大青年社会参与渠道。

马春华 中国社科院社会学所性别与家庭社会学研究室主任

我们一直十分关注青年婚恋问题。与世界各国相比较,我国结婚率相对较高,但是结婚率呈现降低趋势,初婚平均年龄也持续上升。由此导致的总和生育率低于替代水平,保持低位运行,回升不明显势必影响国家社会经济发展。建议引导青年树立文明、健康和理性的婚姻观,宣传和肯定家庭的重要价值。建议“十四五”规划丰富国家介入儿童照顾的措施,延长产假并实施法定陪产假和育儿假,完善鼓励灵活就业安排的制度。

邢伟 中国宏观经济研究院社会所社会事业研究室主任

要立足新发展阶段、新发展理念、新发展格局,推动“十四五”国家发展进程中的青年发展和青年工作。在新发展阶段,青年是扩大中等收入群体的主要人群。在工业化、城镇化、信息化进程中,青年是生力军,要成为应对老龄化社会的中坚力量。要以青年面临的现实问题为导向,用新发展理念推动青年实现高质量发展,同时做好青年的价值引领。建议《中长期青年发展规划》目标进一步具象化,提前谋划2035年青年发展目标,发挥地方试点和青年友好

城市的示范引领作用。

谢矜 清华大学公共管理学院党委副书记兼副院长

建议“十四五”时期国家更加重视家庭教育,特别是社会教育、学校教育和家庭教育的协同发展。家庭既是影响学生、教育学生的场域,也是关系社会文明程度的社会治理基本单位,把培养青少年良好品德,视为提高民生保障水平、关爱未成年人健康成长的重要内容。把培育良好家风乡风,营造现代文明风尚,作为深化群众性精神文明建设活动、加强社会主义核心价值观建设的重要内容。

董煜 清华大学中国发展研究院常务副院长

谋划青年发展,要跳出团的工作看青年工作的整体,因为青年发展是系统性的,跟各个领域的工作都是相关的。建议根据中央经济工作会议最新的精神,“十四五”规划纲要能够在年轻人住房保障方面增加新的内容。规划工作重心即将从编制转向规划精神的宣传和解读,怎么讲好规划也非常重要,特别是如何直接面向年轻人讲清楚,要多用一些创新的讲述方式。

吴潜涛 清华大学高校德育研究中心副主任

做好我们国家的青年工作,习近平总书记关于青年工作的重要论述是根本遵循。今年是建党100周年,要抓住契机研究青年德育发展。要多关注00后重要群体,