

# 宠物烘焙师、密室设计师、汉服造型师 新 零 工 时 代

中青报 中青网记者  
王 林 赵雨梅 耿学清

零工经济 时代正在到来。人们熟悉的外卖小哥 已经以 网约配送员 的名义成为人社部、市场监管总局和统计局于去年正式发布的新职业之一。而如今,零工 的概念还在不断丰富 主播、宠物烘焙师、密室设计师、汉服造型师、奶茶试喝员、外卖运营师、收纳师、创客导师等新职业丰富了越来越多年轻人的就业选择。一份由中国人民大学国家发展与战略研究院发布的报告中 将这些强调即兴发挥、创造力和灵活响应的灵活就业称为 灵工。

5日上午,国务院总理李克强在作政府工作报告时指出 支持各类劳动力市场、人才市场、零工市场建设,广开就业门路,为有意愿有能力的人创造更多公平就业机会。讲到这句话时,会场响起热烈掌声。

互联网经济的发展,正在让灵活就业方式从就业备胎 变得 大有可为。很多人的用工关系从 公司+员工 变成 平台+员工,但缺乏相关的制度保障。全国政协常委、民革中央副主席高小玫注意到,虽然灵活就业的概念在政府文件中已出现约20年,却至今未全面纳入劳动行政部门监管范围,劳动规范、劳动保障无法可依,因而也成为劳动纠纷的高发区。

也正因为此,全国人大代表、中国邮政上海分公司邮件接发员柴闪闪特别留意今年政府工作报告上的这句话 继续对灵活就业人员给予社保补贴,并且推动放开在就业地参加社会保险的户籍限制。在他看来,这相当于给灵活就业者吃下了 定心丸。

## 新 零 工 只能吃 青春饭 ？

全国人大代表、腾讯公司董事会主席马化腾说,据他的调研,目前我国约有两亿灵活就业者,其中很大一部分选择了依托互联网的新就业形态,包括电商物流、网络送餐、网约车、直播、网络文学、自媒体等。

在他看来这种新就业形态具有就业容量大、进出门槛低、灵活性强等特性,已成为全民就业的 蓄水池 与 缓冲器。

年轻人是 零工经济 时代的主力军。据相关企业统计,滴滴平台的网约车司机平均年龄为37岁,外卖平台饿了么的骑手更为年轻,平均年龄是31岁,其中90后骑手占比达47%,95后骑手增长最快。新冠肺炎疫情暴发以来,1.2万名00后大学生开始兼职送外卖。除此之外,还有很多年轻人选择做直播、拍视频、设计密室。

团中央维护青少年权益部联合中国社科院社会学所,重点围绕网约配送员、网络主播、新媒体运营人员、网络文学写手、电子竞技员、新兴互联网科技从业人员、新型职业农民等7类新职业青年群体开展专题调研,形成《关于促进

中青报 中青网见习记者 杨 洁  
记者 孙庆玲 马宇平

每年就业季,总有些毕业生选择 灵活就业,从湖北大学硕士毕业的郭云(化名)就是其中之一。毕业后的4年里,郭云起初在音频分享平台开了账号做电台主播,后又转身运营微信公众号,如今又在B站等平台上做起视频类自媒体。虽然 天天考虑数据,日日像高考,但郭云就是喜欢这类工作,觉得自己 天生就是做自媒体的。此前他也去企业上过班,但觉得 没意思 便辞了职。

像郭云这样,选择灵活就业的大学生不在少数。湖北大学2019本科毕业生就业质量年度报告显示,在该校2019届本科毕业生中,

中青报 中青网记者 王 林 马宇平

关于就业,有一个问题一直困扰着某些经济学家。有观点认为,中国每新增一个百分点的GDP,可以支撑200万的就业。2020年,凭2.3%的GDP增速,中国如何撑起1186万的新增就业?2021年又制定了新增超过1100万就业的目标,中国准备如何实现?全国政协委员、贵州省黔东南州副州长胡国珍的经历,为这个问题提供了一种解释。

以前,黔东南苗族侗族自治州每年有大约100万人外出打工,脱贫攻坚的这几年,很多服装、箱包、农产品加工企业从东部地区转移而来。胡国珍说,引进这些企业之后,很多年轻人都在家门口上班了。她在黔东南州三穗县调研时发现,一家从浙江搬迁而来的服装企业,解决了一个几万人的易地扶贫搬迁安置点将近一半的就业。

我随便问了下工人,很多人都说一个月有几千元的收入,照顾孩子也很方便。胡国珍说,稳住制造业,中国老百姓的饭碗基本就能稳住了。 大已连续11年成为全球最大的制造业国家,庞大的制造业,解决了大部分人的饭碗问题。

## 2.8万亿直达资金背后的民生

(上接5版)  
政府工作报告对此的安排是:中央本级支出继续安排负增长,进一步大幅压减非急需非刚性支出,对地方一般性转移支付增长7.8%、增幅明显高于去年,其中均衡性转移支付、县级基本财力保障机制奖补资金等增幅均超过10%。

用中央本级财政支出上的负增长换取增加对地方的转移支付,让更多的钱用到基层,用到民生支出、市场主体的保障上,这是未来财政施行的方向。



3月4日,北京市海淀区中关村创业大街,创业者们正在车库咖啡里移动办公,寻找创业和合作的机遇。当日,全国政协十三届四次会议在北京开幕,本届会议将听取并讨论政府工作报告,讨论十四五规划和2035年远景目标纲要草案。  
中青报 中青网记者  
李峥/摄

新职业青年成长发展的提案》(以下简称《提案》)。这份提案提到,年轻的新 零 工 们,普遍面临群体诉求高度分化、社会保障覆盖不足、成长发展压力大、社会认同偏低等现实困境。一个主播说,刚开始接触这个行业时总能听到一些负面的声音,比如 主播不就是靠着年轻漂亮赚钱吗 不是什么正当职业 等。

另外,调研显示,近半数受访新职业青年认为未来6个月有可能失业,这个比例远高于全国在职青年21.8%的比例。

马化腾认为,要帮助灵活就业者解决只能吃 青春饭 的问题,他建议拓宽灵活就业群体参与社会保障的渠道,完善灵活就业相关统计与综合考评机制,优化新就业形态的信息、认定、匹配服务,建立适应数字社会的终身学习和就业培训体系,为就业困难群体提供免费在线课程和就业指导服务,建设劳动者终身学习的 数字学堂。

## 不能让新就业形态成为劳动者权益保护缺失的代名词

根据国内最大的致力于灵活用工服务和研究企业人瑞人才与中国人民大学劳动人事学院联合调研发布的《中国灵活就业发展报告》,2020年,55.68%的企业在使用灵活用工,与上一年的调研结果相比,使用灵活用工的企业在总体企业比例中提高了约11个百分点。

随着灵活就业的群体不断扩大,相关的制度保障显得更加重要。

## 代表委员热议：

# 大学生灵活就业亟须兜底性政策

选择灵活就业的学生约有16.7%。

随着时代的发展,就业的岗位和形式是在不断变化的,所以要有与一种与时俱进的就业观,而不是像过去一定要到一个固定场所去工作。全国政协委员、南京航空航天大学副校长施大宁说。

全国人大代表、华中师范大学国家教育治理研究院院长江教育研究院院长周洪宇认为,大学生在就业时要学会 顺势而为。每个时代有每个时代的难题,当前我国高等教育已经

## 就业难 与 人才荒 并存

# 如何稳住制造业饭碗

财政科学研究所国资管理与资本运营研究中心主任文宗瑜曾在很多地方的制造业企业开展调研,他发现,制造业不仅解决了巨量的就业,还提供了颇为丰厚的薪资环境。

刚走出校门的年轻人有个错觉,认为金融证券、互联网等现代服务业收入更高,但从实际数据及调研情况来看,高收入的岗位很多集中在制造业企业。根据文宗瑜和团队追踪的数据,毕业5年后的大学生在制造业企业中很多能提升至中层岗位。例如,在格力、美的等制造业头部企业中,年薪30万元以上的比比皆是。

在制造业中,文宗瑜着重提及了新兴制造业企业,这些企业这两年的发展给了他惊喜。调研中,他发现目前中国新兴制造业企业发展迅速,人才缺口更大。他们的安排基本上能够实现中央财政民生补助资金的全覆盖。比如确保义务教育阶段教师工资等及时

## 足额兑现,更好支持保基层运转等。

中国政法大学财税法研究中心主任施正文表示,上述三类被纳入直达机制的资金为用途清晰,主要用于保基层和民生的资金。

施正文认为,直达机制体现了财政为民的思想,是公共财政最终要达到的目标。尽管是预算管理制度的改革,但是它触及到整个社会治理体系的变革。

虽然改革才刚起步,建立现代财政制度还有很长的路要走,但有一点已经再清楚不过:财政资金取之于民、用之于民,关键是助企业纾困、解民生之需。

根据高小玫的调研,平台企业利用其优势地位单方面变更薪酬标准等,单一从业者无力对抗,平台劳动者明显处于劣势。目前绝大部分平台从业者未被社保 覆盖。平台用工的社保问题,终究要由国家社保制度予以解决。

除此之外,高小玫还注意到,一些接单平台将配送业务外包,外包企业招募骑手,但并不在本公司为其注册,而是要骑手去某个平台上注册账号以备领取工资。但注册账号的同时,骑手也默认注册为 个体工商户,然后外包公司或用工平台再与骑手签订劳务合同。但这样以来,关联链上的各个平台企业,与骑手都不存在劳动关系。一些平台用工模式通过 劳务化 演变为去劳动关系化。

对此,高小玫建议,应制定一系列平台用工合同示范文本,制订平台用工专项法规。尽快建立平台从业者专项社会保险,尽快建立平台从业者专项职业伤害保险。

在团中央针对新职业青年的调研中,中国社会科学院社会学所研究员朱迪发现,1/4的新职业青年没有参加社会或商业保险,电子竞技员、网络主播和网络文学写手的社保覆盖率最低。全国政协委员、北京炫世唐门文化投资有限公司董事长、首席执行官张威从事网络写作多年,他发现很多网络文学写手没有缴纳养老保险、医疗保险的意识,这既需要国家层面补齐短板,也需要教育引导从业人员主动跟进社会保障措施。

广东省东莞市副市长、民革广东省委会副主委黎军告诉中青报 中青网记者,很多年轻人自己在家开网店、做直播,但没有注册企业实

## 代表委员热议：

# 大学生灵活就业亟须兜底性政策

进入普及化阶段,就业形态和渠道也更为多样,大学生要根据形势的变化调整心态,要主动出击去争取理想的工作岗位、待遇等,同时也要做好退而求其次的准备。

但灵活就业也面临着 成长的烦恼,比如劳动保障不完善、创业相关能力欠缺等。去年,国务院办公厅印发的《关于支持多渠道灵活就业的意见》指出,将有创业意愿的灵活就业人员纳入创业培训范围,组织开展开办店铺、市场分析、经营策略等方面

## 就业难 与 人才荒 并存

# 如何稳住制造业饭碗

文宗瑜说,年轻人如果能够把自己的工作和未来中国经济的高质量发展、中国制造业的做大做强紧密结合在一起,机会就会更多,也更有成就感。

不过也有学者指出,当前制造业面临着 就业难 与 人才荒 并存的结构矛盾。前段时间,广州出现了让人意想不到的的一幕:在一条街道上,制衣厂老板拿着衣服样品,举着纸牌招工,跟十年前完全不一样。

教育部、人社部、工信部联合发布的《制造业人才发展规划指南》指出,预计到2025年,全国制造业十大重点领域人才缺口将接近3000万人。

全国人大代表、航天科工集团公司首席技师戴天方认为,随着制造业的转型升级,将来的技能工人与现在相比可能会有本质区别。它的传承方式可能会被颠覆,师傅带徒弟、人与人的这种传承会变成要通过网络、云端去学习。

全国政协委员、碧桂园集团董事局主席杨

体,因此在参加社会保险、工伤保险的时候比较麻烦。另外,如果网约车司机、外卖骑手跟相关的互联网平台发生纠纷,用传统的方式也很难处理。她建议,应该尽快研究建立新就业形态的社会保障机制、劳资纠纷处理规则。

中国人民大学劳动人事学院院长杨伟国认为,新就业形态正在不断改变工业经济主导的就业格局,对政府的就业政策提出了挑战。我们或许不能以传统雇佣模式来审视新就业形态,更不能让新就业形态成为劳动者权益保护缺失的代名词。

零工经济 的崛起,正在给政府和社会提出新的挑战,但同时也带来新的机遇。全国人大代表、内蒙古自治区通辽市扎鲁特旗巴彦塔拉苏木乡东萨拉嘎查村党支部书记吴云波也是受益者之一。

他告诉中青报 中青网记者,去年,新冠肺炎疫情让村里的合作社旗下有好几家牛排店、餐馆店暂停营业,而且村里好些年轻人都因为疫情不能出去工作,有的赋闲在家快一个月。

对此,吴云波想的办法是让年轻人在家拍视频、做直播。疫情之前,他就试着通过视频直播卖货,效果还不错,他带着村里的年轻人也跟着干。一年下来,他攒下了100多万粉丝,村里八九个年轻人也跟着做起了直播,有的卖牛肉,一年下来都是几十万元的收入,有的卖鞋子,建了几百人的群,在家照样做生意。

这两年,东萨拉嘎查村装上了5G网络,也有了快递邮寄点。吴云波更有信心了,他鼓励村里的年轻人不要打工工作的问题。只要敢干,用心干,干什么都能有不错的成绩。

## 代表委员热议：

# 大学生灵活就业亟须兜底性政策

的创业培训,促进提升创业能力和创业成功率。支持各类院校、培训机构、互联网平台企业,更多组织开展养老、托幼、家政、餐饮、维修、美容美发等技能培训和新兴产业、先进制造业、现代服务业等领域新职业技能培训等。今年的政府工作报告也指出,运用就业专项补助等资金,支持各类劳动力市场、人才市场、零工市场建设,广开就业门路,为有意愿有能力的人创造更多公平就业机会。

在全国政协委员、广东技术师范大学副校长许玲看来,应对灵活就业人员做好相关的技能等综合培训,相关的法规政策需要尽快跟上、落实,此外要做好 五险一金 等相应社会保障,就业权益的保护更需多方推进。同时,她呼吁社会要对选择灵活就业的学生群体多些关怀,多给予社会包容和认可。

国强认为,伴随着科技革命和产业变革深入发展,中国已转向高质量发展阶段,高素质的技术技能人才面临严重短缺,但社会上对职业教育的认可度仍然偏低,存在孩子要成才就要上大学读本科的观念,特别是一些欠发达地区还存在宁愿让孩子打工也不愿读职校的现象。他认为,随着中国产业升级和经济结构调整不断加快,职业教育与产业发展适配性尚存在一定偏差。

全国人大代表、58同城CEO姚劲波调查发现,与庞大的市场需求相比,参与职业教育的企业数量仍相对不足,主要原因在于法律法规及政策缺乏、企业获益形式不清晰、申报办学资质流程较长等,导致企业合作办学的积极性和主动性不高。

姚劲波注意到,《国家职业教育改革实施方案》明确提出,支持和规范社会力量兴办职业教育培训,鼓励发展股份制、混合所有制等职业院校和各类职业培训机构。但具体实施办法一直未出台。

他建议,教育、发改、税务等主管部门出台配套政策,对举办、参与职业教育办学的企业以购买服务、税收减免等形式予以扶持,推行面向企业真实生产环境的任务式培养模式,鼓励学校与企业共建共享实训基地,提升人才培养质量,更好满足企业高技能人才需求。

## 政府一诺值千金

学院副院长孙洁建议,加大对商业养老保险参与养老金 第三支柱 建设的支持力度,调动多种金融机构主体积极性,丰富养老金融产品选择,通过充分的、符合市场规律的竞争,释放商业渠道销售潜力,通过市场规模的扩容和充分的竞争逐渐降低市场供给商业养老产品成本。

人均预期寿命增加一岁,背后难度非常大。十三五 时期,我国人均寿命从76.3岁提升到了77.3岁,但越往上提升,国家综合医疗和养老水平要满足的要求就越高。

# 两会就业议题： 63.9%受访者 关注薪酬制度

中青报 中青网记者 孙 山 见习记者 王志伟

大学生就业在全国两会备受关注,中国青年报社社会调查中心进行的 2021全国两会青年期待 调查中,就业以58.0%的获选率,成为受访青年最期待的两会议题。

具体说来,在就业方面,青年最希望代表委员讨论什么问题? 2021全国两会青年期待 调查显示,63.9%的受访者期待的是完善薪酬收入制度,54.0%的受访者关注保障劳动者权益。

## 48.8%受访者称存在劳动者权益保障不到位现象

王婉儿(化名)研究生毕业后,在某房产企业从事人力资源工作已有两年时间。她感觉加班是困扰年轻人的一大问题,很多企业加班已常态化,有的虽然有加班费,但需要员工申请,有的可以调休,但涉及当月申请和审批等问题,操作起来很麻烦。

调查中,48.8%的受访者指出存在劳动者权益保障不到位的问题。

2020届硕士生毕业生小星(化名)目前仍在求职中,她感觉性别在求职过程中是一道坎儿,一些面试官甚至会针对性别给出模棱两可的说法,比如公司的岗位不适合女性,地理位置比较偏僻等,以此来拒绝女性应聘者。

调查中,就业招聘信息不透明(42.4%)、就业渠道有限(41.8%)和性别学历等就业歧视(41.0%)是受访求职者比较犯难的问题。

数据显示,在就业领域让受访者犯难的问题还有:存在招聘陷阱(38.9%),缺乏贴近青年需求的人才引进政策(30.1%)和缺少就业公共服务(27.7%)等。

有30.7%的受访者表示,应届毕业生叠加海归潮,担心 僧多粥少。

## 63.9%受访者希望完善薪酬收入制度

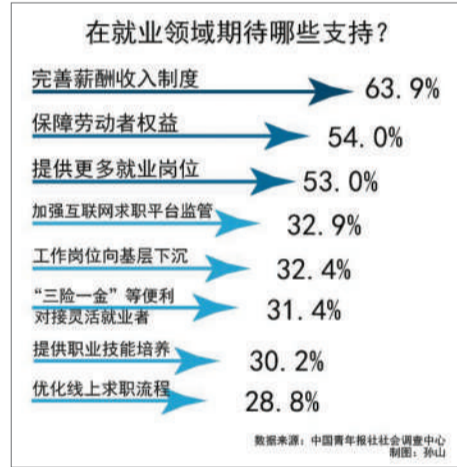
青年在就业领域希望获得哪些支持?获选率最高的是完善薪酬收入制度(63.9%),然后是保障劳动者权益(54.0%)和提供更多就业岗位(53.0%)。

小星感觉目前求职平台很多,就业信息也很庞杂,每天都要花大量时间,一个个平台浏览招聘信息。这其中可能存在一些不规范的公司,对于在校学生而言甄别起来比较困难,容易上当受骗。她期待可以有更加权威的招聘平台,降低求职成本,同时对企业进行约束和规范,降低求职风险。

受访者期待的就业支持还有:加强互联网求职平台监管(32.9%)、工作向基层下沉(32.4%)、提供职业技能培养(30.2%)和优化线上求职流程(28.8%)等。

调查中,31.4%的受访者建议 五险一金 等便利对接灵活就业者,28.9%的受访者期待实施高校毕业生就业创业促进计划和基层成长计划。

本次调查由中青报社调中心通过中青报全媒体平台、问卷网(wenjuan.com)进行,合计回收样本1723个。受访者平均年龄29岁。



# 高校如何助力 高质量就业

中青报 中青网见习记者 焦晶娟 记者 孙庆玲

拿到学校的就业统计,全国政协委员、广东技术师范大学副校长许玲已不再只盯就业率这一数字,更重要的是就业质量。

在高等教育进入普及化阶段后,高校如何保障和服务大学生高质量就业已成为一个更具挑战性的问题,用工荒 和 就业难 并存的困境仍待解决。

高校肩挑两头,一头是市场和社会的需求,一头是学生的就业需求,产业离不开教育,教育也要建在产业带上。在许玲看来,学校教育和市场需求的衔接与就业质量密切相关。她在衡量就业质量时首先看的是对口就业率,如果学生毕业时在本专业领域或更大的专业范畴内,找工作比较难,我们就要反思我们的专业结构合不合理、培养质量素质高不高等。

尤其是以就业为导向的职业院校,全国人大代表、浙江金融职业学院院长郑亚莉认为,要实现 高质量就业,更要主动对接经济社会发展需求和积极服务区域转型升级,不断强化内涵建设,调整学科结构,完善产教融合、协同育人机制,创新人才培养模式,努力提高人才培养质量。

许玲也提出,当下产业更新速度加快,一次学习、终身享用 的理念已不适用。国家的继续教育和终身学习体系也要跟上社会发展的节奏,助力人才可持续发展。

在这一过程中,也需要企业和院校积极开展深度合作,比如企业要肩负起社会责任,不能只靠挖人 挖便车,也要为在职员工拓宽再教育渠道。而院校可以与企业进行合作培训在职工工,同时可融通职前和职后教育,更好让教育与市场和社会需求对接。许玲说。

近年来,我国相继出台了《国家产教融合建设试点实施方案》等政策。但产教融合的政策关键在落实。许玲告诉记者,产教融合的相关政策的执行落地需要多部门联合协同、密切配合才能完成,实施难度较大,这次她也带来一份建议,呼吁建立国家职业教育产教融合政策监测体系,同时建立产教融合政策监测系统运行的制度保障。

随着国民日益健康长寿,相应的老龄服务事业和产业不断发展。目前,我国基本医疗保障网已实现全覆盖,每年新增近万个医疗卫生机构,其中包括近100家等级最高的三甲医院。截至2018年年底,中国社区养老服务设施覆盖全部城镇社区和50%以上农村社区,以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系基本建立。

大鹏之动,非一羽之轻也;骐骥之速,非一足之力也。十四五 时期,我国人均寿命从76.3岁提升到了77.3岁,但越往上提升,国家综合医疗和养老水平要满足的要求就越高。