



职场软暴力隐秘 年轻人如何应对

是网红

审美畸

流行

流行

中青报 中青网记者 魏其濛 谢洋

我是街道办工作的一名基层公务员，经常被领导用脏话侮辱怎么办？在网络上，有人发出这样的求助，总会引起很多关注和回复。

某些官员的粗鲁言行也会引起关注，2020年9月山东某地党史办主任扇打辱骂下属引起公愤，今年1月河南省某市委原书记掌握市政府秘书长引发轩然大波，这些霸道行为被媒体曝光后，施暴官员很快被查处停职。

年轻人头疼的是，和这些肢体暴力行为相比，语言暴力、无故打压等软暴力更为隐秘，让人求助无门。

软暴力让职场年轻人很无奈

罗俊是广西北部某市的一名80后公务员，他入职10多年，在不同县区、不同的岗位工作过。

很多工作都有指标，而且一级压一级，领导的作风也越来越粗暴。罗俊说，经常一个任务布置下来，就要求明天一定要完成，如果没完成，轻则被领导骂脏话，重的还可能被领导打压边缘化，调到偏远地区的岗位。有时下班了，领导还会在工作群里发布工作安排，有的同事因为看孩子、忙家务没及时回复，也会惹来领导一顿骂。

罗俊所在的单位，一些新来的年轻人，因为受不了气，或是觉得待遇太低，每年都会有几个辞职的。但单位一把手在开会时却说，三条腿的蛤蟆不好找，两条腿的人多的是。

这种氛围，让罗俊感到就像一个遭遇冷暴力的家庭一样，人与人的关系蒙上了

一层灰。他下乡做了3年的基层工作，平时大家都是各干各的，在一起除了忙工作，很少有别的交流。领导和职工只有工作上的交集，下班后形同陌路。

30岁的方新在华东某市的公安局做秘书工作，参加工作6年来他接触局长机会远多于其他部门，对领导软暴力对待下属的情况已习以为常。前不久，局长因为对他交上来的稿件不满意，鄙夷地当面把稿子扔在地上。而上一任局长甚至还当着同事的面撕毁过他的稿子。方新觉得自己有苦说不出：如果当面顶撞领导，可能会遭报复、被穿小鞋；如果申请调换部门从头干起，就相当于放弃了积累多年的经验和资历，以后升职机会渺茫，他只能选择打落牙齿和血吞。

平时，方新和同事经常听说局长对下属实施软暴力，但大家都当笑话来讨论，在交流中发泄不满。也有人会在局长面前嘟囔几句，没有听说向更上一级领导反映的，除非他缺心眼儿！

方新表示，假如他将领导的软暴力行为向上反映，上级最多会对领导个人的修养问题提出工作中要克服急躁情绪的建议；而下属越级对直接领导提意见是职场大忌，除非他已经做好离职的准备，否则后患无穷。

此外，职场软暴力也并非只存在于上级和下属之间，同事之间也同样存在。有的人自认为有亲属在上级部门工作有靠山，在与同事交往中会不自觉带有一种优越感。一旦在工作中发生摩擦，言语中就会很不客气。

为何软暴力多发生在基层

在政法系统工作多年的冯宏今年58

岁，经历过8任局长，他对职场软暴力现象的感触颇深。他认为，职场软暴力是存在的，但程度差别很大。青年时期，他曾经上级的语言软暴力，当场反击了回去。在他看来，家长制一言堂之类作风，在农耕时代可能利于经验传承、避免年轻人冒险犯错，但明显不适用于现代社会，这是压抑人性、摧残自尊的行为。

冯宏认为，职场软暴力现象的存在有几个原因：一是尊重长者为尊者讳，官大一级压死人的传统习惯普遍左右着下属。顶撞领导往往又不尊重长辈相联系，所以有了矛盾往往归咎于年轻人。而一些缺乏人格魅力、业务素质和个人修养都不高的领导，以暴力或软暴力的方式维护自身的权威行之有效，下属一般都不会反抗，最多只是在背后抱怨了事。

二是明哲保身是中国人的传统观念。领导手中有人让人生畏的人事权，遇到领导的呵斥，据理力争或与领导的意见相左，很可能会被领导穿小鞋。保住个人利益、回避原则斗争的庸俗作风成为很多人的做法。

在湖南某县民政局工作的廖鹏认为，在基层单位，如果一个领导实施软暴力，对下属爆粗口，要么是为了彰显权力，杀鸡儆猴，让别的同事看到不服从安排管理的下场；要么是个人修养差，江湖习气重，有人提意见，领导自己也会反思，但之后还是照常骂人，因为这种作风和行为不是一天两天养成的。

中国人民大学公共管理学院教授马亮表示，职场软暴力现象的存在，一方面与领导干部的个人作风和心理素质有

关，但主要是因为制度方面的欠缺。现有的制度对基层领导干部监管不到位，基层公务员和编外人员也没有相应的求助渠道。

在基层单位，由于上级领导有很强的生杀予夺权，下级的工作业绩和提拔可能都跟直接上级有紧密关系。而下级反过来与上级形成抗衡的手段很少、力量很弱。他分析，软暴力多发生在基层，与基层承担任务多而杂有关系，有的基层干部的作风比较强硬，某些时候对下级宣泄就成为自然现象。当然，这也与干部的心理素质有关。

马亮表示，基层单位中家长式领导一言堂的文化也助长了软暴力的发生。一些家长式领导把组织当成了家，认为自己是家长，尽管下属可能比自己小不了几岁，但他们就像自己的孩子一样，打骂都是正常的。

消除软暴力滋生的土壤

遭遇语言暴力等霸凌行为虽然让人难以接受，但是很多在基层工作的年轻人因为觉得工作稳定体面，加上换部门或是辞职再就业不容易，大部分人会选择忍气吞声，或是以不变应万变，等待领导调走从而出现转机。

但在廖鹏看来，一味忍着是没有用的，如果有些作风差的领导觉得你软弱，会继续捏软柿子。一般来说，领导实施语言暴力，肯定是因为对下属的某个工作和某些行为存在不满，发生这种情况后，可以等大家都冷静下来，再去找领导沟通。一方面表达对自己错误的认识，对领导管理的服从；另一方面也

要提醒领导，要本着相互尊重的原则，注意批评的方式方法。把疙瘩解开，才能有利于之后的工作开展。

浙江省某市级部门70后干部姚丽认为，性格软弱的年轻职员更容易遭到领导的软暴力。领导训人也是看人的，训得训不得他心里有数。在一个单位中，员工人格上应该是平等的，自己有自尊才能被人尊重。

姚丽做过几场考试的面试官，她发现有些年轻人以服从为职业美德，他们言必称领导的风气，会助长一些官员打压下属，实施软暴力的气焰。

对于如何从根本上减少职场软暴力的现象，马亮教授认为，设立监督、求助机制非常重要。当年轻人遭遇软暴力、性骚扰等特殊状况时，有渠道反映问题，在反映问题的过程中，还应该得到必要的保护，避免被打击报复。

马亮说，在基层工作的年轻人应对软暴力的方法比较有限，比如申请调动工作岗位、向同事求助，或者越级上报，总之要找到支持自己的一方提供相应保护。

在调研时，马亮发现一些基层单位的氛围是上级颐指气使，下级唯唯诺诺，存在软暴力发生的土壤。他说，基层年轻人在遭遇软暴力时往往会选择隐忍，敢怒不敢言。很小的基层单位是非常典型的熟人社会，当大家都默许上级对所有人实施软暴力的时候，甚至视为正常，个人的反抗会显得非常孤立无援，这也是为什么这种现象会长期存在。

(应采访对象要求，罗俊、方新、冯宏、廖鹏、姚丽均为化名)

中青报 中青网记者 李雅娟

字体和字帖也有网红了。

如今，奶酪陷阱体、情书翩翩体、挽鸾体等网红字体悄然流行，在网购平台搜索网红字帖，你能找到各种手写字体的模板，它们因高颜值、设计精良而受到年轻人欢迎。字帖的内容也紧跟潮流，多是音乐热评、网络文章节选等。在视频App上，有的奶酪陷阱体教程有十几万点赞、几千条评论。

在几种网红字体和字帖中，流传最广的是奶酪陷阱体。这种字体看上去只是比较整洁，甚至谈不上书写规范，比如也字的竖弯钩简化为竖弯、前字的竖钩简化为竖、有些笔画略去不写等。有人说，记得自己十几年前读中学时，班里就有同学这样写字。

奶酪体为更多人所知后，争议也随之而来。很多人认为，这种字体缺乏美感，甚至有网友称之为审美畸形。

大三女生绶音读高中时刻意练习过这种写法，当时还没有奶酪陷阱体这个名字。绶音刚读高中不久，老师就提醒大家注意练字，语文老师虽有书法功底，却不推荐学生们考试时写正楷。绶音说，文科试卷书写量大，一笔一画写字根本答不完。相比之下，奶酪体练习起来速成、书写省力、看起来干净整洁，她记得，当时班上成绩不错的女生写字基本都是这种风格。

绶音的高中母校效仿高考的电子阅卷方式，每逢期中期末考试，学生试卷都由电脑扫描后再分给老师批阅。绶音刚读高中时写字潦草，老师还特意带她看自己的试卷扫描出来的样子。你见过道士画的符吗？就跟那个差不多。而她同桌写的奶酪体更容易辨识、看起来清爽得多。

绶音当时练习了一周就掌握了这种写法，把每个字都写成正方形就行了，而且不需要用力，这只是一般应试字体而已。除此之外，英文字母笔画圆润的衡水体是她高中时期刻意学习的另一种应试字体。

记者翻阅众多网站后发现，学习奶酪体的以中学生居多，从网购平台上的评论来看，也多是家长买给孩子使用。在抖音、知乎等平台的相关帖下，不少人关心的是：中考或高考写奶酪体会不会扣分。这一点众说纷纭，有人说自己考试时写奶酪体被扣分了，有人则说自己写的奶酪体得到了老师表扬。

绶音认为，相比于行楷，方正正正的奶酪体经扫描后辨识度更高，因此给阅卷老师的观感也更好。绶音认识一些书法专业人士，听到他们对于奶酪体一边的批判，绶音觉得：书法圈对奶酪体的批评太不接地气了，批评奶酪体的人肯定最近几年没参加过高考。

高中毕业后，绶音尝试纠正自己的书写习惯，但一直没坚持下来。读大学后，她几乎不再写字，作业一般交电子版或打印出来，只有签到时才需要动笔。

这也不是个例，不少人抱怨说，自己原本写楷体，练过奶酪体后就纠正不回来了。

北京砚青阁的讲师梁宁从事小学生硬笔书法教学多年，她根据字体的结构判断，写字者很难执笔姿势不对，拇指压住食指、行笔空间受限，才会写出这样的字体，有些字还存在倒插笔等错误。

梁宁所在的机构教孩子们练字时，一般从楷体教起，先打好间架结构的基础；对于初中生或成人则教行楷，而行楷与正确的笔顺有很大关联。

梁宁认为，奶酪体、情书体等网红字体就像多年前流行的火星文，只是小众的、个性化的体现，只能体现一个时期的潮流，没有太长的生命力，楷书、行书等传统字体所具有的美感，则不会因时代发展而过气。从健康的角度来看，错误的执笔姿势可能导致歪头、斜视等不良习惯，影响指关节、脊椎和视力。

梁宁不建议在学生时代学习这种字体，他认为，学生时代写字还是要规范结构、笔顺、书写，这是给一生的书写习惯打下基础。

山东潍坊高新技术产业开发区在区域发展中，一直把提高教育质量作为重要目标。该区鼓励全区16所中小学自主发展探索，让学校真正成为办学主体，激发学校办学活力。每所学校因地制宜，都形成了自己的办学特色。

中青报 中青网记者 李新玲/摄



3月24日，在志远小学科学节上，小朋友在展示蔬菜染色实验结果。



3月24日，凤凰学校的学生们在上人工智能课程，调试自动驾驶小车的行动轨迹。



3月24日，东风学校二年级小学生正在课上用橡皮泥制作陶笛。在这所学校，每个学生都会吹奏陶笛。这个小乐器还衍生出各种各样的课程：科学制作、彩绘、音乐幻想作文。

学生负担重，网上 答主 多

中青报 中青网见习记者 韩荣

叮、叮、叮 早上6点，随着群消息提示声此起彼伏，一线上答题群已经热闹起来。

登录账号、领取题目、分析解答、拍照上传、通过审核 一道简单的题目回答下来，10多分钟过去了。3月初，小苏经同学介绍加入了一个作业答题平台成为一名答主，专门学习过程中遇到难题在平台询问的中小学生学习。他还记得去年高考前的奋战，现在又投入了刷题海，不过这一次，他专攻初中数学。

注册某平台问答成为答主，在家日赚300元。这是一则发布在微信的广告，海报上还附带了注册账号的二维码。

时间灵活、待遇优厚、不限地点，在宿舍就能线上兼职 面对这些吸引人的宣传以及同学的推荐，小苏注册了账号，在实习期完成5道题目之后，成为一名正式的答主，随后平台给他寄来了一沓固定模板的答题纸。

小苏所在的答题平台上不同的学段报酬不同。小学各科目一道题1.5元，初中各科目一道题2元，高中各科目一道题2.5元。

开始想自己可以通过努力，解决每个月的生活费，为家里减轻点经济压力。但轻松自由的答主并不好做。且不说有的题非常难，需要花费半个小时到一个小时的时间来攻克，其次就是答题流程非常繁琐。

拿到题后，必须用专用答题纸作答，在答题过程中要按照标准格式，不仅要求答案正确更要写完整详细的解析，每道题要有至少一处红笔标记和几处有效标注，包括知识点、易错点、做题方法等。小苏说，答完后，还要用固定的扫描软件拍照上传，在审核时如果没通过，那这单就相当于白做了，而且还要再扣一道的薪资。

由于平台一直在招募答主，造成僧多粥少。一天下来一个人做不了几道题，最多的一天也只做27道题。除此之外，审核制度还非常严格。不仅要求拍照扫描后增强并锐化处理，还需要照片拍摄角度垂直、无阴影、边框完整。经常辛辛苦苦做一道题最后被判审核不通过。不仅浪费了时间，也浪费了精力。

此外，由于平台对于活跃度、正确率等方面都有要求，如果未达到标准就很容易被封禁账号，被迫结束兼职。于小明就

是其中一员。在刚刚成为答主的一周之后，于小明的账号被封了。平台给出的理由是：作答数据太差。其中，审核不通过超过两次，且错误率大于50%，账号永久封禁。

中青报 中青网记者在网上一浏览发现，吐槽的答主不在少数，放弃兼职的人更是不胜枚举。究其原因不外乎，抢不到题目做；平台对于答主题目审核严格刁钻；以及薪资待遇随着答主人数的增多越来越低。

不写作业母慈子孝，一写作业鸡飞狗跳，在无数个被孩子作业打败的崩溃夜晚，家长们抓住拍照搜题软件这根救命稻草，把难题转交给了答主。

许欣告诉中青报 中青网记者，每天晚上6点-10点的时间段最容易抢到题。这时候孩子们都在家做作业，询问量就会比较大，题目基本都不太难。

小程序以前经常辅导妹妹功课，但妹妹升入初三后，他觉得吃力了，我和妹妹相差10岁，很多知识也忘记了。一些简单的题还能勉强做做，遇上难的题我还不如她。小程序看妹妹有时候会直接拿着手机搜答案，甚至为了完成作业一道题拍下来直接抄写。

业按下 快捷键，用户规模成倍增长。随之而来的就是这类抄作业神器的大面积推广，甚至在电视黄金时段不断进行广告轰炸。这让很多家长担忧。

今年寒假，老杨就察觉儿子不对劲，过年期间孩子一直玩儿得很疯，但是临开学的时候作业已经写得差不多了，而且正确率还很高。通过悄悄观察，老杨发现了儿子的秘密。

每次在写作业的时候，儿子总是把手机放在一旁，一边写作业一边拍照。发现秘密的老杨把儿子大骂一通，并没收了手机，这不就是抄作业吗？投机取巧！根本不是看解题思路，只是为了尽快解决这道题，写上就完了。

安可最近抢不到题了。去年10月，安可通过中介成功拿到了答主账号，开始做高中英语的题目，每成功提交一道题目可以赚3.5元，最多的时候一个月赚了3000元。

其实我自己的英语成绩并不是太好，但是每次做题的时候我都会积极查词，尽可能保证正确率，这样就有机会分配到更多的题目保证收入。安可说。但是即便这样，随着答主越来越多，收入会随之减少。感觉收益和时间、精力不匹配，安可开始考虑放弃做答主。

2020年新冠肺炎疫情为在线教育行