



中青报 中青网记者 刘 言文并摄

那本该是一个轻松愉快的时刻。

两分钟前,32岁的蔡曦看到了招聘方满意的笑脸,他们约定接下来见老板,敲定合同。月薪还算不错,在长沙这个中部地区的省会城市,足以在绝大多数楼盘买下一平方米。

就在此时,蔡曦忽然感到一阵腹痛,他从二楼走到一楼洗手间,在靠窗的隔间蹲下,和往常一样随手掏出一支烟,摞下打火机。

蹲地一下,火苗蹿上他的双手和裸露的大腿。

火让他紧张,忘了门已上锁,忘了门向内开。剧烈的疼痛让他本能地去踹门,使劲踹。

门板轰然倒地,他跑到隔间,身后传来一声巨响,前台的工作人员海波听到“砰”一声,起初以为有人坠楼,很快确认是一楼洗手间发生了爆炸。

在一阵刺鼻的气味中,海波走进洗手间,看到蔡曦扎着马步蹲在地上,化纤质的裤子已经烧去大半。他弓着腰,双手血肉模糊,嘴里直喊“救命”。

救护车在十几分钟后赶到,另一名工作人员汪婷(化名)陪同医护人员将蔡曦送往医院。一路上,汪婷帮他打电话通知家人,听他反复喃喃自语:我后面还有面试,东莞的房贷还没还清。

进抢救室前,蔡曦把手机托付给汪婷,请她给几家公司发消息,取消下午的面试。

汪婷觉得没有必要。

不太好,答应了别人,至少说明一下原因吧。剧痛中的蔡曦说。

1

如果人生在方向盘没有打一个急转弯,蔡曦不会在事发当天出现在长沙高新区麓谷企业广场。

今年春节前,他刚刚做了一个艰难的决定,辞职离开奋斗7年的深圳,回到老家湖南省炎陵县。那是一座井冈山西麓的小县城,因“邑有圣陵,炎帝陵而得名”。

回家一个多月,蔡曦睡得很香。他和朋友聚餐,撮串,和姐夫外出摄影,带着小外甥到处玩,像度假一样。

蔡曦已经很久没有享受这样的生活了。7年前,他从吉首大学计算机专业毕业,结束在北京的实习后,到深圳一家互联网公司做产品经理。

走在科技园里,感觉空气都不一样。那时的深圳令蔡曦痴迷,就连园区的公交站台上,两个陌生人聊天都是谈用户体验,他也加进去一起聊。身边的人都在讨论如何把产品做好,大家交换各种新奇的想法,觉得互联网行业大有前景。

996是常态。蔡曦每天8点多出门,晚上快10点回家,洗个澡赶紧睡觉。有时临近下班,项目负责人提着大大小小的纸袋推门进来,我给大家订了麦当劳,拜托各位再辛辛苦苦,帮我们解决了再走。他可能就忙到深夜一两点。

一开始很享受。蔡曦喜欢这个行业,交的朋友基本都是业内人士。大家合作产品,项目上线的时候,谈起用户、日活、数量,成就感很强。他所在的一个10人小圈子,周五一下班就跑到科技园拐角的小餐馆聚会,聊天、吐槽,第二天再动力满满地去加班。

他几乎每天两点一线,舅舅给他介绍相亲对象,他周末抽空见上一面。舅舅让他周一再去见见人家,他回复,等我下班赶过去,晚上10点多了。

3天晚的小长假他几乎没有休过,只有国庆节和春节长假回家看看父母。他试过把父母接到身边照顾,也想过让一家人定居深圳,可年迈的父母不适应那里的语言和饮食。

爆炸过后,奋斗还得继续



事发后,蔡曦的父亲第一时间赶来照顾他,身上的保安制服都没来得及换。

都不能照顾,很无力。

如果在深圳的奋斗是一场马拉松,蔡曦选择了中途弃赛。今年春节前,他终于下定决心,回乡发展。

后悔叫他回来,不然不会遇到这种事。蔡曦的父亲赶到手术室外,感叹道。

2

连手机都玩不了,伤一个手也好,结果一下还是double(一对)。吸烟有害健康!在中南大学湘雅三医院烧伤科的病房,蔡曦对前来看望的高中同学开玩笑。

在这位同学看来,病床上的蔡曦比刚回来那会儿开朗了很多。用蔡曦自己的说法,走在县城街道,看着街头悠闲散步的老人和凡事都跑着走的深圳相比,这里有一种“时间停滞了”的感觉。

父亲忙碌了一辈子,在县城攒了两个门面房经营小生意,老两口3年里连续生了几场病,退回家中,带带外孙,闲不下来的老蔡还干着一份保安的工作,补贴家用。

回来考个公务员,干到退休,好像就那样了,能看到20年以后的生活,没有一点希望,没有一点激情。那段时间,蔡曦整个人都是灰暗的。

他想到省会长沙试试,还干老本行。父亲同意了,长株潭(长沙、株洲、湘潭)都能接受,离家3个小时车程,有什么事能马上回来。

初春的长沙细雨连绵,3月25日是个难得的晴天。蔡曦借住在朋友家,打算搞定工作后在公司附近租房住。他一早出门,打车来到位于长沙高新区的麓谷企业广场E座。这是一栋6层的写字楼,入驻的是湖南中纵联信息技术有限公司(以下简称“中纵联公司”)以及旗下的几家关联企业,包括蔡曦应聘的湖南刺猬安全技术咨询有限公司。

这是他当天安排的第一场面试,约在上午10点。

9点47分,公司人力资源部的工作人员就见到了蔡曦,他穿着格子衫、皮夹克,背着双肩包。根据当时的监控画面,他被带到二楼的一处开放空间,填写个人信息表。

画面中的蔡曦看起来神色轻松。他没有特别准备什么,在深圳7年,他跳过3次槽,也多次作为项目成员在公司招聘中面试别人,经验丰富。

双方交谈甚欢,在蔡曦介绍了从业经历和负责的项目后,10点31分,人力资源部工作人员起身告诉蔡曦,各方面不错,符合公司条件,稍等一下,领导会来做第二轮面试,如果顺利可以发offer。

蔡曦起身活动了一下,感到一阵腹痛,他询问卫生间在哪儿,得到的答案是在一楼。

他走下楼,进了男卫生间,看到靠墙的角落里点着一盘檀香。在靠窗户的隔间蹲下后,他掏出一根烟,有点放松的感觉,也是习惯上厕所的时候去去味儿。

意外发生了。刚摁下打火机的开关,火苗就蹿上了他的双手和腿。他蹒跚向外逃,随即听见巨响,还听见窗外有人喊“爆炸了”。

10点33分,在一楼前台的汪婷第一个进入厕所,她回忆,气味刺鼻。她看到蔡曦的外裤烧去大半,忙退出来喊男同事帮忙。海波赶来,马上拨打了110和120,汪婷打给了中纵联公司负责行政的陈经理,陈经理嘱咐她,赶快把人送到医院,有什么费用先垫上。

楼内工作人员疏散到楼外,因为气味太大,不少人捂着鼻子,有的戴上了口罩。

园区物业的工作人员相继赶到,担心二次爆炸伤人,几名工人把蔡曦从厕所里架出来,用纯净水简单冲洗了他手上的伤口。

10点55分,救护车接走了蔡曦。汪婷拿着他掉落的手手机也上了车。她很慌张,坐了很久才冷静下来,但她清晰记得,蔡曦对医护人员说,有点冷,想拿一块布盖着腿。没一会儿,他又问能不能把空调开一点,盖着会很热。

我问他,你是不是觉得我在车上,你有点尴尬,他笑了。女孩回忆。

汪婷帮蔡曦拨打了父亲和姐姐的电话。还应他的要求,打给他提供住处的朋友,他说,我就跟你说一下,我这边爆炸了,他也不用来。事后蔡曦解释,这位朋友正在外地出差,万一赶回来耽误了项目,整个单位可能都会怪他。

电力 靠前站

就在曾先生诉讼案件审理期间,一场有关电动汽车充电桩的讨论在厦门供电公司内部展开。

2020年10月下旬,国家电网公司总部营销部提出课题:如何更好地服务电动汽车用户,并且提出电动汽车车主充电桩接电能否像其他用电一样做到“一网通办”。

福建供电服务公司厦门工作部主任莫桑比在调研中亲身体会到,电力部门被“躺枪”,我亲眼看到很多物业企业拒绝车主的首要理由就是电容量的问题,可实际电量够不够应该由我们判断。这件事让他认识到,推行这件事,厦门供电公司必须走在前面。

国网厦门供电公司副总经理钟小强认为,未来充电桩将成为每个小区车库的标配。

国务院印发的《新能源汽车产业发展规划(2021—2035年)》指出,发展新能源汽车是我国从汽车大国迈向汽车强国的必由之路。

据媒体报道,我国新能源汽车产销量连续6年蝉联世界第一,累计销售550万辆。在近期召开的中国发展高层论坛2021年会上,中国科学院院士、清华大学教授欧阳明高预测,未来10年至15年,电动车将大规模普及,中国电动车保有量届时或接近1亿辆,较目前增24倍。

在推进过程中,厦门供电公司发现,充电桩能否顺利进小区,不能剃头挑子一头热,要解决问题,如何推动物业接受并配合,成为难题。

起初,厦门供电公司希望寄托在了片区网格经理身上,希望他们以带动每个小区逐步接受,但试行一段时间后,收效甚微。整个工作效果不明显,成功率低,步调也不是很统一。钟小强说。

安装充电桩需拔 桩

中青报 中青网记者 杨宝光

2020年年底,曾先生终于能在自家小区安装电动汽车充电桩了。这是一场诉讼换来的结果。

去年6月,家住厦门市湖里区的曾先生购买了一辆电动汽车。随后,他想在小区自家车位上安装充电桩以方便日常使用。根据国家电网相关规定,申请个人充电桩需提交小区物业公司允许施工的证明,但他向物业公司申请开具证明时却遭到拒绝。多番沟通协商未果,曾先生将该物业公司诉至湖里区人民法院。

法院认为,安装充电桩系新能源汽车实现使用目的不可或缺的设备,曾先生有权在其使用的车位上安装与其汽车配套的充电桩。厦门市中级人民法院法官纪荣典告诉记者,该案件为厦门市首例因安装电动汽车充电桩物业企业与车主张方的纠纷案件。

车主物业两头难

早在2016年7月25日,国家发改委、国家能源局、工信部、住房和城乡建设部就曾发布《关于加快居民区电动汽车充电基础设施建设的通知》,其中规定:在居民区充电基础设施建设过程中,物业服务企业应配合业主,其委托的建设单位,应及时提供相关图纸资料,积极配合并协助现场勘查、施工。

可在实际中,政策的落实情况并不理想。充电,算得上是电动汽车车主最大的刚需。张川子说,他是摩登会——特斯拉车友俱乐部(厦门)主席,长期关注着车友的充电难问题。此前,很多车主常会找他,询问安装流程。有的车主,不知道要先找供电所、国家电网服务大厅,物业还是业委

会很晕。他说。

张川子所住小区在2004年建成,当时没预留充电桩的供电容量。等到他2019年购置电动汽车后,小区物业以“没办法为由”拒绝了他。不仅如此,父母居住的小区属于新小区,但申请安装时,物业以电动车不安全,存在消防隐患为由,同样拒绝了他。

其实,不管是特斯拉的充电桩,还是其他品牌的充电桩都达到了国家标准,具有检验合格证书。张川子说,他还记得自家小区物业告诉他,一旦开了先例,后续会有更多车主申请,到时候电力难以满足供应。

最终,张川子放弃申请,每天只能利用工作单位附近的充电设备白天充电。目前,电动汽车充电桩大致分为慢充与快充两种方式。一般小区充电桩多为慢充。在张川子看来,小区充电桩具有独特优势。虽然充电时间久,但价格便宜,而且每晚到家就充,即使慢充一晚上也能充满。

张川子为记者大致算了一笔账,民用小区电费一般每度电0.5元左右,但使用外面的快充充电桩,算上服务费,加起来差不多每度电要1元多。

他补充说,当前电动汽车电池一般使用的是磷酸铁锂电池或三元锂电池,对电池的使用寿命,慢充更优于快充。在实际生活中,快充更适用于紧急补电,比如跑长途时,紧急充电保障电动汽车的能源供应。他解释说。

对于车主的诉求,物业表示理解车主,但也有自己的担忧。

厦门市物业管理协会会长黄嘉辉说,现在的难题,一个是电容量的问题,另一个是用电安全的问题。

他分析,小区充电桩最低是7千瓦,这个电量基本与家庭用电相符,如果家家户户都安装的话,那小区用电量可能会增加一倍。厦门供电公司提供的一系列数据也

证明,一部电动汽车充满一次的电量相当于3个中等家庭一天的用电量。

同时,社会上曾发生过汽车自燃案件,与空旷路面相比,小区车库属于封闭环境,一旦发生火灾,造成的后果更可怕。现在地下车库虽然都有消防管网,但普遍没有喷淋设备,如果大规模安装充电桩的话,是否有必要加装此类设备,相关部门还没明确规定。此外,物业企业还普遍担心的是随意建设充电桩,容易造成线路缠绕,会产生新的蜘蛛网。

今年,我们会成立一个课题组,专门研究这方面的问题,给政府相关部门提出建议。黄嘉辉说。

不过,物业所遇到的问题也并非无解。在厦门市海湾新城小区,安装充电桩的历史已经有四五年了。目前全小区近400个车位中已经安装了近20个充电桩。这期间,小区并没有出现任何因充电桩引发的事故。

事实上,电动汽车充电桩进小区难,并不只存在厦门。今年两会上,相关问题已成为代表、委员关注的热点。

两会期间,全国政协经济委员会副主任、原工业和信息化部部长苗圩提交了一份提案,呼吁加快电动车充电设施建设。他建议,由国家能源局牵头,会同有关部门编制“十四五”充电桩基础设施建设发展指南,明确目标要求和重点任务来破解“进小区”难题,推动换电模式创新发展。全国政协委员、农工党山东省省委主委段青英建议,政府主导,电网主动,多方协作,将年度居民区充电桩安装数量细化分解到街道、社区,实现多方协同推进。全国人大代表、国网湖北电力董事长肖黎春则建议,鼓励由社会运营商开展住宅小区充电桩统一规划设计、统一建设改造、统一运营运维。全国人大代表、江汽集团高级工程师周福康则关注

安装流程问题,他建议要以立法、条例、通知等形式,明确充电桩建设流程,缩减不必要的证明、承诺、免责等文件。



救护车朝泰和医院飞驰,汪婷听见蔡曦嘴里喃喃自语,怎么办,我今天下午还有面试,她忙劝说,先把伤养好,再考虑那些事情,他说,那不行,我还有东莞的房贷要还。

汪婷回忆,这些话蔡曦不仅在救护车上说过,到医院的时候,也说了好几次。在抢救室外,他托她在招聘软件上取消下午的面试预约,跟对方表示,不好意思,我发生意外了,下午面试不能过来了。

经泰和医院急诊科初步检查,蔡曦全身多处深浅混合Ⅱ°烧伤,面积达37%。挂号和抢救费用1万多元全部由中纵联公司先行垫付。次日,蔡曦被转入中南大学湘雅三医院。

3

蔡曦没想到,救护车上一句“房贷还没还清”,把他送上热搜。

成年人的字典里没有容易二字,遭遇意外第一时间不是担心身体健康,而是想着奖金要泡汤了吗,房贷怎么办,网友们留言,表示理解。

蔡曦解释,当时躺在救护车上,担心会落下残疾,找不到好的工作,而自己还有20多年房贷要还。他还反复自责,如果不抽烟,是不是就不会发生这种事了。

他不想让大家记住某篇新闻报道里自己的形象,配图中,他的脸显得像木乃伊,第一个被厕所崩了的人,这要是在网游里,头上还会顶个黄色的称号。

医生跟我说干预还得还算早,以后通过复健,可能不会留下残疾,我觉得还是很幸运的。湘雅三医院出具的诊断书显示,蔡曦全身40%的皮肤被烧伤,其中深Ⅱ°烧伤的面积达30%,双手受伤最为严重,为深Ⅲ°烧伤。

本来是要回来照顾父母的,结果让父母照顾我。3月30日,做完深创削痂手术,蔡曦躺在病床上,时不时深呼吸,父亲在一旁揉着眼睛。蔡曦很沮丧:本来觉得一个30岁的人,应该是富有经验、在职场打拼的,现在想弯腰都要靠父亲。

接到汪婷打来的电话时,老蔡在单位上班,他没来得及换下保安服,和女儿、女婿一起开车往长沙赶。蔡曦的姐姐接到电话时整个人都蒙了,腿软得走不动路,还是几个同事扶着她下的楼。

在父亲眼里,蔡曦打小内向而懂事。直到出事那天,他才知道儿子抽烟。离家上学工作以来,儿子从来没有当着他的面抽过,即使是去年在深圳朝夕相处的3个月里。

父子俩交心的时刻并不多,有时会为催婚吵起来。高中时蔡曦曾到北京学美术,生活费不够,冬天租住在没有暖气的地下室里,每天睡前要靠跑步和做俯卧撑来热身。他从没和父母说过,多年以后,父亲才听蔡曦舅舅说起这段往事。

住院前几天,蔡曦疼得睡不着觉。他的大腿和臀部受伤较重,躺的时间一长,就感觉全身的压力集中在伤口上,他没有流下一滴眼泪。工作日,姐姐、姐夫要回炎陵县上班,只有父亲在一旁昼夜陪护,夜里听到蔡曦扯伤口时,吡吡的吸气声,父亲也合不了眼,血压冲到160毫米汞柱。

让蔡曦借住家里的朋友出差回长沙,第一时间到医院送换洗衣物,连续有朋友从炎陵、深圳、北京来医院看望。脸上被火苗燎起的水泡渐渐消退,蔡曦的精神渐渐好了起来。我觉得很幸运,起码还有一条命,可能这是老天爷对我的锻炼,等我好了会更加积极地工作和生活。

家人起初最在意的是蔡曦的生育能力

和容貌会受影响,好在没有大碍。现在他们担心,蔡曦的双手能否完全恢复功能,毕竟是他吃饭的家伙。

蔡曦的父亲还想知道,到底是什么导致了这次爆炸,可燃气体从哪里来的。有着同样疑问的还有中纵联公司。事发后,在麓谷街道的协调下,公司已经为蔡曦垫付数万医药费用,他们希望尽快明确责任主体。

4

爆炸发生后,事发卫生间就被封存停用。3月31日,中青报·中青网记者在现场看到,男卫生间里一扇隔断的门已经脱落,被摆放在一旁,门上印有“成功是我的志向,卓越是我的追求”的标语,已被烘烤变形。除了天花板上淡淡的黑黄色,以及墙上供抽取的卫生纸留下一小片焦痕外,卫生间看不出明显过火的痕迹。面积1平方米左右的窗户,玻璃和窗框都已被破坏。事发当天,飞溅的玻璃碎片还对停放在楼外的6辆汽车造成了不同程度的损坏。

陈经理说,近期随着天气转热,她常在楼内闻到一种类似农药的气味。公司一度怀疑是中央空调内有了死老鼠,特意做了检查。事发后有楼内工作人员反映,这种味道很像爆炸时闻到的气味。

园区物业员工也证实,楼外的一口下水管井也曾有类似气味散出。记者在现场看到,该下水井敞着口,周围围着黄色的警戒线,现场闻不到什么特殊的气味。这栋楼的隔壁单元入驻的是一家名为华腾制药的企业,两个单元的卫生间和下水管道是相通的。由于事发洗手间的下水管道没有安装回水弯管,有人曾怀疑是下水管道有可燃气体逸出造成了事故。

陈经理介绍,为了安全,公司内部有个不成文的规定,禁止在卫生间吸烟,但卫生间内没有张贴禁烟标志。她还表示,卫生间的保洁人员也应由公司聘用,每天上班前都会开窗通风,并点燃檀香祛除异味。但蔡曦非常肯定地说,事发当天,卫生间的窗户是关着的,他也没有闻到什么异味。

事发后,开发区高新区管委会成立了公安、环保、消防、应急、街道等部门组成的联合工作组,开展事故调查及善后处置工作。为查明事故原因,联合工作组组织了专业人员对燃爆现场进行全勘察,对事发地及周边管网内的水体、气体进行采样,并委托具有资质的第三方专业技术机构进行检测分析。

据《潇湘晨报》4月2日报道,经联合工作组调查,公安刑侦、治安部门对现场勘察,结合事故现场及外围视频,燃爆现场未发现爆炸物装置,基本排除爆炸案件。生态环境执法大队委托具有资质的专业机构对采样进行分析,其结果表明未发现周边企业排放污水超过国家污染排放标准的行为。

联合工作组计划下一步对事发区域地下管网进行重点排查,邀请相关专家及检测机构对事发厕所的设计施工、建筑结构、周边土壤环境等进行全面勘察、检测与分析,力争还原事故真相。截至发稿,调查没有新进展。

病床上的蔡曦常常会想,如果不是这场意外,自己很可能已经在新的岗位上工作了。离开深圳前,他开车把这些年和老朋友一起走过的地方重走了一遍,花了整整一天。科技园、海边,到一个地方,走一走,拍张照片,像给自己做了回忆录。

他说,总是窝在公司的格子间里面,出来才发现世界变化好好快。他印象最深的科技园,已经拓展出南区、北区,路人行色匆匆,再不会和陌生人谈用户体验了。

只是他没能在那里找到自己的归属。

交接了手上的工作,处理了大件的家具,他把这些年攒下杂七杂八的东西装了一车,带回了湖南。

被问到带回来最重要的东西是什么,他的答案是,我自己。



厦门金博水岸小区,居民用公共充电桩充电。

于是,他们想到联合厦门市物业管理协会,希望借助协会的力量,形成合力,助推充电桩走进小区。2021年1月7日,厦门市物业管理协会会议上,多家物业企业代表经过商议,最终达成一致意见,随后《关于进一步配合做好居民区电动汽车充电设施建设的通知》正式下发,充电桩进小区在厦门得到大幅推动。这为全国解决电动汽车充电问题提供了新思路。

车桩比仅约为3:1

厦门供电公司提供的数据显示,从元旦截至3月19日,厦门已有超过470个私人充电桩顺利进小区,这一数量相当于去年5个半月的总和。这其中,在厦门供电公司厦门市物业管理协会联合发文后,落地的有300多个。

安装充电桩的便利,感受最直接的是电动汽车商家,小鹏汽车厦门中华城体验中心销售主管曾莹告诉记者,在购车过程中,安装充电桩是客户重点关注的问题之一,她说,文件出台后,减小了客户电动车充电不方便的顾虑,对购车很有帮助。

如今,市民只要提供相关证明材料,通过网上国网App报单,次日就有国网网人员上门办理。莫桑比告诉记者,厦门城市电动车数量位列全国前列,围绕充电桩场所的服务行业也可以应运而生。很多小区都可以发展共享充电桩服务,车主也能通过e充电App将空闲时段共享

给其他人,实现获益。