



服务标准、收费标准、培训标准、级别认证等亟待完善

以0复购率为目标 整理收纳师 如何月入过万

中青报 中青网记者 孟佩佩
实习生 常笑雨霁

又到一年换季时,令人头痛的换季衣橱整理如何进行?家住北京望京的闫先生前几天预约了两位整理收纳师,入宅进行了4个多小时的换季衣橱整理,虽然是新兴职业,但身边很多朋友已经体验过专业的整理收纳服务了,看到家里整齐划一,生活幸福感又提升了。

2021年初,随着整理收纳师被列为新职业,这个曾经小众的行业逐渐走俏。人社部数据显示,超4成从业者年收入超10万元,整理行业在未来两年的职业岗位需求将近两万,增长势头强劲。

经济发展、消费提高带动整理收纳行业发展

去年10月,闫先生第一次在朋友圈看到别人晒出收纳整理服务体验后,立刻被种草。恰逢妻子过生日,闫先生预约了收纳整理师上宅服务,当作生日礼物送给了妻子。以前这项工作需要她拿出一整天的时间进行,尤其家里格局局促,有了孩子后东西越来越越多,大家工作都忙,有时还会因为衣物整理等琐事发生口角。因为第一次的体验很好,这几天,如何在换季时将新增衣柜进行合理规划,闫先生把这个难题再次交给了安安整理的整理收纳师。

家住广东珠海的熊女士怎么也没想到,自己听了90后整理收纳师李静怡的一场分享会后着了迷。之前她从外企高级白领切换到全职妈妈的身份,对于家务完全无从下手。为此,她先是邀请李静怡对家里最混乱的儿童房进行了整理收纳,又针对衣柜、书房等区域购买了整理服务。原来家人习惯随手乱放东西,连家里的钥匙都常常找不到,心情总是很烦躁、焦虑,如今物品有了固定位置,生活也不再那么混乱了。熊女士说,整理其实也是一种情调,让人逐渐学会享受生活的小幸福。

4月16日,中青报 中青网记者跟随两位整理收纳师来到闫先生的家中。区别于普通的家政服务,整理收纳师会详细咨询闫先生一家的整理需求和生



整理收纳师在闫先生的家中工作。 中青报 中青网记者 孟佩佩摄

活再进行整理服务。在服务过程中,整理收纳师还会教授一些既节省空间又不会出褶皱的挂衣叠衣技巧,每户整理都是量身定制,不打乱习惯才能长久保持。

《2020中国整理行业白皮书》公布的数据显示,85%的中国人不懂空间规划,他们当中91%的人患有囤积症,舍不得扔衣服,83%的人衣柜衣物数超过500件;75%的人浪费大量储物空间。专业的事情要交给专业的人去做,安安整理创始人谈禧认为,整理收纳师要通过对客户家庭、物品、空间等的环境设计,帮助顾客建立生活秩序,养成良好健康的生活习惯,尤其在当下,人们生活水平提高,消费逐步升级,追求品质生活更需要有一个令人心动的家。

安安整理自2015年成立工作室,2017年进行公司化运营。北京的客户主要集中在80后、90后,2020年年末至今,60后、70后客户猛增。行业得到了更广泛认可,2020年服务总量相比2019年增长了300%。谈禧说,

李静怡也感受到,处于珠三角地区的珠海市,人

们对于专业整理的需求正在逐步提高,以前需要我主动去进行宣讲,现在很多客户会介绍身边的人来预定服务了。单打独斗一年多,李静怡已经成功注册了工作室,准备在这一新兴行业深耕下去。

期待国内整理收纳行业完善规范准则

公开资料显示,整理师行业起源于上世纪80年代的美国,后经过推广发展,被引进德国、英国、日本和韩国等国家。目前,全球范围内广为知晓的是日本的整理行业,曾经风靡一时的“断舍离”,即为日本收纳整理行业的理论之一。

从奢侈品整理转型到专业整理收纳师,谈禧带着团队分别到德国、日本等地考察学习。国外成熟的服务体系值得借鉴学习,但国情、消费观和生活习惯的不同,我们不能完全照搬,面对国内市场,她们总结出了自己的整理公式,比如1米的台面应摆放几个物体、如何根据高低进行摆放等,形成一套适

合国内市场的标准工作流程。

曾在上海一家媒体工作的林杰潇,2014年因为看了《怦然心动的人生整理魔法》开始想要成为一名整理收纳师,当时中国的专业整理收纳师还不足50人。林杰潇辞职后到日本进行系统学习,回到国内,她在自媒体上把整理收纳理念传递给更多人,视频多针对大家在收纳整理过程中遇到的一些共性问题,同时作为整理收纳师进行自研课程培训。

2018年,林杰潇在日本成立生活美学家协会,又把中国人的空间整理术带到了日本。此外,她还与室内设计师合作,将收纳设计融入改造装修,提前布局空间规划。在她看来,国内整理师在根据实践经验总结理论的摸索中,逐渐发展出不同的流派。

谈禧也向记者介绍,安安整理除在北京外,还在郑州、宁波、广州等城市开设了分公司,提供整理服务的同时也进行课程培训,但目前仅限于为公司储备人才,尽管去年培训量相较2019年翻了三番,仍无法满足快速增长的市场需求。

不过,因为各流派的百花齐放,许多整理收纳师也向记者表示,为了行业的规范发展,期待国家能够尽快细化标准,包括服务标准、收费标准、培训标准、级别认证等。

这阵子,林杰潇又有了新的烦恼:整理收纳师的职业因月入过万备受关注,许多年轻网友私信她表示也想入行赚大钱。并非每一位整理收纳师都能够月入过万。每一位新手整理收纳师都会遭遇没有订单的开始。有了订单后,入宅服务时间从小小时到几天的时间不等,是一种强体力劳动,接单量是有限的。她认为,0复购率是对整理收纳成果的肯定,但也因此不会有重复客户。成为一名专业整理收纳师,吃苦耐劳、热爱整理这两点都是必不可少的,盲目入行不可取。

从小众行业到新职业,处于青黄发展期的国内整理收纳行业,距离成熟仍有很长的路要走。



扫一扫 看视频

□ 刘金光
中青报 中青网记者
李超

一岁时被诊断为脑瘫,高中毕业后以高出一本线40多分的优异成绩考入苏州大学,之后继续深造,现已取得人工智能方向博士学位,他就是脑瘫博士李麟青。

凭三个能动的手指研发出无障碍地图,他给众多残障人士带来出行便利,通过这款出行无障碍地图,使用者可以查询南京、苏州、上海等地的1万多个无障碍设施、交通信息、路径规划,极大方便了残障人士出行。目前,在国内全景无障碍地图研发领域,李麟青的创业团队走在了前列。

1987年,李麟青出生在苏州,一岁时被确诊为脑瘫,脑瘫分很多类型,值得庆幸的是,我仅是小脑发育受到影响,四肢无法正常协调运动,但智商没有受到任何影响。

查出脑瘫的很长一段时间,父母只听到哪里去看病的方法,就会抱着他去就医。为了治疗,他们跑了很多地方,但每次都是失望而归。

虽然如此,从小到大父母对他的学习都非常重视。李麟青没有上过幼儿园,到上小学前,父母又一次带着他来到了户口所在地的小学校,校方仍然以其身体虚弱,无法承受一年级课程为由,将他拒之门外。

看着学校里宽敞的教室,嬉戏着的小朋友,尚未懂得老师这一称呼的他抱着校长的腿说:“阿姨,您就让我读书吧!在他的苦苦哀求下,校长勉强答应让他免费试读拼音班。一个月后,他以满分的成绩证明了实力,得以正式进入一年级学习。

三年级之前李麟青一直被奶奶抱着送去上学,妈妈或奶奶课间也都会到学校照顾他。四年级时,身为工程师的妈妈辞职全职照顾儿子。

凭借着家人的照顾和自己的努力,李麟青顺利读完小学升入初中。只要你需要帮忙,年级里所有的男老师随时随到。入学时校长的一句话让李麟青印象深刻。本以为只是一句关心的话,没想到初中三年时间里,无论李麟青是需要去洗手间,还是上课换教室,都会有男老师过来抱他去或者背他去。这让李麟青十分感动,他的成绩自然也没有让老师失望,一直稳定在年级前10名。参加高考时,李麟青被分到了没有电梯的四楼考场,期间都是男老师背着他跑上跑下,当时高考不像现在这么人性化,可以更改教室,延长残障人士的答题时间。但那时遇到的困难,更让我体会到了温暖。

2006年,李麟青考入苏州大学计算机科学与技术学院,考虑到他的特殊情况,学校安排了一间独立宿舍,方便母亲照顾他的生活起居。学院也将他所在班级的课程及考试,都安排在方便轮椅通行的教学楼。班上的12名同学还自发组成小队轮流接送他上下课。

求学阶段,李麟青担任过苏州市残疾人联合会第五次代表大会代表、校研究生会博士生办公室主任、副班长等职务,社会实践活动较丰富。在科研方面,他加入了苏州市融合通信重点实验室,参与P2P流量监测与识别方面的研究。本科毕业后,李麟青选择继续攻读硕士和博士学位。

苏州大学为我提供了很多机会,推荐我参加了多项创新创业大赛。谈起母校,李麟青充满感激。

大学期间,李麟青获得人民奖学金、自强奖学金、优秀研究生等多项奖学金和荣誉。正是这一次又一次爱心的接力棒,促使我走到了今天。从小到大我都非常努力地学习,就是想证明一下,其实自己并不比别人差。李麟青说。

李麟青喜欢旅游,至今已去过20多个国家。在周游世界的过程中,李麟青发现,国外很多导航软件都会专门开发无障碍导航的功能,然而国内的主流导航软件并没有这一功能,残障人士出行很不方便。

很多残障人士不敢出门,是因为他不知道这个目的地,以及到达目的地后是否方便,其实我们建设了相当大规模的无障碍设施。李麟青意识到了无障碍导航功能对残障人士的重要意义,凭借所学专业,他在求学期间就萌生了创业的想法。

2019年3月,李麟青注册成立了公司,带领团队致力于研发无障碍地图。开发无障碍地图除了最普通的系统构成,支撑起一个导航最重要的就是收集数据。李麟青选择了从地铁入手,苏州的地铁是近几年新建起来的,它的无障碍系统相对比较完善。

团队花了两个月时间,研究设计苏州地铁的无障碍路线,并将所搜集到的数据录入无障碍地图中,实现了苏州地铁无障碍信息的全覆盖。

为了搜集数据,他和同事们几乎跑遍了苏州的各个角落。普通轿车放不上电动轮椅,出行基本靠地铁、公交,正常半个小时路程,李麟青往往要花1个小时,甚至更长。就这样,2020年12月,全景模式无障碍地图问世了。

一位脊髓损伤的朋友以前经常待在家中,我把这款地图推荐给他,后来他成为这款地图的忠实粉丝,这也坚定了这款地图贡献数据,户外出行明显增多。这也不断坚定了团队继续攻关的信心。

今年,李麟青计划上线更多功能,覆盖更多城市。无障碍地图的商业性质不会那么快得到体现,但李麟青觉得,坚持这件事情非常重要,而且我坚信这是一个社会价值很高的项目,我最大的愿望就是让残障人士过得更好。

一所地方师范大学的 双创 教育实践

中青报 中青网记者 董碧水

在浙江金华的一个石蛙种苗繁育基地,李秋晴正对石蛙的生长繁育情况进行仔细的观察研究和记录。这个面积达1.67万平方米的基地,是李秋晴导师郑荣泉用7年时间打造而成的。

在这里,他们从育、住、病、吃四个方面攻克了石蛙养殖业30年未解决的难题,获得了8项国家发明专利,助推7家规模化公司、27家合作社、34家家庭农场走上石蛙高效生态养殖的道路,帮助837户农户实现增收超1000万元,预计带动蛙农增加产值1.4亿元。

李秋晴是浙江师范大学2018级生态学专业研究生,她的创业故事是浙师大创新创业教育的一个缩影。

一体两翼的创新创业教育

浙江师范大学是一所教师教育为特色的综合性省属重点大学。2016年,学校开始承担浙江省高校创新创业导师培育工程的实施组织工作,此后先后获评浙江省普通高校毕业生创业学院、浙江省双创示范基地,是首批国家级大学生创新创业训练计划高校。在2019年、2020年中国“互联网+”大学生创新创业大赛中,浙师大的金奖获奖数连续位列全国师范院校第一。多年来,学校把创新创业教育纳入发展战略,走出一条与专业教学、学生社团“双融合”的双创人才培养特色。

景慧是一位青海姑娘,2014年,怀揣教育梦想的她来到浙江师范大学就读。2017年和2018年,在学校组织下,景慧两次到可可西里的一个小村落支教。当地匮乏的师资、脆弱的环境和孩子对知识的渴求,给景慧留下了深刻的印象。支教只有一时,景慧想,如果能有一支带不走的教师队伍,孩子们就能得到更好的教育。

在学校支持下,结合专业优势与学校资源,景慧与技术+教育融合,主持开发了“哆唯实践”沉浸式在线教育平台,邀请了270多名专家、名师,1600余名志愿者加入,并在青海、宁夏、新疆等10余个省份建立起19个在线教育实践基地,至今已为1万余名学

生留下了带不走的教师队伍。与此同时,景慧组织参与省级非组织浙江智慧公益服务中心,创立金华浙青教育科技有限责任公司,开展满足教育改革新课标、跨学科培养学生核心素养等系列VR课程。不仅是创业,她和团队的教育扶贫故事也获评国务院扶贫办志愿者扶贫案例50佳、浙江省最美爱心故事。

双创教育的核心在于人的培养

立足专业创业的不仅是景慧。在目前学校的124个学生社团中,大半与创新创业相关。罗静远是浙师大幼师专业的一名学生,一直对中华优秀传统文化很感兴趣。2018年,罗静远加入一家面向儿童推广传统文化的社团,她发现目前市场上传统文化教育大多集中于《三字经》《诗经》等,缺乏系统性、科学性和完整性。就是想用自己

学到的专业知识,为儿童传统文化教育做点事的罗静远,专业上了为3-8岁幼儿设计开发传统文化教育课程的想法。

短短3年时间,罗静远的杭州小禾灼灼教育科技有限公司,开发了包括传统文学、传统饮食、传统艺术、传统礼仪、传统节气、传统游戏在内的6个板块的内容,并利用浙师大幼师专业的金字招牌和校友资源,成功签约92家幼儿园,还有69家正在洽谈中,销售专题课程7400多套,年度套餐830余套,业务范围已经遍布全国。

在浙师大领导看来,双创教育的核心在于人的培养,把创新创业的火种通过这些未来的老师播撒到全国各地学子的心中。

浙师大有一支赴广西龙州的研究生支教团,至今已有20年,也送走了20批支教团成员。在龙州县高级中学,有一个叫珍珠班的特殊班级,专门招收学习成绩优异而又家庭经济困难的孩子,他们学习的部分费用来自“爱心微捐”。

微捐由浙师大第十七批支教团成员胡尹莎等创办。2017年8月,正在龙州支教的胡尹莎班上有一名

学生因为家境窘迫申请退学,当时这学生家里正为5000斤菠萝卖不出去而发愁。

为了帮助同学,胡尹莎萌生开网店的想法,经过14个昼夜的努力,团队将学生家里的菠萝全部售出,有了1.4万元的盈利,学生顺利复学。

此后,爱心微捐在浙师大支教团中接力前行。去年,已经研三的胡尹莎带着在校的支教团成员又创立“大梦想+边疆民族地区致富宝”,依托该平台累计培训出100余位电商带头人,自编的方言注

音版电商教材发售超过1.4万册,助力龙州特产销往全国,帮当地农民致富。

需求导向的分层分类服务

还在建设中的浙师大网络经济产业园,是学校与金华市政府战略合作的项目之一,面积达两万平方米,投入使用后,将成为服务浙师大师生创新创业重要的实践平台。浙师大学工部部长王淑婧说。

据介绍,目前入驻的浙师大师生项目已有80余个,这个产业园也被纳入到金义科创廊道、婺城科创园、云谷小镇等项目。类似网络经济产业园这一围绕创新创业教育的合作平台,在浙师大还有不少。近年来,学校与地方政府、企业共建的研发平台就有21个,对接服务龙头企业100余家,承担企业委托课题800余项。

集聚校内校外资源,实施多层次、全覆盖训练,全面系统推进创新创业教育,浙师大将此贯穿于人才培养的全过程,帮助学生实现创业的梦想。针对学生创新创业面临的资金、信息、政策、技术等难题,学校还设立了1亿元的大学生创业投资基金。

迄今,浙师大组织的创业训练营已吸引了万余学生参加,每年立项学生创新项目1000余项,有4000余人次学生参与到各类创新创业竞赛等实践训练,推动建设的分布式创客空间,形成了教育服务、文化创新、智能制造、科技创新、电子商务、体育健康、公益服务等七大创新创业方向,为学校师生提供着便利化、开放式的创业条件。



当自助洗衣遇上咖啡店

周大志习惯先点上一杯拿铁,再将这两周的脏衣服塞进自助洗衣机,然后懒洋洋地窝进沙发里刷美剧,这是他最享受的下午茶时光。这个一家咖啡洗衣自助,符合了他洗衣+社交的双重需求。这也是一家咖啡洗衣自助,创始人宋慧彬的初衷,她希望年轻人可以把这里当成他们的一个乌托邦。这种方便、快捷的自助洗衣方式在国外早已普及,在南方的一些城市因为晾晒不便等原因也深受欢迎。在宋慧彬看来,人们对于自助洗衣+烘干是有真需求的,而且商业模式也相对成熟,只要做好营销,应该可以成为年轻人的新选择。北京生活成本较高,多数年轻人以合租为主,共用洗衣机、无处晾晒一直是他们生活上的痛点。店内的洗衣机容量可达到16kg,是家用机的两倍,烘干只需要半小时,定期来店清洗衣物的以90后单身男生和家庭主妇为主。为了方便较远的用户定期送洗衣物,宋慧彬还开通了“足不出户洗衣服务”,通过快递邮寄的方式完成清洗洗衣服务。未来客源稳定后她还将推出24小时自助洗衣房模式,为加班的年轻人或者是民宿老板提供更多选择空间。

(中青报 中青网记者 谢冠霖)



扫一扫 看原文和视频号

黄美玲:家里不差钱也要带村民种桃

回乡创业的第十四年头,黄美玲的艰辛耕耘终于要结果了。一个人改变整个产业的太难太难了。黄美玲家里有两间商铺和一家养生馆,一年有30多万元的收入,生活本来过得就比较富足。相比之下,带着大家种桃,阻力又大,又不见成效。

贵阳市永乐乡因出产艳红桃而闻名省内,刚回乡时,黄美玲发起成立绿宝石合作社,为果农做技术培训,规范使用农药,还担任合作社的党支部书记。可是乡里6000多亩艳红桃逐渐进入衰果期,产量一年年减少,桃子品相变差。

六七年前,黄美玲引入了新品种“春蜜桃”,说服村民种了1300多亩“春蜜桃”。春蜜桃没熟时就红了,村民一尝是酸的,就找她质问,黄美玲也解释不清楚。近半数春蜜桃树被砍去。黄美玲经历过消沉后,开始重新考虑家乡的路。

仅存的春蜜桃到了盛果期优点越来越明显,上市早、货架期长,水果商抢着来村里收购。黄美玲也了解了村民的心理,大家总要先看到成功的范例,才愿意尝试。

黄美玲吸取了教训,后来再引进新品种,她都先试种一年,人家问起来时她能说得头头是道。春蜜桃和碧秀西瓜的成功,让黄美玲在村民心目中有了威信。如今她不必去向村民推荐品种,倒是大家找上门来向她请教,还有人痛快地表态:你说种啥我们就种啥。

(中青报 中青网记者 李雅娟 实习生 杨裕龙)



扫一扫 看原文和视频号

