

# 扎实推进法治政府建设 上海黄浦区跑出为民服务加速度

奋斗百年路 启航新征程 法治政府建设巡礼

中青报 中青网见习记者 韩 颢

民之所向，政之所行。作为上海的主城区，黄浦区旧城改造压力大、社会治理情况复杂、城市管理千头万绪。

医患矛盾如何化解？营商环境如何优化？旧城改造如何开展？针对这些民生热点和难点，黄浦区坚持法治思维和法治方式，扎实推进法治政府建设，彰显城市管理水平度和温度。

## 松一松医患间紧绷的弦

14岁的王丽(化名)切除腹部肿瘤后，右下肢出现坏死，最终截肢。王丽父母断言，定是医生过错，医患矛盾一触即发。

黄浦区医患纠纷人民调解委员会(以下简称黄浦区医调委)调解员冯建英得知此事后，主动上门，帮助家属寻求赔偿。在其主持下，不到1个月，双方达成一致，签订调解协议书，一场医患纠纷得以化解。

在黄浦区医调委成立之前，医患纠纷解决的渠道主要有3种：医患双方自行协商，向卫生相关部门申请处理，向人民法院提起诉讼。由于医患双方很难达成一致，维权起诉费时耗力。

近年来，黄浦区积极探索医患纠纷的解决之道。2011年，各区县司法局主导第三方介入的医患纠纷人民调解机制在上海正式推行。同年8月29日，黄浦区医调委正式对外接待来访群众。

黄浦区医调委不仅设有专职调解员，还有联络员、专家团队，其中不乏医学专家、知名律师、心理咨询师等。

10年来，黄浦区医调委已成为黄浦区化解医患纠纷的主渠道。截至2020年年底，累计接待近4000人次，受理医患纠纷3000余件，居上海市前列；成功调解医患纠纷2000余件，协议金额累计超1.3亿元，协议及时履行率100%。

## 网购式 政务新体验

2019年以来，黄浦区市场监督管理局配套“一网通办”，最大限度实现指尖政务与零跑动，让市民、企业体验到网购式政务新体验。

以食品经营许可为例，在传统的窗口模式下，若申请人对申报的材料、图纸等要求理解不完全、不准确，需来回跑动多次。得知企业的痛点后，黄浦区市场监督管理局在微信公众号开发上线了项目选址自测、图纸指导咨询、现场指导预约等功能，并沿着申请流程，拓展后续环节，上线了食品场地指导预约等功能。

2020年5月，上海麦趣餐饮管理有限公司拟在黄浦区长乐路开设一间酒吧。筹备开业时，该公司通过关注黄浦市场监管“公众号”，顺利通过线上图纸咨询预审。随后，该企业又申请了食品场地指导预约服务，实现了在线一条龙前导服务。

同时，黄浦区再次推出“店小二”主题式服务2.0，借助人工智能和大数据技术，打造政务服务机器人，助推“一网通办”从能用向群众想用、爱用、常用转变。

## 党建引领下的 旧改传奇

近年来，上海市旧区改造不断提速，每

年约为3万户老城区居民解决最急难愁盼的居住问题。

黄浦区外滩街道宝兴里是上海市委推进旧区改造和城市更新的联系点，90后社区工作者顾颢见证了宝兴里旧改传奇。仅用172天，创造了上海市大体量旧改当年启动、当年收尾、当年交地的新纪录。居民100%自主签约、100%自主搬迁，实现了旧改推进“零执行”。

宝兴里是历史风貌保护街坊，户均居住面积仅12.6平方米。旧改没来，盼旧改，旧改来了，怕旧改。2019年8月23日，旧城区改建房屋征收项目启动第一轮意愿征询，顾颢发现，老年人就医养老、年轻人日常通勤、小朋友上学接送等问题突出。

法治，就成了黄浦区旧改的一个重要助力。在宝兴里旧改中，一支专业的律师队伍成为这个项目的法律保障团队。面对纷繁复杂的历史遗留问题，他们查清来龙去脉，理清各种法律条款，然后协助征收单位制定征收规定、任务清单和工作流程等。

我们还首次在区级层面构建旧改项目党建联席会议+临时党支部的党建工作组织架构，设立政策咨询解答小组、信访矛盾调解小组、居民问题解决小组等6个专项工作小组，汇聚各方力量和资源，群策群力共破难题。顾颢说。

实践中，宝兴里探索出党建引领下的群众工作十法，包括一线工作法、精准排摸法、党员带动法等，成为了黄浦区推进旧改工作室，如今已在上海全市推广应用。

今年，黄浦区将继续踩足“油门”，跑出“加速度”，确保完成旧改目标2万户、收尾8个项目以上。

2020年1月12日，宝兴里居民终于告别蜗居，集体搬家。回忆那天的情形，顾颢开心地说，喜乔迁，对就是喜乔迁！

# 长三角高校携手开展重走革命路暑期社会实践

本报安徽巢湖6月28日电(中青报中青网记者王海涵 王磊)今天，红色江山红色路 青春力量青春行——长三角高校大学生重走革命路暑期社会实践专项暨2021年安徽省大中专学生志愿者暑期三下乡社会实践活动在巢湖学院启动。

根据活动安排，长三角各高校将组建大学生暑期社会实践团队，围绕重走红色道路、学习红色历史、感悟红色文化、传承红色基因等内容，采用线下和线上相结合的方式，就近就便开展实践活动。

其中，以中国共产党诞生、发展、壮大的红色足迹为主线，学生将走进革命博物馆、革命遗址、纪念馆、党史馆、烈士陵园、伟人故居、现代都市、高科技公司等，重温中国共产党带领中华民族走向复兴之路的光辉历程；学生通过交流研讨、话题互动、视频展播、网络直播等形式，畅谈对党的奋斗史、新中国的发展史、改革开放的奋斗史的新体会，学生结合自身专业或特长，

通过调研报告、组图、笔记、短视频、微电影、访谈录等方式感悟党的奋斗历程。团安徽省委书记杨正表示，长三角地区省(市)级团委、学联首次共同开展活动，是学习贯彻习近平总书记对青少年党史学习教育和红色教育重要讲话指示精神的生动实践，进一步拓宽了大学生暑期社会实践渠道，为大中专学生志愿者暑期三下乡社会实践活动赋予新使命、注入新内涵、激发新活力。

本次活动旨在充分强化红色资源教育功能，引导和帮助青年学生上好与现实相结合的大思政课，以实际行动庆祝中国共产党成立100周年。

# 守好一段渠 种好责任田 江苏卫生健康职业学院 将思政之盐 融入课程之汤

为聚焦立德树人，深入推进课程思政建设，江苏卫生健康职业学院着力实现各类课程与思想政治理论课同向同行，构建全员全过程全方位育人工作大格局，帮助教师优化课程体系，更好地在课程中有机融入价值塑造的元素。在实现专业教育与思政教育融合的基础上，学校教师发展中心特开展“用心打磨课程，用爱凝练思政”课程思政主题工作坊，进而大力推动课程思政融入日常课堂教学，更好实现“三全育人”。

和责任融入教学之中。

## 守好一段渠 种好责任田

在课程思政中，学校还多次邀请校外的相关专家进入校园，为全体师生带来一堂又一堂生动鲜活的思政课程。前不久，南京邮电大学教学督导组组长就应邀来校做课程思政专题报告，学校课程思政教学团队及相关专业教师听取报告。

专家以“高校课程思政内容策略与方法”为题，以“为什么开展课程思政？课程思政是什么？怎么开展课程思政？课程思政干的好坏怎么看？”为主线，深入解读课程思政的定义、基本理论、内涵与价值，介绍了课程思政实施的策略、方法、误区与问题。

在这个过程中，学校全体教师重点领会了课程思政融入课堂教学全过程的“五要”，即高校课程思政要融入课堂教学建设；要讲好用好重点教材；要创新课程教学模式；要健全高校课堂教学管理体系；要综合运用第一课堂和第二课堂等系列讲堂。

另外，推动广大教师进一步强化育人意识；加强教师课程思政能力建设；依托高校教师网络培训中心、教师教学发展中心开展培训；将课程思政纳入教师岗前培训；鼓励支持思政课教师与专业教师合作教学教研；加强课程思政建设重点、难点、前瞻性问题的研究等提升教师课程思政建设的意识和能力的“六措施”也成为了学校的有效方法。

此次课程思政专题报告，不仅让教师们系统学习了党和国家关于课程思政建设的文件精神，主动发挥教师队伍主力军、课程建设主战场、课堂教学主渠道的作用，还让教师们深刻认识到课程承担育人责任，要守好一段渠、种好责任田，所有课程要与思政课程同向同行，形成协同效应，更好地落实立德树人的根本任务。

学校相关负责人表示，学校秉承“勤慎诚爱”的校训，坚持立足江苏，服务区域经济，依托行业，面向健康事业的办学定位，将不断探索人才培养模式改革，深化医政协同，为社会培养更多德智体美劳全面发展的卫生健康技术技能型人才。

(数据和信息来源：江苏卫生健康职业学院) 广告

## 做中学 将课程思政融入课堂教学

最近，江苏卫生健康职业学院在综合教学楼举办了“用心打磨课程，用爱凝练思政”课程思政主题工作坊。相关教师从“课程思政与思政课程的区别”“不同课程中思政元素的挖掘”以及“课程思政的多视角思考”进行了细致详细的阐释。

此外，学校还对《食品营养与卫生学》等课程作了深度案例分析，带领各位老师探索如何进行专业教学和思政教育的融合设计，如何多维度渗透课程思政。

本次课程思政培训改变了以往传统集中授课培训方式，以“做中学”为主旨，聚焦课程思政主题，通过专家导师的集中分享，引导全员充分互动，并通过案例引发每位参与者形成创新策略与实施路径，最终完成课程思政的案例设计与演练，更直接地解决将课程思政融入日常教学中的问题。

课程体系是高校思想政治工作以及高校教育工作的重要内容，以课程为载体推进课程思政建设是高校育人工作的重要环节。

学校历来重视课程思政建设与培育工作。今年初，《药物化学》课程被立项为江苏省级课程思政示范课程。学校教师发展中心今后将继续以“服务教师”为己任，助力教师探索创新课程思政建设方法路径，构建全面覆盖、类型丰富、层次递进、相互支撑的课程思政体系。

## 调出 课程思政的魅力

课程体系是学校思想政治工作以及高校教育工作的重要内容，以课程为载体推进课程思政建设是高校育人工作的重要环节。学校教师发展中心改变了以往传统集中授课培训方式，以课程思政为主题举办工作坊。

工作坊以“做中学”为主旨，聚焦课程思政主题，授课专家变身工作坊导师，采取小组合作的教学模式，注重参会教师的参与和互动，首先带领大家集中讨论了“课程思政与思政课程的关联与区别”。

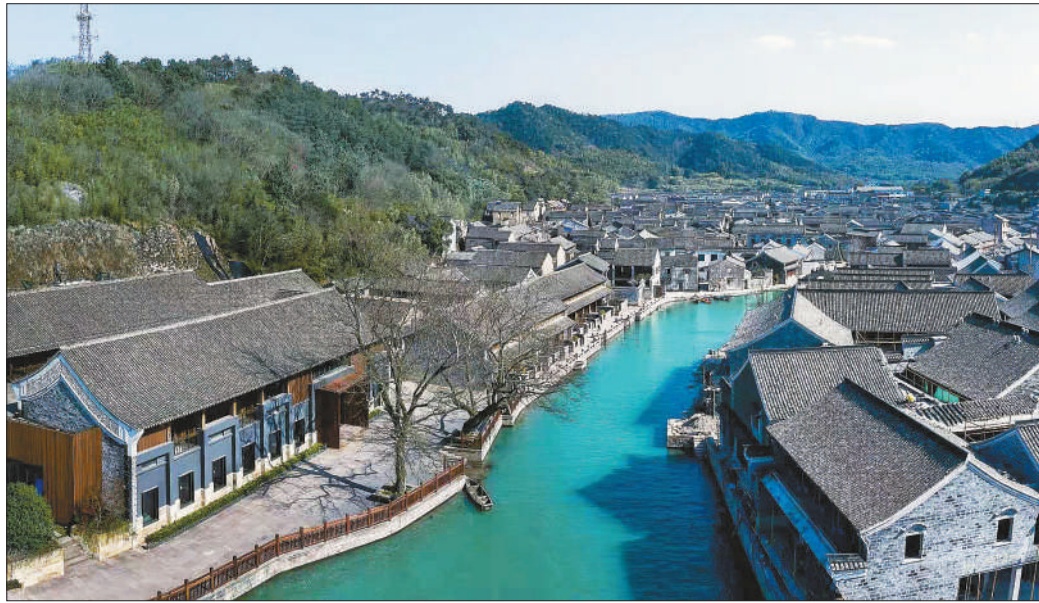
在介绍课程思政全面展开的政治背景的同时，学校介绍了不同课程思政元素的挖掘方法，通过经典案例后发老师们思考所讲授课程中的思政元素。

在老师们对课程思政的整体设计有了一定的了解之后，学校通过案例引发每位参与者形成课程思政教学的实施路径与创新策略，由每组老师完成课程思政的案例设计并对其中的关键环节尝试情景剧的演绎，更直接地解决将课程思政融入日常教学中的问题，并使参会教师在实践演练与有效反馈中提升课程思政教学技能。

此外，学校教师努力将思政之“盐”融入课程之“汤”，将食材本身的鲜味“调出”课程思政的魅力。本次课程思政工作坊聚焦课程研究和教法实践，促进互动交流，让教师们集体讨论，互相观摩中深刻理解课程思政不是简单的相加，而是把做人做事的基本道理、把社会主义核心价值观的要求、把实现中华民族伟大复兴的梦想

# 东钱湖：锻造宁波城市发展 新名片

东钱湖在宁波城东，20平方公里的水面积，让其有着“西子风韵，太湖气魄”的美誉。而今，已悄然成为长三角旅游网络的中心节点和宁波“拥江揽湖滨海”城市发展轴线上的关键节点。作为宁波城市发展的“新名片”，东钱湖更为宁波锻造硬核力量、唱好“双城记”和现代化滨海大都市提供重要的支撑。



度假区管理委员会表示，管委会的目标很明确，就是推动青少年运动赛事、培训和产业发展，与当地的体育、教育、旅游、文化、乡村振兴等融合，探索可复制的发展模式。

## 住客共享的幸福水岸

漫步如今的东钱湖，百里钱湖水波荡漾，岸柳依依，点亮的钱湖之美，打造出的闲适氛围与文艺氛围，让钱湖之畔成为自由的天地、住客共享的幸福水岸，将人们对自然田园的向往和未来生活的憧憬变成现实。

不仅如此，借助生态治理、空间整治、项目建设、产业植入等手段，东钱湖旅游度假区管理委员会还不断提升环湖景观、建设秘境精品岸线以及官驿理想村、数字步道等。其探索的多元建设新模式，更激发社会参与的热情，院士、科学家、文化名流、艺术家等人群的聚集，也吸引着越来越多具有创新能力的年轻人。

文艺元素点缀街巷，大咖与创业青年纷纷扎根。天然环境和浓厚的艺术氛围，也让东钱湖成为不可多得的艺术酒店的聚集地，一间间充满设计感、艺术范的民宿和一幢幢高大上、新奇的酒店如雨后春笋，成为人们假日休闲的新选择。

坐落在韩岭老街入口处的JUN酒店，直面东钱湖万顷山色湖光；以宋代美学为基调的墅家，用古典元素融合现代生活需求，打造出一个适合现代人居住，又符合审美需求的诗意空间；“花间堂”则传承了中国传统家文化之美，融入了当地的人文景观里；而“凡素茶境”民宿传达的至简至纯的美学理念。

重塑特色景观，恢复人文记忆。作为打好文化牌的重要组成部分，东钱湖还深度挖掘丰富历史文化资源，依托特色村落、特色街区，融入文化要素、生态要素、智慧要素等，开展包括户外悦动节、青年创意节、健康养生月等覆盖不同人群的富有活力、魅力和吸引力的活动，发展出文化演艺、绘画写生、教育培训、婚庆服务、创意设计、文化旅游等产业，让整个东钱湖成为一个巨大的创业创新的文化创意空间。



(数据、图片和信息来源：宁波东钱湖旅游度假区管理委员会) 广告

## 用文化点燃赋能激情

水上时尚先锋剧、实景式剧本杀、街头戏剧快闪、不安分集市、实物可期主题艺术展……近日，东钱湖景区的“艺趣韩岭”一项项时尚、新潮的活动，充满了人们对这个艺术小镇的青睐。

前世的韩岭古韵，今生的艺术烙印。2019年正式开街的韩岭老街，延续着古貌和传统文、商、旅融合发展的长街人头攒动，让古老的集市焕发新的活力。

外表依旧是水乡婉约，内里早已打上文化的烙印。其实，打造浓厚艺术氛围，用文化点亮的，在东钱湖并不只是韩岭。

事实上，早在改造开发过程中，韩岭就植入文化艺术基因，邀请艺术家高起点规划。其中，国际建筑大师隈研吾曾多次前往韩岭，亲自设计美术馆；豫园、夫子庙主设计师董董、国际创始人董屹全程主导水街设计，墅家创始人聂剑平和花间堂创始人张蓓也将心爱的民宿品牌放在了韩岭。

如今，惊艳亮相、充满设计感的韩岭美术馆展陈的艺术品，为东钱湖增添了时代的气息和全球的艺术视野，让美术馆成为东钱湖的客厅，韩岭的世界名片。

成为韩岭老街一年一度的前沿艺术盛宴。每当活动到来，全球知名文创设计师就会云集钱湖之畔，让新生的古村在艺术的碰撞中得到品位的升华。

同样，用艺术改造、振兴乡村的还有东钱湖镇的城杨村。

青山叠翠，溪流清静。走近城杨村，村道整洁，大草帽、大酒瓶、亭溪醉酒吧、廊桥、竹筏等景观靓丽；爷爷家的宝贝、奶奶家的私房菜、舅舅家的竹筒饭、益马当鲜、姐姐家的采摘园、妹妹家的婚纱店，引得游人纷至沓来。

每逢节假日、双休日，前来观光、学艺、走古道、搞团建的游客络绎不绝。今年“五一”期间，城杨村一天就接待6000人次，五月吸引游客近3万人次。

而曾经的城杨村，虽然有着千年的历史，但村集体经济年收入不到10万元，村中年轻人大多外出。去年7月，东钱湖旅游度假区管委会引入中国人民大学艺术学院丛志强团队，根据村里一山、一寺、一树、一桥、一道、一溪、一庙、七个一的自然资源禀赋，进行艺术微改造。

拆除一处处违章建筑，将角落角落积了多年的垃圾、杂物清理干净。废弃猪舍摇身变成了咖啡馆、酒吧，不起眼的瓦缸成为溪畔的灯箱，古树、古寺、古桥则被利用建设成一个具有研学和疗愈功能的旅游目的地，还有奶茶饮品店、民宿。村里的能工巧匠们也用艺术点燃自我赋能的激情，一个个打造的网红景点，使得这个昔日古

村蝶变成了远近闻名的网红村，并有了国际旅游村的雏形。

## 探索可复制的发展模式

宁波院士中心坐落在东钱湖的陶公山麓，这个2019年7月开工建设的中心，利用的是上世纪60年代原宁波师范学院老校区，经改扩建，总建筑面积达2.2万平方米，由中国工程院吴志强院士主导规划设计。

学术综合楼、设计研发楼、陶公讲堂、访客中心等通过景观连廊延展串联，红砖立面、波光幕墙、拱形屋顶等建筑特色得以充分体现。建成后的院士中心具备了研发办公、会议论坛、接待洽谈、成果展示、餐饮住宿、休闲康养等复合功能，是一个高度集成政、产、学、研、创、孵、投等创新要素的综合性智力平台。

2020年10月，在15名院士的共同见证下，中心正式成立。

立足集智、创智、联智，启用以来，院士中心聚焦战略性新兴产业，引进院士工作站、院士科技创新中心，建设院士中心主体项目-院士村落小家-院士创新创业园-配套功能项目的多层次创智平台架构，搭建院士专家与区域企业、院校合作纽带，助力产业链与创新链融合，构建了自研发到产业化全链条政策支撑体系。

到目前，院士中心已集聚2家院士50余