

做志愿者是很潮的事

2021年中学生志愿服务训练营侧记

中青报 中青网记者 王姗姗

“村医都是半医半农吗？中学生志愿者能为他们做些什么？”

我们如何为云南省普洱市澜沧县设计一个乡村振兴的志愿服务项目？

面对同学们抛出的一个又一个问题，上海复星公益基金会乡村医生项目执行负责人王飞龙耐心地一一作出回答，要善于利用以往的志愿服务经验，在尊重当地经济条件和传统习俗的前提下，在电商扶贫等方面因地制宜开展志愿服务活动。

这是发生在2021年中学生志愿服务训练营上的一幕。

7月21日至24日，团中央青年志愿者行动指导中心、中国青年志愿者协会秘书处联合上海复星公益基金会，在上海举办了2021年中学生志愿服务训练营。全国首批50个中学生志愿服务示范项目志愿者及带队老师齐聚上海市团校，通过理论培训+实践体验+团队策划+项目展示的方式展现中学生志愿者的潮流志愿服务体验。

感悟：在志愿服务中悦纳世界的不完美

微电影《鞋带儿》后，决定成为一名乙肝宣传志愿者。

向身边人宣传普及乙肝病毒的传播知识，继而消除大众对乙肝病毒的恐惧。采访时，白嫚一提起《鞋带儿》中携带乙肝病毒的同学被嘲笑的画面，眼泪就止不住地流，她带着哭腔说：视障群体和乙肝患者群体也许是不完美群体，但只要我们坚持传递爱，我相信世界会越来越完美。

白嫚说，在设计视障群体平等就业志愿服务项目时，组员们更加注重项目的可持续性，会从视障群体的真实需求出发。中学生是非常适宜做志愿服务的。

黑暗中对话（中国）社会企业创始人蔡史印认为，中学生志愿者们可根据自身条件更加务实地去解决身边人的问题，并在志愿服务活动中充分接触和感受世界、接纳和理解不同的环境和文化、发现兴趣和天赋之所在。

参加训练营期间，白嫚和所有中学生志愿者一样，由以往的志愿服务执行者变为项目的设计者。身份的转变，意味着他们必须提升志愿服务项目策划及设计的思维能力，这也正是本次训练营针对中学生志愿服务能力精心设计的实践课程。

实践：志愿服务是一群人 带动另一群人

我们住在北运河、潮白河附近的村镇，在家门口就能做志愿服务，捡拾垃圾、为树木浇水，还绕着潮白河骑行，非常有意思。今年5月，北京市通州区西集中学初二学生席莹和父母一起参加了学校两河（北运河、潮白河）河堤护绿志愿服务项目，助力通州创森，现在父母一在班级群里看到有类似的志愿活动，第一时间就给我报名。

训练营期间，席莹与生态环保主题项目的组员们实地调研徐汇区凌云绿环环境保护指导中心，学习生态环保志愿服务经验。他们的目标是根据梅陇三村居民区的自然生态、人文生态建设经验，设计一套校园生态建设方案。

好像做志愿服务会上瘾一样。席莹告诉中青报 中青网记者，她非常享受和组员们一起头脑风暴的时光，观点的碰撞、融合让我们对志愿服务的认识更为深刻。

即将升入高中的浙江绍兴市元培中学学生许涵鸣也是一名环保志愿者。由于父母经常向他科普垃圾分类知识，上初三时，他报名参加了学校绿动绍兴文明

生态志愿服务项目，利用周六日和暑假时间在校园周边社区向市民宣传垃圾分类理念。

志愿服务过程中，我们还帮助两位拾荒者找到了社区分拣垃圾的工作。许涵鸣坦言，志愿服务让他变得更为外向和自信，因此在训练营期间，他积极融入团队的讨论中，当我发言时，组员们的一个点头都会给我莫大的鼓励，是他们带动了我。

中学生做志愿服务，尤其是生态环保类志愿服务，必须具备专业化和可持续性。在生态环保主题项目组交流中，上海市城市建设学校（上海市园林学校）小橙橙春运志愿者陈翰皓分享了长达2年的为车站旅客提供服务台问询、站台引导志愿者的经历，他认为志愿服务就是用热爱去行动，用温暖与有趣去感染他人。

成长：志愿服务是不可或缺的特殊体验

对12岁就开始做志愿服务的覃昱桦来说，此次训练营最大的收获就是学习全国各地尤其是发达地区的为老服务类志愿活动先进经验。

爱心送早餐项目坚持了25年，是我们学校持续时间最长的志愿服务。但规模一直都比较小，志愿者们价值发挥也比

较受限制。覃昱桦是广西壮族自治区梧州市第一中学爱心送早餐志愿服务项目的一名志愿者，在实地参观了上海市零距离家园 豫福里 综合便民生活服务站后，他深刻地体会到，为老服务需要因地制宜，更需要感受受助对象的需求。

今年16岁的黄乾宇是四川省广安友谊中学学生，也是邓小平故居志愿讲解员。此次训练营，黄乾宇所在的志愿服务组别主题是文化传承，因此他对参观中共一大会议址及纪念馆活动印象最为深刻。

在学习百年党史、感悟先辈们作出的巨大贡献和牺牲的同时，我看到纪念馆到处是青年志愿者的身影，我也在观察、学习他们是如何做志愿服务的。黄乾宇说，中学生做文化传承类志愿服务的一大优势是懂得学生的兴趣和心里，擅长用学生易于接受的方式介绍、讲解相关知识。

志愿服务是中学生成长过程中不可或缺的特殊体验。训练营闭幕式上，北京市东城区灯市口小学90后教师袁日涉讲述了从6岁开始做志愿服务的体会，他认为做志愿服务已经成为新时代中学生的一种新风尚，志愿服务种类也呈现跨地区跨文化甚至跨国趋势，志愿服务双向育人的教育意义正不断凸显。



扫一扫 看视频



中学生志愿者在上海市 零距离家园 豫福里 综合便民生活服务站 进行实地调研、参观体验。上海复星公益基金会供图

江苏农林职业技术学院：推动五层共进 实现质同道合

江苏农林职业技术学院始终坚持质量立校，追求高质量发展。2018年立项江苏省第二批高职院校教学诊断与改进工作试点院校以来，切实履行人才培养质量保证主体责任，形成了要素协同、网络化运行、即时化预警和常态化激励的内部质量保证体系，创建了内部质量保证体系建设与运行333模式（即文化浸润、机制创新、技术应用三驱动，国际水平、国际范式、国家战略三对接，和线上线下、双高建设、学校战略三结合），开展了学校、专业、课程、教师、学生的诊改工作，推动五层共进，打造了自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化，实现质同道合。

学校层面，紧盯目标、协调立场、制定方案、全面落实，让诊改工作方向明确、不偏不倚。

专业层面，对接目标、接轨标准、夯实基础、提升质量，让专业建设有据可依、不偏不倚。

课程层面，匹配专业、上下衔接、循序递进、打造精品，让课程建设顶天立地、不偏不倚。

教师层面，抓住关键、激发动能、深入参与、动态调整，让教师工作动力澎湃、不休不止。

学生层面，确保主体、德技双修、知行合一、铸魂育人，让学生工作行有依归、不折不扣。

青年税务蓝 助推西部陆海新通道建设

通讯员 张鲲鹏 黎冰轮
中青报 中青网记者 谢洋

在北部湾经济开放开发的契机下，广西国际陆海新通道建设开启了加速度。为及时解决纳税人遇到的难点问题，对相关建设单位第一时间享受税费优惠红利，广西税务部门成立青年服务队，为企业提供一对一纳税辅导、赠送一企一策税收大礼包，用贴心服务为企业建设发展解决后顾之忧。

北海铁山港是西部陆海新通道的重要出海口之一，承接桂南东南地区及北海临港工业的煤炭、钢卷、成品油等各类进出口货物的装卸和运输，是北部湾经济连接东盟重要的交通枢纽。

港口建设的投入成本大、周期长，加上疫情影响，使得港口企业在进出口业务、资金等多方面都出现了新的难题。北海兴港码头有限公司的财务总监李玲说。

为了帮助企业纾困解难，北海市铁山港区税务局党员 珠税蓝 青年服务队主动上门服务，有针对性地开展税费政策辅导培训，并提出了合理化建议。

税务部门给我们很大支持，不仅帮助我们享受到了近50万元的企业所得税减免，还优化了退税服务，不到半天我们就收到了1100万元的增值税留抵退税，有效缓解了企业资金压力。李玲对

珠税蓝 青年服务队的高效服务竖起了大拇指。

随着疫情的逐渐缓解，经济开始加快恢复，港口航运业恢复发展尤为迅速。为服务港口业务顺利开展，防城港市港口区税务局组织 三师 青年人才和业务骨干成立重点企业重大项目服务小组，对相关企业涉税优惠咨询、申报、发票领用等问题，指定专人对接，第一时间收集纳税人问题和诉求。

北部湾防城港码头有限公司办税人员劳楚仪表示，在税务人员的提醒和协助下，截至今年4月，该公司共享受2452万元的税收优惠减免。

随着国际陆海新通道建设步伐的加快，北钦防吸引了多家现代物流企业入驻。钦州黎合江现代物流基地，占地面积40公顷，由现代物流总部基地、现代物流大数据交易中心、物流快速分拣分拨中心组成，广西新龙物流集团有限公司是基地内一家综合性现代物流企业。

我们通过互联网+管控和服务货运车辆，全力打造现代物流产品。该公司董事长王中岳告诉记者，随着公司互联网平台的推广应用，企业发展规模倍增，平台的会员众多、进出频繁，临时税务登记户登记、注销业务量、代开发票业务量大幅增长，税务部门青年服务队帮了我们大忙，他们多次主动走进我们企业，讲微税课，辅导我们开具电子

发票。

钦州市税务局青年干部李智权说：通过运用电子税务局，开一张发票，全流程大概只需要3分钟，而且可以实现全流程上办理，办税人员不必再从产业园区跑到市区办税厅办理业务。

作为西部陆海新通道海铁联运枢纽骨干，中铁路联合国际集装箱广西有限公司主要承担集装箱公铁、海铁联运装卸业务，是全国12个铁路集装箱中心站中唯一实现站场延伸至码头内部的中心站。

为服务好钦州铁路集装箱中心站建设，自贸区钦州港片区税务局的青年服务队为企业精准推送适用税费优惠政策和贴心个性化服务，帮助完成2.2亿元港口作业区项目工程代建还是自建论证，协调解决东边作业区825.46亩多缴土地出让金和税金返还。

公司2019年成立以来，税务部门在政策宣传、纳税辅导、优惠办理等方面给予了大力支持，2020年享受企业所得税优惠247万元，有力促进了企业发展壮大。该公司副总经理王铁成说。

广西税务局党委书记汤志水表示，北钦防三市正逐步成为西部陆海新通道物流、贸易、产业等全方位资源集聚的重要枢纽，广西税务部门将不断升级新服务，充分发挥青年先锋队作用，不断加大税收宣传力度、落实税收优惠政策，在建设西部陆海新通道中展现青年税务蓝的风采。

让关键少数成为星星之火 青马工程 的保利样本是这样炼成的

中青报 中青网记者 杨宝光

2020年7月，中国保利集团入选全国首批12家央企企业 青马工程 试点单位，首批来自集团和13家子公司的40名优秀青年进入 青马班 的学员，开始为期一年的 青马 之旅。

从羊城广州到转折之城遵义，经过一次次思想的洗礼、火花的碰撞，学员们眼里带着光、心中燃起火，成为一盏盏被点亮的灯，照亮更多保利青年的前进之路。

经过近一年的探索，保利集团将 青马工程 打造成集团培养青年干部的摇篮，一批优秀学员进入集团优秀年轻干部人才库，建立保利集团 青马工程 两级培养新格局，为集团青年干部队伍政治素养和综合能力提升提供了平台，打造了 青马工程 的保利样本。

形成1+3+N体系 打造 保利样本

2020年7月，保利集团入选第一批央企企业 青马工程 试点单位。经过近两个月的周密筹备，保利集团青年马克思主义者培养工程第一期培训班，在广州正式拉开帷幕。

首期40名学员均是来自保利集团13家子公司团青工作战线、管理技术岗位的关键少数，是从6万名青年员工中层层选拔产生，他们是保利 青马工程 的星星之火。

围绕 青马工程 总体培养目标，第一期课程体系设计包括理论学习和企业实践两部分，安排学员们走进华为深圳、东莞等园区做深入调研交流；采用内外导师相结合的方式，邀请了来自集团总部和主要子公司负责人中的5位代表担任内部导师，用实战经验传道解惑，确立了为期一年的1+3+N特色培养体系。一次集中培训、三次实地教学加多次锻炼，力求让每一位学员有所收获。

打响了央企 青马工程 的第一枪，保利集团整合资源为学员设置了一整套 青马 学习体系。开发的全流程学习陪伴型小程序 保利青马全知道 在央企中被广泛参考；以品牌思维打造全套保利 青马 VI系统，包括融合 保利和 青马 元素的logo、录取通知书、班服、文具、书签等物料设计；沉浸式烙印 青马 印记，学员参与拍摄宣传片、传播普及 青马 概念；培训期间全程拍摄纪录片跟踪学员们的心理历程。

往贵阳龙洞堡机场，为期3天的践学活动圆满结束，40名 青马 学员奔赴各自的工作岗位，开始迎接新的挑战。

中央团校教务部副主任陈鹏飞也在机场和大家挥手告别，作为导师，他全程参与了保利集团青年马克思主义者培养工程第一期培训班的课程设置和教学工作，线上线下为学员们授课，一年的相处，大家从师生演变为朋友。

保利集团是第一批试点央企中第一个开班授课的企业。根据 青马工程 的培养目标和保利集团的实际情况，导师团开设了《马克思主义中国化的最新成果》《习近平新时代中国特色社会主义思想》《习近平新时代中国特色社会主义思想》《习近平新时代中国特色社会主义思想》《习近平新时代中国特色社会主义思想》等课程，根据青年人才培养特点，设计了实践、锻炼环节。通过培训，来自保利置业的张馨月认为，自己有很大收获，系统地学习了习近平新时代中国特色社会主义思想，系统性地学习了马克思主义，为今后的工作奠定了扎实的理论知识基础。她说，青马 班搭建了一个青年沟通交流的平台，自己融入一个全新的集体，在这里碰撞思想火花，接受思想洗礼，更加清晰当代青年的历史使命和责任，明确了未来的发展方向。

2021年年初，保利 青马 班从集团面向二级企业延伸。保利华信集团、上海诺基亚贝尔团队委积极响应集团号召，借鉴集团 青马 班的经验，相继开办 青马 学习班，将青年马克思主义者的培养延伸到基层。7月27日上午的 青马工程 授旗仪式上，保利置业的负责人接过 青马 之旗，正式启动保利置业的 青马工程，保利集团 青马工程 二级培养新格局已然形成。未来，保利集团将继续大力推动 青马工程，进一步汲取经验，优化课程设置，创新培训模式，精细学习内容，让 青马工程 培训班成为全集团青年干部的黄埔军校，为 青马工程 保利样本 提升内容，拓展外延。

探寻红色足迹 传承红色基因

7月27日至29日，保利集团第一期 青马 班红色践学系列活动走进贵州，以党史学习教育为契机，追寻红色道路，传承红色基因。

为期3天的红色践学活动安排得非常紧凑。《春色满园，大有可为》学习习近平总书记七一重要讲话，做新时代有为青年；《保利大讲堂，坚定文化自信与企业文化建设》两个重量级的讲座，引发学员热烈的讨论。

接下来的两天，青马 学员们来到红军山、遵义会议会址和娄山关战役遗址开展红色践学，实地学习遵义会议精神、长征精神；走进集团在黔企业，走进基层一线，走进工厂车间，与基层党员团员深入交流，通过红色教育和实践锻炼，凝聚奋斗精神，汲取智慧力量。

打造全集团青年干部的 黄埔军校

7月29日傍晚，保利集团机关工会副主席、直属机关团委书记阳雷打点行装赶