



简历优化：锦上添花还是掺水 埋雷

□ 朱昌俊

时值毕业季，招聘市场热度不减。对求职者而言，简历可谓是找工作过程中的“敲门砖”。2021届高校毕业生规模达909万人，求职竞争激烈。前不久，重庆女孩帮改简历助3万人求职成功的话题冲上热搜，让简历优化成为热词。但媒体发现，有的简历优化服务掺水造假，存在伪造学历和证书、伪造实习经历，或对个人经历进行不切实际地夸大等情况。同时，存在简历被倒卖、个人信息泄露的风险。人社部门也提醒求职者，简历优化或埋雷，稍不注意就有可能出现简历造假的情况，切

莫为了一份“亮眼”的简历踏入“失信陷阱”。

个人花钱请专业人士把自己的简历变得“好看”一些，从初衷上讲其实是无可厚非的。比如，一些求职者并不缺经历和能力，但很可能因为不善于表达和展现，自己做出的简历并不匹配自己的能力，从而降低求职的效率。这种情况下，购买优化简历服务，让简历能更精准地反映自己的真实情况，把闪光点秀出来，实在不该被讥讽为“交智商税”，社会对此完全可以平常心看待。

不过，简历优化是有合理边界的。对个人来讲，如果完全把求职的希望放在美化简历上，甚至不惜在简历中“无中生有”掺水造假，伪造学历和证

书，如此做法显然就严重跑偏了。一方面，骗得了一时，骗不了一世，即便靠造假的简历暂时找到工作，如果没有能力作为基础，职业前途也很可能走不远。换句话说，对简历的适当优化，理应有真实能力打底。舆论之所以对简历优化抱以警惕，一个很大原因就是担心这一现象会进一步强化一些年轻人的功利化求职思维，忽视自己能力的提升，而只想走着“捷径”，结果很可能得不偿失，同时也不利于构建公平的求职环境。

另一方面，对简历“涂脂抹粉”到造假的地步，不仅有失诚信，甚至可能违法。如此前媒体报道，一些简历优化服务帮助求职者伪造国家机关印章和公

司、企业、事业单位印章等，其实已经涉嫌犯罪。求职者如果贸然购买这样的简历优化服务，到头来不仅无法成功求职，还很可能给自己留下抹不去的诚信污点。一句话，适当的简历优化未尝不可，但切勿过度。

从媒体调查来看，当前的简历优化服务虽然刚刚兴起，但其中的乱象已经不少。除了一些机构以造假的方式来美化简历很可能给求职者“埋雷”，其所放大的个人信息泄露风险也不可不察。事实上，近年来由于第三方求职平台的兴起，个人简历信息被批量泄露和贩卖的现象层出不穷。

此外，作为一个全新行业，简历优化服务的从业者资质、服务标准都还是

一片空白，服务质量和消费者权益保障也自然处于一个监管真空状态。有媒体此前报道，一些标榜的简历优化大师，实际很可能只是在校大学生。面对这样缺乏基本规范的市场，个人“消费”理当慎之又慎。

目前，许多就业指导和服务，还没有细化到帮助求职者提升简历制作水平和面试技巧等个性化服务。但现实中求职简历是否合格，是否掌握一定的面试技巧，确实会影响到一部分人的求职成功率。既然一些求职者尤其是高校毕业生有相关需求，不妨将之纳入相应的就业指导服务中去。如此既能够降低求职成本，也有利于避免求职者陷入一些权益风险中去。



以“简历优化”为关键词在某电商平台搜索服务时，能够看到大量进行“简历优化”的服务，不少还都打着专业HR（人力资源，又称人事）的旗号。然而，这些所谓的“专业HR”中，有不少是兼职在校大学生，“简历优化”不过是照着事先拟定好的话术和简历模板走流程。（《北京青年报》8月12日）

优化 怎能把“为民窗口”搞成“为钱窗口”

□ 李思辉

赛场上，巩立姣在投掷间隙大喊“China牛”；唐茜倩对着镜头从远到近展示北京2022年冬奥会徽章，管晨辰膝盖盖布上写的“中国加油”被定格。运动员的这些“小动作”很快变成热搜榜上的关键词。他们在赛场上发自内心的爱国情，让亿万网友在场外同频共振，为之动容。

直至东京奥运会临近闭幕，很多人才想起来要盘点一下奖牌“家底”。虽然金牌数在最后一天被反超，但大多数人能平静地接受。奥运会看点早就不能金牌了。这届网友看奥运会，看的是人，感受的是情。

当错过乒乓球混双金牌的刘诗雯双眼含泪说“对不起”的时候，你有没有想到职场上的自己？想能发并尽全力却不尽心如意的经历，更能发自内心的运动员的奋斗鼓掌。正因如此，我们看得到杨倩的美甲，也找到她手指上的老茧；看得到曹缘后背的青药，也读懂懂杨健的失落；为全红婵的金牌雀跃，更为苏炳添的突破兴奋不已。不以输赢论英雄，不以金牌论成败，并不是空话。

体育的本质是人格教育。眼看着这届奥运健儿修正了审美标准，缓解了年龄焦虑，还有什么比这更好的例证吗？

王思维何异？

近年来，反腐力度空前，各地不断有违法违规官员落马。要论金额、情节，一些窗口办事人员的腐败，实在“太小儿科”。然而，此类看似“波澜不惊”的微腐败，却往往能引起人们的强烈反应。老百姓“苦蝇贪久矣”，各类办事窗口与人们的工作、学习、生活密切相关，每个人都绕不过去。如果这里面滋生腐败，甚至成了腐败的渊藪，则每个人都将深受其害。受害者一次次被变相搜刮，难免心生不满和怨愤。办事窗口，窗口对外，既是一个部门提供政务服务的窗口，也是一个百姓观察党风政风的窗口。倘把“为民窗口”搞成“为钱窗口”，何谈便民？

一些窗口办事人员的腐败虽不是普遍现象，但以史为鉴，站在民心向善、国家兴衰的高度去认真审视“群众身边的腐败”，下决心对其进行根治却非常必要。治理“窗口腐败”首先要对“黑中介”下重拳。对那些长期盘踞不散、与工作人员有利益输送的黑中介，必须保持关注、依法严厉打击；其次，要对公职人员强化监管，一旦发现腐败决不姑息；第三，建立更加灵敏的监督举报反应机制，让公众和媒体的监督真正产生作用。

根治“窗口腐败”，各地皆应自省。一个地方、一个部门的“黄牛”有多神通广大，就对应着群众受害有多深，就标志着这个部门的腐败有多严重。

地铁改卧铺？调侃背后是真实关切

□ 之心

最近，有两则上海地铁的新闻引发关注。一个是上海地铁16号线回应网友关于地铁改卧铺的建议，呼吁乘坐大站车或直达车。另一个是上海地铁多条路线车厢内出现“板凳族”。

先了解下这两个话题的背景。16号线改卧铺的说法，源自近期上海天文馆开馆，因其所在位置距市区较为偏远，一些网友便调侃将通往天文馆的16号线改卧铺。对于“板凳族”，上海地铁多次表示不提倡，也不强制禁止，因为在现行相关规定中，并没有禁止和处罚规定。不过，在劝诫和提醒方面，地铁方做了很多工作的，比如在车厢内张贴大字提示，密度很高的语音提醒，还会有工作人员上车查看、劝阻。

认真聆听每一个声音，能做到的尽量做到，做不到的也要给出回应。这种良性互动，是公共服务机构应有的自觉。

当然，说得好更要做到。做得早，做得细。把问题想在乘客想到之前，做在乘客感受到不便之前。一个例子是，11号线因为通往江苏昆山，路程长，从嘉定新城站开始，基本每一站都设置了玻璃候车室，内设空调和座椅，乘客可以一边休息一边候车，有利于缓解疲劳。

另外，一些地铁路线能不能提升通行效率，值得探讨。仍以上海地铁11号线

为例，每个工作日高峰期，即便是在起点站花桥站，往往也要等候两三趟车才能挤上去。9点以后，发车间隔时间经常要10分钟以上，这也是导致车厢拥挤的一个重要原因。在这样的路线，是否可以增加列车、压缩间隔时间，让乘客上车容易、乘车舒适？当然，这关系到地铁调度的方方面面，需要统筹规划，但值得尝试。

作为一种公共服务，地铁需要顺畅的不仅是四通八达的路线，更有地铁方与乘客之间的互动反馈机制。在这方面，上海地铁和市民共同呈现了一个良好的互动样本。

推行无纸化办公 避免线上线下“双轨并行”

□ 白毅鹏

打印，浪费便不知不觉产生了。同时，一些部门业务的签字盖章审批流程没有适时改变，也使得无纸化办公的推广存在一定难度。

政府推广无纸化办公，实现政务工作的信息化，在厉行节约的同时还能够提高办公办事效率。不过，部分基层机关仍旧无法摆脱惯性思维，有些报表已经实现电子化，那纸质材料就该顺势纳进裁减压缩目录，否则不只让无纸化办公陷入尴尬，更违背了政府工作信息化建设的初衷。

无纸化办公能否落到实处，还取决于政府的信息化建设水平。比如，许多地

方、不同部门的OA系统无法同步协调兼容、业务难以统并统办，系统“堵点”掣肘信息化工作的顺利展开；有些地区虽然建立了信息系统，但干部使用体验不佳，后期缺乏维护更新，逐渐被弃而不用；有的基层干部缺乏必要的信息培训和业务训练，信息素养不过关，不能灵活高效地操作运维系统。只有消除这些信息化建设的技术障碍，才能为无纸化办公奠定良好基础。

检验推行无纸化办公的成效，不在于彻底消灭纸张的使用，而要辩证看待政务办公无纸化和信息化建设的关系。数据有便捷复制传输的优点，不过，有些系统的

备份保密技术尚不成熟，纸质材料则有相对安全稳定的优势。因此，政府部门要充分理解无纸化办公的精神，真正区分好纸质材料和电子数据的应用范围，视不同的工作要求，选择必要而恰当的方式。

纸质版、电子版“双轨并行”，背后也和很多基层部门迎接检查，被动制作台账、过度留痕的现象有关。政府工作的考核是为了督促工作落实、更好推进公共服务，如果部分地区基层部门的上级无法改变考核导向，发事实求是、狠抓实效的工作作风，反而以纸质台账的厚薄论定工作成效，只会滋生纸张浪费，与中央要求的基层减负导向背道而驰。

促进学生心理健康 关键是土壤环境

□ 唐映红

近日，教育部办公厅印发了《关于加强学生心理健康管理工作的通知》（下文简称《通知》），提出从源头管理、过程管理、结果管理、保障管理四个方面综合施策，进一步提高学生心理健康工作针对性和有效性，切实加强专业支撑和科学管理，提高心理危机事件干预处置能力，提升学生心理健康素养。

从政策立意来看，这份《通知》很有必要，很及时，也很专业。从四个方面落实，不仅能够提高各级学校针对学生心理健康问题的应对和处置水平，也能在一定程度上提高学生的心理健康发展水平。

之所以说“很必要”，是因为基础教育长期过于倚重学生的认知和学业发展，忽略青少年的情绪与社会性发展。对初高中阶段的青少年学生而言，在他们本应发展情绪、人格和社会性的关键时期，为准备升学考试付出了过多的时间和精力。其中，部分学生进入高校后在情绪、人格和社会性发展上存在严重缺陷。以徐凯文博士几年前一项针对北大新生的研究为例，调查显示超过30%的学生存在厌学情绪，他把这种情形称为“空心病”。

当前，疫情因素加剧了儿童及青少年学生的心理危机，而家庭和学校难以把更多注意力投向疫情防控，忽视学生心理危机的细微线索。当极端事件发生时，只会让父母和老师追悔莫及。疫情所带来的对父母、学校和家庭的影响还将持续下去，成为压垮某个学生心理的最后一根稻草。所以，这个时候出台《通知》很及时。

《通知》所提到的大学设必修课、

开展普查测评、设立预警网络、增配专职教师，加强家校合作等举措，都凸显了专业支撑和科学管理的特点。

学生心理健康管理不应该只聚焦“问题”，更要关注如何避免“问题”。心理健康管理应该分为三个不同的层面，首先是提高学生的心理健康水平，换言之是促进学生积极的情绪、人格和社会性发展，当学生情绪健康、人格健全、社会适应和发展良好，那么罹患心理疾病的风险就会大大降低；其次是学生心理保健，预防学生出现各种心理问题，这就是《通知》所着重强调的“源头管理”；第三个层面才是心理问题的甄别、干预。

心理健康管理应该针对学生的三种状态来分层分类管理，首先是“健康状态”，促进学生的心理健康水平；其次是“亚健康状态”，预防学生出现各种心理问题；最后是“疾病状态”，对学生出现的各种心理问题实施干预，避免症状加重出现极端结果。

儿童、青少年学生的心理健康，仰赖于学生的养育、土壤环境。当一颗种子被种在合适的土壤里，生长在合适的环境中，它就能自然而然地茁壮成长，无须干预。一个学生，如果他被养育、教育的家庭土壤和学校环境是适宜的，那么他自然能身心健康地茁壮成长。

所以，我也期盼教育政策能够更好地为学生提供学习、成长的适宜环境，不仅重视学生的认知和学业发展，还要至少同等重视学生的情绪、人格和社会性发展，不仅优化化学业学习的学科课程，也有必要增加情绪与社会学习的课程。另一方面，在家校合作方面更加深入细致，探索和建立家校协同教育机制，使得家庭教育和学校教育能够密切配合，协调一致。

5A景区私坟遍地 墓葬困局如何破解

□ 杨鑫宇

想去知名景区踏青采风，沿途所见却仿佛到陵园“上坟”。这既不是恐怖片里的桥段，也不是荒诞小说的内容，而是东部沿海地区某5A级景区的真实场景。近日，据《半月谈》报道：在这处景区的东侧山体，顺着山道一路向东，一大片墓地将附近唯一的山道包围其中，墓地中大约有近百座坟头，大部分都立上了墓碑。游客想要向前游览，必须走过这片墓地，既让人很不舒服，也破坏了当地的自然生态和景区形象。

本应立于陵园之中的坟家，为何修到了景区内？答案当然是私搭乱建。据该处园林局相关工作人员介绍，这些坟头绝大部分属于违规建造的私坟，且有不少老坟早在山体划归风景区前就已存在。2019年，当地民政局负责人表示，在这处5A级旅游景区内，散乱坟墓达600多处、共6.5万座，全部散布于山林地带。这些坟墓的存在，不仅给游客带来了不小的困扰，也破坏了大量山林。这一局面倘若得不到有效治理，必然对当地的文旅和环保工作造成负面影响。

其实，景区变陵园这样的荒唐事，只是各地墓葬管理工作困境的一个缩影。除此之外，许多城市都在不同程度上面临非法墓葬问题的挑战。一方面，相当一部分民众坚持死者应当“入土为安”的传统观念，排斥纳骨堂、立地生态葬、骨灰海撒等新型葬法，对立碑立墓有极强的执念；另一方面，城市可用于殡葬的土地资源和公共殡葬设施相对稀缺，也加剧了供需两端的矛盾，让问题变得更为复杂。

早年间，一些地方的殡葬管理工作

较为松散、混乱，当地居民对土地用途、生态保护没有什么意识，当有家人去去世时，自然而然地选择了就近下葬，相当一部分私坟，都属于这种“历史遗留问题”。与此同时，合法墓地的售价与租金日益高企，也让一些不愿承担高价的人，不惜冒着违法违规的风险，将坟地私设于山野之间。

要彻底解决这些地方的墓葬乱象，有关部门要做到“两手抓”：一手去存量，尽可能以不损害立墓者感情的方式，分期分批地将违规建造的私坟迁移到正规殡葬地点；一手防增量，通过更合理的殡葬服务规划化解供需矛盾，同时加强对山区林区的巡查监管，防止私坟继续“冒头”。

在这两方面的工作中，去存量是需要长期坚持的“体力活”，相比之下，防增量更加考验施政者的智慧与手腕。有关部门应当意识到：在中国老百姓眼里，生老病死中的“死”这一环相当重要。如果对民众的殡葬需求堵而不疏，难免造成“这边堵住那边漏”的尴尬结果。对此，各地要进一步加大城市公益性公墓建设，让民众从“活得起、死不起”的高价丧葬困境中解脱出来，同时也要调整城市规划思路，打破墓葬资源城乡分布、区域分布不平衡的现状，以满足各地区的民众需求。

当然，长远来看，在人口较为密集的大中型城市，土地必然会越来越稀缺。为此，社会还应及早布局，一边对节地殡葬产业加大投入，一边推进移风易俗工作，让“绿色殡葬”的观念取代传统的“入土为安”，逐渐为更多人所接受。在这个过程中，有关部门切忌操之过急、粗暴干涉，否则可能造成民意反弹，只有潜移默化、循序渐进，才能在保障社会和谐的前提下，实现化解殡葬矛盾的政策目标。