

华尔街英语陷破产泥潭

中青报 中青网记者 赵丽梅

成人英语教育 三巨头 之一华尔街英语近日深陷破产泥潭，这距离上一个巨头 韦博英语倒下还不到两年。

一步一步陷入 培训贷 深渊

5年来，为了学英语，山东女孩李贝贝（化名）先后多次共贷款19万元。

2016年，正在寻找新工作的李贝贝发现涉及英语专业的工作薪资都较高，便萌生了学英语的想法。有一天销售人员将她带到了华尔街英语山东的一个校区，并向她推荐了价格为4万元的level3-level8的初级英语，面对高昂的费用，她只能贷款学习。

大约两个月后，她还没有正式开始学习，销售就打电话让她续费。销售人员说，如果将来想用英语谋生，学到level8肯定是不够的，现在有优惠，再交5万多元就让你学到level13，出去之后就可以用英语工作了。

当时正处于迷茫期的李贝贝急切地希望提升自己，也希望将来靠此赚更多钱，便续费了，并正式开始上课，但当时她患了抑郁症，很难学进去。

又过了两三个月，那名销售推荐她到华尔街英语做负责收集客户信息的地推人员，每个月需收集200个人的信息，这对李贝贝来说压力巨大，学习的难度进一步加大，她便将课程冻结了9个月。半年之后，她因业绩不达标被辞退了。

随后，她解冻了课程。那名销售又来了，劝她升级为VIP，这样就有人一对一帮助她学习，当下的优惠可以让她

以很少的钱升级为level13的VIP。当时学不进去的李贝贝像是抓住了一根救命稻草，就又贷了1万多元。

他骗了我。两三个月后，那名销售离职了。新接手的销售人员告诉李贝贝，她的VIP实际上只覆盖到level7。发现被骗后，李贝贝要求退款，新销售表示，如果给她退款，自己可能会丢工作，怂恿李贝贝又交了1万多元升级成level13的VIP，并保证一定会帮助她学习。

贷款已经压得我没办法继续生活了。最初，第一个销售教李贝贝用信用卡套现，销售说，大家都这么干。当时，销售帮她办理了个人POS机，直接刷李贝贝的信用卡便能套出钱来。那段时间，她一直通过这种方式还贷，直到2019年，背上19万元债务的她被压得喘不过气来，最后实在套不出（钱）来了。

2019年年底，李贝贝去申请退款。华尔街英语方面表示，已经开课的部分无法退款，事实上，其中一些课程她刚开始学，但仅有8万元可退。公司承诺3个月退款，2020年新冠肺炎疫情突然袭来，一直拖到2020年年底，钱才退出来。

李贝贝的遭遇并非个例。不少手头不宽裕的年轻人迷茫时，为了提高自己获得更好的求职机会，选择了贷款。而培训机构一旦出现问题，他们就不得不接受预付费专属 坑人套餐。

拖欠员工上千万工资

培训机构倒下后，倒霉的另一端站着的是员工，他们一边是机构的弃

不少手头不宽裕的年轻人迷茫时，为了提高自己获得更好的求职机会，选择了贷款。而培训机构一旦出现问题，他们就不得不接受预付费专属 坑人套餐。专家建议，在对预付费的事后监管方面，可以参考ofo的处理方式，即相关方面要求主要投资人制定还款计划，并作出相应承诺。同时，消费者在面向大额预付费支出时，需要考虑市场风险，谨慎交易。

子，另一边可能还需接受学员的质疑。

8月12日，华尔街英语上海某校区的校长艾米（化名）突然接到关闭校区的消息，并强制要求所有员工在48小时内必须离职。当时，老师正在照常给同学们上课，艾米说，我跟学生同步知道这个事情，就傻了。

艾米已经跟公司续签了第三份无固定期限的劳动合同，按照正常的发展路径，艾米也将在这里干到退休。8月13日，她带着校区的老师们一起去进行劳动仲裁。仲裁庭的工作人员向他们透露，早前，华尔街英语已经申请进入了破产程序，并建议他们向法院提起诉讼。

然而，此前艾米从总部接收到的信号一直都是公司在良性发展。8月初，艾米的上司还向她表示，他们会搬去离市中心更近的新校区。而近3个月，华尔街英语仍在陆续招聘新员工。

事实上，从去年开始，华尔街英语就开始拖欠员工工资，出现过员工工资打七五折、减半或只拿底薪的情况。直到去年7月16日之后，情况才慢慢开始

好转。今年5月华尔街英语又开始拖欠工资。7月30日，公司高层通过邮件回复了欠薪一事，邮件指出，当前，真的有投资者在考虑投资，公司的高层也在努力争取短期贷款支撑公司的发展。艾米说，公司还让我们疯狂销售，如果销售得好，投资人会更开心，会有更多的钱注入进来。课程销售一直持续到8月12日闭店当日。

各个校区的每一笔钱都直接打到华尔街英语总部。据艾米回忆，2020年7月16日后，公司要求各家门店尽量收现款并汇入其中国的账户，这个账户在一定程度上来说是 只进不出，一旦涉及学员退费，即使小额的定金也很难退出来，更别说上万元的学费。

8月5日，华尔街英语上海区某负责人还向各位校长表示，可以先把钱收进来，不出合同。个别校区在8月11日之后才出合同。艾米解释，一些学员把钱交了，没有合同，也无法维权。

艾米说，自己加了一个华尔街英语全国员工的维权群，仅群里初步估计，拖欠员工的薪资就在1000万元左右。其

中，一个普通的外教月薪在1.6万元左右，资深外教月薪在2.5万元左右，而一个校长3个月的底薪约在7.5万-10万元左右，更高级别的区域校长在15万元左右。另外，不少人的五险一金已有4个月未交。

8月25日，是公司给员工们离职的最后期限。然而，8月20日，未离职员工的公积金账户已被直接封存。

专家建议要求主要投资人制定还款计划

作为老牌机构的华尔街英语突然倒下出乎很多人意料。

中国人民大学副教授王鹏表示，此次华尔街英语出问题是由内外双重因素造成的，一方面，因机构尾大不掉，随着各大中城市房租租金的增加，教育培训机构盈利空间越来越小。

同时，在疫情之前，华尔街英语大多以线下门店为主，以其为代表的成人英语培训市场的营销成本高企，这也意味着在课程研发和师资上的投入比例降低，整个产业的投入产出模型出现了问题；在此基础上，疫情是造成其倒下的 最后一根稻草。

著名经济学家宋清辉表示，华尔街英语突然倒下的主要原因是自身核心竞争力不足。

面对当前学员退费难、员工讨薪两大问题，宋清辉建议，消费者、教培机构员工及时向当地消费者权益保护协会申请调解，或者以提起法律诉讼、申请仲裁的方式维护自身合法权益。

李贝贝也考虑过起诉，这需要金钱、时间和精力，作为一个上班族，她耗不

起。即使官司打赢了，可能还面临执行难的问题。很多普通消费者面临跟她一样的困境。

当前，李贝贝通过努力，并在家人的帮助下，已经还清了贷款。她也希望讲述自己的故事，让更多年轻人避免踩坑，面对 培训贷，需量力而行。

一直以来，多地监管部门屡出新招治理教培机构资金挪用、卷款跑路等乱象，其中比较关键的一点是对预付费的资金进行监管。比如，规定校外培训一次性收费时间跨度不得超过3个月；上海部分区域试点先上课后付费；设立预付费资金监管平台，然而，教育机构 跑路 仍然防不胜防。

武汉大学客座研究员唐大杰表示，主要原因是商家进行一些不合规、不合法的行为；当前对于预付费管理法规的宣传和执行也不到位，同时加上预付费涉及行业众多，呈现点多面广的特点，这在监管上很不利。

当前，各地仍在持续探索相关的治理方案。唐大杰建议，在对预付费的事后监管方面，可以参考ofo的处理方式，即相关方面要求主要投资人制定还款计划，并作出相应承诺。同时，消费者在面向大额预付费支出时，需要考虑市场风险，谨慎交易。

面对当下的情况，不少人开始 唱衰 成人英语培训行业。在王鹏看来，成人英语培训行业的潜在需求有所降低。与早期中国刚入市时不同，一是当下外企和跨国公司的工作不再像大家想象中那么好；二是新生代职场中层或者精英从小接受的英语教育越来越好，入职后不再需要相关培训。

宋清辉表示，当前，成人英语行业的的确确面临 唱衰 的境遇，一方面是成人英语热潮早已过去，市场一降再降，另一方面成人英语的规模已经基本 探底，还有在线（英语）教育的冲击。

唐大杰则认为，这个市场仍有一定发展潜力，进入职场的新生代年轻人比较好学；同时，随着中国经济不断迈向高质量发展阶段，以及消费不断升级，与国际的交流不断加强，所以这是一个正在成长的市场。

后疫情时代 宏观经济政策要有新思维

当前经济在复苏过程中面临的障碍是公共风险转化而来的社会成本和交易成本迅速增大、而且呈现中长期化的趋势。应对新发展阶段的全新挑战，宏观调控要避免 三化：微观化、地方化、避邻化。

中青报 中青网记者 张均斌

最新发布的7月份国民经济运行情况显示，今年上半年经济两年平均增长5.3%，比一季度加快了0.3个百分点，经济总体保持恢复态势。但与此同时，部分消费领域和服务业指标增长不及预期，也引发了关注。

8月18日，在中国财政科学研究院主办的宏观经济形势研讨会上，多位经济学家表示，当前成本上升是全方面的，宏观调控要更加强调注入确定性，关键是稳定各方预期。中国财政科学研究院院长刘尚希等经济学家表示，宏观经济政策理念应从短期经济运行的宏观调控转向基于发展后劲增强的宏观治理。

警惕 公共风险成本 上升

中共中央政治局7月30日召开会议指出，当前全球疫情仍在持续演变，外部环境更趋复杂严峻，国内经济恢复仍然不稳固、不均衡。要做好宏观政策跨周期调节，保持宏观政策连续性、稳定性、可持续性，统筹做好今明两年宏观政策衔接，保持经济运行在合理区间。

作为率先控制住疫情和实现复工复产的国家，2020年，中国经济运行走出了一条 V 型复苏曲线，且在2021年上半年交出了一份亮丽的成绩单。2021年6月末，世界银行发布最新一期《全球经济展望》报告预计，2021年全球经济增长5.6%，中国经济增长8.5%，均高于上一期预测值。在不断巩固自身经济增长的同时，中国持续为世界经济复苏贡献力量。

在国新办举行的7月份国民经济运行情况新闻发布会上，国家统计局新闻发言人付凌晖表示，综合来看，今年上半年我国主要宏观指标会保持在合理区间，发展质量持续提升，但是目前经济仍是恢复性增长，下行压力加大。

付凌晖表示，今年受基数影响，全年来看主要指标同比增速会呈现前高后低。数据显示，7月份，全国规模以上工业增加值同比增长6.4%，比6月份上升1.9个百分点；全国服务业生产指数同比增长7.8%，比6月份上升3.1个百分点；社会消费品零售总额34925亿元，同比增长8.5%，比6月份回落3.6个百分点。

中国财政科学研究院宏观经济形势分析课题组此前曾做了调研，结合数据分析，他们认为，中国经济复苏回暖，但中长期影响循环畅通的公共风险成本仍居高不下，长期可持续发展的隐忧值得关注。

约；消费提振受制于收入预期和分配差距；投资增速趋缓和边际报酬率递减；全球来看高杠杆与经济衰退并存。

刘尚希着重强调了 公共风险成本 的上升，他认为这是现阶段政府应特别关注的方向。当前，企业感受到生产经营成本、投资成本在加大，政府的财政成本也在全面上升，教育、医疗等公共服务领域的社会资金退出，财政接盘需要大量支出，他说，成本上升是全方面的。

企业成本提升压缩利润空间，影响投资积极性；生活成本上升压缩需求空间，导致内需不足；政府成本提升压缩财政空间，这些都可能加大经济社会的脆弱性。因此，从宏观经济政策角度来说，必须要有新思维、新考虑。

不仅要 救 鱼 还要 换水

刘尚希认为，与以往相比，当前经济在复苏过程中面临的障碍是公共风险转化而来的社会成本和交易成本迅速增大、而且呈现中长期化的趋势，在这种具有高度不确定性的宏观环境下，企业预期模糊、不稳定，其创新动力难以充分激发，创新活动也会收缩，经济附加值也难以提高。应对新发展阶段的全新挑战，宏观调控要避免 三化：微观化、地方化、避邻化。

这些年，为了提振市场活力，政府出台了大规模的减税降费措施，效果明显。但一些针对微观主体成本的减负政策措施和创新的激励措施只具有临时效应和局部效果。

刘尚希用水和鱼的关系作了解释：好比池塘的水出了问题，如果只是针对一条鱼去施救，其效果是有限的。这时候需要的是换水，改变鱼生存成长的环境。只有对冲公共风险，降低公共风险水平，微观经济活动才会舒展开来，成本利润率才能提高，经济循环的宏观条件才算具备。

同时，我国的宏观调控由中央与地方共同承担，自2008年应对国际金融危机冲击以来，地方承担的分量越来越重。课题组发现，若过多地通过地方来实施宏观调控，宏观效果将会随之加速递减，甚至演变为各级政府的行政行为，在市场上产生挤出效应，并给其带来更大的不确定性。

地方政府的宏观调控一般通过大幅度扩大地方赤字和债务、地方融资担保、地方政府基金以及地方改变规划、临时大量增设项目等方式实现，从短期看有效益，但从中长期看，可能导致更大的公共风险，引发市场的疑虑。

风险意识正逐渐深入人心。这支团队发现，各部门和地方对问题、风险和成本的局部考虑、本位思维和风险规避倾向，导致一些地方政府和部门趋于避免问责，而不是在承担风险。

刘尚希用 邻避效应 来形容这一倾向，他说，这样一来，可能导致宏观政策难以达到对冲风险的目标，而是转移风险、转嫁风险和隐藏风险，风险表面上被控制，实质上是 风险大锅饭。

教科书恐怕要重写了

在同一个场合，中国社会科学院世界经济与政治研究所所长张宇燕试图站在全球经济的视角来提醒中国经济面临的风险。

他说，全球经济深度衰退，特别是今年疫情反复对宏观政策的影响巨大。以美国为例，密歇根大学近日公布了最新的消费者信心指数，一个月时间美国的消费者信心指数从7月的81.2%掉到70.2%，短期内出现如此大的跌幅在历史上仅有两次，一次发生在2008年金融危机期间，一次发生在2020年4月美国疫情蔓延后。这反映出大家对经济走势的担心。

从2020年开始，美联储提出一系列新举措支持经济，包括开放式的资产购买，扩大货币市场流动性便利规模。这是美联储迄今为止最为激进的市场干预行动，代表着对量化宽松政策的无限制承诺。

此前，市场广泛争论美联储的举措会给经济带来通胀甚至滞胀的危机，但就目前的指标来看，美国的通胀率保持在较低的范围。张宇燕认为，教科书描述的全球经济运行逻辑，与今天世界的实践已经完全脱节，她说，教科书恐怕要重写了。

当前宏观经济形势及政策的内在逻辑发生了根本性变化。对此，刘尚希介绍说，长期以来，学界对于货币只有数量概念，没有状态概念，这仅是一种基于确定性的无条件同质化假设。从数量的角度，货币超发会引发物价上涨，若从货币状态角度理解，货币超发是否导致通货膨胀，取决于具体的宏观条件。

这位系统研究收入分配循环理论和公共风险理论的学者认为，当宏观经济环境发生变化时，货币的状态就会改变。正常情况下，货币状态就像水一样，流动性很强，但是当经济下行时，货币就会出现温度下降时，水结冰的状态，出现流动性不足的情况。也就是说，尽管货币存量没有变化，但是货币状态的改变可能会导致流动性溢出或不足。

宏观环境中公共风险的水平也改变了经济变量之间的关系。刘尚希说，要重新认识风险的问题，高风险世界之下，让风险清零是不可能的，我们唯一的选择就是平衡风险、转化风险、对冲风险、降低风险。

这其中的关键是完善预期管理。刘尚希认为，宏观经济治理需要兼顾长期预期和短期预期的引导，对不同群体、不同主体实施有针对性的预期管理。如果一个部门引导预期，另外一个部门出台的措施与之不匹配，那么，引导预期政策就会大打折扣，甚至对冲，所以监管协调需要系统的措施。



工人在广西善元食品有限公司螺蛳粉生产车间生产线上包装产品(8月17日摄)。柳州螺蛳粉是广西著名小吃，也是国家级非物质文化遗产。近年来，柳州市用工业化理念推动螺蛳粉全产业链高质量发展，逐步实现了自动化、智能化、规模化生产，创造就业岗位30多万个，帮助5500多户贫困户、2.8万贫困人口实现脱贫。数据显示，2020年，袋装柳州螺蛳粉销售收入近110亿元，配套及衍生产品销售收入超130亿元，实体店销售收入达118亿元，产品远销海外20多个国家和地区，实现了由 地方小吃 向 国际产业 的转变。

苏州吴中区香山街道：基层治理用小网格做好大文章

一部网格化移动终端、一个工作牌、一件工作马甲、一本网格工作日记、一张民情联系卡，在苏州市吴中区香山街道香山花园社区，社区工作人员们正在 香联点 听民情、集民意、纳民智、解民忧，这是 香山街道审批服务综合执法一体化暨三整合 的一个缩影。

所谓 香联点，就是街道利用小区的闲置车库建立的基层网格工作站。街道工作人员努力做到人在网中走，事在格中办，充分激活网格治理的神经末梢，走完服务群众的最后一公里。

收集到群众反映的问题后，网格员会在第一时间到现场逐个核实检查。遇到难处理的诉求，网格员还会在这里召集网格内各条线的专业力量来为群众答疑解惑。居民之间出现邻里矛盾时，网格员也会在这里组织大家开沟通协调会。老百姓都很喜欢家门口这个 温馨的小车库，社区的热心居民也纷纷来这里当志愿者，同网格员一起出谋划策。

全覆盖。同时，街道完善党群先锋力量到基层网格报到模式，推动服务、管理、资源、力量向网格集聚，以群众的需求为出发点，建立健全常态化联络机制。

自启动 三整合 工作以来，香山街道就紧紧围绕 1+4 治理模式，推动审批服务一窗口、综合执法一队伍、基层治理一网格、指挥调度一中心，焕新治理效能，践行为民服务初心，扎实推进基层治理体系和治理能力现代化，为推动街道高质量发展，建设和谐宜居新香山提供体制机制保障。

此外，香山街道还把原来各条线的资源信息整合，建成 香山街道审批服务综合执法一体化 平台，平台分为三个端口，分别是指挥端、业务端和手机端。其中，指挥端界面主要包含了党建引领、指挥调度、审批服务、综合执法、网格管理及经济发展六大模块以及 香山 和 香山水利 两个特色模块。

目前，各大模块的数据已打通，可实现水质监测、审批服务进度等数据的实时更新。在此基础上，集成指挥中心还接入了485路数字城管监测和4路实时水环境监测视频，更好地承担了实时监控、信息归集、研判预警、协调联动、督查考核等工作，为构建简

约、便民、高效的基层治理体系提供了有力支撑。

除了技术支撑，便民服务中心发挥的力量也必不可少。香山街道除了建有1个香山街道为民服务中心，还下设8个村级便民服务中心，以 全科社工、全能服务 为理念，提供社保、民政、残联、计生、积分等服务事项。

依托江苏省政务服务网，街道推进辖区行政审批工作电子化。街道目前共认领和维护公共服务事项清单103项，村级业务60项，梳理香山街道便民服务热线91项；完成省政务服务网公共事项质检数据整改6802条，整改率100%。

在香山街道，基层建设已经成为了从街道到居民百姓人人关心的一件大事。目前，香山街道有行动支部16个，党员志愿服务队23个，涉及党员志愿者1093名，已成为环境整治、爱心帮扶、乡村振兴等社会治理工作的中坚力量。

接下来，香山街道将以构建简约高效的基层管理体制为目标，进一步实现审批、服务、执法力量的深度融合，筑牢新时代改革发展根基，奋力推动基层治理体系和治理能力现代化，为建设生态宜居、平安稳定新香山作出新的更大贡献。