



邻里三相 打造幸福社区

深圳宝安 志愿青春力量在基层社会治理中绽放

每年我都参与宝安马拉松志愿服务，主要负责主赛道的医疗救助服务与统筹管理机动组工作。一方面是帮助专业医疗救护人员做辅助工作，另一方面是主会场内哪个地方有需要，就及时安排义工前往支援。志愿者林思州是一位来深创业的95后，2017年他注册成为宝安志愿者，现在已经成为一名资深的优秀志愿者。几届宝安国际马拉松赛志愿服务活动，他都是第一个报名参加，主动承担主赛道的统筹协调志愿服务。

近年来，宝安区以“邻里三相”社区志愿服务计划为抓手，通过志愿服务倡导邻里之间相识、相知、相助，坚持以努力满足社区居民需求为导向，组建各类专业志愿服务队伍。围绕养老服务、大型赛事赛会、心理疏导、外事服务、法律援助、人民调解等内容，社区居民的归属感、幸福感不断提升，打造了青年志愿服务有效融入新时代基层治理体系的宝安样本，得到了社会各界的广泛赞誉。

邻里三相 圆满落幕 多元化志愿服务赢得居民幸福笑容

这个活动举办得非常好，不仅符合我们社区居民的生活需求，还实实在在改善了我们的生活质量！包饺子、喝糖水、看才艺表演，还免费义诊，有时还组织市内游，生活充实了，让我们退休在家也不无聊啊！退休在家的黄碧珍阿姨脸上洋溢着幸福的笑容，连声称赞“邻里三相”社区志愿服务计划丰富了社区居民生活。

“邻里三相”社区志愿服务计划，是构建具有湾区特质、宝安特色的“共享家园”推出的创新举措，通过充分发挥广大居民、业主、经营户的主体责任，着眼于邻里相识、相知、相助，把志愿服务落细、落小、落实，融入志愿服务于新时代基层治理之中。针对全区10个街道124个社区，为有需要的人群提供关爱慰问、生活照料、结对帮扶、教育培训、心理咨询等常态化志愿服务，努力实现“让孩子们安心上学，让青年人放心工作，让老人们舒心生活，使宝安区基层社会治理生机勃发又充满活力。”

我从事物业管理行业，父母辈为我们的生活和家园付出了许多，作为年轻一代，我希望可以为自己的家园多做贡献。我觉得在社区小区工作，可以更接近群众，更直接为群众服务。志愿者李少兴是一名青年志愿者，同时也是一名资深的献血志愿者。93年出生的他，从2013年开始献血，至今已参与捐献血液、血小板近100次。同时，他也是一名小区物业工作者，因为年轻有活力，脑子转得快，动手能力较强，这位年轻的小区服务员，为打通业委会、居民和物业管理公司之间的沟通桥梁，常常挨家挨户跟大家沟通，收集意见建议。

师傅，你们从这么远过来给大伙儿剪头发，真是辛苦了！受疫情影响，店铺暂停营业。这不，响应政府号召留深过节，哪儿也没去。闲着，不如做些有意义的事情，能为同样留深的大家伙理个发，我们也感到很开心。97年出生的青年志愿者汤斌忠是一位理发店老板，2019年底事业刚刚开启，便遇上了疫情，不得不暂停营业。工作闲下来的他，生活却一点都没闲着。在疫情期间，他主动与宝安区义工队联系，前往深中通道西人工岛建设工地、罗田高速服务区、各街道社区等，为户外劳动者及一线防疫工作人员送上义剪和爱心。

宝安区还在69个志愿服务U站、社区义工之家等志愿服务阵地常态化提供信息咨询、交通指引、应急药箱等便民利民服务的基础上，利用周末、节假日开展助老、助残、文明旅游宣传等志愿服务。自宝安区“邻里三相”社区志愿服务计划实施以来，共开展社区志愿服务3万余场，参与服务义工近30万人次，服务市民540余万人次。2020年，经第十七届深



宝安区志愿者学院讲师团首期培训

圳关爱行动系列推选活动终评会评审，“邻里三相”社区志愿服务计划荣获“百佳市民满意项目”荣誉称号。

青年突击队凝聚志愿力量 疫情联防联控社区全覆盖

您好，请在这里登记一下。麻烦您戴上口罩，提供一下绿码。这本疫情十指引可以了解一下，并分享给身边的家人和朋友。

面对突如其来的疫情，宝安区率先发布应急储备志愿者招募令，短短两天时间组建一支以党员团员和青年为主体的1500余人应急专业志愿者队伍，目前这支队伍规模已达3000余人。在124个社区组建由2708人组成联防联控志愿服务队伍，制定《宝安区社区联防联控志愿服务工作指引》，引导志愿者围绕政策宣传、网络舆情引导、专业医护、心理援助、应急救援等方面开展志愿服务，带领全区志愿者争当冲锋一线参与疫情防控的“逆行者”。广大志愿者积极参与社区卡口防疫志愿服务、各大商场保障“菜篮子”工程、助力企业复工复产、双语翻译等防疫类志愿服务。较大程度上缓解了社区疫情防控压力，为宝安区的疫情防控工作做出了较为突出的贡献，得到了社会各界的广泛认可。

2021年上半年，深圳疫情出现反复，宝安区率先发布团员青年和志愿者投身疫情防控倡议书，在排查预警、心理疏导、口岸防控、社区小区、隔离酒店等领域共组建253支5246人的青年突击队，在124个社区建立联防联控志愿服务队伍。第一时间建立挂点下沉机制，各团组织班子成员、干部职工下沉封控区和各街道，与社区干部协同作战。同时，建立三级联动（区-街道-社区）志愿者线上招募群135个，采取就近就便原则招募原则，链接需求，发布招募，及时为疫情防控点位提供支持。累计发动团干部、志愿者6万余人次，进驻社区卡口、疫苗接种点、核酸采集点等2000余个

点位，开展志愿服务近2万场，服务群众500万余人次，有效形成并夯实了宝安志愿服务的“战时机制”。

红马甲 倡导文明新风尚 为创建文明城市增辉添彩

身穿义工服，头戴小红帽，手持交通文明出行小红旗，引导车辆、行人有序通行。看着孩子们安全地通过斑马线走进学校，对我来说是一件非常幸福的事情。说完，交通文明劝导志愿者古文惠的嘴角不自觉地微微上扬。

古文惠是一位90后年轻妈妈，更是宝安区60余万志愿者大家庭中的一员。她每天都坚持报名参与学校周边路口的交通文明劝导志愿服务。她的善举，是宝安志愿者常态化做好疫情防控、交通劝导、环境提升和关爱帮扶弱势群体等常规志愿服务的缩影，更是他们积极参与创建全国文明城市，以实际行动传播文明新风尚，以志愿服务为文明城市增添温度的有力体现。

目前，在宝安区全区124个社区党群服务中心窗口、政务服务大厅、交通枢纽、公共文化设施等223个志愿服务点位实现了“创文”标准全覆盖。红马甲们积极参与、默默奉献，为创建全国文明城市助力增辉，他们忙碌的身影成为了宝安区随处可见的一道靓丽风景线。

2019年10月，宝安区被确定为国家中长期青年发展规划实施试点区。试点以来，宝安区深入学习贯彻群团工作会议精神，落实省委、市委对青年工作的部署要求，全面推进“百万义工”计划，积极引导广大群众加入志愿者队伍，深入一线参与疫情防控、心理疏导、复工复产、文明城市创建、帮困助弱等领域志愿服务，不断健全评价体系和激励机制。提出到2025年在全国率先实现区县一级注册志愿者超百万的目标，被区委区政府纳入宝安区经济社会发展“十四五”规划。

志愿服务多元化解矛盾纠纷 扎根基层有效服务社会治理

你好，请问立案需要提供什么资料？您带了些什么资料，我可以先看看吗？这里有一张表格，您先将里面的内容填一下，有不明白的可以问我们。

青年志愿者詹家敏正协助一位从湖南来的外来务工人员立劳动争议的案件，仔细将需要提供的资料一一罗列出来，并指引他填写相关表格。最后，在詹家敏的帮助下，当事人终于准备齐了所有立案资料。

2016年8月，团宝安区委联合宝安区法院共同建立法律志愿服务U站。通过社会化招募和专业化培训，组建起一支专业性较强的法律志愿服务队伍，逐步实现以法律志愿者代替传统诉讼工作人员出现在群众面前。宝安区法院设有诉讼服务义工岗位12个，义工调解员36名，全部经团宝安区委和区法院共同培训后持证上岗。在法院立案大厅，志愿者以U站为阵地，为市民群众提供自助取号、文件复印、法条查阅、程序咨询等常规志愿服务。与此同时，团宝安区委、区法院在志愿服务U站与调解中心以及各速裁法庭之间建立绿色通道，通过志愿者的专业引导，尽可能将简易小额案件引导至调解中心与速裁法庭快速处理。

虽然车刮蹭不严重，但说好了会进行赔偿，一周过去了，却不了了之，这是态度问题。

这次的交通事故确实给您带来了不好的感受，对方是因为工作忙，所以处理不及时。您先喝杯水，我们帮您联系他，然后面对面好好协商，事情得以解决才是大家最想要的结果，对吗？徐丽梅是一名青年志愿者，一直在宝安区法院作一名调解志愿者。虽然年龄不大，但性格温和、细心耐心的她，已在宝安区法院志愿服务多年。通过与当事人倾心调解，从平衡双方利益的角度出发，鼓励互相理解，最终将当事人的诉求在调解室成功解决。

2020年至今，宝安区法院法律志愿服务U站共接收调解案件24585宗，调解成功4927宗，

成功率将近20.2%，高速有效化解矛盾纠纷，实现法律效果和社会效果相统一。2020年法律志愿者协助市民立案近6万宗，完成案件归档1.1万余宗，服务市民逾20万人次，志愿服务时超过9.8万小时，有效缓解了基层法院办案压力。去年以来，宝安区各基层法庭和区信访大厅志愿服务U站去年也相继揭牌并实现常态化运作。

宝安区成立了宝安青年汇智团、社区青年议事会、青年业委会委员联谊会等青年社群，为广大青年志愿者提供法律工具包、典型案例集等赋能培训，引导广大青年积极参与到基层治理当中来。充分发挥志愿者的群众优势，打造高效民意宣传反馈机制。由志愿者收集整理当事人的建议和意见，提交至法院诉讼服务中心、区信访大厅等部门，根据群众反馈及时调整和改善服务内容和方式，让司法服务更接地气。

聚焦 急难愁盼 民生实事 务求实效不断提升志愿服务专业水平

阿姨，您的菜检测结果是阴性，说明表面农药残留符合标准，您可以放心食用了。

请帮我菜和水果也检测一下吧，谢谢啊。哎呀，你们这个活动真是好啊，还免费帮我们检测，这样我们吃得也放心多了，谢谢啊！

宝安区农批市场志愿服务U站门口，居民们拿着刚买的菜和水果有序排队检测，并互相分享选购经验。现场一片欢声笑语，活动得到了居民们的一致好评。

2019年以来，团宝安区委先后与深圳市市场监督管理局宝安分局、区消防救援大队等部门签订志愿服务合作协议，共建食品安全和消防安全志愿服务队伍，共同开展特色宣教和科普活动。团宝安区委组织食品安全志愿服务队与市场监督管理局专业工作人员共同开展市场活区、学校周边、街道社区等重点区域食品安全巡查检查。疫情期间，共同对全区544个冷库开展检疫证明、清污消毒等方面暗访督查，充分发挥志愿者定人定位作用，掌握食品监管对象经营状况，发现问题即上报，共同织密食品安全生产监管网络体系。

条件允许的话，尽量接孩子回家吃饭，可避免大量聚集用餐。实在没空接送，在学校食堂用餐是最佳选择，能保障食物的安全和卫生。这个宣传折页上面是一些关于食品安全的知识，可以多了解多关注哦！每个工作日高峰期，总有一群“红马甲”穿梭在社区的大街小巷，这群“红马甲”的身份有青年志愿者，也有家长志愿者。他们一部分在学校周边进行交通安全劝导，确保学生家长安全有序通过斑马线；一部分耐心地为学生、家长、老师进行食品安全知识宣传及劝导；一部分积极为学校附近餐饮店、商铺发放彩页。

2020年以来，全区共开展食品安全巡查检查、食品安全科普宣传类志愿服务活动6000余场、食品安全志愿服务岗前培训104场，参与志愿服务义工达7万余人次；与应急管理部门共同开展安全生产志愿服务1200余场次，参与志愿者近2万余人次。同时，团宝安区委通过组织志愿者派发宣传单张、知识讲座、有奖竞答等形式，吸纳更多市民参与到安全生产和食品安全志愿服务中来。

刚开始，几乎每次检测都有不达标情况，现在明显可见水质的改变！民间河长李鸿涛说，各辖区民间河长每周定期带队，通过入户宣传、模拟调查、护河骑行、徒步环保等形式开展护河志愿服务活动。

最简单的如何拨打120，到如何止血、包扎、骨折固定以及伤员搬运，再到心肺复苏和AED的练习。整个培训下来，受益匪浅。虽然在模拟实操中，不断练习心肺复苏很累，但经过此次学习，提高了我们群众在第一线的防范避险、自救互救的能力以及应急救护的技能。刚刚模拟练习完AED的青年志愿者江涛分享道。

2021年3月，宝安区在全市率先成立区级志愿者学院，围绕人民调解、权益保护、食药安全、应急救援等基层治理中的难点、痛点、堵点领域，通过集中培训、网上公开课、现场教学、新媒体互动等多种方式开展培训，提升志愿服务的专业化水平。



宝安区志愿者开展治水提质活动志愿服务活动



宝安区青年开展疫情防控志愿服务



宝安区国际志愿者U站里的志愿者