



# 甘肃：防疫一线闪耀最美 志愿红

中青报 中青网记者 马富春

新冠肺炎疫情反弹，打破了陇原深秋的宁静。近期，甘肃各级团组织广泛动员青年力量投身抗疫一线。在核酸检测服务保障、城乡社区防控、老幼人群爱心服务、物资运输与分发等疫情防控岗位，处处活跃着最美志愿红。

10月20日，团甘肃省委发布通知，要求全省共青团组织积极投身疫情防控重大任务，广泛发动青年志愿者参与疫情防控，广泛动员社会力量参与疫情防控，全力以赴支援疫情防控斗争第一线。连日来，一支支由全省各地青年志愿者组成的服务队、突击队火速成立，一封封自愿请战书按满手印，越来越多的青年挺身而出。

兰州市七里河区青年志愿者微信群里，每发布一条志愿者招募信息，就有大量报名信息弹出，手机那头，是满怀抗疫热情的青年。

面对疫情防控的严峻形势，团兰州市七里河区委迅速组建青年突击队，安排专人负责青年志愿者工作。10月22日至今，为了按时把排班表发到微信群，确保志愿服务各司其职，时有所需，必有所为，负责登记信息、落实区域志愿服务的工作人员每天都要工作到次日凌晨。

在七里河区抗疫一线，从清晨6点到深夜零点，青年志愿者坚守在每一处核酸检测现场，组织市民有序排队，协助测量体温、引导居民做好信息登记，为婴儿、孕妇、老人开辟绿色通道，鲜艳的 红袖章 和 绿马甲 成为群众身边消除疫情阴霾的一抹亮色。

日前，酒泉市发布一份外省游客新冠肺炎核酸检测阳性的公告，酒泉进入抗疫时间。团酒泉市委积极动员全市各级团组织、各领域团员青年组建青年突击队、招募青年志愿者，全力投身抗击疫情一线。

90后青年薛莹是酒泉市人民医

院呼吸与危重症医学科的护士，2020年春节期间，她作为援鄂医疗队成员，参与了湖北疫情阻击战。这次，面对家乡的疫情，她第一时间报名参加医院青年突击队。救死扶伤是医护人员职责所在，勇敢站在一线是青年的担当。她说。

像薛莹这样挺身而出的年轻人还有很多。目前，酒泉市、县两级30多个 青年文明号 等行业先进集体的735名团员青年和60多支疫情防控青年突击队队员，共有8000多名青年奋战在疫情防控第一线。

自疫情发生以来，兰州大学团委马上对接后勤保障部、保卫处等部门调研疫情防控志愿服务需求，校内各级团组织、青年志愿者协会广泛动员，两小时内即招募储备青年志愿者近4000名。

我们分批次安排志愿者，70人一批，一批两小时，每天提前招募安排6批志愿者，确保满足核酸检测现场志愿服务需求。兰州大学青年志

愿者协会榆中校区服务中心负责人常洲旗说。近期，兰州大学组织开展了6轮全员核酸检测，千余名志愿者参与核酸检测服务工作。

此外，兰大食堂也活跃着大学生志愿者的身影。我们每天招募近120名志愿者在各个食堂开展服务，引导就餐师生测温消杀、保持排队间隔等。兰大青年志愿者协会城关校区服务中心负责人李小刚说。

作为一名新时代的大学生和团员青年，在疫情危急时刻，我有责任、有义务冲在防疫的第一线。日前，大学生李龙龙向团甘南藏族自治州委递交了志愿服务申请，她已在高速公路口防控点开展服务时长79小时。

面对突发疫情，团甘南州委第一时间动员全州团员青年参与疫情防控阻击战。从返乡大学生到城市务工人员，从医务工作者到企事业单位职员，从出租司机到快递小哥，各领域青年积极响应，义无反顾投身这场没有硝烟的战斗。

在甘南州合作市，青年志愿者招募公告发出不到12小时，就有超过210人报名参战；在迭部县，共有230余名青年志愿者加入当地疫情防控队伍；在卓尼县，团组织迅速动员938名青年志愿者，累计上岗志愿者超过6300人次

截至10月28日24时，甘南州从各级团组织，机关企事业单位，乡镇、街道，农牧村、社区，非公企业、社会组织等 两新 组织、大中专学生群体累计招募青年志愿者3125名，编入专业医护、便民服务、秩序维护、心理疏导等组别，全面充实一线防疫力量。

中铁兰州局集团公司各级团组织也积极主动起来，先后组建67支青年突击队、34支青年志愿服务队全面参与到政策宣传、疫情监测、排查预警、爱心送餐、上门服务工作中。各车站站段、设备维护单位、后勤保障单位及货运系统各单位青年突击队也积极参与铁路疫情联防联控工作，为保障铁路运输作出了积极贡献。

最终，顺德区劳动人事争议仲裁委员会裁定用人单位向欧阳某支付一次性伤残就业补助金，困扰欧阳某的烦心事终于得到圆满解决。

用 法 解 疑 助 赔、用 理 缓 和 矛 盾、用 情 排 忧 解 难，踏踏实实为群众办实事。截至9月30日，顺德区信访局启动说法评理 案例共26件，其中复查案例21件，信访事项办理案例5件。

家住顺德区均安镇的信访人欧阳某发生交通事故，被认定为工伤。由于各种原因，导致其部分费用无法报销，欧阳某不断对此进行投诉。

顺德区信访局对用人单位及当事人开展 说法评理 工作，引导欧阳某运用法律手段解决问题。通过介入协调及解释疏导，欧阳某同意申请劳动仲裁。顺德区信访局协助其申请了法律援助律师。

最后，顺德区信访局还在村（社区）党群中心设置信访诉求服务点窗口，广泛收集社情民意，及时、主动回应群众关切，全力把社会矛盾纠纷解决在基层、把问题解决在源头。

今年3月，顺德区信访局引入信访事项 说法评理 工作，说法评理员由 两代表一委员、律师、老干部、人民调解员等构成，坚持 法、

## 第九届海青峰会为两岸青年发展 搭桥

本报讯（中青报 中青网见习记者田宏伟）10月29日下午，由国务院台湾事务办公室、中华全国青年联合会、福建省人民政府共同主办的第九届海峡青年节 海峡青年峰会在福州市海峡国际会展中心成功举办。本届峰会以 和衷共济 青年力量 为主题，探讨两岸青年如何在新时代看清国际格局，把握时代机遇，担负时代重任。

台湾青年教授许志宏在台湾完成所有教育后，前往美国哈佛大学工作，后作为引进人才进入浙江大学医学院。现场致辞时，许志宏肯定了大陆在过去几十年里取得的发展成就。他表示，当代中华儿女拥有良好的发展机遇，中华民族的伟大复兴进入不可逆转的历史进程。台湾一些媒体常以西方视角报道大陆，让不少台湾青年产生误解。他希望尚未来过大陆的台湾青年能抛开成见，切身实地走走看看，已在大陆发展的台湾青年，能做好 桥梁 工作，增进两岸彼此的认知和理解。

本届海青峰会上，已在大陆发展的台湾青年就参与疫情防控、乡村振兴等工作进行了分享。台湾青年林书任北大博士毕业后，接棒了父亲在四川省凉山彝族自治州的油橄榄事业。从博士转变成 新农人 ，他积极与当地政府沟通合作，一方面留住当地青年，为他们提供培训和工作机会；另一方面引进外地人才，带来先进的管理技术。

中国国民党青总会长陈克威说，海峡青年节为两岸青年的相识相知、携手合作、共创事业架设了桥梁。台湾青年发展基金会董事长连胜文表示，两岸青年是未来发展的希望所在，希望通过这个平台让两岸青年真正互相了解，扩大善的循环和正面的力量。

## 三优三融 保供电

本报讯（郑智慧 杨加明）自10月中旬起，国网山东武城县供电公司青年服务队到居民社区设置安全用电服务平台，为社区居民开展 电器义诊 ，重点帮助排查电采暖设备用电隐患，为即将来临的采暖季提供安全保障。

今年以来，国网武城县供电公司聚焦 学习有成效、为民办实事、专业有提升，搭建 三优三融 平台，扎实推进党史学习教育：融入 我为群众办实事 促发展，建立 红帆驿站 彩虹小分队，拓宽服务半径，组织青年服务队与当地辣椒产业链终端企业；融入 绿色产业 惠民生，建立青年党员包保跟踪回访机制，精准护航 绿色农场，参与农村 光明工程 建设，拓展当地小米的电商销售渠道；融入 乡村振兴 保 三农，构建党支部和项目部协同作战模式，明确责任网格，开通农业用电扩报装 绿色通道 ，保障了当地57.2万亩农田灌溉期间电力安全可靠供应。

## 铸就太行精神吕梁精神的不朽丰碑

（上接1版）甘于奉献、勇于牺牲自我，在斗争中服从大局、顾全大局，体现了老区群众坚守民族大义的责任感与家国情怀，更体现了中国共产党人高尚的党性修养和忠诚纯粹的使命担当。

坚定理想信念，密切联系群众，奋发有为，甘于奉献，这些太行精神、吕梁精神的宝贵特征，在新时代继续焕发强大的魅力。吕梁地区十年九旱，水土流失严重，曾是全国集中连片特困地区，被评价为 不适宜人类生存 。在党中央精准扶贫政策指导下，吕梁人民主动发挥内生动力，坚决摒弃 等靠要 思想，因地制宜、精准施策，以顽强毅力持续推进脱贫攻坚。截至2020年2月底，13个吕梁山中连片特困片区县全部脱贫摘帽，吕梁山中连片特困区第一次摆脱了区域性绝对贫困。面对艰难困苦，革命老区干部群众自强不息、敢于斗争、不屈不挠、久久为功，为新时代实现伟大复兴的中国梦提供了生生不息的精神动力。

习近平总书记指出，革命战争年代，吕梁儿女用鲜血和生命铸就了伟大的吕梁精神。我们要把这种精神用在当代，继续为老百姓过上幸福生活、为中华民族实现伟大复兴而奋斗。近年来，太行山区和吕梁山区不断加强生态治理，践行 绿水青山就是金山银山 的发展理念，通过组建扶贫攻坚造林合作社，有效串联起生态文明建设和脱贫攻坚两个战场，昔日贫困山区的底色渐次由黄变绿，谱写了可歌可泣的新时代 吕梁英雄传 。

当年，为了民族的独立与解放，把鲜血和生命留在太行山下、吕梁山间的仁人志士，多数都是正值青春年华、怀揣远大理想的年轻人。华侨抗日女英雄李林，生前担任雁北抗日游击队支队长，牺牲时只有25岁；刘胡兰10岁参加儿童团，14岁成为候补党员，牺牲时还不满15周岁；1942年5月，八路军副总参谋长左权在山西反扫荡战中牺牲，年仅37岁，成为抗战时期牺牲的八路军最高级别将领。在抗战中，太行山区有60万名热血青年参加八路军，高高兴兴一代青年不怕苦、不畏难、不惧牺牲的不朽丰碑。

红日照遍了东方，自由之神在纵情歌唱！看吧！千山万壑，铜壁铁墙！抗日的烽火，燃烧在太行山上！气焰万丈！1938年，桂籍声目睹太行王莽岭的 千山万壑 后，触景生情，将酝酿已久的《在太行山上》写到香烟包装纸上。冼星海看到歌词后兴奋不已，连夜将它谱写成一首二声部合唱曲。今天，我们发扬伟大的太行精神、吕梁精神，需要铭记历史、砥砺前行，继承不怕牺牲的革命传统，在时代发展的征程持续奋进，为中华民族伟大复兴不懈奋斗！

（上接1版）

文章指出，和平建设时期，检验一个干部理想信念是否坚定，主要看干部是否在重大政治考验面前有政治定力，是否能树牢牢固的宗旨意识，是否能对工作极端负责，是否能做到吃苦在前、享受在后，是否能在急难险重任务面前勇挑重担，是否能经得起权力、金钱、美色的诱惑。

文章指出，形成坚定理想信念，既不是一蹴而就的，也不是一劳永逸的，而是要在斗争实践中不断砥砺、经受考验。坚定理想信念是终身课题，需要常修常炼，要信一辈子、守一辈子。

## 顺德：巡回接访 解民忧



中青报 中青网记者 先藕洁

如今，在家门口就能向信访局反映问题，真是太方便了！广东省佛山市顺德区大良街道近良社区群众感慨道。

今年4月，佛山市顺德区信访局在全市率先开展村（社区）巡回接访工作，畅通信访渠道，回应群众关切，着力解决基层问题。

今年上半年，大良街道近良社区

3名群众，来到位于社区的 顺德区信访部门巡回工作室 反映集体土地问题，顺德区委办公室（区政府办公室）常务副主任、区信访局局长杜友华耐心倾听了他们的诉求，并与有关部门在现场研究解决办法。经过面对面的交流，有效消除了他们的困惑，拉近了区信访局与百姓的距离。

顺德区信访局以 我为群众办实事 为根本出发点，创新运用 枫桥经验，打造共建共治共享的社会治理格局。

在原有信访工作的基础上，顺德区信访局创新建立矛盾纠纷信息双向报送机制，事前多部门联合调处机制，加强信息互通和分析研判，实现巡回

接访有目的、有实效。

顺德区信访局在全区205个村（社区）设立顺德区信访部区巡回接访工作室，由区信访局、区有关单位以及 两代表一委员、法律顾问等第三方社会力量组成，定期到村（社区）巡回接访，积极构建全覆盖的信访工作网络，把更多资源和力量统筹到基层，将信访服务送到群众的家门口。

几个月前，巡回接访工作组走进了信访人梁某家中听取诉求，对梁某患病的母亲进行慰问，并联系顺德区陈村镇政府对梁某家庭的困难进行帮扶，助其渡过难关。

巡回接访工作组既向梁某阐明了

## 首都经济贸易大学深化课程思政建设

# 课程思政 没有终点

中青报 中青网记者 梁国胜

这段时间，教师们有了一个共同的话题——课程思政，怎么融入课程思政元素？怎么讲得不生硬？怎么讲得有意思？教师们经常互相探讨。10月27日，首都经济贸易大学党委宣传部常务副部长付琳向记者介绍了该校在全面推进课程思政工作后教师们的变化。

《会计学》课程可以在12个知识点中融入思政元素。该校首届课程思政教学设计大赛一等奖获得者、会计学院会计系教师方心童老师说，讲授会计假设时，可围绕道德

价值、生命价值，引导学生树立正确的人生观；在讲授业绩评价时，可围绕生命价值、环境价值、政治价值，引导学生思考经营业绩与环境保护并重的评价标准。总之，要引领学生注重把握主旋律，树立为祖国为人民永久奋斗、赤诚奉献的坚定理想。

在当天召开的教师党支部推进课程思政建设交流会上，华侨学院教师党支部的教师用情景剧的形式再现党支部书记大会、编写英语讲义、课程思政大赛 磨课 等工作小片段，诠释了教师们先受教育的理念，让与会者感受到了课程思政的活力与魅力；工商管理学院企业管理系党支部书记褚福磊介绍了他们在实践中探索

出的党支部建设与课程思政建设 双螺旋 提升机制，分享了教师党支部发挥战斗堡垒作用的经验；财税税务学院教工第一党支部的3位教师直接把支委会开到了现场。

他们的展示既是落实立德树人根本任务的生动缩影，也为今后召开党支部书记工作例会提供了生动模板。该校党委书记韩宪洲说，此次交流会旨在强调教师党支部在课程思政建设中发挥着重要的战斗堡垒作用。

目前，该校形成了 课程思政育人 氛围。2020年年底，该校出台了4个文件，为 三育人 综合改革和深化课程思政建设绘制了路线图。今年6月，学校将之前每年举办

的教学基本功大赛 改名为 课程思政教学设计大赛 。同样都是教学比赛，但名称的变化，体现的却是一场教学理念的重大变革。

此外，学校还成立课程思政研究中心，韩宪洲深入学院10余次，就课程思政是什么、为什么、怎么干、怎么看 以及大家重点关注的问题进行宣讲、辅导和答疑，不断提升课程思政的针对性和精准性。

同时，该校进行了人才培养方案、教学大纲和教材的改革，在其中融入思政要求；在项目申报、岗位聘任、考核评价等方面支持引导教师开展课程思政的教学改革；通过选树榜样教师和教学团队、评选最美课堂等

方式，建立课程思政建设的长期制度和有效机制，广泛动员全校教师自觉将思政教育元素融入专业课教学之中。

这次的交流会是教师党支部推进课程思政建设成果的集中呈现和阶段性总结。韩宪洲指出，今后，深化课程思政建设，学校要做到以下几点：一是全校老师要提高政治站位，心怀 国之大者 ，奋力答好新时代立德树人问卷，进一步增强抓好课程思政的自信心和使命；二是要站在落实立德树人根本任务、加强新时代高校思想政治工作的新高度，进一步深化对课程思政建设的认识；三是要把握推进高校党建与落实立德树人根本任务两者之间相辅相成的关系，进一步挖掘课程思政作为新时代加强党组织自身建设的有效载体，重要价值。

课程思政是长期性任务，要落在体制机制，要着眼于当下，更要着眼于长远。在韩宪洲看来，课程思政所带来的溢出效应还可以继续挖掘，这件事只有起点没有终点。

最高授信1000万元，累计发放经营性贴息授信202笔2.05亿元。

大数据显示，购房难、首付难是现阶段北仑青年尤为关注的问题。为加大对青年的住房保障，北仑不断升级优化青年公寓和青年公租房租赁补贴政策实施细则，扩大政策受惠面，在青年公寓按比市场价低20%的价格向青年出售的基础上，将青年公寓购房补贴款50%纳入首付。截至目前，青年公寓购房券累计发放2600套，已兑现3.37亿元。

北仑的一盘盘 服务大餐 吸引着四面八方青年。自 青年北仑 政策提出以来，北仑净增常住青年人口1.51万人，推动地区生产总值从2018年的1618亿元跃升到2020年的2020亿元。

共同富裕是社会主义的本质要求，是包括广大青年在内的全体人民群众的共同期盼。当前，宁波共青团正持续实施推动甬青共富大宣讲、港城青年工匠培育、乡村振兴宁波青年牛马访等一批具有 青春宁波 辨识度的工作项目，团结带领宁波青年在 十四五 时期为宁波建设 共同富裕先行市 第一期贡献青春力量。团宁波市委副书记许允斌表示。

## 为建设共同富裕先行市贡献青春力量

（上接1版）

在青年民宿集聚区，团象山县委依托 青宿联盟 建立了农创客、青年主播与青年民宿的合作平台，通过直播带货、网络销售等方式，把象山土特产、海鲜、文创产品等商品搬上市场，实现农创客、青年主播与民宿主共富共赢。

青宿联盟 会长聂文华是2020年国家乡村文化和旅游能人支持项目入选人员，他在象山县石浦镇沙塘湾村成立目的地民宿管理有限公司以来，带动青年从业人员20余名，其中10人为本地户籍大学生。

像聂文华这样的人才，在 青宿联盟 里有不少。为引导青年返乡，象山 青宿联盟 积极引进 青宿经理人，呼唤乡村能人回归，目前已凝聚了105家青年民宿，培育了27名青宿经理人，开展学习培训、考察交流等活动13次，带动旅游收入1.1亿元，全面助推共同富裕工作。

宁海县柘坑戴村团支部第一书记张吉，原是县第一医院的团委书记。

## 挖掘整合红色研学资源 集聚超高人气

一年前被选派到村后，张吉积极动员农村团员青年立足本村茶产业、桃产业和竹产业，探索用微视频、直播等方式推介销售特色农副产品，柘坑戴村的知名度大为提升。

挖掘整合红色研学资源 集聚超高人气

今年暑假期间，90后归国返乡创业青年黄徐洁开办的余姚市横坎头农家乐迎来不少游客。来横坎头村开展红色研学的学生特别多，走红色之旅当然要来我们这个红色主题农家乐土菜馆打个卡。黄徐洁开心地说。

暑假两个月，她已接待红色研学学员3400余人次，总营收达53.6万元，比去年同期翻了一番。在农家乐里，她还放置了农产品销售专柜，专门售卖村里大叔大娘自产自制的农产品，让他们搭上共同富裕的快车。

实际上，寒暑假 红色研学 1日营 实践活动在余姚已连续开展6次。我们整合全市资源，摸排了百

余个红色研学点位。同时，在红色研学线路的基础上，还推出实践农场采摘、非遗体验等一系列户外活动，既丰富了研学内容，又拓展了实践点位，有效带动当地经济增长，助力共同富裕。团余姚市委负责人介绍说。

红色研学集聚的超高人气让梁弄镇团委书记蒋潇哲深有感触：我们依托横坎头村丰富的红色文化资源和绿色生态优势，打造了包含 追忆初心 青创天地 等青春八景在内的横坎头村 青春助力乡村振兴 示范线。随着红色研学线路的日益成熟，我们推出了半日、一日、两日等不同研学套餐，充分满足不同群体的研学需求。这两年寒暑假，大量高校学生前来开展红色研学、社会实践，极大带动了村经济发展，实现了村民增收。

为进一步增强青少年参与度，团余姚市委还开展 姚城青年十二小时生活实验室 特色活动，邀请来自不同领域的团员青年自由组队，设计独具余姚人文特色和红色印记的红色研学路线，目前已推出5条特色线路，涵盖了姚城15个乡镇（街道），并在

此基础上推出了主题手绘地图进行全方位推介，吸引了超过2.4万青少年参与线路打卡，沿线民俗、文化、餐饮业直接增收超过1040万元。

留住青年、留住地区生产总值

在北仑，总能听到许多激动人心的追梦故事。如青年企业家杜项立带领企业在投产不到两年创造了产值过亿的业绩，获得了10余项专利；又如来自异国他乡的考斯特、王亲，不远万里来到北仑追逐梦想

青年是生产力，是通往共同富裕道路上的主力军，如何留住青年，是北仑一直以来钻研的 课题。作为全国首批中长期青年发展规划实施试点区，北仑相继推出 青年北仑 政策1.0版至3.0版，涵盖住房信贷、就业创业等30项内容，为青年群体提供全生命周期服务保障，吹响迈向共同富裕的号角。在支持青年创新创业方面，筹建1亿元青年自主创新基金，为区内科技型青年企业自主研发成果转化项目以及其他优秀青年创业项目提供资金支持；对青年创办实体给予

有100多名年轻人解答数以万计的税务咨询问题，来电高峰期，日均接听量130余通，他们就是12366纳税服务中心青年集体。

近年来，随着个税新政、社保费划转、减税降费攻坚等改革举措落地，涉税咨询需求井喷。为确保服务质量，12366纳税服务中心将涉税咨询、举报投诉、意见建议等职能按照 专线受理-专人承办-限期答复-争议复核-回访评价-分析报告-监督考核 的模式进行运转，创新采取 两级质检+五大举措 模式，确保热线解答的接通率和准确率。

同时，青岛12366根据自身实际，创新形成了局长在线、在线访谈、纳税人学堂3项特色服务，每周三由市局领导亲自到12366与纳税人直接交流，倾听民声、解民意；围绕减税降费重点内容，定期进行互联网 减税降费在线访谈，由市局相

关业务负责人与纳税人网上直接交流

自成立以来，青岛12366秉持 用心倾听，真诚服务 的宗旨。2019年在税务总局委托第三方开展的全国税务系统纳税人满意度专项调查中，取得了全国第一名的成绩。2020年来电总量达123万通，接通率、答复准确率、纳税人满意度在总局绩效考核中名列前茅，让纳税人充分感受到了 优质且有感 的便利涉税服务。

中国铁路上海局集团有限公司杭州客运营段 西子号 是一个老字号品牌列车，往返于杭州至北京之间。值乘这趟列车的乘务组是由20名平均年龄不到30岁的年轻姑娘组成的， 创西子特色，与西湖媲美，建一流列车 是乘务组从创建之初便设立的服务目标。

西子号 上有一个由前辈传递下来的列车百宝箱，这是 西子号 乘务组服务旅客的 小法宝 。新一代西子姑娘根据旅

客的需求，不断丰富这个百宝箱，充电宝、女性卫生用品、止痛膏药、一次性医用口罩、消毒棉片等应有尽有。

在传承的基础上，她们也在不断创新。面对 复兴号 列车新增的WiFi连接问题，她们设计制作了二维码钥匙扣，旅客只需要用手机扫一扫，就能了解列车WiFi的连接使用方法；面对列车烟雾报警器高下不了的现状，她们在列车安全保洁工单上印制了禁烟标识，给列车安全加了一道锁；针对儿童爱在车厢内来回走动、容易忘记座位的问题，她们制作好看、黏性好又不伤衣服的位置帖

2020年，西子号 与公益组织共同建立了关爱留守儿童的 宝藏小屋 ，定期组织和发动职工去帮助这些需要温暖的小朋友。寒暑假、四季更迭，时间在变，但 西子号 做好服务的初心和热情始终不变。

## 无私奉献 倡树职业道德

（上接1版）

典型引领 示范带动

北京市房山区人民法院河北人民法庭是典型的山区法庭，自1999年至今，该法庭坚持在辖区内巡回审判21年，并先后在辖区青龙湖镇和霞云岭乡设立了巡回审判点，形成了固定巡回与流动巡回相结合的巡回审判机制。

自2013年开始，河北人民法庭陆续在案件纠纷集中的行政村派驻驻村法官，发挥其诉前调解、民意沟通、综治维稳等综合职能。同时开展法官进村镇、送法进企业、普法进课堂，有针对性地开展普法宣传活动，并以巡回审判为载体，开办 村民法治课堂 ，起到 审结一案，

教育一片 的效果。

为从源头上预防和减少矛盾纠纷，使群众的矛盾纠纷不需诉讼程序就得到及时妥善化解，河北人民法庭创新推出 无诉讼村 创建工作，引导村民居百姓树立正确的诉讼观，加强对基层调解组织的业务指导，建立基层乡村治理工作机制。

2019年8月，河北人民法庭接到半壁店村6名村民因某工程噪音污染问题的起诉后，迅速摸排了解到还将有120余名村民陆续起诉，且双方矛盾尖锐，社会关注度较高。于是，法庭积极调解，最终在不足1个月的时间里，124起潜在噪音污染责任纠纷未经诉讼程序得以妥善解决。

通过 无诉讼村 创建工作的深入开展，2019年河北人民法庭收案数量较去年同期下降9.6%，试点村马家沟村涉诉

率也较去年同期明显下降，维护了辖区社会和谐稳定，取得了较好的社会效果。

宁夏回族自治区住房和城乡建设厅行政审批办公室是窗口事项进驻率、首席代表授权率和网上办件率均为100%的窗口单位，多项改革被全国推广。

行政审批办公室创新建立纵向审批业务咨询机制、横向问题反馈化解机制以及窗口高效运行工作机制，做到 快办快收、快办快收。同时围绕民众需求，行政审批办深入探索实行告知承诺审批方式，将一表承诺 变为现实，将自我承诺变为向公众承诺。同时强化监管，制定投诉举报和行政审批人员黑名单管理办法，压紧告知承诺 篱笆墙 ，筑牢 诚信网 。

热忱服务 无私奉献

在国家税务总局青岛市税务局，每天