



青年志愿者之歌

# 第五届中国青年志愿服务公益创业赛落幕 志愿服务公益创业 继续探路前行

中青报 中青网记者 杨宝光 金卓

从2015年至今,作为中国青年志愿服务发展的最新风向标,中国青年志愿服务公益创业赛已经连续举办5届。2021年11月25日至26日,第五届中国青年志愿服务公益创业赛在疫情的大背景下,在线上顺利举办了全国总决赛的终评,10个金奖项目、40个银奖项目、52个铜奖项目,在20名专家评审的见证下产生。

公益创业赛自创办以来,一直伴随和推进着公益创业项目和发展模式的快速迭代。发展至今,志愿服务公益创业项目都有哪些探索与创新?志愿服务公益创业的发展方向是什么?未来青年志愿者们公益创业之路又该如何进行?

## 公益创业模式不断创新

在今年的赛场上,涌现出不少模式新颖的公益创业项目。

江苏师范大学语言科学与艺术学院启言筑梦 推普公益服务团队3年间先后走访了三区三州19个贫困县143个深度贫困村,从专业的角度,探索出了一条乡村推普的有效路径。

我们先假定有一个青年,想要外出务工,他可能会经历哪些场景,需要哪些对话,把这些环节逐一拆解,从中挑选出最核心高频的20个场景,每个场景搭配5个句型,组成最简单实用的100句普通话。项目负责人梁琳琳介绍说。

针对青壮年群体每日时间不固定的特点,团队为每位青年配备了15天一对一、全天候灵活教学服务,志愿者们跟着村民下地干活儿,边干活儿边授课。田间、工地、村委、夜校,包括村民家里都是志愿者们的教学点。

据了解,截至目前,启言筑梦 推普公益服务已成功帮助1215人掌握普通话基本用语,其中372人在东莞、成都等地找到工作,家庭月收入达到3000元以上。本次大赛还吸引了不少相对成熟的公益创业项目参加。金奖项目《大山里的小诗人》就是其中之一。

会写诗的孩子不碰玻璃,是项目创始人参加评审时的口号。项目聚焦农村儿童尤其是农村留守儿童诗歌教育。相较于非留守儿童,农村留守儿童经历了更多的情感忽视,存在更多焦虑和冲动倾向,这很容易破坏儿童的亲社会行为。

项目以诗歌为载体,努力提升乡村儿童情感表达的能力和意愿,解决乡村儿童缺乏情感表达渠道和心理关注的问题。截至目前,已覆盖了包含云南、广西等24个省份的1100余所乡村中小学,12万余名乡村儿童。

部分公益创业项目的独特创意也成为本次大赛的亮点。

比如,老友记智慧助餐服务平台项目通过数字化运营管理和一站式服务运营,



在云南福贡达友村,志愿者改编 丢手绢 游戏,引导村民大胆说普通话。

江苏师范大学 启言筑梦 推普志愿服务团队供图



2021年4月,徐州市马庄村,扶药直上项目团队于种植示范基地地开展种药研究。

第六届中国青年志愿服务项目大赛暨2021年志愿服务交流会上,山东青年志愿服务助力黄河流域生态保护与高质量发展项目展示。



为老人提供早中晚三餐、365天的助餐服务,满天星公益社区图书馆项目实现了公众小额月捐的资金筹措目的,爱咖啡自闭症实践基地公益项目以组织志愿者与实践基地自闭症服务人员陪伴交流换取咖啡的服务方式,帮助自闭症患者融入社会。

## 部分项目盈利模式初现

作为一种成长中的公益形态,公益创业发展并不如商业创业发展得成熟。但某些特定类别的公益创业项目已经找到实现盈利的适合方式。

扶药直上项目发端于2018年暑假。此前两年间,徐州医科大学药学院香缘志

愿服务队帮助徐州市马庄村在煤矿塌陷区种植中药材,降低香包产业原料成本。2018年,团队准备再次调研时发现,项目运营经费出现困难,连基本科研耗材的购买都有问题。于是,团队成员提出通过销售徐州香包增加收入,支持科研助农。

在助农类志愿服务中,扶药直上项目的创业模式很有代表性。其特点是以农副产品为载体,通过专业技术提高产品质量,再利用电商、直播等新渠道销售,实现盈利。

在本次比赛中,获得金奖的华中农业大学耕读兴农志愿服务队带来的 菱辟蹊径 强农兴农项目、吉林农业大学 致远青年志愿者协会带来的 卓尔不凡 木

耳产业助农志愿服务项目、塔里木大学带来的 点沙成金 设施番茄高效黄沙无土栽培志愿服务项目都是如此。

在众多公益创业项目中,助残类志愿服务的创业模式同样不断清晰。它们多以搭建平台,创造劳动力就业的方式,实现集体营收。

最近,来自吉林省长春市的徐旭正忙着为 星妈 们的蒸饺店申请 小爱吉隆 的商标。这个蒸饺店是 渡小爱 项目的创业成果之一,这是长春中医药大学志远实践团运行的帮扶心智障碍家庭联合创业的志愿服务项目。

2016年,徐旭开始从事志愿服务。了解到心智障碍者家庭对孩子融入社会以及

就业的担忧后,她便组织受助家庭参与创业,为孩子与家长找工作。从花房到蒸饺店,从帮助孩子到帮助家长,慢慢地50多个家庭在 渡小爱 项目中重新走上正轨。

与渡小爱相似,憨兜成才也是关注心智障碍家庭,通过洗车、非遗、研学、网店等方式直接创造就业岗位,目前帮助39名大龄心智障碍人士及44名家长实现就业创业;滑髓损伤者希望之家项目则是借助互联网帮助友友灵活就业

## 公益、创业,孰轻孰重

公益创业可以说是志愿服务项目的2.0版。今年获得银奖的 益童成长盒 项目就是如此。

它脱胎于武汉理工大学郎坤志愿服务团队青少年关爱服务项目,2011年以来,团队已累计开展关爱行动2600余次,累计志愿服务时长45880小时。

2018年起,服务队志愿者郭甜与其他队友一同在自护教育系列产品的基础上开始设计研发 益童成长盒 产品。2020年暑期,产品成熟后在武汉市社区和小学进行推广,形成了以政府采购、社会捐赠和产品销售、咨询与培训服务为主要运营资金来源的公益创业模式。

拥有成熟的产品就意味着具备了清晰的卖点,这对志愿服务公益创业项目来说非常难得。可即便如此,益童成长盒也和很多志愿服务公益创业项目一样,面临着如何将优秀产品转化成畅销产品的难题。

公益创业项目能像公司一样正常运转,有自己的产品或者提供的服务能够吸引个体购买,这是未来发展的方向。全国赛评审、重庆大学教授蒲清平说。

他还介绍,目前对公益创业项目的评价标准和机制尚不完善,能否实现可持续发展极为关键。全国赛评审、上海财经大学商学院讲席教授刘志阳则将志愿服务公益创业项目的未来发展细分为三类:一类是充分借鉴成熟商业模式,走向社会创业;二是志愿服务项目通过公益创业的创新模式,不断提高已有的志愿服务质量;最后一种情况则是,项目吸引更多志愿者加入,通过社会创新过程,不断壮大和提高社会影响力。

最后这种模式,我认为是最有社会价值的志愿服务公益创业项目发展方向。刘志阳总结说。

## 志愿服务公益创业如何走下去

今年的公益创业赛被称为是 传统形态下最后一届比赛。经历多年的发展,如何走好公益创业之路成为专家学者共同关注的焦点。

在2021年12月4日举行的志愿服务公益创业研讨交流会上,全国总决赛评委、湖北卓尔公益基金会秘书长汪素娟表示,由于公益创业的特殊性,很多志愿服务项目

都存在 规模不大,资金来源比较单一,营利能力比较薄弱 的问题。

通常,构成一个公益创业项目的收入来源大致分为产品服务的营业收入、承接政府购买服务、接受社会捐赠、公益创投四个方面。

在接受政府购买服务方面,专家表示,志愿服务公益创业项目大多瞄准某一特定社会痛点,有助于满足部分群体的社会需求。当前国家倡导 共同富裕 战略,借此推动政府重视增加购买社会服务正当其时。

走好公益创业之路,离不开对公益创业资本的充分利用。中国社会科学院大学经济学院副教授、MBA教育中心导师刘帆将现有的公益创业市场比喻为 柠檬的公益资本市场,即次要的、不完善的公益资本市场。

他进一步解释说,当前公益资本市场的资源大部分都流向了慈善基金会,而与国外发达的公益创业生态相比,这些基金会 草根 公益创业团队的支持并不充足,造成部分公益创业组织仍处在创业维艰的境遇。

究其原因,北京大学法学院副教授、北京大学非营利组织法研究中心主任金锦萍认为,基金会支持公益创业也面临困境。基金会管理条例规定,如果理事会做投资存在过错,理事要承担个人责任。

面对公益创业项目,基金会一旦选择以投资的方式进行,在社会领域投资效益极低的条件下,资金可能会出现亏损,投资者极有可能会要面质疑。在这种情况下,基金会理事会更愿意做无偿资助,只要确定项目的公益性即可,但这种资助是无偿的,有去无回。

在刘帆看来,基金会可能还有另一种选择,由于担心公益创业项目能力不足,基金会可能选择自己经营同类项目。此外,以往,部分公益组织退出资本市场,留下来获得资助的公益组织也会陷入一种内卷式、低层次的发展。

金锦萍建议,要找出一个解决方案,对除了投资和资助之外兼具两种属性的资产进行特殊规范。如果能够把这个问题解决,那公益创业的蓝海就打开了,就会有更多的资源进来。

中共中央党校(国家行政学院)教授丁元竹从更宏观的维度建议,在推动志愿服务公益创业的过程中,除了要解决资金问题,解决效率问题,还要通过这种探索来完善社会体制问题。我们的任务不单是要去探索如何引入市场机制,也要通过探索,使社会体制更加完善。

在公益创业的领域,公益创业教育也被专家学者反复提及。团中央青年志愿者行动指导中心党委书记张朝晖提出,公益创业教育开展不足是当下大学创业教育存在的问题。

这一点刘帆教授也表示认同,他认为,公益创业教育是一种商业创业多元发展的可靠实践途径。青年可以在公益创业的试错中不断成长。金锦萍也认为,在高校讲 双创 的时候,创业不应只是局限于商业创业项目。

历经多年,在五届公益创业赛的赛场上,诞生了很多志愿服务公益创业的明星项目。他们在赛场上脱颖而出,得到当地政府和社会的关注,从此走上加速发展的快车道。但公益创业本身依然是新生事物,如何做好志愿服务公益创业依然需要不断试错、调整、完善升级。



扫一扫 看视频

中青报 中青网记者 王姗姗 见习记者 魏婉

## 青春角色

## 从一个人挣钱到融入乡村振兴大格局

# 张海龙:创业境界 四年三级跳

人的极力反对,当时在城里工作的妻子也劝他先兼职帮家里,等大女儿上完小学再回村里。

坚定张海龙返乡创业的是团平谷区委组织的一场青年创业项目路演。看着站在舞台上激情宣讲创业梦想的青年们,他满眼羡慕。

青年不仅要追求物质,更要提升精神价值。回村后,张海龙把自己关在羊圈里,半个月不出家门,认真研究起羊的品种、习性、生长周期,借助 互联网+ 深化一产的种羊繁育与推广。

他引进的各类优质种羊进行引种与改良,带动了京津冀周边260家养殖户改良传统品种和养殖技术,并为之签订回购合同,拓宽养殖户销售渠道,提升经济收益的同时,也保障了自身产业链的货源供给。

## 破局:家乡红利新吃法

平谷有22万亩的桃园,大桃才是家乡的名片,与其反向做羊产业,何不跳出家业圈顺势而为?张海龙说,最初返乡创业思维局限在家中传统养殖业上,栽了大跟头,后才转向利用家乡大桃优势资源,破局创业困境。

原来,在解决羊的品质和销路问题后,张海龙与几位合伙人策划了一个以羊为主题的综合性园区。商业计划书、启动资金很快到位,却因对平谷区农业政策,尤其是对土地政策的理解与认识浮于表面,项目最终夭折。

青年返乡创业光有创新精神不够,还得有精准行业判断能力和为老百姓着想的心。很快,张海龙将创业方向从羊产业变为大桃产业,联合9名返乡青年创办北京桃娃农业科技园区。

张海龙和创业团队成员走进一个又一个桃园,在与桃农交谈中摸清现阶段种桃、卖桃以及桃花节旅游整个产业链的发展态

势:桃农忙活一整年,但由于销售渠道单一,品质好的桃也只能贱卖;一些农户沿街销售的桃罐头也只能小批量生产,且玻璃罐装不宜运输,淘汰下的桃树大多都被当垃圾扔在路边;每年的桃花节,虽能吸引游客游玩,但观赏桃花后就回城了,给桃农带来的实际收益并不多。

桃农最擅长种桃,我们擅长运营销售。张海龙团队并未选择流转土地、自种自卖的路子,而是以 订单+扶贫车间+贫困户 的产业扶贫模式,深耕大桃分级售卖及桃深加工产品研发,开启大桃红利的新吃法。

几位年轻人根据自身专业优势,成立收桃、运营、销售小组,先是从桃农那收来的鲜桃进行选品、分级,品质高、卖相好的通过线上鲜货销售渠道进行售卖,提高零售价,品质较次的仙桃研发成桃罐头、桃果汁、桃干等产品,收集桃枝,变废为宝,研发桃木剑、桃梳等桃木文创产品。

为了解决桃农现金流问题,2018年,张海龙创业团队还策划了一场大桃认购公益营销活动。他们以大华山镇小峪子村桃园为试点,消费者线上认购大桃后可线下参加农事活动,还可获得谷区民俗旅游套票,促进平谷旅游业发展的同时也让桃农在桃树刚开花时就收到定金,缓解种桃前期成本高的难题。

## 常青:乡村废弃资源破圈 变现

要增收,更要创收。张海龙深知,不论是升级羊产业链还是延伸大桃产业链,都是享受着家族和家乡的 红利 在创业,有什么资源就做什么产业的路子,可持续发展的问题迟早要面对,要想 常青 生长,必须将非优势资源 破圈 变现。

在竞争压力和改变家乡落后面貌的理念驱动下,2019年他将实现乡村振兴的密



张海龙在向参观者介绍乡村老宅改造精品民宿创业项目。

受访者供图

码落在了盘活农村废弃房屋资源上,创办了北京乡博博文化旅游有限公司,发展民宿+文化旅游。

两年多来,张海龙走遍了平谷16个乡镇的200多个村,寻找农村闲置老宅,挖掘乡村及景点背后的故事与文化,投入近千万将平谷区金海湖镇、刘家店镇等12个乡镇的27栋老宅改造为民宿项目,示范带动了100余家民宿发展,带动村民增收3000余万元。还根据平谷相应景点历史文化和乡村历史,赋予每一个民宿文化主题,推出相应的平谷旅游线路,农村不起眼的荒资源得以 破圈,与文旅融合发展。

前述的李国全的老宅就是其中之一。刘文波向中青报 中青网记者透露,老泉口村距离平谷城区17公里,交通闭塞,产业发展较慢。一些返乡青年和村民也曾尝试过将自家房屋翻修成民宿和农家院。但由于没有公司标准化管理,也没能与村

集体形成合力,乡村资源没能 卖出好价钱,示范带动的经济效益并不高。

区别于个人独资,张海龙创业团队联合村民、村集体、乡镇四方共建,并根据村民意愿设计了纯租金、租金+分红等模式,主动找到村集体表示给予分红,聘用周边村民做民宿管家,带动村集体增收和村民就业。

90后关纯皓是平谷区人,原本在城里某互联网企业做短视频运营。去年,在张海龙的带动下,他也辞职返乡创业。

张海龙还通过组建青创志愿服务队,组织一批愿为家乡作贡献的本土青年人投身紧急救护培训、养老助残等志愿活动,疫情期间,他就带动了一批青年志愿者为卡口抗疫人员送餐7000余份,增进了与乡亲们情谊的同时,还结识了像关纯皓一样的90后青年人,持续探索青年助力乡村振兴的新密码。

## 安徽芜湖:推进校地基层共青团合作

本报讯(中青报 中青网记者王海涵 王磊)日前,团安徽省芜湖市委和安徽工程大学团委签订全面战略合作框架协议,双方围绕思想引领、志愿服务、创新创业、实践实习、团属新媒体、基层团组织建设和开展合作。芜湖市14个基层团组织负责人和安徽工程大学14个二级学院团委负责人也分别签订合作框架协议。

合作内容面向大学生骨干、团干部和青年知识分子深化 青年马克思主义者培养工程 青年讲师团 等工作交流,围绕文明城市建设、生态环保、扶贫济困等主题培育志愿服务品牌,利用周末、寒暑假共同开展理论宣讲、社会调查、义务支教、青年文化艺术交流等社会实践活动;共同开发岗位择优推荐优秀大学生参加大学生社会实践、产业实习等。

安徽工程大学党委书记刘宁表示,学校在人才培养专业设置等方面与芜湖市等地方经济社会发展契合度高,学校坚持全面、多层、多点推进校地合作,以服务求支持,以贡献求发展,努力实现共赢、双赢、多赢。

## 庆云供电公司团组织:团青读书会深入学党史

本报讯(通讯员崔飞)近日,山东庆云县供电公司团委组织团员青年开展系列读书会活动,引导团员青年从百年党史中汲取精神力量,激励团员青年传承红色基因,立足本职岗位,建功立业。

活动紧紧围绕红色经典主题,通过朗诵红色诗歌、分享红色故事、演唱红色歌曲、分享红色书籍等形式,拓展团员青年青年的阅读量,营造良好的阅读氛围,激发广大团员青年对革命历史了解学习的内生动力。在此基础上,通过分享红色经典书籍的读书心得,让团员青年从不同角度抒发对党的忠诚、对祖国的热爱和对供电事业的执着与坚守。