团杭州西湖区委：创新“时间银行”助力“未来社区”

通讯员 王 雁 王新云 沈建良

2021年12月，浙江省杭州市西湖区蒋村街道府苑社区入选浙江省第四批未来社区创建。团西湖区委抓住未来社区建设契机，依托府苑数字生活社区平台，架设“时间银行”等志愿服务应用模块，多场景构建未来社区邻里互助新格局，为辖区居民提供志愿互助新模式。

未来社区：浙江城市更新的新模式

2018年9月，浙江省委、省政府启动未来社区建设，提出了“以人民美好生活向往为中心，聚焦人本化、生态化、数字化三维价值坐标，构建未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务、治理等九大场景”的“139”顶层设计架构，全力打造人民群众共建共享现代化生活的美好家园。

作为城市有机更新的一部分，未来社区建设承载了包括老旧小区改造、新社区建设等在内的一系列行动。通过软硬件设施的提档升级、空间布局的再造、邻里关系的融合，在技术平台的支持下，有效回应居民的生活服务需求，推动基层治理的精细发展，开启高水平推进社会主义现代化先行省份的重要举措。

3年来，未来社区在浙江的建设已形成省市县三级联动的专班化运作机制。已先后开展4批281个社区试点和创建项目，覆盖全省11个设区市、90个县（市、区）。作为全省第四批未来社区创建单位，团西湖区委与蒋村街道紧密合作，充分利用坐拥西溪国家湿地公园、社区公共资源丰富、配套设施齐全的区位优势，开展未来社区创建工作试点，以邻里场景为重要切入点，在数字“底座”基础上架设“时间银行”模块，推动“睦邻、惠邻、友邻”的邻里温情回归社区。

“时间银行”：助力未来社区发展的新样态

“时间银行”在国内外已不是一个新鲜事物。其核心理念就是用1小时对他人的服务换取1小时被他人服务，将时间作为一种虚拟货币，实现现时服务与未来服务的“等价”互换。团西湖区委引入“时间银行”的发展理念，嵌入未来社区发展，提出“时间互易、服务互置、数字互动”的运作方式，升级“时间银行”，实现从养老服务向全面服务转型，打造社区服务全景模式。

——理念与关系的重塑

在未来社区邻里场景的顶层设计中，府苑社区突破了“时间银行”以“养老+志愿”的传统模式，提倡社区居民无差别参与，所有的社区居民都可以成为志愿者，同时也是被帮助的对象。主要以户为单位，通过对时间的存储、流转、兑换，将单方面的给予变成双向的互动，从“你需要我”变成“我们需要彼此”，进而形成一种在合理制度框架下的刚性链接，最大范围地调动社区居民参与社区事务、邻里帮扶、社群活动的积极性，改善交往关系，重建社会资本，营造“出入相友，守望相助”温馨美好的氛围，落实美好生活理念。

——服务与场景的创新

府苑社区作为杭州主城区内一个拥有近2000户居民、常住人口超5000人的老小区，职业身份多元，年龄分布平均，社区内幼儿园、小学、社区卫生服务站、“嵌入式”养老院、公交车站、文化家园以及农贸市场等配套资源丰富。因此，软环境的提升，邻里、服务、治理成为建设的重点。团西湖区委引入“时间银行”的志愿服务运作模式，依托府苑数字生活社区平台的数字“底座”，以及“志愿西湖”数字化改革应用场景，架设“时间银行”场景模块，自创“6+X”特色应用场景：“接送帮”上下学爱心接送，“托管帮”孩童看护，“辅导帮”功课辅导，“快递帮”顺路代取快递，“陪护帮”老人陪伴，“宠爱帮”短期照料爱宠；“X”即“志愿帮”，根据居民特长自主申报，是对其他类型的志愿服务内容进行补充，精准满足居民日常需求，以居民实实在在的生活需求建构社区志愿服务在场性。社区居民只要将自己的需求在平台上进行发布，居民看到后，视自身情况接单。

这种模式，从养老服务作为切入，扩展到整个社区层面的互相服务，将“时间银行”积分与接送服务、托管服务、陪护服务、宠爱服务等其他服务积分衔接，实现项目互通，能够吸引更多年轻人的加入，很好地解决了社区志愿服务老龄化难题，使时间积分在社区居民的互助中得到循环。而这种多元场景的服务模式，也并非一成不变，通过大数据分析，将会使高频需求成为可积分项目，低频需求为居民日常生活的互帮习惯，形成日渐完善的以需求为指向的精准服务场景。

——数智与效能的提升

开放共享的数智化平台是“时间银行”发展的基础。蒋村街道打通府苑社区智能化平台和西湖区“志愿西湖”两大门户，设置“时间银行”府苑专区，构建以志愿服务指标体系和以数据呈现、发布定位、响应情况等为核心的管理模块。通过各项数据的实时动态统计与可视化分析，完成精准化的需求对接和服务响应零延迟。同时，建立家庭积分模式，个人银行积分可为家庭成员兑换服务或交互为“志愿汇”益币，以“服务+实物”的方式，在时间覆盖范围内通存通兑。并将商家、超市、物业等都纳入积分体系，从物质到精神明确志愿者礼遇。在信息安全方面，通过限定居民参与志愿服务身份、主动推送服务活动提醒、为志愿者提供免费保险、服务接单影像留存等举措，全面提升志愿服务安全等级。

“时间银行”的实践价值

一是突破了国内仅限于居家养老领域的“时间银行”传统模式，将其提升到社区全生活链的服务。参与主体也从社区志愿者，扩大到社区全体居民和社区商家联盟。二是确立了规范化服务流程。府苑社区“时间银行”依托社区数字化平台，快捷对接服务需求，建立了相对合理的时间积分体系和趋于标准化的工作流程，有效实现线上线下双邻里服务。三是优化了时间币兑换机制。在“志愿时”兑换基础上，叠加了邻里互助“服务时”，以时间币的形式，畅通了积分和服务、积分与产品之间的兑换渠道。

府苑社区“时间银行”在社区志愿服务的实践中为我们提供了可学习和借鉴的模式和样板。下一步可从若干领域提档升级，形成可复制推广的标准化“时间银行”模式。

——进一步明确“时间银行”在未来社区建设中的定位。优化后的“时间银行”需要形成党委领导、政府负责、各类组织和居民广泛参与的未来社区共建工作格局，明确共建路径和共建机制，实现与社区党组织、社区居委会、业主委员会、社区物业等社区工作的有效对接。以系统化的“时间银行”运营模式，实现社区服务需求全覆盖、服务人群全覆盖、服务响应零延迟的全生活链互助服务目标。

——统筹建立政府主导的系统性制度。将“时间银行”纳入社会建设目标体系中，从改善民生和创新社会治理角度进行顶层设计。一是在立法层面给予“时间银行”法定地位和明确的责任权利；二是从制度上明确政府主导责任，建立职能部门牵头工作机制；三是建立统一的“时间银行”信息管理平台，真正实现数据共享、信息互通和服务相容；四是建立“时间银行”的政府信用背书制度，制定服务标准体系，细化“通存通兑”实施细则；五是建立长效资金保障制度，设立“时间银行”的专项基金等。

——健全完善时间币积分兑换机制。可依据商业银行的建设逻辑，一是创新服务积分机制，扩充时间币总量，在原有志愿服务积分的基础上，增加社区内知识技能共享积分、绿色生活积分、公益帮扶积分、贡献积分、声望积分等多样化积分内容，增加时间币的总量，扩大“时间银行”的储蓄基础。二是明确时间币兑换标准，在坚持时间币是一种量化的激励而非等价回报的原则下，制定科学合理的分类标准，确定服务的指导“价格”细则，畅通以时间币作为度量手段的积分和服务互换机制，实现积分充分衔接和融合。三是建立时间币畅通机制，将“时间银行”的数据开放到政府公共信息平台，纳入社会信用评价体系，增加时间币的权威性；建立时间币的“通存通兑”机制，发挥时间币的乘数作用，实现时间币在全国范围的有效快捷兑换；建立时间币的风险管控机制，稳定时间币的长期价值，巩固“时间银行”的运作模式。

1月18日，志愿者代表寇友译（左一）、冯悦（左二）、贾子涵（右二）及王倩带领全体志愿者宣誓。

当日，北京交通大学2022年冬奥会和冬残奥会志愿者出征动员大会在该校天佑会堂举行。据了解，1月下旬至4月上旬，北京交通大学355名场馆志愿者、265名城市志愿者将参与北京2022年冬奥会、冬残奥会服务保障工作。 新华社记者 任 超/摄

湖北襄阳团组织探索“四季青联”工程

为新兴青年群体筑一个温暖的巢

□ 詹 莎 胡 林
中青报·中青网记者 雷 宇

在网络文学领域，90后、湖北省襄阳市青年罗文飞拥有极高的人气，他的有声网络文学作品全网播放量超过3000万。但在生活中，他曾是一名足不出户的“宅男”，长年待在家里独自写作，几乎没有朋友，父母为此没少发愁。

不过，这一切正在悄然改变。2020年11月，罗文飞和5名家乡青年网络作家发起，在襄阳市委宣传部、市委统战部、团市委、市文学艺术界联合会等单位支持下，举办首届中国襄阳·岘山网络文学奖颁奖典礼暨青年网络作家的时代担当与使命主题交流会，邀请来自广西、四川、山西等地的150余名网络作家同台交流，让全国的网络作家聚焦他的家乡。

朋友圈广了，罗文飞的性格也变得开朗起来。他加入了襄阳市网络文学学会，找到了共鸣。在他的组织下，学会每月举办文学沙龙，一年增加了30多名会员。

罗文飞的变化，是近年来团襄阳市委实施“四季青联”工程的一个缩影。

襄阳团组织通过建立团属青年社团或协会，延伸团的工作手臂，与青年交友交心，为新兴青年群体筑起一个温暖的巢。“候鸟”归来，四季如春。

团襄阳市委曾开展过一次专题调研。统计发现，近年来当地新兴的青年群体有网络作家、编剧、自由撰稿人、自由媒体写手、独立演员、影视导演、制片人、独立音乐人、自由美术工作者、文化创意产业工作者、街舞青年、非遗传承人、网络主播、快递小哥、网约车司机等。

在这份《关于新兴领域青年社会组织党建工作的调研报告》中显示，新兴领域青年群体中大多数为自由职业者，与党组织平时联系不多，接触不深，处于组织找不到党员、党员找不到组织的困境。

“新兴领域经济蓬勃发展，吸引了大量青年就业。他们在做什么，有怎样的诉求，我们却几乎不了解。”一位从事多年青联工作的老团干曾如是感慨。

青年在哪里，共青团就要服务到哪里。

寻找新兴青年种子需要广撒网，“春播工程”由此展开。团襄阳市委积极与民政部门沟通，找寻当地已注册登记的新兴青年团体。推荐新阶层青年参与“青社学堂”“伙伴计划”“青社工程”等专题培训班，举办襄阳市“青联大讲堂”，凝聚新阶层青年思想共识。

2020年1月，时任团襄阳市委负责人张兴瑞带队前往襄阳市网络文学学会、乌米文化传媒公司、猫咖网络科技公司等实地调研，了解网络作家、网红主播、新媒体从业者等青年群体的诉求。

襄阳团组织在走访中发现，当地从事文化领域工作的青年群体众多，但长期以来彼此之间却缺乏联系。

襄阳共青团发挥动员和组织优势，广泛联络青年群体。去年9月，66名青年在襄阳共青团的指导和支持下，共同发起成立襄阳市青年文化协会，吸纳影视、音乐、动漫、文创等行业新阶层青年代表作为协会骨干。

90后管泽祯是协会副会长，从事音乐制作创业。他介绍，协会成立后，每个月举办一次交流会，创业者通过协会进行资源对接，“需要的影视、音乐、漫画人才在这里都能找到，创业的路上不再孤单”。

在纪念新中国成立70周年之际，管泽祯与4名青年合力创作短视频《敬山河》，播放量200余万，获湖北省第十一届网络文化节优秀网络文化作品奖。

为了激发新兴青年的活力，襄阳共青团以赛事活动搭建串联平台，实施“夏种工程”。

团襄阳市委牵头举办2020年湖北襄阳华侨城奇思妙想创客大赛、襄阳市第二届“益美襄阳”青年社会组织公益项目创投大赛、2020汉江流域创客英雄汇暨“创青春”湖北青年创业先锋训练营总决赛等活动，帮助更多新兴领域青年圆梦，扶上马再送一程。

2013年，罗文飞从中国地质大学（武汉）毕业后，回到家乡专职从事网络文学创作。

在襄阳共青团的帮助下，2018年，他与80多名襄阳本土网络作家联合发起成立襄阳市网络文学学会，并被选举为副会长。学会会员在各网站签约作品达400余部，汇聚起强大的网络影响力。

加强阵地建设，强化新兴青年联动，团襄阳市委适时推出“秋收工程”。通过依托襄阳市青少年活动中心，整合优化社会资源，打造1000平方米的孵化中心，培育和服务青年社会组织，首批入驻培育青年社会组织10家。

襄阳团组织先后建立起4家“筑梦空间”，其中建设路21号创意产业园被评为省级“筑梦空间”，定期举办联谊交友、创业分享、技能培训、文化沙龙等青年乐于参加的活动。

为巩固青联工作成果，襄阳共青团实施“冬藏工程”，着力提升新兴青年组织化水平，优化联动机制。

团襄阳市委牵头制定《襄阳市青年联合会会员团体管理办法（试行）》，健全青年联合会培育、发展和吸纳青联会员团体管理机制。撰写《关于新兴领域青年社会组织党建工作的调研报告》，加强新兴领域青年社会组织党建工作，引领新阶层青年群体始终听党话、跟党走。

团襄阳市委扩充襄阳“青年讲师团”规模和群体范围，围绕党的十九届五中全会精神、党的十九届六中全会精神、伟大抗疫精神、中共党史等，多层次、多频率、多领域为新阶层青年开展青年讲师团巡回宣讲活动。

青年的力量开始汇聚。2020年11月，襄阳市青联三届四次常委会召开，一举吸纳襄阳市网络文学协会、襄阳市青年志愿者协会、襄阳市青年文化协会、襄阳市快递行业协会4家新阶层青年社会组织成为市青联会员团体。

目前，文学青年罗文飞正在着手以家乡汉江为背景，结合襄阳公安民警破案经历创作一部侦探类网络小说《汉水鬼案录》。他还召集襄阳市网络文学学会的会员，计划用10年时间采风创作出100个襄阳真人故事。“我们要传递好家乡文化，让更多的青年爱上襄阳”。

苏州吴江区：让长三角一体化插上青春的翅膀

潮起江海，长三角一体化发展上升为国家战略三年以来，苏州吴江区始终以党的建设为统领，围绕经济社会发展中心大局，立足服务长三角一体化示范区建设目标，引领三地青年投身示范区建设。

2021年以来，苏州吴江区以大力实施“逐梦示范区、青年共奋进”行动计划为抓手，携手上海青浦、苏州吴江、浙江嘉善三地青年企业家、青年讲师、青年志愿者、新兴青年等各类青年群体，在夯实理论学习根基、凝聚发展共赢智慧、释放制度改革活力、彰显志愿服务担当等四个方面开展了生动探索实践，在打造展示社会主义现代化“最美窗口”的生动实践中青春建功。

青春奋进，持续发展共赢目标更明确

时尚的丝巾和抱枕上印有呆萌可爱的“喵星人”……在90后“创二代”王安琪看来，传承古老桑蚕文化的同时，现代的奢侈品也演绎着流行时尚的魅力。王安琪是苏州太湖雪股份有限公司的董事长助理。2018年，她从国外留学归来，扎根太湖之滨。

疫情期间，她成为防疫志愿者。在响应号召同时，她还与同事们一起开发了真丝口罩生产线，加紧生产柔软亲肤、防尘透气、绿色环保，更适合日常使用的真丝口罩，并捐赠到有需求的单位。

其实，越来越多的“创二代”在助力长三角一体化中奉献青春。吴江承办2021中国长三角青商高峰论坛，通过圆桌会议、投资线路考察、城市推介、主旨演讲和热点产业分论坛等模块，“创二代”在会上充当“红娘”，吸引更多青商来吴江投资兴业。

吴江推动“创二代”青年发展联盟组建，强化与上海市杨浦区、张家港市、常熟市的青年企业家之间交流互动。吴江坚持推进“党建惠企 团建助企”专项行动，成立服务队16支、开设政策宣讲菜单15项、团组织结对23家非公企业，积极对接长三角普适政策，推出定制产品“青商尊享贷”，激发广大青年干事创业热情。

青春向上，思想理论学习根基不断夯实

吴江选拔全区优秀青年成立“先锋青年讲师团”，与青浦、嘉善共同组建首批百人“理响示范区”青年讲师团，深入基层青年开展常态化宣讲，接力开展“一起读党史”活动。此外，吴江团组织还组织三地新兴青年开展各类党史学习教育活动，在长三角一体化发展示范区青年马克思主义培养工程示范班上，三地团青骨干共同学习研讨“七一”讲话精神，三地开展理论中心组联组学习，在思维碰撞中坚定理想信念、传承革命薪火和红色基因。

吴江筹备召开青年讲师集体备课会，邀请区委党史学习教育办公室、区委党校资深教师参与指导，打磨党史宣讲内容，提升青年讲师党史宣教水平。组织青年讲师录制党史学习线上课程16场次，覆盖25234人次，用青春心声献礼建党百年。

青春建功，基层组织改革活力愈发彰显

对于1994年出生的吴先生来说，“集体婚礼”还是一个只在电视上看过的新鲜事儿。2015年大学毕业后，他就回到家乡吴江工作。2021年5月，已经领证的他和妻子开始筹划婚礼的事宜。他希望为妻子打造一场不一样的婚礼。正巧听说了团吴江区委在“五四”青年节来临之际，为示范区100对青年举行集体婚礼的消息，他果断报名。当天，100对青年进行了集体婚礼。对于这个特别的婚礼，二人都很满意。

吴江联合青浦、嘉善成立长三角生态绿色一体化发展示范区团建联盟，建立三地新兴青年常态化联系制度，深化制度、品牌、活动等多方面交流融合，发挥1+1+1＞3的效果。

吴江区委常委会审议通过改革试点实施方案，扎实推进试点改革工作，明确实施青年建新功先锋工程等五个方面改革举措，为基层组织改革明确了目标要求，指明了努力方向。围绕实施方案提出的“高度聚焦一体化建设”的具体任务，三地联合出台相关配套文件，探索三地团干部相互挂职、联合培养模式，从制度上保障和强化三地工作联系，持续提升非公领域团组织规范化建设水平，夯实组织建设基层基础。吴江还关注青年发展需求，在“520”、七夕等节点组织青年交友活动，增强三地纽带联系。

青春同行，青年志愿服务力量持续壮大

30岁的吴梦婷是吴江女孩。大学毕业后，她回乡工作。2018年，她报名参加了“河小青”志愿联盟，成为了该组织的第一批志愿者。吴江成立长三角青春合伙人“河小青”志愿联盟，结合“河长制”工作，引领三地青年投身生态环境保护，擦亮“美美江村 青力同行"江南文化·青志护河”等示范区志愿服务品牌项目。在志愿服务中，她结识了长三角地区热爱环保的、志同道合的朋友们。他们经常一起做志愿服务，接受培训。这让她感受到前所未有的充实。

吴江区召集青年志愿者积极投身示范区建设，组织100余名志愿者参与服务保障长三角青商高峰论坛、示范区两周年大会、开发者大会等，精准赋能示范区建设。举办大运河保护吴江青年志愿行活动，组织青年志愿者开展护河巡河行动，护航生态绿色发展。吴江组织212名青年志愿者成立疫情防控应急储备志愿队，赴青吴嘉交界卡口、人流量较大的汽车站开展2021年春运防疫志愿服务。此外还成立30余支青年突击队，招募600余名返乡大学生、新兴青年等投身村（社区）疫情防控、疫苗接种点保障、核酸检测演练等工作，并组织向一线捐赠防疫物资近31万元，筑牢示范区安全防线。

（数据和信息来源：苏州吴江区） ·广告·

图片新闻

1月17日，由重庆北开往成都东的G8612次“共青团号”列车上，一名乘客在列车员的帮助下写下“五谷丰登”春联。

1月17日10时12分，2022年春运首日，成渝城际铁路“复兴号”智能动车组G8612次以“共青团号”命名的列车缓缓驶离重庆北站，这是全国首次在“复兴号”智能动车组中常态化开行“共青团号”列车。G8612次“共青团号”列车从重庆北站开往成都东站，运行时间87分钟。该列车乘务班组由6名青年组成，平均年龄26岁。 汪龙华/摄

广西防城港税务团组织：创“四学联动”模式学党史

本报讯（唐兵 蒋茵茵）国家税务总局防城港市税务局团组织结合党史学习教育，通过“‘头雁’领学、支部强学、青年研学、各界联学”为主要内容的“四学联动”模式，成立3个青年理论学习小组，创建青年行动学堂。据统计，2021年，该局共开展24次青年理论学习，3次青年行动学堂，240余人次青年干部参加了学习研讨，撰写了15篇调研文章。

学党史，办实事。“问计问需 快速回应”调研走访是防城港市税务今年重点工作之一。防城港税务团组织牵头成立青年服务团队，2021年共走访企业17216户，解决纳税人涉税问题462个，激发市场主体活力。

“我们瞄准新时代税收发展需要，结合防城港市地处广西北部湾经济驱动核心区域，中国唯一与东盟陆海相通的城市地理优势，实施人才引领发展战略，培养青年才俊，全力服务对外开放发展大局。”国家税务总局防城港市税务局局长吕环海说。