



中国人民大学党委副书记 郑水泉

小雪花 用外语讲好中国故事

中青报 中青网见习记者 许子威 赵婷婷

听到很多外籍人士表示很喜欢冰墩墩、火锅，还发出“可以永远相信中国”的感慨时，我真为自己的国家感到骄傲。结束一天的志愿服务任务后，北京外国语大学亚洲学院学生周笑同写下这样一句话。

北京2022年冬奥会共有91个国家和地区的代表团参加，为了让冬奥会各场地的翻译工作有序开展，来自北京外国语大学、北京大学、北京第二外国语学院、河北外国语学院等高校的外语类志愿者，就像一片片小小的雪花，带着中国故事，飘向冬奥语言服务类岗位。

在北京外国语大学80周年校庆之际，习近平总书记在北京冬奥会开幕式上，一条写满101种语言“你好”的围巾火速出圈，这是北外志愿者卢艺璇送给国际奥委会乌克兰委员瓦列里鲍尔佐夫先生的一条多语种围巾。

在北京冬奥会志愿服务中，有很多这样的暖心瞬间。

用101种语言讲述“你好”，把中国介绍给世界。

在北京冬奥会开幕式上，一条写满101种语言“你好”的围巾火速出圈，这是北外志愿者卢艺璇送给国际奥委会乌克兰委员瓦列里鲍尔佐夫先生的一条多语种围巾。

在北京冬奥会志愿服务中，有很多这样的暖心瞬间。

剪纸是什么、大熊猫有什么故事、春节的传

习俗有什么。北外欧洲语言学院荷兰语专业教师张佳琛向荷兰运动员介绍了中国文化。作为国家速滑馆语言服务助理进入闭环工作，闲暇之余她会向外籍运动员分享很多中国故事，同时自己也更了解荷兰速度滑冰历史。我凭借所学专业，成为一座小小的桥梁，促进两国文化交流。张佳琛说。

在北外，有一门将《习近平谈治国理政》和外语专业相结合的课，授课教师会结合不同专业的语种将“中国梦”“脱贫攻坚”“社会主义核心价值观”等时政热词融入到课堂上。在北京外国语大学文化外语处处长李莉文看来，这是带领学生坚定文化自信，发挥外语优势，将一个真实、立体、全面的中国展现给世界的窗口。

做有风度的志愿者，做有温度的讲述人，做有亮度的北外人。这是北外对志愿者的寄语。

2008年奥运火炬传递，我看到很多人高举着国旗，高喊着“加油”，我的奥运之情也由此点燃。多语言呼叫中心志愿者们带队教师何腾腾回忆说，那时，他还是北外的一名大二学生，作为一名城市志愿者为行人提供引路服务。如今，何腾腾的角色在转变，但服务奥运的使命未变。为了让志愿者快速上岗，不休息也值得！他说，2008年，我们靠着手中的一份圈圈画画的北京地图帮人指路，如今，我们有了冬奥通、超高速4K轨道摄像机。何腾腾觉得，年轻的志愿者们有热情、有力量，他们在把真实的中国告诉全世界。

冰雪思政为00后“充电”，接力讲好中国故事。

刘志鹏是北外团委的老师，同时也是冬奥

闭环志愿者。他不仅要深度参与志愿者工作，还要明确了解每个学生志愿者的工作状态。

很多人都是00后，难免会面临工作和心理上的双重压力。刘志鹏会认真和每个学生交流，毫无保留地分享自己的工作技巧，帮助他们快速进入角色。

出发之前，北外举办了“冬奥大讲堂”主题演讲活动，邀请了运动员、志愿者们分享自己的奥运记忆。让刘志鹏深受触动的是，中国女子冰球队原队长王莉诺结合自己入选国家队、备战比赛的经历，告诉志愿者们要有迎接困难的意志品质，化压力为动力。每当遇到困难的时候，就会想到奥运精神，希望自己也可以鼓励别人到底。刘志鹏说。

我是党员我先上！在北外派出的900多名志愿者中，有280余名党员。为此，学校根据志愿者分布场馆及驻地情况，成立了14个临时党支部。在志愿者培训期间，学校还打造了冬奥项目嘉年华、冬奥长跑越野等主题团日活动。

冬奥志愿服务不仅是个人价值的实现，更是师生之间的传承。研究生刘卓是北京多语言呼叫中心的一名哈萨克语翻译志愿者。她的导师黄玫曾担任过北京2008年奥运会俄语翻译志愿者。当得知刘卓成为志愿者后，黄玫讲述了自己的经历。师生俩感觉，这是奥运精神的传递，更是讲好中国故事的接力。

人民需要我们到哪里，我们就到哪里。

这里有一位运动员受伤了，我们需要翻译。晚上11点，一通来自延庆冬奥村的电话让

北外19级外交学专业本科生杜丛竹把心提到了嗓子眼儿。

有一位运动员腿部骨折，需要把中文医疗报告翻译成他们国家的队医，内容涉及非常复杂的专业术语。杜丛竹回忆起当时的场景依然会心跳加快。当时她匆忙打开在培训期间准备好的医疗清单，对照着单词，一对一翻译给国外医疗队。运动员得到及时治疗，她悬着的心终于放下了。

这是北京2022冬奥会多语言呼叫中心的日常工作。外语翻译官是来自北外的96名师生志愿者。他们没有活跃在各个场馆内，也没有出现在大街小巷里，一只鼠标、一个耳麦、一支笔，便是他们全部的“家当”。这份“随时等待电话呼入”的工作，不仅需要强大的语言翻译能力，还需要坚守。

人民需要我们到哪里，我们就到哪里。这是北外校歌中的一句歌词。在接受中青报中青网记者采访时，很多师生都会提及这句歌词带给他们的力量。多语言呼叫中心运行主管、北外团委书记黄伦说，他们大多是00后，却甘于默默奉献，不仅架起了语言沟通的桥梁，也架起了文化交流的桥梁。

冬奥志愿者自2019年开始招募，从报名、培训到上岗，黄伦伦用“大局观”和“家国情怀”来概括3年来学生们的成长。

在北外党委宣传部副部长王薇薇看来，冬奥是一堂生动的大思政课，冬奥志愿服务让学生深刻体会到了“Together”的内涵。每一位志愿者都是一片小小的雪花，他们用专业素养、敬业精神展现家国情怀，传递了温暖和责任。



扫一扫 看视频

思政教育与专业教学之间的脱节，影响着育人质量的提升。

课程思政是指通过课程建设和课堂教学对受教育者进行思想政治教育的过程。课程思政建设是落实立德树人根本任务的战略举措。一定程度上影响甚至决定着接班人问题，影响甚至决定着民族复兴和国家崛起。

高质量人才的培养离不开全面覆盖、类型丰富、层次递进、相互支撑的课程思政体系。课程思政建设是真正实现“三全育人”的题中应有之义。过去一段时间内，专业课的思政教育功能有所欠缺，思政教育与专业教学之间常常有脱节现象。对学生的思想政治教育没有贯穿到教育教学全过程，思政育人的责任也没有覆盖到全体教师。

要真正构建起“三全育人”大格局和更高水平、更高质量的人才培养体系，必须夯实课程思政这一重要渠道。

自觉把小我融入大我，做到危难时刻敢于冲上去，勇于攻克“卡脖子”问题。

以政治认同为首要，助力当代大学生长志气、树理想。课程思政建设的主要内容包括：坚定理想信念，以爱党、爱国、爱社会主义、爱人民、爱集体为重点，通过不断推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，为当代大学生确立坚定的政治立场、明晰正确的政治方向。课程思政建设还要引导学生深入了解国情、党情、民情，从而增强对党的创新理论的政治认同、思想认同、情感认同，坚定其对中国特社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。在“拔节孕穗期”为当代大学生增添鲜明的政治底色。

以价值引导为重点，助力当代大学生长骨气、强意志。全面推进课程思政建设，能够帮助当代大学生建立正确的世界观、人生观、价值观，教育引导大学生把国家、社会、公民的价值要求融为一体，自觉把小我融入大我，做到关键时刻敢于站出来、危难时刻敢于冲上去，勇于攻克“卡脖子”问题，将中国繁荣发展的前途命运牢牢掌握在自己手中、担在自己肩上。

以创新培养为核心，助力当代大学生长底气、增本领。中国共产党百年奋斗取得的伟大成就正是中国青年的底气之源。课程思政建设最重要的任务就是深入挖掘各类课程和教学方式中蕴含的思想政治教育资源，让当代大学生通过掌握事物发展规律，丰富学识、增长见识、塑造品格。课程思政能够引导学生学思结合、知行统一，赋予其“功成不必在我”的精神品质和“强国一定有我”的使命担当，在接续创业奋斗、为人民服务中练就过硬本领，增强底气信心。

围绕“谁来教、教什么、怎么教”，让所有教师都挑起“思政担”。

全面推进课程思政建设是进一步做好当代大学生思想政治教育的“关键抓手”，也是培养造就大批堪当时代重任的接班人的重要环节。必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，让所有任课教师都挑起“思政担”，把所有课程都上出“思政味”，有效探索构建全员、全过程、全方位课程思政工作体系，让课程思政建设真正助力青年增强志气、骨气、底气。

围绕“谁来教”，全面提升教师队伍的课程思政意识和能力。全面推进课程思政建设，教师是关键。要提高教师对课程思政重要性和必要性的认识，充分提升教师开展课程思政的自觉，不断加强专业教师的课程思政能力，实现专业课教学内容的科学性和思想性的融合，积极把课程思政专题纳入教师岗前培训、在职培训和师德师风培训等，探索推进课程思政建设的过程中，要使各类专业课程与思政课程同向同行，将显性教育和隐性教育相统一，形成协同效应，只有这样才能真正构建起全员全程全方位育人的格局。一方面，要大力构建课程思政话语体系，在课堂教学使用的专业知识话语体系、识读课程话语体系、思政话语体系之上，探索优化课堂叙事的讲述方式，打破不同学科之间、专业与思政之间的“壁垒”，提高课堂教学的生动性和有效性。另一方面，要不断强化党委统一领导、党政齐抓共管、教务部门牵头抓总、相关部门联动、院系落实推进、自身特色鲜明的课程思政建设工作格局，整合运用各方面的育人资源，推动形成课程教师为支撑、辅导员及教辅人员为补充的课程思政育人队伍，对于先进工作者在职称评聘、进修交流、评优评奖等方面适当倾斜，从而激活和凝聚创新发展的动力，打造大思政育人平台。

青年需求多元化 大思政如何直抵人心

中国青年报
CHINA YOUTH DAILY

大思政

今日打卡
青年需求多元化
大思政如何直抵人心

地点：相约中国青年报12版
时间：每周二与你不见不散

入场券

扫一扫 请入场

中青报 中青网记者 张敏 见习记者 王喆

况，其影响持续到现在。近些年，廉思到国外访问时谈起“蚁族”，国外青年也异常感兴趣。

这就是基于相似生活处境的共情。这一现象引发了廉思对思政教育的思考，思政教育应该从青年的日常困惑和生活难题出发，由阶层认同延伸到政治认同。在他看来，全世界不同青年都面临“蚁族”这样的困境，面对同样的时代问题，为什么中国就能解决好，为什么中国共产党就能做到，要引导青年从现实问题出发，对社会主义制度形成一个正确的认知图景，思想政治工作不是简单地让学生背诵理论知识定义，而是要厘清青年心中的焦虑和矛盾，激发他们努力奋斗的动力、探讨从自己做起的具体路径。

要俯下身子，与青年站在同样的角度看问题。廉思认为，思政教育工作者应具备在“升维”和“降维”中娴熟切换的能力，不能只讲理论知识，还要讲社会现实。要从社会现实中升华出伟大道理，让青年感觉到思政教育工作者能概括出他所不知道的知识和看问题的视角，这样他才愿意听、才听得进去。既懂“理”，又有“例”（案例），理与“例”的有机结合，才能真正做好思政教育。

被誉为“思政女神”的复旦大学80后思政教师陈果在课上通过有趣的例子让学生们领悟其中含义，有网友看了陈果讲课的视频后感言说：陈果老师讲的内容解决了年轻人的困惑。廉思也是这样做的。在日常生活中他结识了对外经济贸易大学的快递小哥刚子。每次借着收发快递的机会，他就和刚子攀谈几句。他关心刚子收入怎么样，生活中有什么烦恼，女朋友谈得如何等实际问题，慢慢地，刚子感受到廉思真心实意的关心和温暖，即使后来刚子离开北京回到老家，仍愿意与廉思分享自己的近况。

廉思说，和青年建立真实关系的标准是人家愿不愿和你聊得来，能够进入彼此的思维，做思政教育是个良心活儿，也是长久的工作，每个老师都应该摸着自已的良心上课。

思政教育在学校里和生活学习紧密结合在一起，但在社会上脱了节。

如果按照国家中长期青年发展规划界定的14—35周岁的年龄段区间来看，中国目前大约有4.1亿青年。青年处在求学、求职、恋爱、组建家庭等各个关键节点，他们对社会有不同的认知、不同的需求。这就说明，青年的思想引领工作是无处不在的。廉思说，针对不同阶段的青年，思政教育要有不同的方式方法，核心就是切中青年关心的痛点问题。

走出学校后的青年面对的问题纷繁复杂，

从租房开始，找工作、结婚生子等问题一个个摆在面前。对于很多年轻人而言，社会的第一课是黑中介和二房东给他们上的。廉思说，我们的思政教育，在学校里和学生的生活学习紧密结合在一起，但在社会上脱了节。

在互联网公司工作的张楠大学期间曾是学生会成员。在校期间他积极参加学校组织的各类思政活动，工作之后他感觉思政教育少了，一方面是自己工作了没有时间参加集体活动，另一方面也许是因为企业没有浓厚的思政教育氛围。

一些企业团委的工作人员在做青年员工思想引领工作的时候也犯了难。陈亚静是一家事业单位的团委委员，她常组织青年交流会、联谊会等活动，但是报名参加的人寥寥无几，每次办活动都得一个个打电话邀请，时间长了我也没什么积极性了。

一边是感觉没有被重视被关注的青年员工，一边是积极办活动却感到反响不高的团干，走出校门的青年思政工作该如何做？

他们最担心的是什么，他们的职业规划如何，他们遇到的困难是什么，要怎么去解决？廉思说，马克思教导我们，人们为之奋斗的一切，都同他们的利益有关。思想一旦离开利益，就会让自己出丑。思想引领若想发挥出事半功倍的效果，也要从利益入手。他举例说，近段时间，互联网和教培行业大量裁员，青年工作者就应及时介入，了解被解聘青年的思想动态和急迫诉求，引导他们做好职业规划，让他们正确认识国家出台的政策法规，理性评估当前面临的实际困难，鼓起勇气面向未来的生活。不能青年发展好的时候，我们上赶着迎过去，青年遇到困难了，我们却消失了。做思政工作，要多些雪中送炭，少些锦上添花。

廉思一直关心外卖、快递小哥，他常思考：这些年轻人最关心什么？这份工作提升了他们哪些技能？看地图的能力还是骑电动车的本事？等他们跑不动的时候，现在这份工作能不能帮助他们找到更好的工作？他认为，青年不应该被消耗，在他们最好的年华里，社会应该给予滋养，要为他们做好职业规划，让他们利用业余时间学习一技之长，将来能更好地发展。

有些企业为了作秀而开展工作，反倒起了不好的作用。廉思曾受邀到一家物流企业调研青年的发展情况，在他和其他专家到访的当天上午10点，公司图书馆里坐满了快递小哥，这一看就是给我们做样子的，上午10点是送货时间，怎么可能有闲情逸致在那里看书呢？

2021年10月，美团和国家开放大学携手，为外卖骑手开设职业提升课程，并资助全额奖学金，首批101名外卖小哥打开电脑上了网

课。廉思对这样的做法十分肯定，对于数字蓝领工作者，他们在思想学习上有所欠缺，政府、企业应该鼓励他们去学习，可以采取单位先垫付学费，修满学分、顺利毕业后予以免除的制度设计。要推动年轻人养成持续学习的习惯，引导他们走得更远。

对于新兴青年群体，如何建立常态化的联系渠道和行之有效的 works 方式？

2021年，廉思和课题组通过十多年对32类青年群体的调研成果，根据当代青年与政治制度和权力结构的关系，提出将当代青年分为八类。

29岁的常凯属于“原子性群体”，即以原子化状态生活，存在供给短缺或管理制度盲区。常凯是北京的外卖小哥，选择外卖员这份职业是因为“多劳多得，时间比较自由”。他穿梭在北京各大楼宇里，争分夺秒地追求理想：赚点儿钱，然后再找一份稳定的工作。

常凯还有一个身份，那就是朝阳区“小巷管家”。2019年，北京市朝阳区共青团组织、朝阳区团委联合外卖平台发起“美好朝阳骑士”项目，召集众多外卖小哥参与城市治理，在工作中遇到城市治理问题拍照反馈到后台，由相关部门解决。常凯说，成为“小巷管家”后，他对社会事务更用心了，不再“事不关己高高挂起”，多了份责任感和使命感。

2020年，常凯当选全国青联委员，带着为外卖小哥群体发声的想法，常凯开始了自己的履职生涯。常凯很清楚，外卖小哥这个群体学历普遍不高，不关心青联委员、国家大事，他们关心的就是自己今天跑了几单，赚了多少钱，有些人甚至不知道自己是什么青联委员，不知道遇到困难要找哪个部门来解决。

常凯在想，怎样才能让同行了解团组织，怎样才能让同行去学习知识、提高思想水平？

同样的问题廉思也思考过：大量的新兴青年群体，平时虽然经常遇到，但是如何建立常态化的联系渠道和行之有效的 works 方式？新业态层出不穷，我们的组织体系也在追赶，但这种追赶往往有一定的滞后性，用不变的方法应对他们的“变”，原子性群体的思政教育要怎么做，如何才能做得好？

这一问题廉思仍在寻找答案，他呼吁更多思政教育工作者能找到适合中国青年的知识体系和教育方法，要让党的理论生动起来，具备意识唤醒和再造认同的本领，首先需要对其实际情况有深入的调查，找到不同青年群体差异化的诉求目标，找到共性因素进行价值整合，形成杠杆效应，凝练共同认知，将时代挑战转化为制度优势。

图片新闻



2月11日，小学生在志愿者的指导下用热缩片制作冬奥主题的手工作品。当日，浙江慈溪市钱海军志愿服务中心开设的“复兴少年宫”寒假公益托管课堂开启，以“迎冬奥庆元宵”为主题的活动课，为小学生们准备了手工制作“冰雪之约”爱国名人故事等内容丰富的趣味主题课程。

2021年，中央文明办部署开展乡村“复兴少年宫”建设，面向广大农村中小学和学龄前儿童开展道德培育、文体娱乐、劳动实践等活动。慈溪市作为全国乡村“复兴少年宫”建设50个试点县(市、区)之一，已实现乡村“复兴少年宫”全域覆盖。

新华社记者 徐昱摄

要俯下身子，与青年站在同样的角度看问题。

内蒙古一所大学的思政教师张凯(化名)，发现部分学生的课堂接受度不高，为了做好思政教育，他不断寻找新方法，比如改变讲课方法、组织活动让学生参与其中，但即使这样，他还是感到学生在思政课上不太活跃。他很困惑，如何才能让学生更好地上课？

张凯的问题不是个例。廉思也注意到当前思政教育的现状，他说：思政教育本质是要以理服人，虽然过程中会通过场景、故事等方式以情感人，以文化人，但归根结底还是要让青年懂得“理”、认同“理”，以理服人不容易做到，在课堂实践中常常会变形为理论灌输。理论灌输包含着一种隐藏的逻辑：我的理要比你的理更具解释力，或者反向说，我比你更高明。这种居高临下的思想工作，会不自觉地让对方心生警惕。因此，思政教育首先要降维，要代入式地考量青年的痛苦和抉择，要共情式地分担青年的挑战和困境，设身处地站在对方的维度去理解对方。

12年前，廉思和他的团队出版《蚁族》，记录了大学毕业生低收入聚居群体真实的生活状