

万朵 燃烧的雪花 擦亮首都志愿者金名片

专访团北京市委书记李军会

中青报 中青网记者 刘世昕

北京2022年冬奥会,近1.4万名首都高校志愿者立春青春誓言,赴冰雪之约,他们温暖了赛场内外,是这个冬天里名副其实的“燃烧的雪花”。他们阳光、自信、开放,充满才华,有很多令人动容的故事。

近日,中青报·中青网记者专访了团北京市委书记李军会,他讲述了万朵美丽的雪花在冬奥会绽放的故事。

李军会说,提起冬奥会上的“小雪花”,心里都是暖意。

2月7日,任子威在北京冬奥会短道速滑男子1000米决赛中夺冠。他在离开场馆上车的过程中,周围的志愿者一直在高唱《歌唱祖国》为他喝彩。李军会记得,任子威在接受媒体采访时说,当时的场景让自己觉得,这一代年轻人充满了希望,可以为国家付出一切。

任子威的这番感慨,李军会也十分赞同。他说,这是一个冬奥会冠军与冬奥会志愿者双向奔赴的感人瞬间,冬奥会冠军的拼搏精神激励着志愿者,志愿者在平凡岗位上的热情奉献也感染着运动员。此外,服务冬奥会的年轻人体现了堪当时代复兴大任的气质。

2月6日-10日,国际奥委会主席巴赫先后4次来到延庆赛区,3次赴国家高山滑雪中心,1次赴国家雪车雪橇中心观赛。李军会说,巴赫每次都会与志愿者热情对话,赠送徽章,也会为大家的专业、负责点赞。

一次观赛前,志愿者代表舒婧婧向巴赫赠送了同学们制作的剪纸,并告诉他,剪纸上的内容寓意吉祥与迎新。巴赫也很珍视,表示要放在办公室,精心收藏。

李军会说,这些暖心的片段,让全世界看到了新时代中国青年昂扬向上、朝气蓬勃、开放融通的精神风貌,他们也擦亮了首都志愿者的金名片。

年轻的志愿者们赢得世界点赞的背后,是几年来各方的共同努力。

李军会说,组织动员方面,团北京市委通过主题团日活动、团属新媒体、学生社团等方式和载体,广泛动员首都高校青年学生,营造志愿服务光荣的良好风尚。在冬奥

会全球志愿者招募系统中,首都高校报名人数超过15万,占全球总报名人数的1/7。

李军会介绍,志愿者上岗前都进行了扎实的岗前培训,采取了线上培训与线下课程同步、必修科目与自选内容同步、集中授课与自主学习同步的“三同步”方式,扎实推进志愿者通用培训,最大限度保障培训的覆盖面、针对性和实效性。同时,制订了覆盖全部志愿者来源高校的督导评估方案,全方位保证志愿者参训效果。

志愿者培训的过程中,思想引领贯穿始终。李军会强调,要将服务冬奥会的宝

贵资源内化和转化为一堂生动的爱国主义教育课、体验式思政大课和新时代团课。

在服务冬奥会的过程中,很多志愿者都是第一次离家在外过年,在闭环内工作的时间也比较长。李军会说,团北京市委坚持一个定位:认真当好志愿者的志愿者,通过建立健全激励保障体系,解决好志愿者在工作、学习、生活中的现实困难,让志愿者安心上阵、暖心奋斗。

李军会介绍说,相关保障工作包括:搭建高校场馆对接机制,有效保障了赛前准备和赛时运行;用心、用情做好服务保障,

建立了思想教育、党团引领、心理疏导、学业辅导、团体建设等综合教育引导体系。

首都高校还有823名志愿者奔赴张家口参与冬奥会志愿服务保障。李军会说,团北京市委与团河北省委及冬奥组委志愿者部密切对接,当好外援力量,大后方和桥梁纽带。

据悉,团北京市委还面向志愿者开展了以“请党放心,冬奥有我”为主题的系列党团日活动,凝聚、激励志愿者用实际行动讲好中国故事。

志愿者一定程度上也是本届冬奥会最

重要的“遗产”。在谈到如何利用好这笔遗产时,李军会说,将立足继承和发扬首都共青团服务保障重大活动的优良传统和良好经验,梳理凝练具有首都特色、首善标准的冬奥会遗产转化成果,设计并开始实施首都共青团服务保障冬奥会“四个一”遗产转化成果体系,具体包括:1个总结会,总结梳理可迁移、可传承的范式文本,形成指导今后服务保障冬奥会的经验;1部《服务保障冬奥会纪实汇编》,以画册的形式记录服务保障的全貌、点点滴滴;1个宣讲团,选树组建志愿者宣讲队伍,在广大青少年中开展宣讲。而这四项内容全部都与志愿者有关。

团北京市委将继续严格落实好市委和市运行保障指挥部的各项部署,发挥好首都共青团组织的特点和优势,当好生力军和突击队,引领好全市青少年用实际行动为“请党放心,冬奥有我”作出生动实践。

在冬奥会做志愿者 是这个冬天最浪漫的事

中青报 中青网记者 温维娜 黄丹玮

2月13日,河北省张家口市迎来漫天大雪。

北京2022年冬奥会张家口赛区,工作人员组织志愿者开始有序地清扫积雪,为赛区内的正常出行提供安全保障。

被选中参与积雪清扫的志愿者大部分为男生。陆瑶也想出一份力,她站在人群外,想着:谁要是累了,自己就补上去。

陆瑶是张家口山地新闻中心语言服务领域志愿者,作为一名北京外国语学院俄语学院的学生,她的主要任务是俄罗斯和俄语区的外国记者提供语言服务。

1月19日,陆瑶跟着大队进入张家口赛区闭环内,这些天,她扎根在这里,成了各国记者的“小助理”。

成为冬奥会的志愿者,是她在北京冬奥会时就读在心中的种子。做语言服务,并不是简单的翻译工作。各国记者在交流时经常会用英文缩写表示张家口赛区里各个场馆的名称,为了让自己在提供语言服务时,迅速反应过来这些缩写的含义,陆瑶下了狠功夫。她把资料下载到了自己的电脑和手机里,只要有空闲时间,就掏出手机背一背,或是和身边的小伙伴们互相考查。

陆瑶在自己的工作总结中曾写道:这段服务经历算是一段非常奇妙的体验。当时,陆瑶在服务台值班,遇到一名来自哈萨克斯坦的记者前来咨询,这名记者的英语表达不是很流畅,比划了半天,还是和服务台里的志愿者大眼瞪小眼。

大家急得不知道该怎么办时,陆瑶听到这名记者在说“train”,这个词,带了一些口音,她尝试着和记者说了句俄语,“我看见他在听到俄语的一瞬间,腾一下就站起来了。”

这让陆瑶更加明白了自己所从事的这份工作的意义。何孟秋也是带着梦想来到这个地方。不同的是,她的任务是协助比利时参赛代表团做好相关保障工作。来到张家口做志愿者之前,何孟秋曾在新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州焉耆回族自治县第一中学做了一学年的支教老师。

冬奥会开幕式时,何孟秋在现场做志愿服务,结束后,她发了一条朋友圈。曾经带过的学生看到后,来和她聊天。老师,奥运会火炬是你点燃的吗?老师,我仿佛看到了你,这个志愿者太像你了。老师,我太羡慕你了。

甚至还有一位支教时认识的当地老师用何孟秋的经历激励女儿好好学习,说不准,孩子以后也能参与这样一场体育盛会。

在冬奥会做志愿者是这个冬天最浪漫的事。从支教到服务于冬奥会,何孟秋感受到了祖国的日益强大。她很庆幸自己有着这样的“双重身份”,让新疆的孩子们通过她这个“窗口”,看到了北京2022年冬奥会的盛况,也激发了他们前进的动力。

北京体育大学的刘昕格曾是八一女子排球队队员,在退役前没参加过国际赛事成了她的心头遗憾,但入选冬奥会波兰参赛代表团助理,也算是换了一种身份参与这种全球体育盛事。

这个爱美的00后小姑娘此次出门一样化妆品都没带,从坐车抵达冬奥村的第一天,就一头扎进了志愿服务的工作中。

在与波兰参赛代表团相处的过程中,刘昕格和这群远道而来的客人成了朋友。

在这里待得越久,这群志愿者就越明白自己身上所肩负的使命。站在离赛场最近的服务岗位上,他们埋头于自己的事情,虽然不能第一时间看到比赛直播,但每当看到各国运动员毫无后顾之忧上场拼搏的样子,就知道自己在幕后所做的一切都是值得的。



2月9日,北京市2022年北京冬奥会自由式滑雪男子大跳台颁奖仪式现场的志愿者。

视觉中国供图

00后志愿者与冬奥盛会同频共振

中青报 中青网记者 尹希宁

苏翊鸣和我一样,都是00后,大家在不同的领域奋斗着。单板滑雪男子坡面障碍技巧决赛颁奖仪式上,距离领奖台不到两米的礼仪志愿者刘芯怡说道。苏翊鸣在冬奥会首秀就登上领奖台,而刘芯怡志愿服务上岗不久,就见证了这一辉煌时刻。

在首都66所高校的1.4万名冬奥会志愿者中,00后是其中的大多数。平视是这一代青年打开世界的方式,自信、开放、团结是他们的精神风貌。

国际奥委会主席巴赫曾在北京2022年冬奥会开幕式致辞中这样提到志愿者,“从我们抵达的第一刻起,你们就给了我们宾至如归的感受。你们眼中的微笑温暖着我的心。当时,距离鸟巢80多公里外的延庆赛区志愿者驻地,一位志愿者指着电脑屏幕说道,‘巴赫说了volunteer(志愿者),是我们!’”

近距离感受从鸟巢燃起的自豪感

首都师范大学的李逸辰在冬奥会开幕式电视转播画面中留下了近10秒的镜头,其中有3秒是近景,这足以让她的亲朋好友毫不费力地找到她并录下视频。

开幕式当晚,她的任务是做运动员入场式的引导员。

2月4日以前,这位19岁的开幕式引

导员举过伊朗、加拿大、美国等代表团的名牌,最后一次训练时换成了乌克兰。

开幕式当晚,中国代表团走到候场区时,她和其他结束表演的引导员都跑上前围观,也不知道谁起的头,中国加油,中国必胜的口号就响起来了,挥着国旗欢呼,我哭得不得了。李逸辰说。

14年后,从鸟巢燃起的自豪感再次扩散到全国各地。

事实上,许多高校兼职人员都是第一次进鸟巢。中国人民大学学生翁正耀来自澳门,担任热场环节演员的他仔细想过,此前自己参加过最大的表演,是小学时在澳门金莲花广场为庆祝回归纪念日表演武术。

对我们这一代人来说,奥运会真是一个机会,也是一个窗口。李逸辰的机会在于,她在6岁刚上一年级和19岁刚上大的人生新起点,都赶上了奥运会。

2008年,她在胡同里出演了奥运会宣传短片,2022年,她从胡同走进鸟巢,国家大跨步前进了,我也大跨步前进了。

翁正耀的机会,则是走上了更大的舞台。从金莲花广场到鸟巢,我要面对全世界的人去表演,电视上那个遥不可及的形象慢慢地熟悉了。

与这场赛会同频共振

绝大部分志愿者的工作都不在聚光灯下。



2月11日,张家口云顶滑雪公园,北京冬奥会单板滑雪男子U型场地技巧决赛赛场边,礼仪志愿者准备为刚刚决出的奖牌获得者颁发冰墩墩。

中青报 中青网记者 李峥/摄

清华大学学生王与时是延庆赛区反兴奋剂组的陪护员志愿者,这是一份看起来不那么讨喜的活儿。每天上岗接到检查任务后,他需要在事先无通知的前提下找到运动员,并带领运动员到检查站完成兴奋剂检测。

更多时候,他们和运动员的关系是监督与被监督。从找到运动员那一刻起,陪护员要确保运动员一直在自己的视线范围内,又不能和运动员有直接接触。

如果我给他了一瓶水,恰好检测结果出现问题,那么水可能会成为影响检测结果的因素。

但陪护员也有温暖的一面。王与时介绍,很多时候,陪护员会在运动员起床前敲门,他们也想办法让陪护过程更人性化。

2月11日北京冬奥会女子钢架雪车比赛中,00后中国运动员赵丹上场。国家雪车雪橇中心运行支持领域志愿者、中国

农业大学学生郑佳玥特地选了赵丹的比赛日上岗服务,也特地申请了赵丹上场时间到观众区巡查。

她和赵丹有着特殊的渊源。中学时期,郑佳玥是内蒙古呼和浩特市实验中学田径队队员,赵丹和她师从同一个教练,算是她的师妹。

尽管处于焦点之外,志愿者一样能与这场盛会同频共振。北京第二外国语学院的马得泉服务于延庆冬奥村。比赛当天一大早,两位意大利运动员就到前台咨询。他了解到,有运动员没及时做核酸检测,希望补做后能尽早出结果,赶上当天的比赛。

马得泉花了一个小时和公共卫生领域的工作人员协调,最后得到答复:核酸结果已出,意大利队可以去比赛了。就是因为他俩,我特地看了高山滑雪比赛,看到他们上场了,我就放心了。

从转播画面中找熟人,是志愿者的乐趣之一。尽管有些志愿者和服务过的运动员只交流了不到10分钟,或仅仅知道对方的国籍和名字,但他们会在下班后搜索运动员的参赛项目,蹲守比赛直播,截图和其他志愿者分享。

马得泉在工作时间还有一大乐趣:发物资。每个代表团在入住冬奥村后都可领取一支火炬,运动员获得奖牌后还可以到前台领取奖牌盒和证书。对前台志愿者来说,发火炬往往是集体项目,感觉我们给代表团发火炬的时候,我们也在传递火炬,大家都抢着发。

青年志愿者的微笑成冬奥深刻的记忆

中青报 中青网记者 杜沂蒙

冬奥会的国际旅客抵达北京首都国际机场后,整个冬奥会旅程会无数次遇到中国青年志愿者,年轻而绽放的微笑是他们关于中国最深刻的记忆之一。

因在庆祝中国共产党成立100周年大会上,中央财经大学赵建铭的微笑已经被全国人民记住。这次在机场的冬奥会志愿服务岗位上,他和同学们的笑容也将被各国来宾记住。

冬奥会开幕式上,国际奥委会主席巴赫在致辞中对全体志愿者的特别感谢,让赵建铭和他的志愿者们深受鼓舞。

赵建铭说,近期大家越来越体会到做志愿服务的光荣和使命,现在每天每个小组争

要上岗,大家也越来越热爱我们服务的场馆。从军营到冬奥会赛场,潘昊坤都坚持一个信念:若有战,召必回。

潘昊坤是北京科技大学本科生,也是北京冬奥会的一名志愿者。他有一份独特的经历,2018年从学校入伍,2020年退役后又返校求学。

他所在的志愿服务岗位是体育领域通行控制员,作为检查人员,要确保场馆没有无关人员打扰运动员比赛。在测试阶段已经对负责的各个点位要求熟记于心,正式比赛中,更是全身心投入到服务保障中,对每一个进入负责区域的运动员和工作人员耐心核查证件。

英语基础薄弱的他在前期准备阶段专门练习了口语,在学校会经常找志愿者同学一起进行情景演练。

一次,潘昊坤在运动员休息室附近值班,有位运动员不知道热身室怎么走,交流告知后,那位运动员拿出自己国家的徽章送给了他。觉得那是对我工作特别大的肯定。潘昊坤说。

北京大学生物统计学系2020级直博生曹梦奇是北京2022年冬奥会的一名反兴奋剂领域专业志愿者。

他和其他57名反兴奋剂领域志愿者的任务是,运动员进行兴奋剂检测时陪护、检查站签到引导、检测前全流程陪同。

每天他和小伙伴们都得凌晨3点起床,4点出发,但开赛以来,无一人缺岗。

气候干燥和作息颠倒导致曹梦奇连续几天流鼻涕,但对他来说,趣味大于辛苦,他们戏称自己是“村里最权威”和“村里最不受欢迎”的人。

反兴奋剂领域志愿服务比较特殊,专业性比较强。曹梦奇说,这个岗位的志愿者是所有岗位上开展岗前培训最多的之一,在通知运动员采样检测的时候,如果出现了程序性错误,一旦检测出阳性,运动员可能会说是我们通知流程的问题而拒绝承认这个结果。

岗位的特殊性和重要性不言而喻,这也给志愿者们带来了不小的压力。我们每天都互相加油,每个人都拿出100%严谨的态度。

如果要早上找运动员做检测,我们就得凌晨4点出发,5点到冬奥村,6点多开工,有的时候可能运动员前一天有比赛,还在休息,也会有一些抱怨。曹梦奇说,这个时候,志愿者就要在坚持原则的基础上非常有礼貌地陪护他们去完成检测。



2月9日,河北张家口云顶滑雪公园,单板滑雪女子U型场地技巧资格赛,中国选手邱冷完成第二轮比赛后,与志愿者碰拳,她以第12名进入决赛。

中青报 中青网记者 李峥/摄