

爱温暖着2022春运

通讯员 姚朕 王凡
中青报 中青网记者 周伟

在繁忙的春运中,如果说每一次回家都是爱的表达,那么每一次或远或近的归途,都是春天里表达爱的行动。

在祖国大江南北的铁道线上,有一张张青春的面孔见证了这些温暖的行动。在新时代铁路共青团的引领下,他们怀揣着对铁路工作的热爱,秉承着对每名旅客的关爱,传递着对同事和家人的爱。用一份份爱,温暖着2022年虎年春运的旅途,播撒着春天的希望。

对旅客和货主的爱,让年轻人兑现了奋斗的价值

作为春运的主力军,铁路一直承担着守护旅客的重任,火车站候车室总会挤满行色匆匆的旅客。他们中有务工返程的打工人、有牙牙学语的孩子,也有存在沟通障碍的残障人士。

让您满意是我最大的心愿,是云清服务的理念,也是我工作中的座右铭。中国铁路南昌局集团有限公司鹰潭北站95后客运员章铭告诉记者,每每看到家长带着孩子回家,我就想到自己的孩子。

为了保障虎年春运,章铭提前结束了自己的育儿假。或许是念子心切,她将这份情感投入到了候车室的孩子身上。由于不少儿童不习惯候车室环境,为了及时安抚候车室中哭闹的孩子,章铭的口袋里总揣着几颗糖果。有同事开玩笑说,她细心的样子,像极了候车室幼儿园园长。

00后乘务员闫志国的虎年春节是在岗位上度过,这也是他第一次在外地过年。春节后,本该休息的闫志国得知鹰潭北站人手不足后,主动申请承担鹰潭北站云清服务台志愿者工作。

其实我也很想回家,但在岗位上看到旅客一个个期待的眼神,一个个幸福的笑容,我便找到了自己的价值。闫志国说。

在繁忙的胶济铁路线上,两列载满了货物的列车一前一后正从东风站发出。牵引这两列列车的火车司机,是青岛机务段的双胞胎兄弟贾修业和贾修通。今年春运期间,由于煤炭需求居高不下,两人的工作量明显增加。今年元旦以来,两人一直没有同时休息过一天,2月13日两人才第一次同时休班。没出正月就是年,我和哥哥约好了,等休息了就一起回家过年。贾修业兴奋地说。

贾修业与哥哥出生仅相差几秒钟,兄弟俩在同一所院校就读同一专业,平时的爱好都一样,毕业后又进入同一单位。但因为工作紧张,他们平时并不能经常碰面,过年也难以回家。说实话自己有些愧对父母,每当想起这事,就觉得心里不是滋味。贾修业说。

2月13日下午,兄弟俩终于带着大包小包的年货,一起乘车赶回了老家。屋内的桌上早已摆满了饭菜,家里的亲戚都到齐了,父亲特意拿出珍藏已久的好酒,但贾修业和贾修通却与之无缘。今年春运任务忙,明天我们就要返岗上班了,按要绝对不能喝酒,必须要对行车安全和货主百分之百负责。贾修业只好用抱歉的口吻说,等下次,下次我们不忙了,一定好好陪爸爸喝个痛快。



作为交通运输系统、出行领域2022年的开年大考,虎年春运不仅事关广大人民群众切身利益,也面临着疫情防控等考验。D2198次列车上,武汉客运段列车员李宜馨在帮助小旅客规范佩戴口罩。杜瑞婷/摄



春运期间,榆林车务段做好陕北地区铁路货车的检修和破罐车整修工作,为浩吉、包西等煤运大通道提供车辆保障。图为坚守岗位榆林车务段职工石卯、郑甜甜夫妇在职工食堂就餐。师润润/摄



上班前,女儿糖糖抱住妈妈,告诉妈妈记得要早点回家。春运期间,糖糖的母亲综控员刘淼负责赣州西站12块液晶屏上的254幅监控画面,8块客运作业屏,工作之余通过家中的监控看着女儿的情况。邹阳/摄



2月9日早晨6:58,在成都东站上, G350次列车即将从成都驶出,丈夫杨超航和妻子赵俊柳挥手道别。结婚10年,他们每次结婚纪念日都在车上度过,今年也不例外,杨超航提前买好花束,做了妻子喜欢的菜送她上车。王超/摄

爱人、家人、同事的爱,让青年找到自己守护的光

这个春节,她在岗位上,他也在岗位上。她叫焦雅玲,是兰州局集团公司的一名变电值班员。他叫伍祁峰,是广州局集团公司的一名动车机械师。相距1300公里的异地恋,在两人双向奔赴中已经坚持了12年。尽管聚少离多,但他们一直微笑面对,互相帮扶。2022年的春节,他们又守在了各自的岗位上。

你今晚吃的啥?我们所长给我们包了韭黄肉馅的饺子,可香啦!焦雅玲甚至还对视频哈了一口气,仿佛丈夫能闻到香味。从2月5日(农历正月初五)开始,各地的视频连线,被搭档周冬莉看在眼里:你不是会画画?要不试着画出自己故事?

这个建议启发了焦雅玲,今年春运期间,焦雅玲把休息时间都用在创作这幅连环画上了。一笔画中,焦雅玲把1300公里浓缩成她和他的一组连环画,让两人牵手依偎,团团圆圆。

与焦雅玲、伍祁峰不同的是,陶星隼和秦彩曼都是成都动车段成都动车乘务车间的随车机械师。陶星隼和秦彩曼在工作中相识、相知、相爱,同样也要承受异地相思之苦。

2022年春运,秦彩曼值乘的CRH6A-A型动车组主要往返于成都和雅安间,陶星隼值乘的CRH380D型动车组则往返于成都至厦门、杭州、西安等地,两人值乘车型和线路不同,因此聚少离多。但只要遇上同时退乘那天,他们就会在深夜守在车旁,等候另一人退乘下班,短短的下班路上,两人牵着手,成为两人春运中格外珍贵的甜蜜。

有时计划好的一场浪漫,可能因为一个临时任务,我们就相距数千公里,我会觉得有一点遗憾,但她反而会安慰我。陶星隼说。

工作再忙,他暖心的关怀从未改变,他给我整理领带,我给他扶正帽檐,我们一

起休息的时间可能很少,但一个视频通话问候也能得到慰藉。我们也许会错过很多浪漫时刻,但在一起的时候我们都会分外珍惜这份幸福。秦彩曼告诉记者,她给陶星隼准备了一份惊喜:2022春运结束,我们就结婚!

如果说爱情像甜甜圈那样让人倍感甜蜜,那么亲情就像年三十的饺子,让人念念不忘。

爸,新年好!妈包的饺子,让我给您带来,您下了班赶紧趁热吃!大年初一的早上,新乡车务段新乡北站车站值班员胡思与父亲胡好礼在岗位上进行了交接班。

今年除夕,老胡在岗位上守岁,小胡在家迎新,一家子6年没在一起过年了。小胡说,今年已经是父子俩在车站接力坚守的第9个春节,比起万家灯火的通明,车站行车室长明的那盏灯,才是我们需要守护的光。因为它照亮了旅客回家的路。

2月14日情人节,23:50,随着24502次列车入境抵达浞站,李智慧完成了这个班的最后一趟运输任务。

90后李智慧是南宁局集团公司凭祥

车站一名助理翻译,主要负责为中越之间业务交接的越南语翻译。受新冠肺炎疫情影响,从去年8月以来,凭祥站实施了工作7天,集中管理7天,居家隔离7天制度,自此回家就是她的奢望。

还有10分钟便是元宵节了,大家一会儿一起煮汤圆。助理值班员罗卫民的大嗓门让周围人为之一振。但李智慧却躲在队伍后默默不作声,我有些想家了。

元宵节当晚,参加2022年北京冬奥会安保工作的铁路公安民警坚守在太子城站执勤岗位。焦伟/摄

乌鲁木齐车务段职工郭子奇和吴敖龙在司机室检查动车组状态,确保各部状态良好。张敦/摄

干嘛那么失落,你不是还有我们吗?说实话,我早就把你们当成我的家人了。火车司机冯超说。

新冠肺炎疫情暴发后,中越跨境列车开行数却逆势上扬,李智慧与同伴相互鼓励,相互帮助,彼此之间的依赖感越来越强。李智慧感慨说:现在大伙儿真的就像家人一样。

团组织的关爱,激活了铁路青年的蓬勃朝气

亲爱的团团,最美好的事情就是节日的惦念与一声问候,愿大家在传统节日小长假玩耍开心,沉淀过往,全糖去冰,有趣有盼。团情陪伴后,沈阳车务段团委书记李天婷在朋友圈写下了自己的真挚祝福。

为了给离家在外的团员青年带去团组织的温暖,2022年伊始,李天婷便和其他团干部投入到筹备联欢会、组织素质拓展和慰问品选购等工作中。虽然今年不能回家和家人过年了,但是这个寒冷的冬天,有团情陪伴,让我感受到了不一样的年味。沈阳东站团员杜玉明说。

在大连站,两名当月过生日的异地青年感受到站团委带来的惊喜生日趴。随着趣味加字、筷子传球等互动小游戏的展开,青年的蓬勃朝气迅速被激活,现场满是欢声笑语、喜气洋洋的节日氛围。

此时,在2000多公里外的广西百色德保车站,一群年轻人正在忙碌着录制视频。小寿星,小梦阿姨祝你生日快乐!

小寿星,生日快乐!上次我们见过的,今天阿姨和叔叔都只能拍视频给你送祝福啦,下次去你家补上!

2月7日,广西百色因新冠肺炎疫情疫情影响执行不进不出政策,百色段德保站安全员农思楠和远在靖西站的丈夫邹晨辉都不能回家,而2月8日是他们儿子的生日。

得知这一消息后,德保车站团支部书记马克杰便发动大家给孩子办一个“云生日”。在连夜准备后,2月8日下午6点,做好的视频发在了微信群里,农思楠点开后感动得掉了眼泪,她立刻把视频转给在家里带小孩的婆婆,并同时连线婆婆和丈夫的微信视频,给儿子云庆生。

为了方便外坚守岗位的铁路青年表达自己对家人的思念,2月12日,全国铁道团委开展名为“上元家书”的征集活动。在短短3天内,活动就收到了全国各地近百封家书。它们中,有的是年轻妈妈对刚出生女儿的浓浓思念,有的是写给在铁路岗位上坚守了30年的老父亲,传达多年来的敬意;有的则是新婚燕尔的年轻人,为另一半送上甜蜜的心愿。

一封封家书,写满了铁路青年对家人的思念,也道出了铁路家属对铁路人的理解和包容。正是这样的爱,为万里铁道线上的70多万名铁路青年的坚守,提供了坚强的力量。

(通讯员唐晓欢、朱琳琳、熊能对此文亦有贡献)

打好虎年春运收官战 协力共筑平安返程路

中青报 中青网记者 许亚杰

作为交通运输系统、出行领域2022年的开年大考,虎年春运不仅事关广大人民群众切身利益,也面临着疫情防控、与北京冬奥会和冬残奥会重叠的考验。

在2月8日国务院联防联控机制召开的新闻发布会上,交通运输部运输服务司副司长韩敬华介绍说,截至2月7日,今年春运共计发送旅客5.39亿人次,较2021年同期增长约42.8%,不足2019年(疫情前)同期客流的四成。其中,铁路1.2亿人次,公路3.9亿人次,水路901万人次,民航1889万人次。

韩敬华表示,今年春运自1月17日启动以来,总体运行平稳有序。总体来看,春运客流呈现节前客流稳步提升、节后客流低位运行的特征。

据了解,节前客流峰值出现在1月30日(农历腊月二十八),为2955.5万人次。春节假期,全国铁路、公路、水路、民航发送旅客1.31亿人次,比2021年同期增长33.0%,比2019年(疫情前)同期下降68.9%。返程的客流峰值出现在2月6日(农历正月初六),为2742.2万人次。交通运输部预测称,2月16日至17日(农历正月十六和正月十七)还将再次迎来返程客流高峰。

据了解,今年春节假期客流呈现前低后高的趋势,客流最低出现在2月1日(农历正月初一),为1134.6万人次;2月2日至4日(农历正月初二至正月初四)客流逐步增多,主要以探亲访友、城市周边游、农村赶集等中短途出行为主;从2月5日(农历正月初五)开始,各地迎来假期返程客流,主要是劳务输出省市及中小城市向大城市和中心城市聚集。

此外,春运工作专班还就切实做好交通运输场站和运输工具疫情防控、严格落实中高风险地区客运管控、强化春运一线服务保障人员防护以及强化监督检查补齐防疫短板漏洞等工作进行了部署。

除了扎紧疫情防控的防线,虎年春运的另一大特点是与2022年北京冬奥会重合。毕竟,交通运输既是保障冬奥人员安全便捷出行的重要支撑,也是疫情防控的关键环节。

记者了解到,目前已有1.5万余名运动员等涉冬奥重点人员提供入境转运和赛时出行服务,并为开幕式提供了良好的运输服务保障。

韩敬华表示,当前,冬奥赛事正在如火如荼进行,冬奥交通保障各有关单位将进一步加大组织和力量调配,筑牢防疫屏障,优化交通服务,我们要更好地满足运动员等涉冬奥重点人员出行需求,为北京冬奥会安全顺利举办提供坚强的交通运输保障。

从售票大数据来看,返程运输客流最高峰预计发生在2月16日至19日,日均发送旅客900万至1000万人左右。在此次发布会上,国铁集团劳卫部副主任伍世平介绍说,当前春运已经进入复工复产出行高峰,针对返程运输高峰出行情况,铁路部门采取了有针对性的疫情防控措施。

在统筹旅客出行和疫情防控要求的基础上,铁路部门投放了充足运力。记者了解到,此次春运的客流高峰期铁路每天最高可

高可提供1050万人左右的运输能力。为了做好返程运输疫情防控工作,一方面,铁路部门严格落实常态化疫情防控措施,认真落实测温验码、通风消毒、分散候车、预留隔离席位、强化个人防护、健康宣传、应急处置等措施,确保旅客运输服务全过程防控安全;另一方面,各地火车站均加强了对重点部位的预防性消毒。

今年春运启动以来,各地交通运输部门和从业人员奋战在服务保障一线,落实落细疫情防控、安全生产、保通保畅、运输保障各项举措。韩敬华总结说,目前春运运行总体平稳有序,应急保障有力,安全形势稳定。

他表示,春运后半程将迎来返程客流高峰,人员集中流动性增大,疫情传播风险也将加大。交通运输部将会同有关部门,充分发挥春运工作专班的统筹协调作用,在前期工作基础上,指导各地切实做好春运后半程疫情防控和运输服务保障工作,确保新冠肺炎疫情不因春运而扩散,确保人民群众便捷高效有序出行。

值得注意的是,是2022年伊始,民航运输生产总体延续恢复势头。据统计,虎年春运前30天(1月17日-2月15日),民航共保障各类飞行34.0万班,日均11322班,日均较2021年春运同期(前30天)增长24%;共运输旅客2789.6万人,较2021年春运同期增长28.6%;航班正常率为96.3%。

今年春运疫情防控形势不确定性大,同时将举办北京冬奥会和冬残奥会,预计客运量会比去年增加,春运工作难度加大。有分析认为,打好虎年春运收官战,是一项系统性工作,这不仅需要交通部门的尽职尽责,还需要包括电力、气象等部门以及民众的通力协作。而站在疫情防控常态化、探索智慧交通以及实现碳达峰、碳中和目标的高度上,这场收官战也将是2022年的先手棋。

高玉洁
中青报 中青网记者
赵小萱 周伟

这是让自己快速成长的美好经历,也是2022年最好的新年礼物。刚刚结束志愿服务周期的王子玉,连忙将此刻心情记录在自己的冬奥日记中。

王子玉是一名冬奥铁路志愿者,也是一名2020年刚入职动车车段的铁路青年。从一名动车组列车数据分析师到一名冬奥铁路志愿者,王子玉准备了大半年的时间。冬奥和冰雪运动知识、铁路客运业务、京张历史文化等内容的学习积累,让王子玉一度惊呼:时间根本不够用。

好在经过报名、初选、面试、培训、流调筛查、核酸检测、岗位实践等环节的层层考验,王子玉最终如愿以志愿者的身份走进了京张高铁清河站,负责实名制验证验票通道。您好,请刷二代身份证进站,请打开您的健康宝,售票窗口在下一层综合服务中心。这些看似琐碎的引导提示,就是她作为冬奥会志愿者的日常工作。

虽然我没能在北京冬奥会赛场服务,但这一刻,我感觉我们每一个中国人,都在为冬奥会成功举办倾注力量。作为冬奥铁路志愿者,我很骄傲!王子玉的脸上,洋溢着青春自信的微笑。

还有40人,分列在北京的冬奥铁路志愿者,他们分工不同,有些是常规志愿者,有些是外语志愿者,还有3名是青兰译站线上小语种服务志愿者。

他们本职岗位不同,有驾驶钢铁巨龙的大车司机,有检修列车的动车医生,还有负责通信信号的发令兵,他们各具专长,普通话一级证书、国家三级心理咨询师、多年留学国外外语流利,他们因服务保障冬奥会而相聚在这个冬天最绚丽的风景之一。

据了解,按照中国铁路北京局集团公司冬奥志愿服务方案规划,该局共储备300名志愿者,分为两期,其中100名由铁路青年组成的常规志愿者,50名铁

让爱心动

愿者成片片雪

路长青青年组成的外语志愿者,其他为铁路高校大学生志愿者。

此外,这些志愿者迎来了18门课程的线上岗前培训。经过集中住宿等防疫一体化管理,他们按照客运员标准配备了手套、口罩、眼罩等防疫物资。值得一提的是,北京局团委为志愿者配备了图书、体育用品等慰问品,通过岗位慰问、团情陪伴等方式,帮助志愿者在工作之余缓解思乡之情。

汽车消费投诉与新闻线索提供,请关注青豹公众号,给我们留言。消费维权邮箱:au-tocyd@126.com



交通运输部预测,2月16日至17日(农历正月十六和正月十七)将再次迎来返程客流高峰。图为多家航空公司的飞机在沈阳桃仙国际机场等待起飞。视觉中国供图