



扫一扫 看视频

2022年春运 总有一些瞬间刻在青春记忆中

通讯员 赵永强 王凡 中青报 中青网记者 周伟

2022年春运,如同之前历年春运一样,在平安收官后,渐渐沉入时间的长河,一点点消逝在人们的记忆中。

对旅客来说,2022年春运既是一次不顾疲惫的远行,更是一次难得的团聚。对00后铁路青年来说,2022年春运作为他们职业生涯中的第一次春运,既有全新的挑战,更有快乐的成长。而对更多的铁路青年来说,2022年春运如同已经刻在记忆里的那些春运一样,和家人的不舍离别、在岗位的不懈坚守,都是为了旅客归途的平安以及货物的畅行,为了让那条回家的路变得温暖、温馨、平坦。

他们伸出援助之手 家的归路变得温暖

农历腊月二十七,浙江嘉兴站外雨夹雪,浙浙沥沥的雨雪,仿佛是催促着游子归家的脚步。嘉兴站内,往返于候车大厅内的旅客脚步匆匆。00后客运员蒋佩聪的手突然被拉了一下,低头看到一个小朋友正目不转睛地望着他。只见小朋友身上挂着一个红色爱心气球,睡眼蒙眬的他因为年龄小,还不能清晰表达自己的意思。

蒋佩聪向周围旅客询问,试图找到孩子的父母,但无果。着急的小蒋拉着小朋友在候车室里找亲人,在广播遍遍找人未果后,小蒋让孩子骑在脖子上,红色气球明显更高了,这样更容易被发现。

十几分钟后,一名男子匆匆赶来抱住孩子。原来,这位新手爸爸也是一名铁路职工,刚下夜班一大早带孩子回老家过年,换票时在候车室不小心睡着了。因为孩子对爸爸的制服比较熟悉,穿工作服的蒋佩聪就被他拉着手不松开了。

2022年春运,像小蒋这样一次次伸出援助之手的故事很多,铁路青年为此付出的努力更多。比如合肥客运段的列车长王镇。

1月30日,王镇站在小区门口,接过爱人手里的饭盒,听着爱人不舍地唠叨:不回家吃饭,不在家睡觉,休息不好明天还怎么跑车?明天就要过年了,我要早起,车也不好打,直接在车睡不耽误事。王镇笑着说道。

2月3日,就在值乘的最后一个班次到达合肥南站时,本该休班的王镇接到了加开临客的调令,爱人发信息问她晚饭想吃啥,短短的几个字王镇打了又删,删了又打,最后回复了8个字:命令在身,暂不回家。

2月9日,王镇拖着疲惫的身体坐在出租车上,看着窗外的万家灯火,心想终于到家了。

王镇车长,安庆交路车长因新冠肺炎疫情防控要求被隔离,现在需要你接替上车,迅速到岗,可有难度?妈妈,你什么时候回家啊?王镇,都等你回来过年呢。王镇车长,请问是否能出乘?

面对数条消息,王镇平复了一下心情,迅速回复:收到,王镇具备出乘能力,可在15分钟内上站。



2022年春运以来,海拉尔工务段组织牙克石路桥车间青年突击队,全力保障春运期间隧道运输安全。青年突击队已出动百余人次,累计除冰800余吨。图为牙克石路桥车间职工正在兴安岭隧道内进行除冰作业。 卢勇/摄



2022年春运即将结束,为应对集中返京客流高峰,北京铁路警方加大对客运车站的警力投入,实时调整警力部署,全力配合铁路部门做好重点车次、重点时段和重点部位的客流疏导工作。图为民警在站台维护旅客出站秩序。 冯伟/摄



①绵阳车务段95后客运员赵铭钰在大学就有播音主持的特长,从校园到铁路,在截然不同的舞台上,她一如既往用好声音传递着温暖与力量。车站的进站检票、乘梯安全、春运出行温馨提示等广播语音都由她录制。休息时,为了方便高铁前往三星堆参观博物馆的旅客,她还录制了一些景点介绍小视频,做好出行提示。图为赵铭钰在回答旅客询问。 邓文鑫/摄



②2022年春运期间,萍乡工务段青年突击队对涵渠内剥落漏筋处进行油漆覆盖。 梁森/摄



③2月9日,在江西上饶开往广州东莞东的K4039次 青春小 共青团号临客列车上,志愿者在向小朋友们普及爱路护路小知识。 徐斌/摄

出租车掉头,驶回高铁站

不舍的泪水留给自己 回家的长路变得温馨

腊月二十九,一趟列车缓缓驶离车站。列车上有一位特殊的旅客,由于儿子潘高鹏春节不能回家过年,母亲赵春岩决定陪儿子在工作岗位上过一个特殊年。她带着亲手包的饺子,踏上了600余公里的旅程。潘高鹏不知道母亲的到来。赵春岩到了车间后,为了不影响儿子工作,在白城工务段阿尔山线路车间书记的带领下,远远望着儿子在线上忙碌的身影。阿尔山的冬天太冷了,就这么一会儿就冻脚了。孩子们在外面一干就是半天,太辛苦了。赵春岩说着眼睛就红了。

你第一次在单位值班,食堂给你准备了饺子。晚饭时,书记叫住了潘高鹏。味道像我妈包的。潘高鹏咬了一口说。听到身后脚步声,潘高鹏疑惑地抬起头,回头看了一眼,瞬间瞪大了眼睛,哽咽道:妈妈!潘高鹏双手用力抱住母亲。

身为铁路青年,他们已经逐渐习惯了与家人聚少离多,这是一种责任,也是一种传承。

儿子,我的列车路过你们塘库站。2月9日下午,柳州供电段青年李金龙接到父亲的电话。李金龙的父亲李志斌是南宁客运段的客运员,父亲想着利用经过塘库站的时机,看一眼儿子。

春节,父子两人因为工作,没能一起过年,作为工区里的青年骨干,又是工长,李金龙主动担任了春节期间工区值守任务,等他休班回家时,父亲正好返岗。接到电话,李金龙交接了手头工作,提前半小时赶到车站,在站台上等着父亲的列车经过。

列车准点缓缓驶进站台,但作为焦柳线的偏远小站,列车并不会在塘库站停靠,只是减速通过。为了不错过会面,两人通过电话提前商定好了车厢号。李金龙早早走到了站台的最前段,计划在看到父亲的时候跟着列车跑上一小段路。与此同时,李志斌也担心儿子看不见自己,早早地站在车厢窗口旁。

尽管列车经过时已经减速,但对于李金龙来说,速度还是太快了。车厢经过时,

李金龙只能看到一个模糊的身影在里面用力招手。他知道那是父亲,李金龙也赶紧挥手示意,并快步向前跑去,直到站台尽头,然后目送列车驶向远方。

他们毫不退缩 回家的 坎坷 变得平坦

壮壮是李刚和宋芳芳的儿子,今年刚满5岁。由于工作原因,李刚对儿子的成长欠缺了很多陪伴。小壮壮有一个画家梦,翻开他的画册,一张张作品映入眼帘,有奶奶的、妈妈的、小动物的、小植物的。在众多画作中,一幅特殊的全家福最是显眼,画中壮壮挨着妈妈,爸爸的位置一直空着。

奶奶不解地问:怎么不把爸爸画上呢?壮壮嘟着嘴,生气地说:我没有爸爸,他只爱我爷爷不爱我!奶奶苦笑说,不知道怎么回答孙子。

现在碰上疫情,爸爸要坚守岗位,我们要给爸爸加油,壮壮是男子汉,要有男子汉气概。宋芳芳说。要知道,李刚的工作岗位离家只有几

公里,却曾经连续20多天没有回家。孩子画的这张不完美全家福,对于李刚来说,一直是个遗憾。

作为郑州高铁基础设施段的技术员,春运期间,李刚几乎每隔一天都会在寒冬深夜的铁路上,在高铁线路开展养护保养工作。临近春运,郑州市疫情出现反弹,宋芳芳作为河南省骨科医院脊柱科的护士,主动请缨前往抗疫一线。这对夫妻兵,已经第三年不能过一个团圆的春节。

再往前4.5公里,就是我国和蒙古国边境了,必须得保证每一趟出入境货物列车的绝对安全畅行,这不仅关系着安全运输,更关乎着国家形象。集宁车辆段二连运用车间青年苏峰说。

苏峰所在的集宁车辆段二连运用车间,是我国集宁到二连浩特这条铁路线上唯一的货物车辆列检所,承担着国际货物联运车辆技术检查工作,负责着出国货物列车最后一道关卡和入境货物列车首道关卡的安全重任。

二连浩特与蒙古国扎门乌德隔界相望,今年春运以来气温骤降,一度达到零下40℃,沙尘暴能卷起指头大的石子,晴空万

爱的 BaoBao 送上妈妈的味道



挂灯笼、贴福字、包饺子、切蛋糕、下厨房,2022年除夕这天,在中国铁路乌鲁木齐局集团有限公司高铁基础设施段的职工食堂内,30名团员青年相聚于此,为远在千里之外的父母送上一道家乡菜。现场连线父母来了一个隔空BaoBao。(蒋瑶 王锴 赵洁)

没有火车头的火车 是咋跑的



吐鲁番的葡萄、哈密瓜、叶城的石榴顶呱呱,库尔勒的香梨甲天下,也许这些美味的新疆水果就出现在您家新年的餐桌上,他们是怎么精准地运送到您的身边呢?跟着新疆铁路的员工一探究竟。(刘妙立 时聪颖)

脐橙熟了



1993年,身为果农的父亲为支持京九铁路建设,搬迁了家中的脐橙果园。正是铁路的开通,改变了两代人的生活。父亲的脐橙通过铁路运出大山,女儿坐火车走出大山求学,再进入铁路工作。赣深铁路开通首日,父亲带着一箱刚从树上摘下的新鲜脐橙,准备给值乘南昌到深圳高铁列车的女儿一个惊喜。(傅峻 林峰 步杨星)

里顷刻间变成灰蒙蒙一片。这是一列由棚车、敞车混编的货物始发列车,我们得把相邻车辆的制动软管连接起来,才能确保整列车运行。苏峰迈过轨道,蹲在两车中间,抓起两截制动软管接在了一起,动作极其熟练,整个过程仅用5秒左右。

低温恶劣天气尤其要紧盯车辆的管路,就怕密封圈受冷变形失效。苏峰的检点锤上,随时会挂着三个密封圈备用。每走到一辆车的中间部位,他都会放缓脚步,弯下腰仔细听是否有漏气声。

弯腰起身,前进,这样的动作苏峰平均每天都要做4000次,平均每天行走3万步,一干就是8年。

实际上,不仅是在春运,无数铁路人每一天都在用青春与守望,保障着旅客的平安旅程。短短40天的春运,只是这一切的缩影。

2022年春运已经接近尾声,但他们并不会有一丝的放松,因为平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好的承诺,已经印在了他们的心里,融入他们的血液里。他们肩头的平凡工作,还将继续助推中国铁路矗立在世界铁路之巅。

中青报 中青网记者 张真齐

万米高空也有 上网自由

民航业打造高速、高质量空地互联

在不少人的印象中,直播间往往都设在电视台、拍摄棚之类的固定建筑中,而如今,随着互联网技术的快速迭代与进步,信息传输已经跳出了时间和空间的桎梏,变得更加灵活便利、及时快速。

2月7日,一座搭建在万米高空的,可移动直播间,成为人们关注和讨论的焦点。新科亚洲冠军中国女足搭乘东方航空公司(以下简称“东航”)的MU7118孟买-浦东包机航班回国。在万米高空的客舱内,她们接受了电视台的视频直播采访。

在MU7118航班上,主教练水庆霞和队员王珊珊、朱钰、王霜等人通过机上WiFi,视频连线央视直播间,与千万观众分享了夺冠和回家的喜悦。

在长达数小时的直播时间里,在5000万人次网友的关注下,实时高清视频连线始终保持稳定顺畅,让关注这一赛事的观众们为之感叹。哪怕空地遥望,视频通话依然像在地面使用手机那样高清、高速。有网友在央视的直播间中这样留言道。

事实上,这种顺畅上网的体验和高质量保障,不仅用来精心服务女足姑娘们,东航同样也在旗下宽体机队实现了信号的全覆盖,以此丰富旅客的空中出行生活,为他们的机上之旅增加了一抹亮丽的颜色。

打造民航最大宽体上网机队

疫情防控常态化下,空中互联网已然悄然成为航空公司提升服务品质、推动产品转型的重要抓手。谈及这一话题时,北京大学经济学院副教授薛旭直言。

在经济看来,空中互联网技术的发展能够不断满足旅客机上通信需求、社交需求、购物需求、娱乐需求、商务需求等,提升了民航出行的体验和便捷性。

在中国民航业起步的初期,对普通旅客来说,万米高空的客舱确实是网络服务的盲区。针对这一问题,推进航空客舱无线网络服务,成为中国民航局发布的我为群众办实事任务清单中的项目之一。



①2月7日,新科亚洲冠军中国女足搭乘东方航空公司的MU7118孟买-浦东包机航班回国。在万米高空的客舱内,主教练水庆霞和女足姑娘们接受了电视台的视频直播采访。



②在疫情防控常态化下,空中互联网成为航空公司提升服务品质、推动产品转型的重要抓手。

航班网络很顺畅,视频、语音、看抖音、FaceTime都没问题,接女足姑娘回国的MU7118航班乘务长夏鼎勤告诉记者,这次女足姑娘享受到的网络服务,早已在东航的日常航班上陆续推广。

据介绍,早在2014年7月23日,经国家相关业务主管部门批准,东航就与中国电信联手,在上海往返北京的航班上完成了中国民航首次卫星宽带空中互联网商业测试。

此后,东航在空中互联网服务领域持续发力。统计数据显示,目前东航已实际投入运行,具备空中互联网服务能力的宽体飞机达97架,已为总计约25.5万个航班、860万人次的旅客提供了空中互联网服务,覆盖了其全部国际远程航班及国内重点商务航线,空中互联网机队规模、航班数量、用户人数均为全国第一,居于亚洲领先水平。

在2020年卫星互联网纳入新建之际,我们与中国电信、均瑶集团联手,于当年12月16日成立了空地互联网络科技股份有限公司。东航相关负责人介绍说。

他表示,作为全国首家既有航司背景、又有增值电信业务经营许可的航空互联网综合服务提供商,该公司实现优势互补,共同聚焦产品创新、技术创新、机制创新,开启市场化运营,助力数字化航空产业。

女足的包机航程中,作为航空互联网业务服务商,空地互联团队也与东航各部门密切配合,让机上上网全程陪伴这跨越5113公里的回家之路。夏鼎勤自豪地说。

8年增长8倍,破解机上网速痛点

现在飞行高度8905米,飞行速度857公里/小时,我在东航飞机高速上网中,看B站、微信视频聊天、刷微博微信毫无延迟,和手机上网感觉无差别,东航空地互联真是厉害!刚刚实测下载速度100M/秒,峰值超过200M,比我家宽带速度还快!

2021年8月20日上午,一位正搭乘MU5101虹桥-首都航班飞行在万米高空的旅客,在朋友圈里发出一段刚拍摄的

舷窗外风景,并配上了这样两段文字。

据了解,在当天执飞的MU5101上,东航采用了亚太6D高通量通信卫星,结合项目合作伙伴提供的机载卫星通信解决方案,系统速度最高超过220Mbps,让旅客在体验高空上网冲浪时直呼过瘾的同时,这也开启航空旅程数字化新时代。

东航相关负责人表示,经长期的技术攻坚和市场调研,东航不仅解决是机上好不好上网的有无问题,更致力于提升上网更好的体验。

早期的机上上网、空地互联,受限于当时的技术,基本只能传输文字和较小的图片、文件。但在移动互联网应用极为丰富的当下,民航业显然不愿意止步于此。

特别是随着民航对于机上使用移动电子设备的规定变化,东航成为中国民航首批开放飞行模式下使用手机的航空公司,网速痛点更亟待破解。东航相关负责人如是说。

值得注意的是,此次女足回家的这架

飞机同样是接入亚太6D高通量卫星,更重要的是,在东航新一代机上上网服务中,其卫星不仅自身有更快的传输速度,还有更优的带宽分配解决方案。

据介绍,不同于传统卫星单个波束覆盖全境的方式,新一代亚太6D高通量卫星共有90个不同尺寸和性能的点波束,针对航线的密集程度进行了航空定制化设计,可以在航线和业务稠密地区使用小口径波束覆盖,业务稀疏地区使用大口径波束覆盖,以此合理匹配供需,为密集航线下每架飞机的上网提供了充分保障,从而提升旅客空中上网时的用户体验。

回顾2014年到2022年的8年间,东航通过空地互联等企业的布局,牢牢把握住了机上上网、卫星通信的最前沿技术,8年8倍网速的成长,为中国女足包机的惊艳视频直播,为更多旅客上网和民航互联网应用场景,提供了不可或缺的基础设施。

用行动诠释 既是航空公司也是互联网公司

多年来,东航高度重视信息化建设,积极践行航空公司也是互联网公司,互联网化是航空公司最高形态的理念,而越来越给力的空地互联,不仅让旅客能够拥有更出色的上网体验,也让东航能在万米高空更有力地拓展网络应用、诠释这一理念。

记者了解到,在东航和空地互联公司的规划中,未来5年内东航的空中上网有望由宽体机队进一步迈向全机队,窄体机同样有机会实现上网自由。到2030年,随着更多高通量卫星互联网网络的完善,短视频自由乃至网上追剧自由会逐渐成为每架飞机的标配。

航空互联网的发展让空中飞行不再是信息的孤岛,空中上网可以响应旅客的机上通讯、社交、购物、娱乐、商务等需求。当前,东航着手推出的新一代定制化

高速航空互联网产品,让旅客有机会进一步享受到高品质、有创意、个性化的客舱服务,并快速推动了数字化客舱建设,以应对空中各种突发情况。当机上旅客突发疾病时,通过网络联系地面医生,能实现远程医疗支持和更精准的救治。在具有前瞻性、针对性的航空互联网支持下,航空运输中的安全、运行、防疫、服务等工作均可得到更高效的保障。

通过东航与合作伙伴多年的持续探索、经验积累和流程优化,如今空地互联等企业,已可以为航空公司实现机上上网改造时间大幅缩短,只需利用飞机例行检修的窗口即可,从而给整个民航行业的飞机上网改造提供更出色的效率保证。

当前,客舱互联网服务逐步推进。共有21家国内航空公司的769架航空器具备空中互联网服务功能,2021年比2020年同期增长了18%。中国民航局运输司司长于彪介绍说。

于彪表示,接下来中国民航局将继续努力推进包括空地互联、中转便利化、客票退改在内各项重点服务工作,持续提升民航服务水平,切实增强旅客对民航出行的幸福感和满意度。

不久的将来,人们或许可以畅想这样的数字化客舱通讯场景:如果空中发现疑似疫情,客舱机组可立即启动相关防控工作,实现空地无缝衔接,安排人员转运及检测。智慧民航,大有可为。体验完东方航空的智慧航班后,有乘客在社交平台写下这样的感悟。

在民航业各方的努力下,这样智慧、便捷的空中体验或许就在不久的将来。

汽车消费投诉与新闻线索提供,请关注青豹驾到公众号,给我们留言。消费维权邮箱:autoctyd@126.com