

开创 双矩阵三联系 打造 团代表+ 建设模式

团浙江省宁波市镇海区委

团宁波市镇海区委探索创新 双矩阵三联系 的工作机制,广泛推进 团代表+工作模式,取得良好工作实效。

聚焦 怎么建,找准阵地 强机制

团代表+阵地,拓宽服务圈。选取青年集聚度高、产业从业者青年比重高、青年活跃度高的区块,打造 团属资源 与 青年资源 融合互联的团青阵地,促进联络站建设。立足镇海区科创定位,布局 团建联盟-团代表联络站-亲青小区(青年社团)-其他青年发展服务载体(青年人才驿站、青年人才金港等)雨林式群落,实现团代表资源一体配送、基础服务一体到站、特色

服务一体共享。目前,已建立区级联络站1个、街镇级联络站6个,实现全覆盖。

团代表+机制,提升规范性。建立团的代表委员考核评价机制,固定在年底以青年项目评审会的方式,向青年代表、党政领导、各级团组织呈现工作实绩。将实绩突出的代表委员向同级党委发函反馈,作为推荐重要依据。对长期不履职或发生违纪违法、违背社会公序良俗等行为的,按相关规定免去代表委员职务。

聚焦 怎么联,创新矩阵 强联系

团代表+渠道,集成 双矩阵。坚持线上线下联动,在线下构建 区级团代表联络

站-青年之家 联动矩阵,将全区20个青年之家作为团代表联络站的延伸。创新 两大议事平台 青年圆桌会 等制度,有效凝聚青年骨干。在线上构建 区级团代表联络站+青春镇海 全媒体中心 联动矩阵,开通青年诉求收集专栏,并集中展示团代表工作风采。

团代表+队伍,创新 三联系。在委员联系代表、代表联系团员青年的基础上,发挥仍活跃在青年工作领域的往届团代表作用,创新建立了 往届团代表联系指导团代表、青年 补充机制,推动形成现任团代表、委员、往届团代表协同的工作合力。

聚焦 怎么用,领办项目强服务

团代表+项目,个性化领办。根据代

表委员优势特点形成 镇理享 青年宣讲团、亲青小区、镇小青等10余个青微项目,推动代表委员通过领办项目履职尽责。截至2021年年底,共开展各类项目活动30余场次,覆盖青年3万余人次。如由教育领域10余名团代表联合发起的公益保温杯计划,为普安县青山镇学龄儿童送去保温杯6000余个。

团代表+服务,系统化推动。发挥代表委员来源广泛、资源丰富等特点,结合青年服务项目,建立青年云端议事、青年 微治理 服务群等功能性网络社群,与各级团组织形成塔群结构,联系带动各领域专业青年,为联络站建设提供智力支持和资源补充,实现青年服务 线上+线下 双推动。



河源市团代表梁阳前往小学开展理论宣讲

一站多用 构建 团聚青年新阵地

团广东省连平县委

2020年8月26日,河源市首个县域团代表联络站 连平县团代表联络站 正式成立。建站以来,团连平县委积极将团代表联络站建设成为政治引领的 主阵地、服务青年的 连心桥、凝聚青年的 桥头堡,一站多用,构建密切联系青年的新阵地。

一站引领的主阵地

坚持 一站 引领,切实发挥政治功能,多措并举加强对青少年的思想引领。

各位听众大家好,这里是连平共青团献礼建党百年之百名青年读党史栏目第一集!河源市连平县委团代表书记兼局长略青涩的少年音,将电视剧《觉醒年代》中的党史故事通过网线传递到全国各地青年手机终端。这是团连平县委依托团代表联络站在 学党史、强信念、跟党走 学习教育中开展的创新实践,从距离建党百年倒计时100天启动,通过在 连平青年 微信公众号等新媒体平台开设 百名青年读党史 栏目,由团县委 直联 100名来自各行各业的连平团代表、青年代表,以音频的形式讲述100期百年党史故事。

同时,联络站立足本地革命纪念馆等红色史迹,组织团代表开展 线上+线下 的红色宣讲活动,许多宣讲人和观众都表示受到了难忘的思想洗礼。河源市团代表梁阳经常向村里的青少年讲述老一辈革命家在河源的革命往事,希望他们能在历史中领悟革命精神,将红色基因代代相传。

一站服务的连心桥

坚持 一站 服务,全面激活站内工作活力。在党史学习教育中,依托团代表联

络站 积极开展 我为青年做件事 活动。

聚焦青少年急难愁盼的事,通过 线上线下 双渠道广泛问需,针对就业创业、心理健康等方面的问题诉求,开展 展翅计划 我守志愿驿站岗 我开便民服务站 等志愿服务活动。围绕党政中心工作,发挥团代表的示范带头作用,引导团员青年投身乡村振兴、文明创新、生态环保等工作,提升团组织大局贡献度。

一站整合的桥头堡

坚持 一站 整合,加强规范建设,将联络站建成青少年想得起、找得到、靠得住的 桥头堡。

抓工作机制。按照就近、方便联系服务的原则,整合 12355 乡村青少年之家、青少年扶助会等阵地资源,累计进站团代表140人,全面落实 一月一主题、一季一总结 的工作机制,推动团代表履职尽责。

抓队伍建设。团县委深化团代表队伍管理,严格落实两联工作机制,每名团代表至少联系1个团组织,联络100名团员青年,打通服务青年最后一公里。

抓专项小组。划分青年志愿服务、青年创新创业、青少年思想引领、关心关爱青少年4个专项小组,积极联络心理咨询师、社工等专业力量充实到每个专项小组,常态化开展专题活动。

用好 一心一网一点一尺 推进 一站式服务

团四川省天全县委

雅安市天全县团代表联络站积极探索发挥委员代表作用,助力共青团工作的有效路径方法,全力推进工作落地落实。

把握功能定位,一条心 合众力

明确团代表联络站是团县委联络县域内各级团代表的工作机制,是团代表的 履职平台、与普通团员青年的 联系平台。天全县团代表联络站建成后,已组织召开1次团代表工作年度会议,组织开展了两次团代表培训,组织开展了4次专题学习,组织参加各类调研、专项服务活动20余次。疫情防控以来,团代表联络站组织30多名团代表到体育馆开展疫苗接种志愿服务活动,助力新冠疫苗接种工作平稳、有序、高效推进。

发挥领域优势,一张网 识青心

建立基层建设、思想引领、志愿服务、关心关爱和创新创业5个专项小组,并制定运行制度,明确工作职责、工作目标、服务对象等,着力构建 联络站 专项小组 团代表 联络服务体系。思想政治引领专项小组在仁义镇红军村设立联络点,组建6人的讲师团,打造特色微团课,开展宣讲100余场,服务青少年1万余人次。创新创业专项小组带领创业青年前往仁义镇六村村仔猪繁

育基地、老易养公司康养基地调研学习,为助力青年创业就业提供新思路。

深化 两联 机制,一个点 聚民意

着眼于增强团的政治性、先进性、群众性,普遍建立 两联 工作机制,织密服务青年网络。建立团代表驻站 坐班 制度,每月固定1天为团代表驻站 坐班 日,由1名 坐班 团代表负责接待团员青年的来访,记录团员青年的建议和意见,收集团员青年思想动态和迫切需求,并将情况反馈团县委。团代表联络站会提前公布全年团代表驻站 坐班 计划及 坐班 团代表微信、电话号码等联系方式。截至目前,已有21名进站团代表 坐班,接待了87名团员青年的来访,收集团员青年意见、建议148条,处理各类咨询问题44个。

建立考核制度,一把尺 强履职

制定《天全县 一站两联 委员代表履职尽责工作考核办法》,聚焦委员代表职责定位和工作任务,探索建立了10项细化量化的考核评价指标,并建立委员代表履职档案,努力做到履职情况真实、考核方式科学。2021年4月,团代表联络站对全体委员、代表过去一年的履职情况进行总结,并根据《考核办法》开展考核,在49名进站代表中,按照不超过20%的比例进行了评优,进一步激励团代表履职意愿。

的6种情形,用一张清单清清楚楚列出来,使考核结果成为团代表履行职责、发挥作用的 硬杠杠。

聚焦代表履职,深化 两种考核。团代表把平时个人履职活动记录在《履职手册》里,形成个人的 分账本,年底对照考评指标进行自我评价。团代表联络站根据《团代表联络站活动登记簿》总账本,对团代表们的自评情况进行初核并对每个代表的履职情况进行组织评价。最后由各街镇团(工)委对自我评价和组织评价进行复核得到最终考核结果。

加强结果运用,用好 三种方式。建立团代表 一人一册一档案,对任期内考评结果均为优秀并符合条件的,推荐为下一届团代表候选人初步人选,或向上级团组织推荐为团代表候选人初步人选,同时向本级党组织推荐,在推优入党、团干部选拔工作中优先考虑,对一个年度考评等次为不称职的,明确由联络站组织开展提醒谈话,连续两年考评等次为不称职的,劝其辞去代表职务。

规范联络站建设 团青沟通零距离

团山东省泗水县委

泗水县团代表联络站重点围绕思想引领、问清需求、做实服务等内容,推进团代表联络站规范化建设,打通服务青少年的最后一公里。

以思想引领为支点,与青年心贴心

强化理论武装,锤炼履职本领。定期组织团代表联络会议和专题学习研讨,扎实开展党史学习教育,深入学习习近平总书记 七一 重要讲话精神、党的十九届六中全会精神等重要内容,强化代表理论武装,组织线上线下培训20余次。

注重履职带动,引领凝聚青年。各级团代表发挥示范带头作用,持续带动广大团员青年参与团中央 青年大学习 网上主题团课,累计覆盖团员青年24万人次,吸纳30余名团代表组建泗水县 青年宣讲团,组织开展青少年党史学习教育系列活动。

以问清需求为导向,与青年面对面

搭建履职平台,收集社情民意。线上通过 泗水共青团 微信公众平台 民意快车 小程序开门纳谏,定期轮岗解决青年困惑;线下每月开展集中座谈交流,面对面 了解青年需求。全面落实 月调度、季总结 的工作机制,建立代表联系青年工作台账,推动团代表履职尽责。

健全联络机制,覆盖更多青少年。建立1+10+1+N 联络机制,即1名团代表至少联络10名团员青年,联系1个团支部,依托专项小组开展N项活动。各级团代表进社区、农村、学校和企业,收集社情民意,开展政策宣传,帮助团组织出谋划策。

成立专项小组,精准摸排多样需求。根据团代表职业、工作性质等,组建青年志愿服务、青年创新创业、青少年思想引领、关心关爱青少年4个专项小组。2020年以来,开展志愿服务活动200余次,联络乡村好

青年1165名,争取 乡村好青年贷 3600余万元,举办青年人才联谊活动5期,为团员青年创新创业、婚恋交友等方面提供便利。

以做实服务为宗旨,与青年手拉手

服务团员 零距离。以团代表联络站为抓手,全方位关注团员需求,构建线上线下业务办理平台,探索团代表、委员坐

班制,指导基层团组织开展团费收缴、团组织关系转接等相关工作,收集团员青年提出的困难需求,让联络站真正成为密切联系青年的服务站和接待站。近年来,共服务团员1.2万人次,解决各类问题300余件。

为青少年办实事。联络站发挥镇街团代表等群体作用,联合泗水微公益协会推动泗水 希望小屋 项目提档升级。截至目前,共建成小屋219间。实施团代表、青年

志愿者与 希望小屋 受助儿童结对帮扶活动,定期集中走访,在全省 希望小屋 建设工作中作为先进典型,进行宣传推广。

融入社会基层治理。在社区试点推进 青春社区 建设,开办 小区微治理 青年议事厅,引导团员、团代表为基层社会治理建言献策。团代表积极响应中心工作号召,招募团员及青年志愿者600余名,在人员聚集区建立志愿服务岗,在新冠肺炎疫情防控第一线展现青年担当。



苏州市团代表走访慰问困难青少年。

围绕 管用活 适应新常态 服务新青年

团重庆市沙坪坝区委

团重庆市沙坪坝区委积极推进 1+22+11 (即1个主站,22个镇街,11个行业主管部门分站)团代表联络站建设,着力将联络站打造成为青年想得起、找得到、用得上的青春家园,不断巩固和扩大党执政的青年群众基础。

从严规范建设标准,将联络站 管起来

模板化建设。统筹全区所有党群服务中心、党群服务站、青少年之家,按照 管理机制 专项小组 团代表风采展示 青年意见收集台 等板块,合理划分功能区间,规范建立34个团代表联络站。

规范化管理。出台《沙坪坝区团代表联络站管理办法》及评分细则,将团代表联络站建设情况纳入共青团考核办法,对于管理不规范的联络站进行督促整改,从严管理。目前,有4个团代表联络站由于管理过

程不规范被通报,并建立问题整改台账,均在1个月内完成整改并销号。

标准化履职。按照《沙坪坝区团代表联系所在区域团员青年制度》,坚持激励和约束并重,实行履职纪实评议,针对履职表现突出的团代表,积极推荐作为 两代表一委员 人选,针对履职情况较差的团代表,视情况给予通报批评或终止代表权利。

坚持青年需求导向,把联络站 用起来

晒职责亮身份。联络站现有193个团代表,统一推行公开负责人照片和联系方式、工作职责、相关制度、代表履职承诺、年度(季度)工作计划等 五公开 制度,让青年第一时间找得到、代表第一时间能履职。

多渠道问需求。坚持广覆盖、全撒网模式,通过团代表信箱、青春热线、团代表接

访日等方式,构建横向覆盖各个领域、纵向联通各个层级、普遍联系团员青年的工作格局,倾听青年心声。目前,已收集单身联谊交友、技能培训、心理疏导等9大类、420余条 刚需,向相关部门提交意见建议47余条。

领清单办实事。针对青年群体各类需求,精准制订法制宣传、学习交流等需求菜单,点对点 成立服务队。比如,歌乐山街道、陈家桥街道等14个联络站开展了 青仔益起来 暑期托管服务,解决辖区青年职工假期子女看护难问题,服务青少年1400余名。

提升 刚需 解决效能,让联络站 活起来

加强统筹协调。结合 我为青年做件事,邀请268家社会企业加入团代表联络站帮帮团,每月定期开展 团代表接

日 活动,面对面帮助青年解决就业创业、心理建设等问题137个。

参与社会治理。累计组织1100余名青年,组成50支青年优才基层服务队,与全区50个(村)社区结对共建,组建青年工作专班,聚焦服务当地经济社会发展,发挥自身专业优势和人才优势,常态化参与乡村振兴、抗洪抢险等志愿服务活动,服务群众2.8万余人次,切实引领青年围绕中心、服务大局。

打造特色品牌。探索建立 一站一品 工作模式,累计打造区检察院 莎姐普法、丰文街道 红花草、歌乐山街道 小桔灯 等11个特色联络站品牌。同时发挥代表的主体作用,打造特色服务品牌,比如,区税务局团代表杨帆打造 税青说 特色品牌,协助开发 减税降费计算器 App,与沙区税务的团员青年创新编录200余集宣传课件和讲解视频,让5万多户纳税人通过手机端直接受益。

一份清单 两种考核 三类决定 规范履职守初心

团广西壮族自治区贵港市港南区委

团贵港市港南区委创新建立 一份清单、两种考核、三类决定 的量化考评体系,充分调动团代表履职的积极性,进一步激发各级团代表履职内生动力。

一站 搭建服务平台,青 听团青声音

团港南区委先行一步、下沉一级,在辖区9个镇(街道)按照 四有四公开 标准建立乡镇(街道)一级团代表联络站,便于团员青年通过团代表反映意见和建议。推行三级(市、区、镇)团代表混合编组 进站 及团代表轮流驻站工作机制,确定每周星期三为团代表联络站 接待日,团代表轮流

接待团员、青年,听取反映的意见和要求,同时,联络站工作人员及时整理意见建议,并反馈给有关单位办理。2021年8月以来,累计收集到团员青年意见500多件,为民办好事实事100多件。

两联 锻造联络工作链,青 心环环相扣

港南区依托乡镇(街道)团代表联络站,进一步完善 两联 工作机制,建立起团代表联络站 专项小组 团代表 团员青年的联络服务体系。要求团代表每年直接联系团员青年不少于100人次,直接联系团支部不少于1个,并保持一定

联系频次。

截至2021年年底,523名区、乡两级团代表累计走访团员青年1.9万余人次。

一体系 把好量化考核关,青 守履职初心

团港南区委探索建立 一份清单、两种考核、三种方式 的考评体系,对联络站内每一位团代表的履职行为进行量化考核,真正做到对团代表履职能力的考核有标可依、有账可对、有据可依。

明确考核指标,列好 一张清单,细化团代表在会议期间、闭会期间职责内容,明确每个指标考评分值及履职突出奖励加分



四川天全县团代表联络站建立团代表驻站 坐班 制度。