



# 一个盲人创业者的上班路

中青报 中青网记者 樊江涛 实习生 王瑞瑾

北京冬残奥会虽已落幕,但通过观看冬残奥会,越来越多的人开始关注残障人士的生活和他们的权益保障。

残疾人有困难,正常人也会遇到困难,遇到困难想办法解决就是了。这么有志气的话出自石家庄80后高庆文之口。每天,他牵着一只漂亮的导盲犬阿布上班,上车下车,过马路,上下台阶,成了这条上班路的一片风景。也正如残奥会开幕式上,盲人火炬手点燃主火炬时,来自现场的那一声声加油,在这个充满人情味的城市里,盲人创业者高庆文并不缺少给他加油的力量,只是有些听不到,有些听不到。

虽然肢体有残疾,但同为80后的妻子李佳佳却反感有人给他们夫妻贴上“坚强的标签”。2011年,高庆文在和李佳佳结婚一年后,创办了自己的按摩店。

2014年,李佳佳通过努力考取了C5驾照,开始负责接送丈夫上下班。2021年年底,他们的家庭迎来了盼望已久的新成员——导盲犬阿布。

为了让妻子更专心地照料两个女儿,高庆文决定在阿布的陪伴下乘公交车上下班。去年12月,高庆文开始和阿布一同踏上上班路,感受着城市文明脚步。



益机构,中国导盲犬大连培训基地经过严格培训后,已免费交付给视力残疾人使用的导盲犬共计239只,作为他们的眼睛和助手。阿布就是其中之一。

在网上递交申请5年后,去年11月高庆文被通知到大连与这只两岁多的拉布拉多工作犬见面,经过近两个月磨合、顺利通过4次考试,在新年即将到来时,阿布终于和高庆文回家了。

说起与导盲犬阿布的交情,高庆文形容为性命相托。

每当通过路口时,阿布都会停下脚步提示主人,在通过人行横道时,高庆文左手拉紧阿布,右手高高举起,示意来往司机减速慢行。阿布不能辨识红绿灯,但可以根据过往车辆判断通过的时机。为此,高庆文不断提示着阿布:看车,注意危险!而阿布也总会不负重托,顺利完成工作。

路遇导盲犬,很多人会不无心生爱怜。为此专家提示,遇见工作中的导盲犬要“四不”——不呼喚、不抚摸、不喂食、不拒绝,及时询问是否需要帮助。

今年春节,高庆文全家回乡探望父母时,除了妻子和女儿,阿布也是一员。在老宅宽敞的院子里,脱下工装后,阿布奔跑跳跃,性格一贯沉稳的它难得地展示了自己活泼的一面。

那一刻岁月静好,高庆文意识到阿布已是这个幸福家庭不可或缺的一分子。

佳佳够不着。妻子就拽着丈夫的胳膊去摁每个按键。当取币口的小门刷的一声打开时,夫妻俩都笑了。这是他们生活中独有的快乐。

生活就是彼此,彼此就是生活。由于疾病,只能以轮椅代步的李佳佳习惯这样总结她和盲人丈夫的互补式生活。相识于一场联欢会的两人,2010年结婚后,她就成了高庆文的眼,高庆文则是她的腿。

在李佳佳取得驾照前,两人的出行也的确是如此。她坐着轮椅,高庆文扶着轮椅步行,而这种改变始于2010年4月1日,新修订的《机动车驾驶证申领和使用规定》开始实施,右下肢和双下肢残疾人允许申领C5驾照,驾驶残疾人专用的小型自动挡载客汽车。

为了取得驾照,这对夫妻开始了他们最艰难的远行。凌晨4点,他们就出发赶往驾校。高庆文骑着自行车,紧紧抓着李佳佳的三轮车。这段路并不好走,但有了彼此陪伴,夫妻俩照样有说有笑。

2014年C5驾照拿到,李佳佳终于可以骄傲地让丈夫做一个风一样的男子。

通过短视频平台,她展示着日常丰富多彩的生活:开车送丈夫上班、接女儿放学、驾驶电动轮椅借助无障碍设施一路疾驰赶往美甲课程。

有知冷知热的丈夫、可爱的女儿,还有房、有车,说起自己的小日子,李佳佳总是笑。这个80后获得幸福的秘诀似乎很简单,那就是勇敢地向着火热的生活迈出第一步。

在自己的地盘,一切都在4人的掌控中,日常保洁和做饭也都是他们一手打理。

4个人中,与80后高庆文、李昌天不同,孟迎山、张威这两个70后都经历过双眼从光明到黑暗的巨大改变。

在被一场车祸夺去光明前,45岁的孟迎山是一名中西医结合专业的医生,假如人生轨迹没有发生变化,他自信会成为一名主治医师;疾病致盲前,48岁的张威则是一位技术过硬的水暖工。

双眼从光明到黑暗需要走过的心理历程,当事人的感受最为真切。整整一年半,我都不愿走出家门。在那段人生的至暗时刻,张威只去学校接过一次放学的孩子。曾经4分钟的路程,他摸索着走了20多分钟,无奈又懊恼。

黑暗让人迷失,找到出路还要靠自己。人到中年的孟迎山、张威又沿着新的生活轨迹再次出发:孟迎山取得了盲人按摩主治技师资格证,在半年前来到这里,学习按摩、找工作,张威也在一个月前加入进来。

他们在漆黑里结识,宛如盟军一般携手前行。同为盲人,4人却各有所长:店里水龙头、门把手坏了,凭借着曾经的水暖工技术,张威摸索着修理、换新;谁有个头疼脑热,首先咨询的肯定是孟迎山。

工作并不轻松,坐在一起吃饭的时间无疑是一天中的快乐时光。兴之所至,不免有人提议干一杯。杯子通常都碰不到一起,但笑声会荡漾在这个按摩店的每个角落。尽管眼前看到的是黑暗,但可以选择喝下生活的灿烂!

**生活就是彼此 彼此就是生活**

因为错过了人工窗口办理时间,在银行柜员机取钱时,高庆文看不见,而坐在轮椅上的李

**漆黑里结识 携手前行**

这家名为“康健盲人按摩”的街边小店,除了店主高庆文,3位技师也都是盲

## 与导盲犬同行

95路公交车的司机们,对待高庆文和阿布从不过分热情。曾经获得过全国五一巾帼标兵岗的这些女司机已熟悉这对乘客,更知道身穿红色马甲工装的阿布是一只性格害羞的导盲犬。

每天公交车门到站打开后,女司机会轻柔提示站在门边的高庆文:95路。阿布就会引导高庆文上车来到空座位前。高庆文落座后,阿布趴在座位正前方的最里侧,成为一个安静的美男子。

而去年12月,这对乘客首次搭乘公交车的经历却并不顺利。当时高庆文搭乘公交车时,司机按照宠物不能上车的规定,不允许阿布乘车。热心乘客中有人赶忙向司机普及了导盲犬的相关知识和规定,才使阿布顺利完成了自己在这座城市的首次公交之旅。

对此,高庆文的妻子李佳佳得知后倒也理解,毕竟阿布是出现在这座城市的第1只导盲犬嘛!

2018年12月1日,《导盲犬国家标准》(GB/T 36186-2018)开始实施。在刚刚结束的北京冬残奥会上,就有阿布的“同学”来自中国导盲犬大连培训基地的6只导盲犬参与特殊志愿服务。作为公

## 一微心愿

有担当的青春最出彩,战斗中的青春最绚烂。在这场没有硝烟的战役中,团虎林市委把“不获全胜,誓死不罢休”的口号刻在心上、抓在手中,积极组织青年志愿者在凛冽寒风中投身交通卡点执勤,深入住户摸排调查,保障区域核酸检测工作有序进行。我们将继续发扬“党有号召、团有行动”的光荣传统,发挥团员青年在疫情防控工作中的先锋模范作用,用磅礴的青春力量,坚决夺取疫情防控斗争的胜利。

湖北省大冶市委政府提出,在十四五期间,加快建成武汉城市圈同城化发展示范区、打造黄石城市一体化发展引擎,开启全面建设社会主义现代化强市新征程,奋进全国县域经济50强。共青团大冶市委坚持围绕中心、服务大局,敢于担当、善于作为,实施“五大助力行动”。助力绿色转型发展,组织青少年参与“美丽大冶”我来守护“生态环保行动”;助力巩固脱贫攻坚,实施“育苗行动”,让留守儿童感受到组织的关心关爱;助力创新创业,向融资难的创业青年发放“青创贷”,并不断壮大“青创园”的青创力量;助力城市创建,发出“创建有我 青年先行”的号召,发挥青年志愿者生力军作用;助力人才建设,打造“情系大冶 鸿鹄归来”项目品牌,发动返乡大学生为家乡贡献青春智慧和力量。

## 温暖一平方

中青报 中青网见习记者 王喆

北京冬残奥会开幕式当天,作为北京城市志愿者指挥部策划调度组组长,刘念和同事11点半便抵达了位于奥林匹克森林公园南门的指挥调度中心,进行开幕式前最后的准备。

这一天,在国家体育场鸟巢周围,有来自清华大学、中央民族大学、北京化工大学等9所高校的1200多名城市志愿者参与志愿服务。在指挥调度中心的大屏幕上,刘念可以清晰地看到志愿者车辆的出发、到达情况。学生们到达后先休整一下,我们会再交代一下注意事项,调动一下大家的情绪。

北京冬奥会和冬残奥会期间,在奥运场馆周边、公园、重要交通枢纽,以及重点街道、社区的750多个站点,共有20万人次的城市志愿者上岗服务。中青报 中青网记者在温暖直播间 指挥调度中心,采访了这一块热心、周到的志愿蓝背后,那支高效运转的指挥调度队伍。

## 各工作组相互配合,构建起指挥调度的骨架

为了做好城市志愿服务工作,在筹备之初,城市志愿者指挥部就建立了严密的指挥调度体系。策划调度、招募培训、宣传激励、疫情防控、物资保障等9个工作组涵盖了志愿服务的方方面面,撑起志愿者指挥调度的大框架。

在这个80多人组成的队伍中,刘念所在的策划调度组承担了更多对内沟通、对外协调的任务。从前期城市志愿服务站点的位置选择,城市志愿者的分类、服务内容等方面的筹备策划,到冬奥会赛期和冬残奥会赛期工作重心、工作节奏的把握,再到赛后奥运遗产的转化,都需要他们参与考量、沟通。

比如,700多个城市志愿服务站点的设置,就离不开策划协调组与43家外单位成员单位的密切配合。这其中不仅包

# 20万人次冬奥会城市志愿者 如何统筹协调

括北京下辖的16个行政区和经济技术开发区,也包括妇联、工会、公园、铁路、残联、体育局等20多家单位。我们城市志愿服务站点的设置是与整个城市的运行相结合的,所以与成员单位的沟通很重要。刘念解释。

在20万人次的城市志愿服务队伍中,参与开闭幕式的1200名志愿者显得尤为特殊。他们虽然承担着鸟巢及公共区以外非闭环区域的服务工作,但由于引导了众多进入鸟巢闭环区观演的观众,存在潜在的疫情风险点,所以指挥部对于他们的调度、管理格外谨慎。

一方面,策划协调组要与疫情防控组及时沟通、配合,确保冬奥会开幕式前所有志愿者都完成了三针疫苗的接种,以及能够定期进行核酸检测,同时保证他们在学校进行了相对集中的管理;另一方面,活动当天,他们还要与开闭幕式服务保障指挥部的工作人员一起,做好这1200人开闭幕式当天的抵离、岗位分配、情绪调动等工作。

**及时处理志愿服务中的小插曲**

事实上,在志愿者调度的过程中难免出现一些小插曲,而策划调度组算得上是城市志愿者指挥部名副其实的“救火小队”。

据了解,在冬奥会开幕式前的全流程,全要素演练中,曾出现这样一个小插曲。由于这1200名负责集散的志愿者大都是第一次参与这么盛大的志愿服务活动,所以对观众,有些人表现得有点紧张、放不开。

在了解情况之后,城市志愿者指挥部的工作人员随即联系了曾在建党100



周年、国庆70周年大型活动中负责观众氛围营造的老师,以及在鸟巢中负责本次开闭幕式氛围营造的团队向他们取经。

开幕式在即,给我们留下的调整时间非常有限。通过向专业人士请教,刘念和同事在,在志愿者们已经掌握基本的礼仪知识的基础上,怎么把志愿者的情绪调动起来才是问题的症结所在。

对此,刘念和同事以及开闭幕式服务保障指挥部的工作人员一起,连夜起草应对方案和氛围营造指南,目的是让志愿者们知道,我们国家申办冬奥会和冬残奥会经历了怎样一个努力奋进的过程,而北京作为全世界唯一一个“双奥之城”,城市志愿者应该展现出怎样的精神风貌。

除了鼓舞士气,他们还安排了手势、语言等能够增加与观众互动的方式。比如,高举右臂挥手致意表示欢迎,伸出左右手表示路线的引导,志愿者们可以主动和观众打招呼,说“新年好,欢迎来到开幕式

**两个奥运,同样精彩**

从冬奥会到冬残奥会,赛事转换也意味着城市志愿服务工作的调整。

比如,随着2月20日新闻中心站点的关闭,300名新闻中心志愿者被移出;同样,随着赛事保障的顺利收官,位于北京市海淀区的首都体育馆、五棵松体育中心两个竞赛场馆周边的4个志愿服务站点也已经撤销,但通过策划协调,相关志愿者会继续投身其他站点的志愿服务中。

观念、信息、硬件设施、服务的4个“无障碍”是冬残奥会城市志愿者服务所遵循的准则,也对他们的专业技能提出了更高要求。进入冬残奥会周期后,指挥部招募培训组就着手对志愿者开始了更为严格的岗位培训,还专门设置了残疾人服务知识与技能培训课程。

在开幕式前,通过与残联、观众和票务指挥部联动,城市指挥部了解到,在开闭幕式及每场赛事中,他们都邀请了部分残疾人前来观看。

他们中有人对无障碍设施有需求、有人对轮椅有需求、有人对手语有需求,还有人陪同观看需求,情况更复杂。比如,轮椅可能大家都认为自己会推,但不上手有些细节还是不知道。刘念将获得的信息再次跟招募培训组沟通。

在冬残奥会期间,为了让残疾人不仅感受到志愿者温暖的心,也体验到他们谨慎、细致、周到的服务,招募培训组邀请了中国人民大学等高校的老师,对志愿者开展手语、助残服务礼仪的实操训练。

除了助残志愿者,残联还组织了由近千名残疾人组成的协管员队伍,参与到志愿服务之中。从受助到自助,助人,他们也在用实际行动展示“双奥之城”的人文关怀。