

# 75.3%受访者曾被算法推荐服务困扰

## 62.2%受访者直言生活中 大数据杀熟 普遍

### 75.3%受访者曾被算法推荐服务困扰

东南大学大三学生王琦认为,智能算法虽然可以在一定程度上使生活更便捷,但由于算法的用途未必是符合消费者利益的,如果不加以管制,一定会产生许多问题。当商家只想着牟利而忽视了消费者权益时,就会造成侵权。更不用说那些不告知消费者、直接盗取消费者信息的行为了。

调查中,75.3%的受访者曾被算法推荐服务困扰。

北京某机构新媒体编辑孙彦说,在未经用户许可的情况下,后台自动获取用户数据的情况很普遍,这是很明显的过度收集信息的行为。我之在某购物平台浏览过家用乒乓球台的商品信息,紧接着在使用某社区网站时,就被广告推荐乒乓球台,很明显是自己的浏览记录被获取了。

调查中,62.2%的受访者觉得生活中大数据杀熟 普遍,32.4%的受访者觉得一般,仅5.3%的受访者觉得不太多。

孙彦表示,经常会碰到被算法 杀熟 的情况,我习惯用某款地图软件打车,打车的车型分为经济型、豪华型等不同类别,我一般都打经济型,去年暑假有几次受极端天气影响不好打车,就打了几次豪华型的车。之后明显感觉基础打车费抬高了。

北京某公司电气工程师张腾认为,要在用户隐私和产品使用上做平衡。基于用户主动行为进行的数据获取是比较合理的。但许多软件跳过用户决策,暗中搜集用户信息,这就不合理了,比如App在后台运转时,甚至手机黑屏时,都在暗地里获取用户信息,甚至是获取用户使用其他软件的情况,这就是对用户隐私的侵犯。

### 56.1%受访者关注《互联网信息服务算法推荐管理规定》

中国传媒大学网络与知识产权研究中心主任王四新说,不管是出于提升服务的目的,还是想实现精准营销,甚至去预判商业发展,都离不开基于算法产

生的数据收集与判断,所以企业动力十足、能力强大。政策和法律的限制就显得尤为重要。

调查中,56.1%的受访者关注《互联网信息服务算法推荐管理规定》,其中15.7%的受访者非常关注。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为,对于四部委新出台的管理规定,不能单独去看,要结合个人信息保护法、电子商务法一起理解,这是一个体系。电子商务法主要侧重给消费者选择的权利,个人信息保护法侧重于从算法基础、数据分析上来保护个人隐私。而目前的《互联网信息服务算法推荐管理规定》则着重聚焦于算法技术的相关规制,这是我国第一部专门针对算法出台的规章,这部新的法规,进一步明确法律责任。这样一部专门性法规,再结合其他法律中关于算法的一些规制,实际上就能对算法引起的问题起到很好的治理效果。

朱巍介绍,新规针对两类特殊人群有特殊保护,一个是未成年人,一个是老年人。同时要求算法不能把用户的不良嗜好作为推荐的标签标记,比如涉黄、涉暴,要求算法要遵守公序良俗,趋利避害,坚守法律和道德底线。这些规定其实在其他的法律里也有体现,比如网络安全法第十二条,还有网信办出台的《网络信息内容生态治理规定》,都对禁止算法传播的内容进行了规定。所以四部委此次出台的新规,是在一个已有的法律网络基础之上,进一步总结提炼来制定的,是在算法规制方面的一次进步。

王四新说,规定从外国要求企业不用算法作恶,很容易做到,但是想让算法公开透明,这对企业而言是一种挑战。综合来讲,政府作为公共服务的机构,应该以监管者的身份,来对企业进行实时监控,避免算法成为监管黑洞。

算法歧视,不光是大数据杀熟产生的价格歧视,还有些标签化的歧视。比如电商平台判定你的价值,觉得你价值高就推荐好的白酒,认为你价值低就推荐九块九包邮,这对消费者的人格也是一种侵犯,先把人分成三六九等,再推荐商品。朱巍说,这可能是我们国家之后要完善的立法方向。



# 算法新规施行 53.8%受访者表示会选择关闭算法推荐

中青报 中青网记者 王品芝 实习生 潘泽强

3月1日起,国家网信办等四部门联合发布的《互联网信息服务算法推荐管理规定》(以下简称 规定)正式施行。规定明确了用户可以选择关闭算法推荐,也可以拒绝使用其个人的特征数据的算法推荐服务。你会选择关闭算法推荐吗?

日前,中国青年报社社会调查中心联合问卷网(wenjuan.com),对1144名受访者进行的一项调查显示,规定落地后,53.8%的受访者表示会选择关闭算法推荐功能。受访者期待规定能遏制诱导过度消费(68.2%)、大数据杀熟(61.9%)、诱导沉迷(57.5%)、过度收集个人信息(46.0%)等方面的不良之风。

受访者中,00后占27.2%,90后占51.7%,80后占21.2%。

### 受访者期待规定能遏制 诱导过度消费、大数据杀熟、诱导沉迷等

东南大学大三学生王琦,是某打车软件的老用户。最开始,他只使用这一款软件,从去年开始,他也开始使用其他打车软件。这时他发现,在使用了其他打车软件后,原来打车软件的价格明显有所下调。同样的路程他的费用要比同学低不少。对此王琦很生气,这既是 杀熟,谁粘性大、用得多,价格反而贵,也是在侵犯我的个人隐私,为什么我使用别的打车软件的情况会被收集到?

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为,舆论导向一定不能不让技术完全控制,比如,如果全按算法数据搜集的个人喜好进行热搜排序,那饭圈这种很热烈的文化会不会经常占据热搜?信息茧房会不会产生?信息的鸿沟会不会因此加大?

调查中,大家期待规定能遏制诱导过度消费(68.2%)、大数据杀熟(61.9%)、诱导沉迷(57.5%)、过度收集个人信息(46.0%)等方面的不良之风。还有通过算法推荐影响网络舆论(40.4%)和算法歧视(37.3%)等。

中国传媒大学网络与知识产权研究中心主任王四新说,对于在算法上诱导沉迷、诱导消费的恶性行为,法律上的界定方法,是要从具体场景出发,看宣传是否具有误导性,能否直接满足消费者的需要。比如用户利用搜索引擎去搜索某个医院,那呈现出的搜索结果是不是真实面貌,还是说故意安排一些与搜索无关的内容,诱导消费者去点击,甚至表面上符合消费者预期,但点击后又会跳转到其他页面,挂羊头卖狗肉,这里就可能存在诱导消费的问题。诱导沉迷则可能是利用一些夸大、虚假的信息,甚至直接使用色情图片来诱导关注,包括一些新闻类的App,看标题很吸引人,点进去却进入了购物平台,这都是明显的恶意引流、恶意诱导,是在利用用户的心理预期牟利。

对于一些短视频平台的诱导沉迷算法,王琦也很无奈。很多时候你未必打算浏览短视频,但由于它的内容推送投你所好,就会吸引你不自觉地沉溺其中,等到反应过来时已经看了很久了。我喜欢在短视频平台上浏览新闻,就经常被推荐大量的负面新闻、交通事故等,同时穿插一些科普、时尚的内容,看起来营造了一个多元的信息氛围,但其主要内容全是负面新闻,内容粗糙,看完后除了产生情绪波动,没有实际收获,浪费大量时间和精力。

### 规定落地后,53.8%受访者表示会选择关闭算法推荐功能

王琦表示,人们不应该被算法覆盖,如果算法太强,对用户大算推荐,那用户的选择就会受到很大限制,看似有选择,实际都是被设置好的。希望算法越来越公开透明,算法关闭选项能够尽快落实,从根本上解决算法带来的问题。

规定落地后,53.8%的受访者表示会选择关闭算法推荐功能,18.2%的受访者不会,28.0%的受访者表示不好说。

王四新说,规定通过要求企业设置算法推荐服务功能的开关选项,给予用户自主选择权,来保护消费者权益,确实可以在一定程度上遏制乱象。让消费者拥有更多选择,要求企业提供更多元的服务,实际上是在构建消费者与企业间的理想平衡模式。个别企业会制造陷阱,但政策的导向就是在提醒消费者,哪些陷阱不要踩,给群众创造一个选择的空间。

# 84.1%受访青年即便感到困意还会继续刷手机

## 仅12.5%受访青年会将睡前刷手机时长控制在20分钟内

中青报 中青网记者 杜园春 实习生 徐欣怡

如今,不少年轻人都有睡前刷手机的习惯。殊不知,睡前刷手机使大脑持续兴奋、打破睡眠氛围,容易带来入睡难、入睡延迟等睡眠问题。

上周,中国青年报社社会调查中心联合问卷网(wenjuan.com),对1532名受访青年进行的一项调查显示,84.8%的受访青年都有睡前刷手机的习惯。即便感到困意,84.1%的受访青年还是会继续刷手机。69.5%的受访青年直言睡前刷手机会增加入睡难度。

### 84.8%受访青年有睡前刷手机的习惯,仅12.5%会将睡前刷手机时长控制在20分钟内

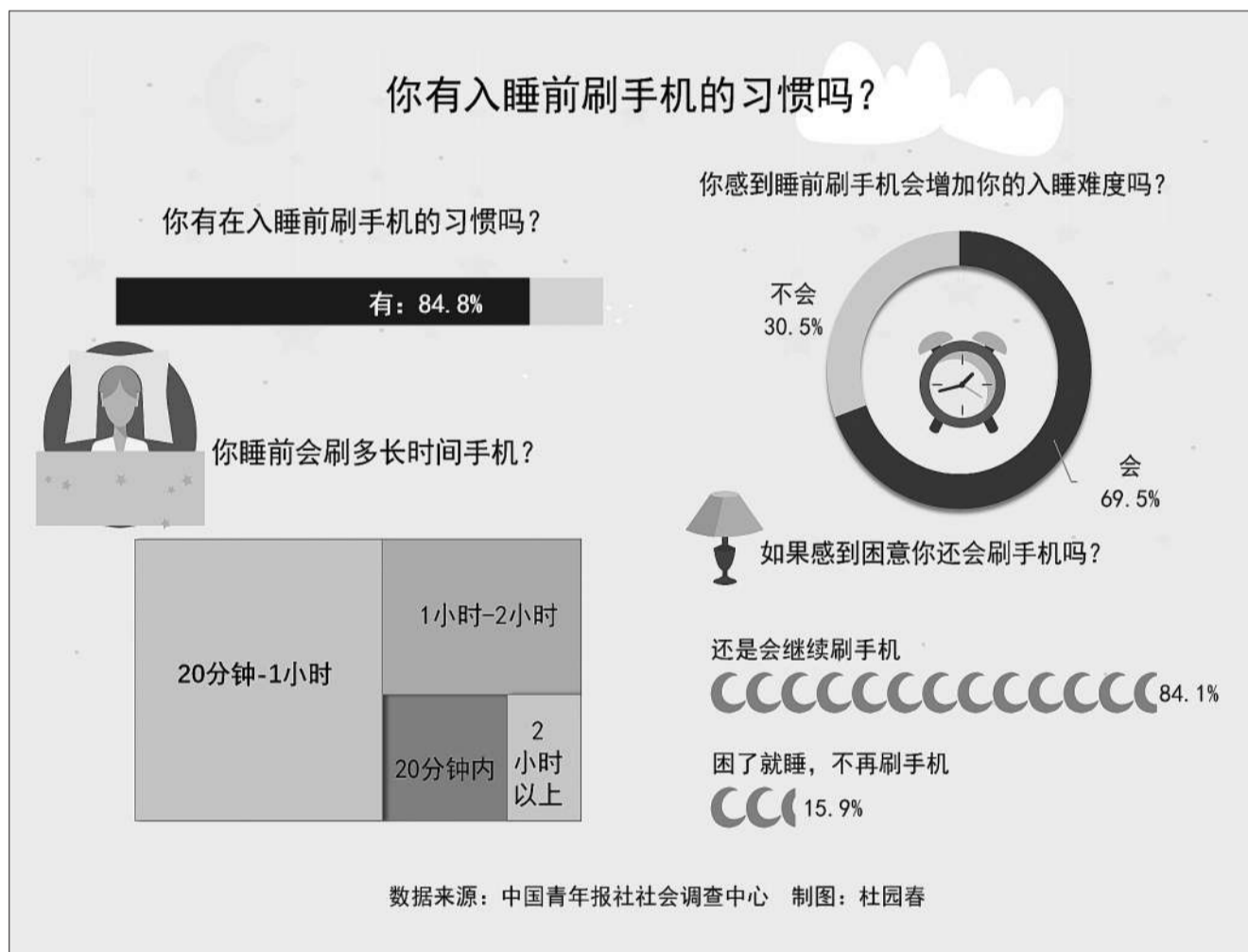
29岁的郭晓迪现在在湖南长沙工作,每天躺床上的第一件事,就是拿起手机,能刷两个小时。我会复盘总结一天的工作,看看行业、爱好相关的公众号文章。也会淘宝购物,看看微信朋友圈、微博、小红书等。不刷手机就总觉得少了点什么,直接去睡觉会感到不踏实。

24岁的在校研究生孙碧瑶表示,睡前刷手机是每天雷打不动的固定环节,每天都会玩至少1个小时。刷短视频、看小说、逛社交网站,如果有喜欢的小说,我能连着看几个小时。有次看到了凌晨3点钟。

调查显示,84.8%的受访青年都有睡前刷手机的习惯。交互分析发现,00后(90.5%)比例最高,其次是85后(90.2%)。

研究显示,视神经细胞只要受到蓝光刺激,就会让身体持续兴奋。建议刷手机时长尽量控制在20分钟内。那么,大家睡前刷手机的时长是多少?

本次调查显示,睡前刷手机的时长,仅12.5%的受访青年会控制在20分钟内,87.5%的受访青年都在20分钟以上。具体



来看,55.6%的受访青年会刷20分钟-1小时,24.6%的受访青年刷1小时-2小时,7.3%会刷2小时以上。

对于很多年轻人睡前沉迷刷手机的现象,河北省人民医院营养科主任张晓伟认为,是得不偿失的。一时的快乐、满足,可能失去的是健康和更多东西。他分析,有些人睡前喜欢刷视频、购物等,主要是白天没时间,晚上想通过这种方式

来体验自由。但这种短暂的满足感和获得感是以牺牲身体健康为代价的。我建议培养良好的生活习惯,通过张弛有度的方式,避免睡前长时间刷手机。

### 即便感到困意,84.1%受访青年还是会继续刷手机

孙碧瑶感慨,有时已经很困了,仍然

会强撑着继续玩手机。因为白天上课、吃饭,都是和同学们在一起,只有睡前时间属于自己,就特别期待在这段时间能做喜欢的事。有点舍不得去睡。加上我控制力太弱,通常都会玩到没什么可玩了,才休息。

郭晓迪以前也会长时间刷手机,等想起看时间,经常发现已经到了深夜。但现在她有了困意就会关灯休息。因为长时

# 71.6%受访青年熬夜时都会刷短视频

## 入睡难、睡眠浅、多梦是受访青年三大睡眠障碍

中青报 中青网记者 杜园春 实习生 徐欣怡

熬最晚的夜,睡最少的觉,如今不少年轻人都存在或多或少的睡眠问题。上周,中国青年报社社会调查中心联合问卷网(wenjuan.com),对1532名受访青年进行的一项调查显示,65.0%的受访青年入睡时间在23点以后。71.6%的受访青年熬夜时都会刷短视频。65.4%的受访青年正在被睡眠问题困扰,入睡难、睡眠浅、多梦是三大主要睡眠问题。

受访者中,00后占31.0%,95后占26.9%,90后占27.5%,85后占14.6%。

### 65.0%受访青年入睡时间在23点以后

湖南长沙的郭晓迪今年29岁,就职于一家私企。她几乎每天都是凌晨入睡。有时工作上会有一些比较急的任务,就会熬夜。而且白天工作节奏比较快,只有在晚上独处的这段时间,才能进行一些思考和总结。没事时也会逛逛购物网站,刷

刷微信、微博。浙江宁波在校研究生孙碧瑶,每天基本要熬到凌晨两点多才入睡。睡觉前看看小说、刷刷短视频和社交软件,能玩几个小时。因为平时学习、吃饭,都和同学们在一起,只有睡前是自由时间,想干什么就做什么。孙碧瑶说,她有点报复性 熬夜的心态。

重庆某高校研究生魏莱表示,因为晚上的学习效率比白天高,所以她专门安排在晚上写论文、写课程作业、看书。我在睡前会做很多事情。除了学习,偶尔也会看电视剧、综艺节目,赶上购物节,还会守着直播购物、付尾款等。基本上入睡都在凌晨1点以后了。她觉得,白天多睡会儿补回来也是一样的。

河北省人民医院营养科主任张晓伟说,一些年轻人健康知识比较缺乏。比如很多人认为睡眠总时长够了就行,无所谓什么時候睡。就出现白天睡晚上不睡,作息上黑白颠倒。而且年轻人对健康的关注度并不是很高。相当一部分人觉得自己年轻,扛得住。但实际情况是,长期睡眠障碍对身体的影响是比较大的。

调查显示,65.0%的受访青年习惯了晚睡,入睡时间在23点以后。这一比例较去年同期调查的数据结果(59.5%)有所升高,增加了5.5个百分点。

那么现在年轻人夜间入睡时间是什么情况?数据显示,能在22点以前入睡的受访青年仅6.0%,22点至23点入睡的占29.0%,23点至0点入睡的占41.0%,0点至凌晨1点入睡的占18.2%,凌晨1点以后入睡的占5.9%。

大家熬夜时都在干什么?调查显示,短视频(71.6%)成为聚集地,位列第一,远远高于其他事项。之后是打游戏(36.1%)和看影视剧(35.9%)。其他还有:浏览社交平台/网站论坛等(34.1%)、看小说/听音乐(25.7%)、工作加班(23.6%)、学习提升自我(22.5%)等。

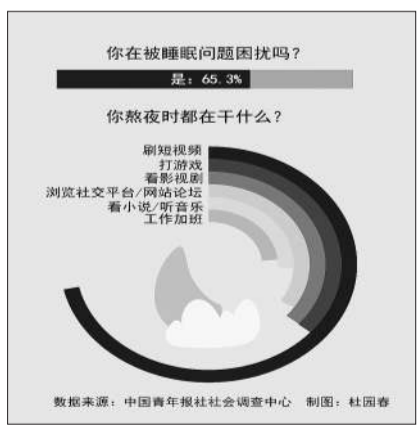
张晓伟表示,从健康的角度来讲,每天晚上应该在22:30左右上床,23点进入深睡眠状态。生长激素会在23:00-1:00之间达到分泌高峰。生长激素对于缓解疲劳、保持健康是非常重要的。所以23点到凌晨1点是非常重要的睡眠阶段。

### 65.4%受访青年正在被睡眠问题困扰

孙碧瑶说,长期熬夜使她凌晨3点以前总是非常精神,想睡也睡不着。有时特别精神,精神到想去楼下跑个圈,一点想睡的感觉都没有。有一次我睁眼到了凌晨5点,才勉强入睡。经常在睡眠中突然醒来、做很多奇怪的梦,也是孙碧瑶遇到的睡眠问题。

65.4%的受访青年坦言正在被睡眠问题困扰。90后比例更高,达到67.2%,其次是00后(65.8%)。

在具体的睡眠问题上,入睡难(47.1%)最为普遍,其次是睡眠浅(39.3%)。其他主要问题还有:多梦(30.5%)、醒得早(30.2%)、多次夜间醒来(22.5%)、睡眠时间短(20.7%)。



孙碧瑶发现,现在白天容易注意力不集中,记忆力也有些减退。有时熬夜时间长了,心跳会加快,感到心悸,胸口疼痛。她特地去医院做了两次心电图,目前身体没有发现问题。但医生提醒我,心脏不舒服是熬夜导致,强烈告诫我不要