

聚焦

家庭教育指导师培训缘何凶猛生长

中青报 中青网记者 樊未晨 实习生 龚昕冉

北京的曹女士突然发现在自己家做保洁工作的朱姐是个“宝藏”：她不仅是一家小私人公司的在职保洁员，每天朝九晚五到公司打卡上班，每周还会抽三个晚上固定给三个家庭做保洁，而且从上个月开始她又多了一份周末的工作——接单做家庭教育指导师。

朱姐在我家干了好几年了，我印象中她只有初中学历，朱姐告诉我她在网上听了几次课、考了两次就拿下了证书。曹女士说，我真的挺震惊的。

让曹女士震惊的并不仅仅是朱姐的初中学历，而是初中学历、几堂网课、拿证营业等几个元素组合在一起后给她的震撼。

近些日子，家庭教育指导师这个词的曝光率颇高。一方面，不少公众号针对它推送了带着“职业前景非常广阔、未来五年的“金饭碗”、月薪上千元、年薪数十万元”等充满各种诱惑字眼文章；另一方面，多个媒体曝光了家庭教育指导师培训考证背后的“猫腻”。

那么，家庭教育指导师到底是一个怎样的存在？有没有进入的门槛？考证热背后有没有深层次的原因？中青报·中青网记者采访了多名考证者和专家，对这一现象进行了剖析。



视觉中国供图

气，我经常劝和。

中青报·中青网记者在进行了多家机构的对比后发现，绝大多数提供家庭教育指导师培训考证的机构对报考者的学历基本要求没有要求，即使有要求，也仅仅存在于字面上。家庭教育指导师的报考几乎是“零门槛”。

家庭教育指导师的提出其实是一个折中的办法，中国教育科学研究院研究员傅朝晖说，国家越来越重视家庭教育，特别是《家庭教育促进法》颁布后，依法带娃成为必须，但是我国高校很少有培养家庭教育人才的专业。在需求和供给出现脱节的时候，培养家庭教育指导师这个折中的办法就出现了。

无论是否是权宜之计，仅从逻辑上推论，能够称得上指导师的人应该具有比被指导者更高的专业知识、专业技能、专业训练和专业素养，但是，从中青报·中青网记者简单的“亲历”中发现，并不是所有报考者都具备这种专业特质。

考前“真题”≈真的考题？

其实，起点低的难题很好破，只要肯学习。而报名参加家庭教育指导师考试的人应该是肯学习的，不过，当报名者们带着美好的愿望报名后，并没有获得真正的成长。

河南的吕红(化名)之前在一个培训机构做一对一辅导，随着“双减”政策对学科类培训的治理，吕红面临转行。在分析了自己的优劣势之后，她把目光投向了家庭教育指导师。

工作几年了，真是遇到了千奇百怪的孩子，我发现家长配合度高的孩子通常比较好带，我也有实际的经验，就想试一试。吕红说。

于是，吕红报了名。

不过，交过钱之后吕红才发现，培训并没有想象中的丰富：开始前，培训机构会提供4天的线上录播课程，快考试的时候机构会发一份文件，文件上都是题目。虽然工作人员不会说这些就是原题，但是他们都会说，只要认真复习这些题，90%的人都会通过考试。吕红说。

中青报·中青网记者接触了多个参加考证的人，都提到了类似的一套题。

考试前发“押题卷”或者“模拟真题”，似乎已经成了考证机构的“规定动作”。多位采访对象告诉中青报·中青网记者，这些“真题”几乎包括了所参加考试的全部考题。

只要认真看几遍，几乎都能考过，至于那些培训你看没看、看了多少、知识掌握了没有，没有人管。我发现了这些“猫腻”后，觉得这完全就是骗钱行为，想起来签合同同时工作人员提到过“全额退款”，于是就干脆不想学了。吕红说，但是，真的要退款时，工作人员的态度发生了翻转，完全承认“全额退款”的说法，只是在不停地重复一句话：如果两次都考不过可以退2000元(学费3980元)，如果不考过一次分文不退。

回头再琢磨时，吕红发现自己报名的过程完全是在被工作人员牵着鼻子走，他们告诉我，下个月国家就会对考试进行调整，报名考试的门槛会大大提高，考试的难度也会增加，简单考试的报名截止日期恰好就是我咨询的那一天。吕红说。

距离吕红报名考试已经过去3个多月了，中青报·中青网记者在接触的每一个机构中都听到了相同的话：国家下个月就要对考试进行调整，这是调整前的最后一次考试了。而记者在采访中却发现，绝大多数报名者都是在报名咨询那一天，恰好赶上了报名的截止日期。

被忽悠“花钱买了个证”，成了众多参加家庭教育指导师考证者不得不咽下的“黄连”。而让这味药更加难以下咽的是，仅有的那几天培训课程的“含金量”也并不高。

家庭教育指导师的培训存在很多问题。中国青少年研究中心少儿儿童研究所所长孙宏艳说。

孙宏艳说，家庭、学校、社会、环境任何一块短板其实都决定了家庭教育的质量。所以对家庭教育指导师的培训应该是成体系的，现实中的情况是，这些培训机构都会外请一些专家去讲课，并不是这些专家讲得不好，而是每一个专家都有自己擅长的领域，而最有可能的情况是哪一个专家有时间哪个专家来讲，这些都增加了培训的随机性。孙宏艳说，培训比较零散，没有形成一个课程体系是一个普遍的现象。

一位不愿意透露姓名的、多年从事家庭教育研究的专家介绍，前些天就有两个公司上门来与他所在的研究中心谈家庭教育指导师培训的合作，我扫了一眼他们拿出的专家名单后，立刻就停止了洽谈，因为名单上的大多数名字是我压根儿没有听说过的。这位专家说，这些公司之所以来谈合作无非是看中了研究中心的官方背景，我们不能成为帮他们赚钱的工具。

含金量不高的培训肯定换不来含金量的证书。去年年底人力资源和社会保障部公布的《国家职业资格目录(2021年版)》中并不包含家庭教育指导师。

这也成为家庭教育指导师培训市场上的“软肋”。中青报·中青网对多家考证机构进行了梳理，很多培训机构对“谁来发证”进行了模糊处理，而一些在咨询电话中被工作人员反复强调的发证机构，已经在其网站的明显位置贴出了公告：涉及家庭教育指导师的培训项目全部停止招生、违规宣传、招生等行为将追究法律责任。

考证凶猛的背后是家长内在的焦虑

看起来凶猛的考证热在专家看来更像是泡沫。

考了证就有很多家庭等着你来指导、能挣很多钱？这些更多的是商业炒作，也更是主观想象，事实上不会、也不

应该是这样的。傅朝晖说。在他看来，家庭教育培训市场不可能达到中小学生培训的热度，因为，刚需没有那么强烈，所以，大家要冷静对待。

专家虽然进行了理性的分析，但是，家庭教育指导师考证背后依然存在着一定的必然性。

《家庭教育促进法》出台以后，无论对家长还是对家庭教育都提出了更高的要求。孙宏艳说，家长必须提高自己的家庭教育水平，另外，家长对自身的教育水平也有了更高的期待，吃穿穿暖早已不是家长对自身职责的认定了。因此，有越来越多的家长有了在家庭教育方面进行系统提升的需求。

很多机构也确实把脉“精准”。一位家庭教育指导师培训机构的工作人员介绍，他们的目标客户除了从事家庭教育相关工作的专业人士外，更多的是家长，尤其是那些在教育孩子过程中遇到困难的家。

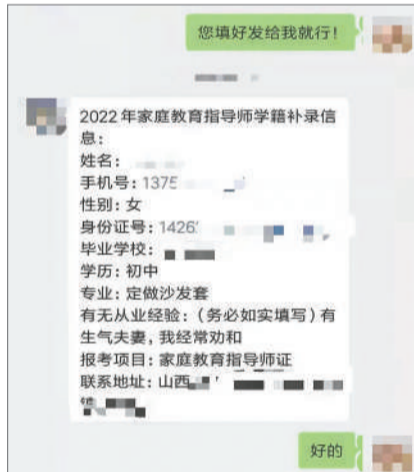
从这个角度看，这不仅一个家庭教育指导师的职业培训，也是针对家长的技能培训。

除此之外，随着“双减”政策的不断推进，长期困扰家长的“上几个课外班上哪些课外班”等外在焦虑基本消失了，但是，一些多年应试竞争压力下形成的一些惯性思维所带来的焦虑还未能马上化解。比如，有些家长依然存在着“万一别人的孩子没有减负我们是不是吃亏了”的顾虑，孙宏艳说，有些家长长期抱着“如果孩子都减负了我还能想办法偷偷补一补，是不是就能弯道超车了”的想法。

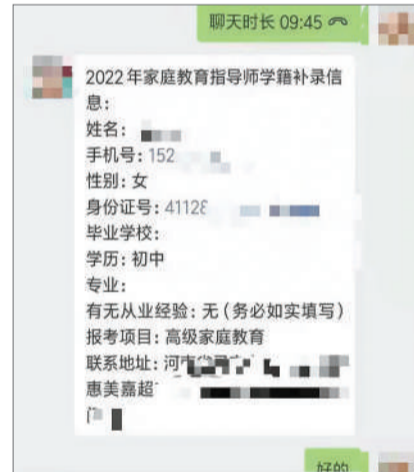
傅朝晖认为，无论从《家庭教育促进法》的角度还是现实的角度，家庭教育培训都不应该由商业公司的商业行为主导，要充分利用社会资源。

傅朝晖的观点得到不少专家的认同，还是要发挥政府的作用，要把家庭教育培训的内容纳入一种公共服务的范围内，政府通过购买服务来为家长服务。孙宏艳介绍，中国台湾地区就有一种比较合理的做法，把家庭教育的培训放在社区里，专业人士可以在社区内用沙龙等形式，随时随地对社区内的爸爸妈妈进行指导。

傅朝晖透露：家庭教育指导师的相关规范已经在酝酿过程中。



家庭教育指导师1



家庭教育指导师2

专家视界

教育的全面数字化转型已成必然趋势

育的深刻影响，积极推动人工智能和教育深度融合；要总结应对新冠肺炎疫情以来大规模在线教育经验，利用信息技术更新教育理念、变革教育模式。在中国这样的人口大国，只有充分利用大数据、人工智能等技术，构建网络化、数字化、个性化、终身化的教育体系，才能实现人人皆学、处处能学、时时可学的学习型社会。加快推进教育数字化转型，是我国教育实现从基本均衡到高位均衡、从教育大国到教育强国的必然选择。

教育数字化转型具有良好前期基础

教育部一直高度重视信息技术对教育的影响，陆续出台一系列政策，部署推进教育数字化转型。《教育信息化十年发展规划(2011-2020年)》《教育信息化2.0行动计划》等规划文件陆续发布。2021年，教育部等六部门发布《关于推进教育新型基础设施建设构建高质量教育支撑体系的指导意见》，提出要以教育新基建促进线上线下教育融合发展，推动教育数字化转型、智能升级、融合创新，支撑教育高质量发展。

经过十余年的努力，我国教育信息化实现了跨越式发展，取得了显著成效，三通两平台建设与应用取得重大进展，教师信息技术应用能力大幅提升，教育信息化技术水平大幅提高，信息化对教育改革推动作用大幅提升，教育信息化国际影响力大幅增强，教育信息化应用模式取得重大突破，坚持应用驱动和机制创新，探索形成了中国特色教育信息化道路。

2022年2月，《教育部2022年工作要点》明确提出实施教育数字化战略行动，

建设国家智慧教育公共服务平台。国家中小学智慧教育平台立足前期成果，服务现实需求，于2022年3月1日上线试运行。3月28日，国家智慧教育公共服务平台正式发布，国家职业教育智慧教育平台、国家高等教育智慧教育平台同步上线。国家智慧教育公共服务平台显著丰富了优质数字教育资源供给渠道，创新了供给模式，有助于应对疫情防控、服务“双减”落地、赋能职业教育发展、创新高校教育改革，促进优质均衡，将引领教育内容、教学方式、教育模式、评价方式等一系列变革，推动教育不断演进，助力重塑更加人本、开放、平等、可持续的教育新生态。

教育数字化转型需要系统化推进

数字化转型关键在于“化”，教育数字化转型是一项系统工程，必须从人的层面和人的层面协同推进，才能助力学习者全面发展，实现“由不能变可能，由小能变成大能”。加快教育数字化转型，应着重从如下几个方面推进：

一是升级改造数字化教育基础设施环境。主要包括加快学校教学、实验、科研、管理、服务等设施的数字化和网络化升级，实现各级各类学校无线网络全覆盖。提升教室、实验室和实训室的数字化教学装备配置水平，升级传统教学设备和系统，按需配备高清互动、虚拟仿真、智能感知等装备，打造具有良好体验的新型课堂教学环境。逐步普及符合技术标准和需要的个人学习终端，支撑网络条件下个性化学习。

二是完善国家智慧教育公共服务平台。搭建面向各级各类教育的公共服务平台，

是推进教育数字化的重要抓手，只有面向一线用户，遵循需求牵引、应用导向的原则，才能有效汇聚有用优质的优质资源，为教与学提供全过程、智能化、个性化服务。国家中小学智慧教育平台，就是这方面的典型体现，平台通过汇聚专题教育、课程教学、课后服务、教师研修、家庭教育、教改实践等各类资源，为广大师生提供高质量的公益性服务，为应对疫情、落实“双减”提供支撑。

三是探索数字化条件下的新型教学模式。通过推广信息技术支持下的选课走班、校际协同、校企联动等灵活开放的教学组织模式，促进学生个性化培养和协同育人。在前期基础上深化网络学习空间应用，构建线上线下混合教学的有效模式，推进常态化应用。深入探索虚拟现实、人工智能等新技术教学应用，打造网络化、沉浸式、智能化的新模式，探索将智能学伴、智能助教等融入学习环境，提供更加适配的教育资源和服务。

四是提升教育大数据的治理能力。数据驱动的教育治理已成必然趋势，需打造教育数据大脑，建立统一、安全、便捷的数据交换通道，提升教育数据采集、分析、挖掘等处理能力，并推动教育数据有序流动，实现跨地域、跨层级、跨部门数据共享。开展基于大数据的教育治理分析，支撑科学决策，推动管理业务流程再造，提高管理服务效率。促进政府和学校数据共享，实现校内外业务协同、教育服务一站办理、提高办事效率。

五是实施信息技术支持的教育评价改革。评价改革是当前的难点，通过开展伴随式数据采集，建立学生综合素质发展档案，创新评价工具，支持学生各学段全过程纵向评价和德智体美劳全要素横向评

价。在技术成熟的领域，可推动招生考试改革，尤其在艺考、研招等方面扩大线上考试比例，提高招考方式的灵活性，鼓励有条件的地区和高校探索规模化机考、无纸化考试。

六是提升师生信息素养和数字技能。需全面提升各级各类学校教师信息化教学能力，深入推进全国中小学教师信息技术应用能力提升工程2.0，持续扩大人工智能助推教师队伍建设行动试点。建立信息素养评价标准和测评体系，开展动态监测、推动网络安全、人工智能等知识进校园、进课程，支持开展各类信息化应用交流与推广活动，提升信息素养和数字技能。

七是实施教育数字化试点示范。前期教育部已经开展智慧教育示范区、人工智能助推教师队伍建设行动试点等一系列试点示范，以此为基础，围绕教育改革创新问题和教育数字化转型难点问题，可布局面向幼儿园、中小学和职业院校的区域试点，以及普通高校和高职院校的学校试点，探索形成“双减”政策下基于智能环境的课堂教学效果提升策略、基于国家平台的优质资源普惠供给机制、基于大数据和区块链的教育治理模式、基于人工智能的考试评价改革方式等应用试点。

当前，国家教育数字化战略行动全面启动，教育的全面数字化转型已成必然趋势，我们要以建设国家智慧教育公共服务平台为契机，通过推进信息技术与教育的深度融合，转换教育发展动力结构，促进教育的理念重塑、结构重组、流程再造、内容重构、模式重建，打造更加公平、更有质量、更加美好的未来教育。

(作者为教育部教育信息化战略研究基地(华中)主任、武汉理工大学党委副书记、校长)



杨宗凯

杨宗凯

教育数字化转型具有重大战略意义

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央作出建设网络强国、数字中国的战略决策。党的十八届五中全会提出，实施网络强国战略和国家大数据战略。党的十九大提出，推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，建设数字中国、智慧社会。党的十九届五中全会提出，发展数字经济，推进数字产业化和产业数字化。产业数字化对社会各行业劳动者素质提出了更高要求，创新能力、沟通协作能力、复杂问题解决能力、人机协作能力等将成为面向未来的关键能力。

人才需求的变化倒逼教育系统必须进行全面的、彻底的转型和升级，建设以数字化为支撑的高质量教育体系，是对新阶段人才培养挑战的必然选择。习近平总书记强调，要顺应信息技术的发展，推动教育变革和创新；要高度重视人工智能对教