



聚焦

探索

东北

大学生反向背调 雇主:用年轻重塑职场

中青报 中青网记者 叶雨婷 实习生 刘炎 龚昕冉

又一个毕业季临近,浙江某高校的硕士应届生周旭已陆续收到了来自多个大厂的入职offer。在同一用人单位斗智斗勇的过程中,他并没有感到什么特别的压力。相反,凭借着前期对各个企业所做的背调,在这5家企业的面试过程中,基本上所有的问题都在掌控之内。

事实上,早在去年6月的秋季招聘开始前,周旭就已经明确了自己对企业的要求,并对企业的相关情况进行了多方面的了解,并按照重要性从高到低排序:地点、行业、平台大小、薪资水平以及企业文化背景。

基于这一首要需求进行筛选后,摆在周旭面前的就只剩下了五六家企业。而在这剩下的企业各方面条件相差不大时,他最终选择入职一家自己认为更具活力和创新性的公司。

周旭的求职经历不是个例,据媒体报道,大批以00后为主体的毕业生即将带着新的言行和思维方式步入职场,他们不仅不迷恋大厂的光环、敢于对加班说不,甚至在面试前反向背景调查雇主。

反客为主:00后毕业生开始反向背调雇主

在求职过程中,背调是一个十分常见的环节。这是背景调查简称,一般发生在面试流程的尾声,用人单位通过咨询应聘者的毕业院校、前公司和其他相关人士,对应聘者的背景资料进行真实性核查。然而,如今的大学生们,给传统意义上的背调来了个反攻。

北京某重点高校的应届本科毕业生陈冉在求职前就为自己今后的求职环境作了设想。她向往比较轻松自由的工作环境,于是排除了大量的传统公司。而作为财务管理专业的学生,出于提升自己专业能力的目的,她最终将目标放在了互联网大厂以及知名会计事务所。

在此基础上,她一方面通过互联网收集事务所的信息,不仅从官方网站上查询资料,也在各种不同类型的App中搜寻更多来自员工的分享。另一方面,她利用假期在这些事务所中实习,亲身地感受了工作环境和了解了工作内情。借此,她最终和自己心仪的事务所签订了协议并即将正式入职。

反向背调带给陈冉的是对于职业发展的更深层次思考。初入大学时,互联网大厂曾非常吸引陈冉,有一种光环般的价值。但随着陈冉升入高年级,她开始思考自己真正想要什么。在最终选择职业时,虽然有大厂光环的吸引,她还是选择了可以针对性提升自己职业素养的地方。

在网络上,反向背调甚至还被总结出了不同段位。最基本的操作,是从各种网络App信息中查看公司,去招聘网站了解同类岗位;更进一步,是找师兄师姐或曾经在公司实习工作过的小伙伴打听内幕;进阶版的,是去薪资工具里比对薪资水平,从企

业查询网站上看公司规模,查老板背景,甚至还要看公司背后的投资人及其投资逻辑。

李栗是北京大学的四年级学生,从大二开始,他有过多份实习经历。除去第一份实习中,他因尚处于职场小白状态而没有做特别的调查以外,在其他的实习中,他都积攒了大量反向背调的经验:一是直接通过电脑、杂志、书籍、文档、互联网搜索等现有二手资料进行分析;二是依靠自己的人脉,在与朋友、同学的交流中,设身处地感受对应公司的环境。其中,后者更为重要。

反向背调在大学生中常见吗?湖南大学辅导员于涵宇在接受中青报中青网记者采访时表示,其实这种情况在毕业生中一直都有,多年来我们在就业指导中也经常会鼓励学生去做职业访谈,就是一种对于用人单位的调研,最常见的就是联系已经在该单位就职的学长学姐,或者是在一些求职的网站、论坛等了解工作具体情况、薪资待遇和职位发展等。

但是近年来,随着毕业生群体已经大部分是95后、00后,其中一部分对于用人单位的背调也是越来越多样化、细致和详尽。于涵宇说,这是因为现阶段毕业生是互联网原住民,对于信息的收集能力和敏感性要远高于以前的毕业生,毕业生就业满意度的组成也更加多元和社会化。

占据主动:反向背调后,大学生获得了什么?

在反向背调的操作中,不少大学生坦言,这不仅让自己对即将上任的工作岗位有了更深入的了解,也让自己对于职业生涯的发展、人生道路的规划有了更进一步的认知。

当第一次看到反向背调这一词语时,李栗感到有些奇怪。在他的认知中,主动地对公司背景进行调查,是天经地义的。但他同样承认,在求职过程中,公司或单位处于主导地位,但这并不影响求职者的主动性。

在自己广泛的交流中,李栗发现,并不是所有同学都有着去调查意向企业的主动性。身边有许多同学习惯于步入大学前的学习生活,习惯于被选拔,而没有认识到自己的选择也是很重要的一点。

我们不应是找工作,而是找工作。在他看来,反向背调不仅应该是流行的,而且是必要的。

然而,陈冉身边的同学们同样会很积极地通过各种渠道去了解公司情况。通过反向背调,他们不仅能够通过薪资情况、员工特点、企业文化等情况筛选出自己期望入职的公司,还能在面试过程中占据一定的主动权。陈冉正是凭借着对公司关注点的调查,既有针对性地准备了面试材料,又积极主动地把面试官引到了自己想展示的地方。

让自己在求职中占据主动权,这是不少反向背调的大学生们认可的。胡潘毕业于北京市某高校城乡规划专业,在工作一年后,对自己当初反向背调的行为深感庆幸:求职是一个双向选择的过程,甚至是求职过程中不可或缺的一环,提前对应聘企业或单位的背景调查可以

规避很多风险,让自己宝贵的青春不至于浪费在盲目选择上。

清华大学学生职业发展指导中心的一名老师表示,反向背调证明学生有能力、有把握在求职中处于优势地位。

为什么会出现这样的现象,该老师表示:首先高校都开展职业辅导课,这让同学们慢慢觉得找工作这件事情很重要。也让他们进行了一次自我反思、自我探索,让自己的个人特质和岗位需求进行人岗匹配。职业咨询后达到同学们大概都会产生一个概念是,既然要进入到人岗匹配,自我探索一方面,对企业的岗位的了解也是一方面。

重塑职场:用自我表达倒逼职场环境改变

从反向背调开始,这届年轻人正在用自己的主体意识,为职场带去新的风气。

面对许多固有的职场传统,这一批大学生也正在以锋芒毕露的方式进行反抗。比如,面对许多互联网大厂盛行的花名文化,李栗的许多同学们将之称为切断社会联系的一种方式并加以反对。

甚至于,他们会有更多不安分的规划,陈冉虽然成功入职了最顶尖的一所会计事务所,但她计划将在工作三至五年后辞职,继续她的校园生涯。

渴望平等、追求自我表达、重视自身合法权益、敢于提出反对意见这一切也会倒逼着企业去作出改变,营造出更为合理的职场环境。

来自大连理工大学的辅导员梁老师观察

到,不少企业对于反向背调这件事并不排斥。我了解到,同学会对对自己有意向但不了解企业进行背调,企业其实也挺配合同学的调查,因为企业也知道有些东西公开化之后反而有利于吸引人才。甚至有的企业就说,你不要费劲,我把我们的东西直接发给你,你自己看吧,反而能赢得毕业生的一些信任。

然而,有高校教师建议,大学生们在进行反向背调的同时还需理性认识。于涵宇表示,她对于反向背调的看法是双面的。确实有部分同学的生涯发展意识比较成熟,对于行业、职业、市场的认知也相对全面,而且能够根据自身的特点针对性地分析各个岗位利弊,用发展的眼光去权衡选择,并且进入价值观一致符合自己发展预期的团队来创造更多的价值,对于这一部分同学的选择,我是支持的。

但我从网上还看到有些学生其实还没有做好自身分析和对外的理性认知,比较单纯和主观地去看一些网上的信息和评价,比如网络上人均年薪百万,搜什么企业和岗位都有人劝退等言论。在反向背调的过程中,也是要秉承适合自己的才是最好的这样的观点,不单纯以加不加班、年薪多少来衡量一个岗位。于涵宇说。

必须在水中学游泳。于涵宇建议,毕业生如果有机会可以尽量进入目标行业和岗位去进行实习实践,真正体验实际的工作内容,处理相关流程和环节,直面职场人际关系和团队合作可能会出现的问题,体验不同的企业氛围,在实践中调整自己的预期和目标,并且也能进一步指导自己对于信息的收集和分析更科学、更务实。

(应采访对象要求,文中学生为化名)

大数据,展示趋势、挖掘规律,特别是反映人才成长、学校办学特色、社会需求的变化规律,形成多维度的智能应用,从而对进一步研究高校办学、社会人才需求变化等提供决策支持服务,在更高的层面、更广的广上利用就业大数据,反馈社会经济和社会发展,实现治理模式向数治转变,促进教育治理效能的提升。

用信息化全面赋能大学治理体系现代化

面对信息化时代的要求,西安交通大学主动变革,不断创新,学生就业工作数字化始终走在全国前列。早在1987年就开始开展就业信息化管理,1996年建设了毕业生就业信息网,2005年在全国高校率先实现了网络签约。近年来,西安交通大学与国家24365大学生就业服务平台进行技术对接,以实现学生、辅导员、管理人员全员参与,招生、培养、就业全链条管理,学校、企业、政府部门全方位联动的精准化就业为目标,研制了国家大学生就业服务平台的高校版。一方面充分利用国家平台的优质资源,另一方面结合学校毕业生实际情况,建立部、校一体化的精准就业服务体系。疫情发生以来,西安交通大学利用信息化平台保障了全体毕业生云就业,为学生提供零接触、零疫情、零距离的精准就业服务,助力学生走上理想职业之路,学校毕业生整体去向落实率始终保持在99%以上,就业质量不断攀升,用人单位对学校毕业生的工作表现满意度达99.97%。

面向未来,高校应系统谋划,重点围绕扩大就业、精准辅导、拓展服务等层面,深化与国家24365就业服务平台联动,深度挖掘平台资源,开展开发服务主题,加强资源共享,加快平台使用,加大正面反馈,坚持制度和技术创新并重,大力推进教育数字化信息化转型,强化治理、构建规范、涵养文化,用信息化全面赋能大学治理体系现代化,加快高质量发展的步伐。

(作者为西安交通大学常务副校长)

二是要立足打通学生就业全链条,支撑反馈高校人才培养改革发展目标。以互联互通为原则,生成各学院、学科专业、生源地、重点群体就业情况实时监控和统计,一键上报各级政府部门;同时,招生培养信息、毕业生就业服务信息、用人单位评价等数据要联动,就业结果及时反馈作用于高校学科专业建设、招生和人才培养,形成高效的培养质量反馈机制。

三是要立足历史数据挖掘分析,支撑管理决策服务。激活学校积累的海量历史就业数据价值,组织大数据、公共管理、社会学等领域相关专家成立课题组,整理改革开放40余年以来的毕业生就业数据,贯通、分析历史和现在的就业

专家视界

加快高校毕业生就业数字化建设 提升智慧就业服务水平

仅依靠传统信息化手段,难以解决校企供需互动、人岗精准匹配、职业生涯规划、信息资源共享等现实问题,导致学生就业难和用人单位招聘难,人等岗位、岗位等人问题长期并存。

第二,高校毕业生就业信息化工作为推进数字化建设奠定了基础。

教育部持续深入推进就业信息化工作:2003年,为应对非典疫情对就业的挑战,建设就业信息网;2008年,为应对金融危机对就业的影响,升级为新职业网;2020年,为应对新冠肺炎疫情,推出24365校园招聘服务。各省各高校也在高校毕业生就业工作中,不断加强信息化建设,升级就业网站,扩大互联互通。这些探索与实践,在促进部、省、校三级统筹、实施数字驱动创新发展方面,积累了宝贵经验,为推进数字化建设、实现教育治理体系现代化奠定了坚实的基础。

第三,当前高校毕业生就业信息化工作在亟待补齐的短板。

一是管理业务割裂。各高校人才培养系统缺乏一体化设计,招生、培养、就业等高校管理部门各自为战,培养与就业不协同、招生与就业不联动,无法实现就业大数据的采集、分析和应用;二是开放机制缺失。高校、政府、企业作为高校就业体系的主体,没有形成系统化的人才培养链条,校内与校外未有机融合,育人与用人未高效对接,优质的人力资源无法得到最大化利用和共享;三是数据共享困难。各级人才培养系统、就业管理系统、用人单位数据管理标准和规范不一致,平台间没有互联互通,信息未共享共用,统计难、报送难、核查难仍然成为困扰基层就业工作的痛点。

从技术上破解人等岗与岗等人的难题

推动就业数字化建设,构建精准就业体



郑庆华

郑庆华

党中央和国务院高度重视信息化建设和数字经济、数字中国建设发展,习近平总书记指出要运用大数据促进保障和改善民生,要推动各领域数字化优化升级。新冠肺炎疫情以来,教育部深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神,将信息技术与教育教学深度融合,打造全新升级的国家24365大学生就业服务平台,为学生提供24小时不打烊的云服务,进一步破解高校就业难题,完善高校毕业生市场化社会化就业机制,让信息化这个最大的变量,成为推动高校就业工作高质量发展的最大增量。

推动就业数字化建设迫在眉睫

高校毕业生就业工作作为大学人才培养的重要一环,是党和人民检验高校办学质量的重要成效性指标,抓住就业信息化这个切口,将为推进教育数字化建设奠定基础,进而带动教育事业的整体发展。

第一,就业形势严峻复杂,推动就业数字化建设迫在眉睫。

受到全球新冠肺炎疫情肆虐等多重因素叠加影响,当前就业形势极为复杂严峻。高校毕业生就业工作已成为全社会就业工作的重点,抓住这个重点,就抓住了就业大局的关键。然而由于业务壁垒、数据孤岛问题仍然突出,仅



视觉中国供图

中青报 中青网记者 王培莲 通讯员 闫冬

前不久,在首届吉林省师范生教学创新大赛上,东北师范大学地理科学学院大三学生金子祺凭借《土壤盐碱化的形成与治理演示模型》,斩获了教具设计组的特等奖。除了教具设计组,在教学、实验、课件、微课设计等组别,东北师大学子也都斩获了特等奖。

在金子祺看来,大家的创意火花得益于学校的创造性思维培养,帮助他们养成了反思和批判的学习习惯。

响应国家创新驱动发展战略,从2016年开始,东北师范大学提出了创造的教育理念,将培养创新型人才作为学校新时代人才培养的目标和特色。

在东北师大校长刘益春看来,创造的教育是从教育者、受教育者、环境三个维度,倡导学校人才培养要注重过程的探究,激发基于兴趣的内生动力,养成批判反思的思维习惯,塑造卓越担当的人生品格。

近年来,这一理念在东北师范大学的教育教学改革中得以实践。经过多年的探索,已打造成为辐射东北、面向全国的教育教学改革新模式。

对专业理解不深刻 不可能有创新

要培养创新型人才,教学环境很重要。从广义看,教学环境包括学科建设和专业建设等人才培养所需要的教学支撑条件。东北师大教务处处长魏民介绍,为此学校在开设学科理解课和强化学科交叉融合两个方面,进行了探索。

学生对专业理解不深刻,基础不牢,就不可能有创新。对此,从事多年教务工作的魏民深有体会。为了增强学生的学科理解能力,东北师大19个学院(部)都开设了学科理解课,重量级教授上课,帮助学生构建学科知识逻辑框架,掌握知识的来龙去脉。

近年花甲的陈彬教授主动担任化学学科理解课的讲授。他把科学史和科学哲学融入化学学科,深入浅出地把具有学科特质的思维方式和方法传递给学生。

与此同时,学科交叉也是创新的重要途径。东北师大还开设了文史哲文科大类和生物、物理、化学、地理、环境理科学科交叉类课程,激发学生更多创造性思维。

2017年成立的陆家羲数理基地班,是东北师大学科交叉的成功范式,入选了教育部基础学科拔尖学生培养计划2.0基地。在这个基地班,数学和物理两门学科进行学科融合,面向国家重大战略需求,培养卓越创新的人才。

相关数据显示,基地班的首批本科毕业生中,75%的学生具有较强的创新能力,被保送至中国工程物理研究院、中国科学技术大学等国内知名院所攻读研究生。

数学老师变成哲学家

毕竟西湖六月中,风光不与四时同。这句诗里,西湖六月的风光与春夏秋冬四季不同,那它是什么季节?二分之一和百分之五十是否有区别?这些问题都出现在东北师大数学与统计学院教授高穷的课堂上。在学生眼里,高穷不只是数学家,还是哲学家。

高校的数学课对大多数文科生而言,高深莫测。但高穷的人文数学课却座无虚席,文科生们在这里体验到了原来数学可以很有趣。

教师的创造精神和创新能力,直接影响创新型人才的培养。近年来,东北师大鼓励教师们把自己的科研成果融入教学,开展创造性示范课堂,把结果教育转化成以问题为驱动的过程教育。

高穷开设的人文数学课,就把自己几十年来的科研成果融入了教学中:通过提出日用而不知的问题,引导学生探究问题的本质,培养他们的科学精神和理性思维。

为了培养和激发教师在课堂上的创造性,东北师大启动了创造的教育示范课堂建设。经学院(部)推荐老师,由教学名师组成专家团队参与反复磨课后,在全校进行课堂展示,让师生们学习和观摩。现在,东北师大已经打造了456门涉及各学科学创新型示范课,各具特色。

花式新生研讨课

如何做才能让学生真正成为课堂的主体?东北师大抓住了大一和大四两个关键时期,依托新生研讨课和实习实践来培养学生。

为什么游泳比赛中,第三道和第四道运动员的成绩普遍好?在大一新体育研讨课上,学生们被分成若干组,分别讨论着。东北师大体育学院教授何幼鹏穿梭于各小组之间,引导学生们进行交流和讨论。这是体育跨学科延伸与对话课,东北师大最早开设的新生研讨课之一。

大一开设的新生研讨课,小班授课,没有固定教材,由教师自主设计。为了让文、理、工科生都能对课堂内容产生共鸣,何幼鹏会挑选普及性高的话题作为课上讨论主题。比如人的极限和潜能、田径场的跑道设计是否做到真正公平。

在他看来,这种引导学生思考、提问、讨论、继而追问的教学模式,可以让学生尽快适应大学自主学习探索与思辨的学习方式,对培养学生创造性思维大有裨益。

大一时,就得让学生学会批判反思的思维方式,否则后续的创造性学习就会受到限制。从教37年的教授高玉秋主动请缨,开设了文学经典研读新生研讨课。用编排话剧、开展辩论等多种方式,让学生随心所欲地表达自己的观点。现在,东北师大开设了48门新生研讨课,深受受欢迎。

大四的实习实践则是检验东师学子创造能力的平台。经过大学三年创造的教育理念的濡染,东师学子开始自觉地创造性思维融入实习的备课、教学设计等环节中。把在大学课堂上学到的反思、质疑和追问的思维方式,展示给中小学生们,完成了创新精神的迭代与传递。

每年9月是大四学生集中实习时间,实习学校也期待着东师小老师能给当地学校注入创新血液。目前,东北师大学生实习实验区覆盖了全国15个省47个县市。通过实习实践,东师小老师把创新的种子播撒在228所中小学校的孩子们心里。

教育教育改革是持之以恒的过程,需久久为功。东北师大党委书记杨晓慧说,学校将继续紧扣教育发展脉搏,扎根中国大地,强师报国,打造创新型教育人才培养高地。